

Relatório de Atividades 2014



Serviços de Informação
e Documentação

Índice

1. Recursos de Informação	3
1.1. Repositório ISCTE-IUL.....	3
1.2. Cadernos Temáticos <i>Web</i>	4
1.3. Diretório de Recursos Web.....	5
2. Acesso à Informação	6
2.1. Aquisição de documentos	6
2.2. Doações	6
2.3. Aquisição de Recursos Eletrónicos.....	7
2.4. Catalogação.....	8
2.5. Análise documental (Indexação e Classificação).....	9
3. Acesso aos Recursos Bibliográficos	9
3.1. Serviço de Referência e Pesquisa	10
3.2. Serviço de Empréstimo Inter-Bibliotecas	10
3.3. Abertura da Biblioteca aos Sábados	11
3.4. Guias de Apoio ao Utilizador.....	12
4. Avaliação e Gestão das Coleções	12
4.1. Fator de Impacto de Revistas Existentes na B-on	12
4.3. Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL.....	14
5.1. Exposições Bibliográficas Temáticas.....	14
5.2. Conversas da Biblioteca.....	16
5.3. Livro do Mês.....	17
5.4. Arte na Biblioteca.....	18
6. Comunicação e Imagem	19
6.1. BiblioNews (<i>Newsletter Online</i>)	19
6.2. Blogoteca.....	19
6.3. Facebook.....	20
6.4. Página <i>Web</i> da Biblioteca.....	20
6.5. Participação em Conferências, Seminários e realizações congéneres	20
7. Formação de Utilizadores	22
7.1. Literacia da Informação.....	22
7.3. Unidades Curriculares (UC) em <i>e-Learning</i>	23
8. Qualidade dos Serviços	24

8.1. Portal Agregador de Conteúdos - RETRIEVO.....	24
8.2. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade e Geográfico.....	25
8.3. Classificação das Publicações Periódicas Existentes nos SID em Papel	25
8.4. Reorganização e arrumação das teses de doutoramento e dissertações de mestrado em formato papel e CD existentes.....	25
8.5. Qualidade nos SID.....	25
8.6. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão.....	26
8.6.1. Satisfação dos Utilizadores.....	27
9. Outros Projetos.....	28
9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE).....	28
9.2. Programa NETVERSIA.....	30
9.3. Integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL.....	31
9.4. Monitorização do conteúdo do Repositório ISCTE-IUL.....	33
9.5. Dia Mundial do Livro.....	33
9.6. Semana Por uma Sociedade mais Inclusiva.....	36
9.7. <i>Greenfest</i>	38
9.8. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior.....	39
9.9. IGNITE PhD ISCTE-IUL.....	42

1. Recursos de Informação

1.1. Repositório ISCTE-IUL

Em 2014 os Serviços de Informação e Documentação (SID) deram continuidade a um conjunto de ações com o objetivo de sensibilizar Departamentos e Centros de Investigação para as vantagens decorrentes da adesão ao Repositório Institucional do ISCTE-IUL.

Igualmente os SID desenvolveram um esforço continuado, junto do Conselho Científico, com vista à normalização de procedimentos para o regular depósito das teses de doutoramento e dissertações de mestrado defendidas no ISCTE-IUL. Nesse sentido e no âmbito da publicação do Decreto-Lei n.º 115/2013, a 7 de agosto de 2013, e cujo art.º 50 regula o depósito legal de teses e dissertações foi necessário assegurar que os exemplares de cada trabalho académico referidos anteriormente são entregues nos Serviços de Informação e Documentação 30 dias após a sua defesa de forma a garantir que o disposto no n.º 5 do Art.º 50 “As obrigações de depósito referidas nos números anteriores são da responsabilidade de cada estabelecimento de ensino superior que confere o grau e devem ser cumpridas em prazo não superior a 60 dias a contar da data de concessão do mesmo.” é cumprido.

No que concerne à manutenção, administração e monitorização do funcionamento do sistema, deteção de falhas e *bugs* e sua resolução (quer ao nível do Repositório do ISCTE-IUL, quer ao nível da plataforma *DSpace* que o suporta), os SID contaram em 2014 com o apoio, em *outsourcing*, da empresa Keep Solutions.

Deram ainda continuidade à prestação do seu serviço de *Helpdesk* às comunidades existentes no âmbito das configurações, atribuição de permissões, validação de metadados de novos documentos depositados e acompanhamento técnico.

No âmbito da integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL foi necessário, no final do ano de 2013, proceder à criação das comunidades

em falta no sentido de garantir que todos os departamentos e unidades de investigação estavam representados no Repositório-IUL assegurando dessa forma a total integração dos dois sistemas. Na sequência desta integração foram validados e importados 600 registos do Ciências-IUL.

No decurso do ano de 2014 foram criadas mais 4 comunidades (GAI - Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração-CIES-IUL, Observatório das Desigualdades-CIES-IUL, RSS - Responsabilidade Social e Sustentabilidade), totalizando, assim, um total de 33 comunidades no Repositório-IUL.¹

Simultaneamente continuou a ser realizada a parametrização específica e validação de metadados relativas ao depósito de 2 119 documentos (<http://repositorio-iul.iscte.pt/>).

1.2. Cadernos Temáticos Web

Estes documentos são concebidos e editados pelos SID com o objetivo apoiar os docentes, alunos e investigadores do ISCTE-IUL, facilitando o acesso a compilações de informação considerada relevante e pertinente para as suas áreas de estudo e investigação. Neles podemos encontrar informação sobre o respetivo tema resultante de pesquisa na Base Bibliográfica da Biblioteca, de *sites* de interesse, de periódicos disponíveis na Biblioteca em formato papel ou eletrónico e de documentos disponíveis no Repositório do ISCTE-IUL (nomeadamente, dissertações de mestrado e

¹ Conselho Científico, CIS-IUL - Centro de Investigação e Intervenção Social, CRIA-IUL - Centro em Rede de Investigação em Antropologia, Departamento de Antropologia, Departamento de Economia Política, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, DINÂMIA'CET-IUL - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, BRU-IUL - Business Research Unit (UNIDE-IUL), Departamento de Contabilidade, Departamento de Economia, Departamento de Finanças, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento de Métodos Quantitativos para a Gestão e Economia, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, CEHC - Centro de Estudos de História Contemporânea, CEI-IUL - Centro de Estudos Internacionais, CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do ISCTE-IUL, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, Departamento de História, Departamento de Métodos de Pesquisa Social, Departamento de Sociologia, ADETTI-IUL - Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática, Departamento de Arquitetura e Urbanismo, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Departamento de Matemática, IT-IUL - Instituto de Telecomunicações, Delegação ISCTE-IUL, SID - Serviços de Informação e Documentação, SI - Serviços de Informática e Teses & Dissertações, GAI - Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração - CIES-IUL, Observatório das Desigualdades - CIES-IUL, RSS - Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

teses de doutoramento). Em 2014 foram editados 4 *Cadernos Temáticos Web* (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/cadernos_tematicos.aspx) sobre os seguintes temas:

- *Identidade Social & Aculturação (XXII)*
- *Recursos Naturais em África (XXIII)*
- *Necessidades Educativas Especiais no Ensino Superior (XXIV)*
- *Democratização na África do Norte (XXV)*

Tomando em consideração que se trata de recursos dinâmicos alvo de atualização, procedemos no ano de 2014 à atualização de 6 *Cadernos Temáticos*:

- *I.1 Património Arquitectónico Português [atual. 2014]*
- *II.1 Direito de Autor e Propriedade Intelectual [atual. 2014]*
- *III.1 Apoio à Criança [atual. 2014]*
- *IV.1 Administração Pública em Portugal [atual. 2014]*
- *XIII.1 Saúde em África [atual. 2014]*
- *XIV.1 Islão em África [atual. 2014]*

1.3. Diretório de Recursos Web

Este Diretório (http://utilitarios.sid.iscte-iul.pt/recursos_web/areas_pub.php) reúne um variado leque de fontes de informação disponíveis gratuitamente na Internet e encontra-se organizado por categorias temáticas, com base no sistema de Classificação utilizado na Biblioteca (Antropologia, Arquitetura e Urbanismo, Ciências da Informação, Biblioteconomia, Ciências e Tecnologias da Informação, Ciências Naturais, Contabilidade, Direito, Economia, Estudos Africanos, Finanças, Generalidades, Gestão, História, Matemática, Métodos Quantitativos, Psicologia, Recursos Humanos e Comportamento Organizacional e Sociologia) e por tipo de recurso (Associações, Instituições, Bases de Dados, Outros Links de Interesse, Portais, Diretórios, Catálogos, Publicações Científicas em Acesso Livre e Referência: Dicionários, Enciclopédias).

Durante o ano de 2014 foram identificados e associados ao Diretório cerca de **150** novos recursos de informação distribuídos pelas várias categorias temáticas.

2. Acesso à Informação

2.1. Aquisição de documentos

No ano de 2014, deram entrada na Biblioteca do ISCTE-IUL **4821 exemplares** que correspondem a **3 847 títulos** (1 529 por compra, 974 títulos de dissertações de mestrado (882) e teses de doutoramento (92) e 1 289 por oferta, das quais 719 correspondem a doações). Neste, âmbito foi, igualmente, criado o respetivo registo de 55 títulos de e-books.

Com o objetivo de contribuir para o bom desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e investigação em curso no ISCTE-IUL, foi imprescindível proceder à aquisição das obras solicitadas pelos docentes e posteriormente efetuar o seu tratamento documental. Esta é uma atividade fulcral nos SID que envolve vários técnicos e que implicou a aplicação de rotinas técnicas de tratamento documental a **1 529 monografias** (939 obras para Licenciaturas e Mestrados de Fileira, 437 obras para Mestrados Temático, Doutoramentos e Pós-graduações e 153 de projetos e prémios científicos).

2.2. Doações

Com muita frequência os Serviços de Informação e Documentação, através da Biblioteca, são contactados com o objetivo de acolherem doações feitas por entidades públicas e privadas, docentes e outros particulares. Destas doações e relativamente ao ano do 2014, foi dada entrada a **719 obras doadas**. Destacamos as realizadas pelas seguintes entidades públicas e privadas, docentes e outros particulares: Jorge Freitas Branco, António Dornelas, Isabel Duarte, Carlos Alberto Alves, Carlos Sá da Costa, ICS – Instituto de Ciências Sociais da UL, Câmara Municipal da Figueira da Foz, Fundação Oriente.

2.3. Aquisição de Recursos Eletrónicos

O enriquecimento do fundo documental da Biblioteca é atualmente efetuado numa escala bastante apreciável (até financeiramente) através da disponibilização das publicações periódicas em texto integral e outros conteúdos em suporte digital. Esta oferta de informação em suporte digital, pertinente, atualizada e especializada sobre as várias áreas seccionadas e investigadas no ISCTE-IUL materializa-se através do acesso a um conjunto alargado de recursos eletrónicos:

- B-on (111 147 *downloads*):
 - EbscoHost - 39 954 (até Setembro inc)
 - ACM Digital Lib - 1 575 (até Novembro inc)
 - ACS Publications - 0
 - Annual Reviews - 324 (até Março inc)
 - Highware Press/Sage - 1 108 (a partir de Julho inc)
 - IEEE Xplore - sem informação disponível
 - IOP Science - sem informação disponível
 - Metapress/Springer - 33 (Junho a Agosto sem informação disponível)
 - Nature.com - sem informação disponível
 - RSC.Org - sem informação disponível
 - Science Direct - 58 235
 - Scitation - sem informação disponível
 - Taylor&Francis - 9 918 (Março a Agosto sem informação disponível)
- Web of Science - sem informação disponível
- PsycARTICLES (4 971 pesquisas; 3 767 *downloads*)
- PsycINFO (3 987 pesquisas)
- Psychology and Behavioral Sciences Collection (3 486 pesquisas; 536 *downloads*)
- ABI/INFORM Global (37 684 pesquisas; 35 716 *downloads*)
- IFRS - International Financial Reporting Standards (44 pesquisas; 707 *downloads*)
- JSTOR Arts & Sciences II (58 pesquisas; 0 *downloads*)
- Hospitality & Tourism Complete (3 101 pesquisas; 351 *downloads*)

- IFRS - International Financial Reporting Standards (44 pesquisas; 707 *downloads*)
- Datastream (175 utilizações, 103 utilizadores)
- Bloomberg (401 utilizações, 276 utilizadores)

Através da *B-on* é também possível aceder a *e-books* de editoras e bases disponíveis na Biblioteca do Conhecimento Online (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/livros_electronicos.aspx):

- Academic Search Complete (860 *ebooks*)
- Association for Computing Machinery (1 005 *conference proceedings*)
- Business Source Complete (1 696 *ebooks*)
- Editora Springer (22 099 *ebooks*)

2.4. Catalogação²

Sendo essencial para a acessibilidade aos documentos existentes na Biblioteca a sua correta referência bibliográfica, e considerando também as necessidades de interoperabilidade com outros sistemas informáticos, a catalogação é uma atividade essencial que é executada em estrita observância de regras normalizadas nacionais e internacionais. No ano em apreço foram catalogados 4 312 documentos (3 691 resultantes de oferta ou adquiridos e 621 existentes em depósito).

² A Catalogação é o processo através do qual se descreve, formalmente, um qualquer objeto, documento ou recurso, e se estabelece um número variado e variável de pontos de acesso à informação recolhida, a fim de que o utilizador final encontre, identifique, selecione e obtenha a informação que pretende numa biblioteca, num catálogo, numa base de dados. A Catalogação tem a ver com a ordem, a lógica, a objetividade, a indicação precisa e a consistência, e necessita, por consequência, de mecanismos que assegurem esses atributos.

2.5. Análise documental (Indexação³ e Classificação⁴)

Este processo em que se procede à descrição bibliográfica, indexação, classificação e cotação dos documentos existentes na Biblioteca, qualquer que seja o seu suporte, bem como à organização dos mesmos segundo o plano do sistema de classificação interno, de forma a garantir a sua acessibilidade, envolveu técnicos superiores e assistentes técnicos que executaram a classificação e indexação de **3 975 documentos** (3 421 documentos adquiridos por oferta e por compra em 2014 e 554 existentes em depósito).

3. Acesso aos Recursos Bibliográficos

Continuámos a facultar o acesso, quer dos utilizadores internos (alunos de licenciatura, mestrado, pós-graduação, doutoramento, investigadores, docentes e funcionários) quer dos utilizadores externos, a todos os recursos existentes e disponíveis na e a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL, apoiando assim do ponto de vista documental e informativo, as atividades de docência, aprendizagem e investigação realizadas na Escola. Esta atividade transversal a várias outras anteriormente referidas envolveu em simultâneo:

- a orientação dos utilizadores para otimização do usufruto de todos os recursos existentes na Biblioteca do ISCTE-IUL;
- a obtenção da existência das melhores condições possíveis para o seu bom funcionamento (iluminação, mobiliário, fotocopiadoras, computadores, entre outras);
- o acolhimento (e frequentemente o apoio de referência e pesquisa) a **342 279 utilizadores** (340 689 internos e 1 590 externos);
- os procedimentos técnicos informáticos relativos ao **empréstimo**

³ Consiste na extração, após análise detalhada do documento, de várias unidades de informação constituídas, geralmente, por uma ou duas palavras que, em conjunto, descrevem o contexto do documento a indexar. Estas unidades de informação são designadas por unitermos, descritores ou palavras-chave.

⁴ É o processo pelo qual se torna possível dispor de uma forma ordenada, um determinado conjunto de elementos de modo a facilitar a sua posterior identificação, localização e consulta.

domiciliário de 29 146, interbibliotecas de 537, bem como os relativos a 18 936 renovações;

- o controlo das situações de incumprimento e aplicação das respetivas sanções;
- o apoio presencial individualizado à pesquisa de documentos/informação (nas bases de dados *on-line* e no catálogo informatizado da Biblioteca);
- a execução de ações de formação específicas nas bases de dados disponibilizadas;
- o apoio presencial nas salas de leitura;
- a manutenção da reprografia *self-service* da Biblioteca (colocação de papel e apoio ao funcionamento das fotocopiadoras nos três pisos);
- a arrumação do fundo documental consultado (33 117 livros e 1 367 teses de doutoramento e dissertações de mestrado);
- a marcação e controlo da utilização das salas de estudo em grupo utilizadas em 2014 por cerca de 11 433 alunos.

3.1. Serviço de Referência e Pesquisa

O Serviço de Referência e Pesquisa (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/referencia_pesquisa.aspx) visa responder o mais rapidamente, e da forma mais eficaz e eficiente, a todas as solicitações de identificação e/ou acesso aos recursos informativos por parte dos utilizadores da Biblioteca. Esta facilitação ao acesso aos recursos informativos disponíveis na Biblioteca do ISCTE-IUL e no exterior, física e digitalmente está disponível presencialmente, por *e-mail* e *on-line* e registou em 2014, 114 pedidos dos quais 2 presenciais e 112 a distância (*mail*, online e telefone).

3.2. Serviço de Empréstimo Inter-Bibliotecas

Este serviço (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/emprestimo_interbibliotecas.aspx) tem como objetivo permitir aos alunos, docentes e investigadores do ISCTE-IUL, o acesso a documentação existente noutras Bibliotecas, alargando assim a

base de conhecimento a que lhes é possível aceder a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL. Em 2014 foram registados 380 pedidos de empréstimo de documentos da Biblioteca do ISCTE-IUL ao exterior e 157 de sentido inverso (do exterior à Biblioteca do ISCTE-IUL).

3.3. Abertura da Biblioteca aos Sábados

De forma a adaptar a prestação de serviços da Biblioteca e o acesso aos recursos de informação e documentais às necessidades dos utilizadores destes Serviços a Biblioteca do ISCTE-IUL alargou o seu horário de abertura ao público passando a abrir aos Sábados entre as 9h30 e as 13h30 em período letivo (isto é, excetuando as férias de Verão). A experiência teve início no dia 30 de Abril e terminou no dia 16 de Julho de 2011. Analisada a frequência registada em termos de proveniência (interna e externa), grau académico frequentado (se estudante), finalidades da visita e finalidades da visita segundo a proveniência, concluímos que a experiência deveria ter continuidade e, nesse sentido, a partir do passado dia 1 de Outubro de 2011, a Biblioteca voltou a abrir aos Sábados no período anteriormente mencionado.

De referir que os utilizadores que frequentam a Biblioteca ao Sábado são convidados a preencher um impresso onde são registados dados que semanalmente são introduzidos numa base em Excel e tratados posteriormente de forma a fornecer informação estatística que permite avaliar a pertinência (ou não) da continuidade deste horário.

Este processo tem sido facilitado pelo recurso à colaboração de alunos que, após a realização de um estágio em que recebem formação específica em atendimento, no Regulamento da Biblioteca e no Sistema de Gestão Integrada, desempenham funções de atendimento aos Sábados, tendo a experiência sido alargada a outros dias da semana em situações específicas e acordadas com os interessados.

No decorrer do ano de 2014 visitou a Biblioteca, aos Sábados, um total de 2 071 utilizadores, sendo que 81,2% (1 682) desse total é composto por Utilizadores internos (alunos, docentes, investigadores e pessoal não

docente do ISCTE-IUL) e o restante 18,8% (389) são Utilizadores externos. Os utilizadores, internos ou externos, são na sua maioria Estudantes (acima dos 93,0%) sendo os restantes Docentes, Investigadores ou até Particulares. No tocante ao grupo dos alunos cerca de 44,1% são Alunos de Mestrado cabendo aos Alunos de Licenciatura uma parcela de 35,4%.

Relativamente à finalidade da visita a maior parte (47,6%) vem para o Estudo. Também se revela um importante motivo de visita à Biblioteca a Consulta de obras (33,5%) existentes no acervo documental, sendo que as restantes finalidades estão representadas com percentagens mais baixas.

3.4. Guias de Apoio ao Utilizador

Com o intuito de facilitar o acesso dos utilizadores aos recursos de informação existentes na Biblioteca do ISCTE-IUL e acessíveis a partir dela, foi concebido e editado (em papel e *online*) um Guia de Apoio ao Utilizador sobre a *Base de Dados ABI/INFORM Complete* (http://iscte-iul.pt/Libraries/PDFs_SID2/guia_abi.sflb.ashx).

4. Avaliação e Gestão das Coleções

4.1. Fator de Impacto de Revistas Existentes na B-on

O Fator de Impacto, abreviado como FI, é uma medida que reflete o número médio de citações de artigos científicos publicados em determinada publicação periódica. É utilizado frequentemente para avaliar a importância deste tipo de publicações na sua área sendo que aquelas que alcançam um maior FI são consideradas as mais importantes e relevantes nos respetivos domínios científicos. O FI foi criado por Eugene Garfield, fundador do *Institute for Scientific Information* (ISI), hoje parte da *Thomson Reuters Corporation*. Desde 1972, os FI são calculados anualmente para as publicações periódicas indexadas no *ISI* e depois publicados no *Journal Citation Reports* (*JCR*). Em termos matemáticos, num ano determinado, o FI de uma publicação periódica é calculado como o número médio de citações dos artigos que foram publicados durante o biénio anterior.

Com o objetivo de maximizar o investimento feito pelo ISCTE-IUL no consórcio *B-on* através de uma divulgação mais ampla dos recursos de informação aí existentes (em texto integral) e de uma exploração e utilização crescente dos mesmos, a Biblioteca iniciou, em 2011, o levantamento de publicações periódicas em algumas das áreas científicas do ISCTE-IUL indexadas no *JCR*, ordenadas pelos respetivos fatores de impacto e com a indicação da sua existência ou não na *B-on*. Durante esse ano foram trabalhadas as seguintes áreas científicas: Administração Pública, Antropologia, Ciência Política, Direito, Economia, Família, Gestão, História, Informática, Psicologia Social, Serviço Social, Sociologia, Telecomunicações e Turismo. No ano de 2012, dando continuidade ao trabalho anteriormente realizado, foram trabalhadas as áreas de Arquitetura e Urbanismo e de Recursos Humanos. E, em 2013, foi feito o mesmo trabalho para área da Família e Finanças & Contabilidade.

Em 2014, foi dada continuidade a este trabalho tendo sido adicionadas novas áreas (*Business Administration*, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão e Engenharia Industrial, Gestão Internacional, Marketing, Políticas Públicas) e atualizadas outras já com valores referentes ao ano de 2013 (Psicologia, Serviço Social, Família, História, Sociologia).

Com este trabalho, e respetiva divulgação, pretendemos contribuir para um conhecimento mais aprofundado dos conteúdos existentes na *B-on* e, mais especificamente, para o conhecimento da relevância científica dos mesmos, atribuída pelo respetivo fator de impacto.

As listagens resultantes deste trabalho estão disponíveis para consulta através da página *web* da Biblioteca (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/factor_impacto_iscte.aspx).

4.3. Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL

Anualmente, o ISCTE-IUL, através dos SID, garante o acesso dos seus utilizadores a um vasto conjunto de títulos de publicações periódicas relacionadas com vários domínios científicos de estudo e investigação. No sentido de rentabilizar o investimento feito impõe-se que, com alguma periodicidade, seja feito o levantamento e avaliação dos títulos assinados. É igualmente importante que seja verificada a sua existência em bases de dados (já assinadas pelo ISCTE-IUL) ou até em acesso livre. Isto porque muito frequentemente alguns dos títulos assinados existem na *B-on* mas com um período de embargo para o texto integral de 12 meses o que torna indispensável uma ponderação quanto à pertinência da sua assinatura (em papel ou *online*).

O trabalho realizado foi submetido à apreciação dos representantes dos Departamentos no Órgão de Audição da Biblioteca para que se pronunciassem sobre a continuidade, em 2015, das assinaturas feitas em 2014 e para eventual sugestão de outros títulos a assinar.

Dos 16 contactos efetuado via *e-mail* apenas foram obtidas 7 respostas oriundas dos departamentos de Antropologia, CTI, Contabilidade, Economia Política, Marketing, Métodos Quantitativos e Psicologia.

Em 2014 foram assinados 112 títulos. Em 2015 houve 1 cancelamento e foram adicionados 7 novos títulos, perfazendo um total de 118 títulos nas assinaturas correntes.

5.1. Exposições Bibliográficas Temáticas

Com o objetivo de continuar a enriquecer, divulgar e ampliar o fundo documental da Biblioteca do ISCTE-IUL, assim como a promover a sua imagem junto da comunidade académica e da sociedade em geral, demos continuidade à realização das *Exposições Bibliográficas Temáticas* http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/exposicoes_te

[maticas_bibliograficas.aspx](#)). Esta atividade foi realizada em parceria com instituições externas. No ano de 2014 tiveram lugar 11 exposições:

- *Inclusão & Acessibilidade* (2 a 31 de janeiro) - realizada em colaboração com a ACAPO - Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal
- *Segurança Online* (3 a 28 de fevereiro) - realizada em colaboração com a APDSI - Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação
- *Poder Local & Descentralização* (3 a 31 de março) - realizada em colaboração com a FUNDAÇÃO CEFA – Fundação para os Estudos e Formação Autárquica
- *Identidade Social & Aculturação* (1 a 16 de abril) - realizada em colaboração com a EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza / Portugal
- *Revolução & Descolonização* (21 de abril a 2 de maio) – realizada em colaboração com o CEI IUL- Centro de Estudos Internacionais e a BUALA Associação Cultural
- *Globalização & Africanidade* (5 a 30 de maio) - realizada em colaboração com a CPLP - Comunidade dos Países de Língua Portuguesa
- *Parentalidade & Criança* (2 a 30 de junho) - realizada em colaboração com o IAC - Instituto de Apoio à Criança
- *Portugal e o Oriente* (1 a 30 de setembro) - realizada em colaboração com a Fundação Oriente
- *Jovens & Mercado de Trabalho* (1 a 31 de outubro) - realizada em colaboração com o Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia
- *Saúde & Bem-estar* (3 a 28 de novembro) - realizada em colaboração com a DGS - Direção-Geral da Saúde
- *Inclusão & Acessibilidade [re-edição no âmbito do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência]* (1 a 30 dezembro) - realizada em colaboração com a ACAPO - Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 130 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Exposição Bibliográfica* é acompanhada por uma brochura em que é

apresentada a informação bibliográfica relativa aos livros expostos sendo assinalados aqueles que são oferecidos pela organização ou entidade externa participante. Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. Desta forma, cada uma das brochuras constitui um *dossier* de informação sobre um tema específico do qual constam alguns dos documentos disponíveis na Biblioteca sobre o tema em apreço.

5.2. Conversas da Biblioteca

As *Conversas da Biblioteca* (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/conversas_biblioteca.aspx) procuram contribuir para a divulgação da produção científica desenvolvida na Escola e, conseqüentemente, para aumentar a visibilidade social do ISCTE-IUL, estabelecendo parcerias com a sua comunidade académica e com figuras destacadas da sociedade civil.

A sua realização decorre, frequentemente, de outras duas atividades: as *Exposições Bibliográficas Temáticas* e do *Livro do Mês*. Contudo, ocasionalmente é-nos solicitada a realização de uma *Conversa da Biblioteca* no âmbito de outras atividades a decorrer no ISCTE-IUL. Em 2014 realizaram-se as seguintes *Conversas*:

- *Um olhar sobre a acessibilidade: espaço, conhecimento, ensino* (3 dezembro). *Oradores*: Leonor Moniz Pereira, Cristina Espadinha, Paulo Tormenta Pinto, Jorge Fernandes e Margarida Perestrelo. *Moderador*: José Luís Saldanha
- *O Livro/ a Biblioteca na era digital* (23 abril). *Oradores*: José Rebelo, Sandro Mendonça. *Moderador*: Patrícia Ávila
- *Revolução & Descolonização* (7 maio). *Oradores*: Joaquim Arena, Adelino Gomes. *Moderador*: Cátia Costa

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes e na *Agenda Cultural* da

Câmara Municipal de Lisboa, esta atividade é acompanhada por um conjunto de materiais que estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. De referir que estas *Conversas* podem ser acompanhadas em direto, a partir de qualquer ponto do mundo, através do circuito de vídeo-difusão assegurado com a colaboração dos Serviços de Informática do ISCTE-IUL. Podem igualmente ser visionadas em diferido pois ficam arquivadas na página *Web* dos SID.

5.3. Livro do Mês

Esta atividade mensal que, com alguma frequência, está na génese das *Conversas da Biblioteca*, continuou a divulgar interna e externamente a mais recente produção científica materializada em livro da autoria de docentes ou investigadores do ISCTE-IUL. Foram assim divulgadas 10 obras em 2014.

- Janeiro de 2014 – *Qualitative Methods in Military Studies*, da autoria de Helena Carreiras (Professora do Departamento de Métodos de Pesquisa Social do ISCTE-IUL) e Celso Castro.
- Fevereiro de 2014 – *A Competitividade das Nações no Século XXI*, da autoria de Rui Vinhas da Silva (Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral do ISCTE-IUL) e Natália Teixeira.
- Março de 2014 – *Como tornar Portugal um país seguro?*, da autoria de Paulo Pereira de Almeida (Professor do Departamento de Sociologia do ISCTE-IUL).
- Abril de 2014 – *A sociedade dos ecrãs: sociologia dos ecrãs, economia da mediação*, organização de Gustavo Cardoso (Professor do Departamento de Sociologia do ISCTE-IUL).
- Maio de 2014 – *Looking for Mary Magdalene*, da autoria de Anna Fedele (Investigadora no CRIA do ISCTE-IUL).
- Junho de 2014 – *Biografia de Lisboa*, da autoria de Magda Pinheiro (Professora do Departamento História do ISCTE-IUL).

- Setembro de 2014 – *Introdução aos Sistemas de Informação Organizacionais*, da autoria de Bráulio Alturas (Professora do Departamento de Ciência e Tecnologias da Informação do ISCTE-IUL).
- Outubro de 2014 - *Não queirais ser castelhana : fronteira e contrabando na raia da Beira Baixa*, da autoria de Eduarda Rovisco (Investigadora do CRIA do ISCTE-IUL).
- Novembro de 2014 – *Futurar em positivo: satisfação no trabalho*, da autoria de André Biscaia (Investigador no ISCTE-IUL).
- Dezembro de 2014 – *Visite o andar modelo: 30 anos de publicidade de imobiliário* de Sandra Marques Pereira (Professora do Departamento de Sociologia do ISCTE-IUL).

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 20 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Livro do Mês* é acompanhado por uma brochura em que é apresentada informação biográfica e bibliográfica relativa ao (s) autor (es) do livro exposto. Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/livro_mes.aspx) integrando o arquivo digital dos SID.

5.4. Arte na Biblioteca

No sentido de contribuir para a educação estética e artística da comunidade ISCTE-IUL e da sociedade em geral realizámos 6 exposições *Arte na Biblioteca*:

- *Idict by Anabela Marques*, Exposição de joalheria sustentável (13/01 a 14/02).
- *RuryArt*, Exposição de cerâmica da autoria de Alice Diniz (14/03 a 17/04).
- *Pintura Africana*, Exposição de pintura da autoria de Ismael Djata (12/05 a 12/06).
- *O Sonho é a Verdade*, Exposição de pintura da autoria de Helena Zália (15/09 a 17/10).

- *Criar Portugal*, Exposição de pintura da autoria de José Júlio Barros (27/10 a 14/11).
- *Plumas*, Exposição de pintura da autoria de Rita Saraiva (01/112 a 12/12).

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *blog*, no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes e na Agenda Cultural da Câmara Municipal de Lisboa, esta atividade é acompanhada por um conjunto de materiais que estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/servicos/actividades_dinamizacao_cultural/arte_biblioteca.aspx) integrando o arquivo digital dos SID.

6. Comunicação e Imagem

6.1. BiblioNews (*Newsletter Online*)

Esta *newsletter* da Biblioteca continuou a manter informada, de forma regular, toda a comunidade interna sobre todos os novos recursos e serviços disponibilizados pela Biblioteca. Foram editadas e publicitadas para toda a comunidade ISCTE-IUL 9 edições da nossa *newsletter* (<http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/biblionews.aspx>).

6.2. Blogoteca

Lançada em Novembro de 2009 a *Blogoteca*, *blog* da Biblioteca do ISCTE-IUL (<http://blog.dsbd.iscte.pt/>) é um espaço de todos e para todos, cujos conteúdos incidem principalmente nas atividades promovidas pela Biblioteca e em notícias e eventos do interesse para a Comunidade. É um *blog* institucional, de acesso livre que visa a dinamização dos serviços já prestados presencial e eletronicamente e o aumento e a melhoria da comunicação com os utilizadores, quer internos quer externos. Até ao final do mês de Dezembro de 2014 registámos um total de 34 129 visitas (sendo cerca de 2 000 relativas ao ano de 2014) e um total de 51 231 *page views* (sendo cerca de 2 600 relativas ao ano de 2014).

6.3. Facebook

Em 23 de Abril de 2010 a Biblioteca do ISCTE-IUL marcou a sua presença no *Facebook* com a criação de um perfil para os SID (<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>) e em apenas um mês ultrapassámos os 1 000 amigos. Em 2011 foi atingido o limite de 5 000 e no sentido de dar continuidade a esta ferramenta foi criado, em junho desse ano, uma página para estes Serviços (<https://www.facebook.com/Biblioteca.do.ISCTE.IUL>), sendo que no final de 2014 tínhamos um total de 1 534 *Gostos*, dos quais 1038 dizem respeito ao ano de 2014.

6.4. Página *Web* da Biblioteca

A manutenção da página *Web* da Biblioteca e conseqüentemente a divulgação das atividades, produtos e serviços com vista à satisfação das necessidades de informação é feita exclusivamente nestes Serviços. Envolve a atualização regular dos conteúdos, a identificação de recursos/informação, o tratamento da informação tendo em vista a sua publicação na página *Web* e a atualização de conteúdos já existentes. No sentido de dar comprimento às orientações da Reitoria todos os textos da página foram convertidos de acordo com o novo Acordo Ortográfico.

6.5. Participação em Conferências, Seminários e realizações congêneres

Durante o ano de 2014, alguns dos técnicos afetos aos SID tiveram a oportunidade/possibilidade de participar em conferências e seminários do domínio da Ciência da Informação e da Inclusão de Alunos com Necessidades Educativas Especiais.

Nos dias 27 e 28 de Março de 2014 tiveram lugar as *XI Jornadas APDIS* subordinadas ao tema *As Bibliotecas da Saúde: que futuro?*, realizadas na Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa. Os técnicos afetos aos SID Maria João Amante, Teresa Segurado, Bruno Marçal, Denise Santos e Célia Pinto representaram o ISCTE-IUL através da apresentação de um *poster*

intitulado *A Biblioteca do ISCTE-IUL ao serviço dos alunos com Necessidades Educativas Especiais - NEE*.

Nos dias 13 e 14 de Maio de 2014 teve lugar o *Colóquio Inclusividade e Ensino*, realizado no ISCTE-IUL. Os técnicos afetos aos SID, Maria João Amante e Bruno Marçal, representaram o ISCTE-IUL através da apresentação da comunicação intitulada *Informação para a inclusão numa Biblioteca do Ensino Superior*.

Nos dias 3, 4 e 5 de julho de 2014 teve lugar a *INCLUDiT 2 – 2ª Conferência Internacional para a Inclusão*, realizada no Instituto Politécnico de Leiria. Os técnicos afetos aos SID Bruno Marçal, Denise Santos e Célia Pinto representaram o ISCTE-IUL através da apresentação de um *poster* intitulado *A produção de conteúdos inclusivos sensibilização e formação de utilizadores num contexto universitário*.

Nos dias 6, 7 e 8 outubro teve lugar a *5ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (CONFOA)*, realizada na Universidade de Coimbra. Os técnicos afetos aos SID Maria João Amante, Susana Lopes, Bruno Marçal, Teresa Segurado representaram o ISCTE-IUL através da apresentação de uma comunicação intitulada *A interoperabilidade entre o Repositório e um sistema CRIS: o caso do ISCTE-IUL*. Na mesma Conferência foi apresentada a comunicação *Avaliação de Repositórios Institucionais: Análise Comparativa* da autoria de Maria João Amante, Susana Lopes, Clarisse Pais, Maria Eduarda Rodrigues, Teresa Segurado.

Nos dias 15 a 17 de outubro teve lugar a *IV Conferência Internacional sobre Bibliotecas e Repositórios Digitais (BIREDIAL 2014)*, realizada na Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Os técnicos afetos aos SID Maria João Amante, Bruno Marçal, Teresa Segurado participaram na mesma através da apresentação de um *poster* intitulado *O Repositório do ISCTE-IUL e a interoperabilidade com outros sistemas de informação*. Foi ainda apresentada a comunicação *Os investigadores e a sua relação com o Acesso Aberto à produção científica: o caso do ISCTE-IUL*, da autoria de Maria João Amante e Teresa Segurado

7. Formação de Utilizadores

7.1. Literacia da Informação

No âmbito do Programa Literacia da Informação a Biblioteca do ISCTE-IUL tem disponíveis três tipos de formação para os seus utilizadores:

- *Formação aos novos alunos*: constituída por sessões de apresentação da Biblioteca do ISCTE-IUL e dos recursos de informação disponíveis na e a partir da Biblioteca, especificamente dirigidas aos novos alunos do ISCTE-IUL (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/formacao_utilizadores/formacao_novos_alunos.aspx).
- *Formação em Pesquisa e Análise de Informação*: este tipo de formação pretende proporcionar aos utilizadores ferramentas de pesquisa, recuperação e apresentação da informação através da otimização das pesquisas académicas, do desenvolvimento de autonomia na utilização dos diferentes recursos (nomeadamente bases de dados), da organização e da normalização na apresentação da informação recuperada, contribuindo, assim, para o desenvolvimento de competências na área da literacia da informação: Esta Formação pode ser realizada a pedido dos docentes ou de acordo com o Plano de Formação definido pelos SID com periodicidade mensal (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/formacao_utilizadores/formacao_em_pesquisa.aspx).
- *E-Learning*: no âmbito das atividades de Formação de Utilizadores, e como complemento à formação atualmente disponibilizada, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL disponibiliza aos seus utilizadores, através da plataforma de *E-learning (Blackboard)*, conteúdos para a formação em algumas das bases de dados disponíveis na e através da Biblioteca.

No decurso do ano de 2014 foi realizado um total de **89 sessões de formação**, a **1175 formandos**, distribuídas conforme segue:

- Formação a pedido:
 - Apresentação da Biblioteca – 6 sessões / 400 formandos
 - Pesquisa de Informação / Bases de Dados – 18 sessões / 497 formandos
- Plano de Formação (Fevereiro, Março, Abril, Outubro, Novembro):
 - 56 sessões / 130 formandos
- Formação fornecedores recursos de informação / ferramentas

- 1 sessão de formação sobre o *software Mendeley* (assegurada por um *Advisor da Mendeley*) / 50 formandos
- 2 sessões de formação sobre a PORDATA (asseguradas por um técnico da Fundação Francisco Manuel dos Santos)/ 32 formandos
- 2 sessões de formação sobre o EUROSTAT (asseguradas por um técnico do INE)/ 21 formandos
- 2 sessões de formação sobre o Portal das Estatísticas Oficiais do INE (asseguradas por um técnico do INE)/ 20 formandos
- 2 sessões de formação sobre os recursos e serviços da Springer (asseguradas por um técnico Springer) / 25 formandos

Ainda, no âmbito das atividades de promoção da literacia da informação foram editados mais dois folhetos alusivos ao tema. Assim, além dos já editados (*Nº 1 (2012) - Introdução ao Conceito; Nº 2 (2012) – Plágio; Nº 3 (2012) - Saber comunicar: apresentações orais*) foram publicados em 2014: *Nº 4 (2014) - Informação na web: critérios para avaliação* e *Nº 5 (2014) - Fontes de informação*.

7.3. Unidades Curriculares (UC) em *e-Learning*

Os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL conceberam e disponibilizaram, em novembro de 2014, como apoio à atividade de *Formação de Utilizadores*, mais uma unidade curricular (UC) em *e-learning* passível de ser consultada por qualquer utilizador da comunidade ISCTE-IUL e relativa à base de dados ABI/INFORM Complete. No final do ano esta UC registava 13 inscrições.

8. Qualidade dos Serviços

8.1. Portal Agregador de Conteúdos - RETRIEVO

Para os Serviços de Informação e Documentação (SID) do ISCTE-IUL o ano de 2012 fica marcado pela aquisição e implementação de um Portal Agregador de Conteúdos. A escolha recaiu no *software Retrievio*, um *software open source* cujos desenvolvimentos e configurações necessários à sua utilização por parte da Biblioteca do ISCTE-IUL foram realizados por uma empresa portuguesa, tornando-se, assim, a primeira Biblioteca Universitária em Portugal a utilizar um sistema com estas características. Trata-se de um Sistema que confere aos utilizadores finais do mesmo um maior grau de autonomia tornando mais ágil e rápida a sua interação com a Biblioteca. Assim, esta nova ferramenta permite aos utilizadores a realização de pesquisas em inúmeros recursos de informação a partir de um único ponto de acesso.

De entre as muitas funcionalidades que o Sistema apresenta, destacamos algumas das que constituem uma novidade:

- Realização de pesquisas simples e avançadas;
- Disponibilização de inúmeros critérios de pesquisa nomeadamente a seleção das fontes de informação a pesquisar;
- Utilização de filtros após a pesquisa inicial de forma a refinar os resultados obtidos;
- Exportação de listas por *e-mail* e ficheiros CSV;
- Integração com redes sociais;
- Possibilidade de deixar comentários e *tags* associados a um registo.

Em 2013 continuámos a trabalhar no sentido de aumentar a integração de novos conteúdos relacionados diretamente com as áreas científicas de ensino, docência e investigação desenvolvidas no ISCTE-IUL. Em 2014, foram feitas verificações e validações relativas aos recursos incorporados anteriormente.

Assim, em dos recursos incorporados desde a sua criação estão ativos 195 que agregam entre si 5 734 127 registos.

8.2. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade e Geográfico

No decurso do ano de 2014, e à semelhança do que tem sido feito desde a implementação dos diferentes ficheiros de autoridade os mesmos continuam a ser alvo de melhoramento através da inserção de novos descritores e correção, ou até remoção, de outros que se considera não serem pertinentes.

8.3. Classificação das Publicações Periódicas Existentes nos SID em Papel

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido em 2011, com carácter retrospectivo, e em 2012, 2013 e 2014 continuámos a inserir a classificação de cada título de publicação periódica recebida (por compra, oferta ou permuta) no respetivo registo bibliográfico de forma a facilitar a pesquisa no Catálogo Bibliográfico de publicações periódicas por parte dos nossos utilizadores dando-lhes, assim, a possibilidade de utilização mais um critério/campo de pesquisa permitindo um maior refinamento da mesma.

8.4. Reorganização e arrumação das teses de doutoramento e dissertações de mestrado em formato papel e CD existentes

Após o inventário realizado, em 2014, aos exemplares existentes em depósito relativos a teses de doutoramento e dissertações de mestrado foi efetuada a sua reorganização e arrumação bem com etiquetadas todas as estantes.

Igualmente, foram enviadas para depósito todas as dissertações de mestrado e teses de doutoramento sem movimentos no ano de 2013.

8.5. Qualidade nos SID

A dinâmica destes Serviços implica constantes adequações dos procedimentos, dos *workflows*, bem como dos modelos de impressos em

uso. Daí a importância da monitorização e correção sistemáticas. Não menos importante é o seu impacto na facilitação da integração de novos técnicos nos Serviços e na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Foram alvo de monitorização todos os processos da qualidade dos SID bem como os respetivos *workflows* e modelos de impressos, tendo sido reformulados 17 procedimentos e criados 2 novos procedimentos.

Para uma maior transparência foram colocados *online*, na página Web da Biblioteca, (http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/qualidade_dos_servicos/procedimentos_qualidade.aspx) os processos revistos que têm relação direta com os utilizadores.

É igualmente importante destacar que os SID, à semelhança de outros Serviços do ISCTE-IUL, foram alvo de uma auditoria de acompanhamento ao sistema de gestão da qualidade ISO 9001 não tendo sido detetada nenhuma não-conformidade nos seus processos. Esta Auditoria foi realizada pela APCER e decorreu nos dias 22, 23 e 24 de Outubro de 2014.

No âmbito da gestão da qualidade foi adaptada a designação de todos os modelos em uso nos SID de acordo com as orientações recebidas do Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade (GEAPQ).

8.6. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão

Com o objetivo de aferir e melhorar a qualidade dos serviços prestados e recursos oferecidos, através da avaliação do grau de satisfação dos utilizadores da Biblioteca, a recolha de informação estatística extraída do sistema informático de gestão integrada da Biblioteca e seu consequente tratamento são elementos valiosíssimos para a gestão dos SID.

Esta recolha contínua e sistemática de informação é muito importante e relevante como forma de apoio à gestão pois permite ter dados quantitativos sobre a utilização dos recursos, serviços e instalações sendo complementada com a recolha de informação de carácter qualitativo, permitindo-nos assim apurar o grau de satisfação dos nossos utilizadores.

8.6.1. Satisfação dos Utilizadores

Com o objetivo de avaliar a satisfação dos utilizadores, os SID aplicam anualmente três questionários: um geral, em que são avaliados os serviços prestados, os recursos de informação existentes, os equipamentos e instalações disponíveis bem como o atendimento; um questionário relativo às Atividades de Dinamização e Extensão Cultural (*Exposições Bibliográficas Temáticas, Livro do Mês, Conversas da Biblioteca, Arte na Biblioteca*); e ainda um questionário relativo ao Serviço de Empréstimo Interbibliotecas (aplicado aos utilizadores internos do serviço e também aos utilizadores externos, isto é, às bibliotecas que nos solicitam o empréstimo de documentos).

De referir que estes questionários nos permitem verificar se são cumpridas as metas contratualizadas no *Tableau de Bord* dos SID servindo também para monitorizar as metas definidas nos procedimentos da Qualidade.

Os valores referentes ao ano 2014, apurados nos questionários acima referidos, permitem-nos concluir que as metas contratualizadas não só foram cumpridas mas também superadas:

- Taxa de satisfação dos utilizadores (85% de utilizadores satisfeitos e mto satisfeitos): Superado - 91,8% (Inquérito de Satisfação Geral 2014).
- Taxa de satisfação dos utilizadores do Serviço de Empréstimo Inter-bibliotecas (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e mto satisfeitos): Superado – 92,0% de utilizadores deste serviço satisfeitos e mto satisfeitos (Inquérito de Satisfação do Serviço EIB 2014).
- Taxa de satisfação dos utilizadores da Biblioteca relativamente às atividades de dinamização cultural (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e mto satisfeitos): Superado – 89.2% de utilizadores deste serviço satisfeitos e mto satisfeitos (Inquérito de Satisfação Atividades Culturais 2014).

9. Outros Projetos

9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE)

A possibilidade de prosseguimento de estudos ao nível do Ensino Superior constitui, para além de um direito, uma forma de os cidadãos portadores de Necessidades Educativas Especiais (NEE) poderem alcançar uma integração social mais completa, promovendo a sua realização pessoal e a sua participação na vida económica, social, cultural e política.

São estudantes que vivenciam dificuldades acrescidas de integração no Ensino Superior, cujas condições e exigências nem sempre estão adaptadas às suas NEE. A definição de condições específicas assenta no reconhecimento do direito à diferença e propõe uma diferenciação no tratamento de situações desiguais.

Compete aos Serviços de Informação e Documentação (SID) do ISCTE-IUL facultar, nas melhores condições de utilização, os recursos bibliográficos e informativos necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação, educação permanente e extensão cultural. Assim, uma das áreas de intervenção no apoio a estes estudantes deve ser concretizada através da disponibilização dos recursos de informação necessários às suas atividades de estudo e investigação.

Tal pode ser concretizado de duas formas distintas: por um lado, através do acesso a conteúdos informativos e, por outro, da utilização de equipamentos específicos que facilitem o acesso a esses conteúdos.

Para aprofundar este apoio, o ISCTE-IUL, através da Biblioteca, apresentou uma candidatura à Fundação PT e, em resultado da mesma, foram-lhe oferecidas 2 licenças de cada um dos seguintes *softwares*: PT JAWS⁵ e PT Magic (Zoom)⁵ tendo sido, para esse efeito, celebrada em 2 de

⁵ O *PT Jaws* permite ouvir e ler a partir de um PC, toda a informação que aparece no ecrã, incluindo aquela com origem na Internet. Incorpora a síntese de voz num leitor de ecrã; o texto pode ser ouvido em voz alta e com toda a clareza; permite a leitura no ecrã de todas as aplicações da Microsoft,

Novembro de 2011, uma *Carta de Compromisso* entre o Reitor do ISCTE-IUL e o Administrador Delegado da Fundação Portugal Telecom. Igualmente foi apresentada à Reitoria do ISCTE-IUL uma proposta para aquisição de equipamento complementar (impressora normal, OCR e *Scanner, SmartviewXtend*) a qual foi acolhida de forma favorável pela Reitoria) que, após a sua aquisição e instalação, permitirá aos alunos portadores de NEE maior facilidade de acesso e uso dos recursos informativos e documentais.

Com vista a melhorar as condições acústicas e de conforto da sala foram feitos contatos no sentido de adquirir algumas placas de madeira que uma vez aplicadas nas paredes da sala providenciariam melhores condições de trabalho a todos os utilizadores. Este objetivo foi alcançado com o apoio de várias instituições: a Valchromat que cedeu as referidas placas sem qualquer custo financeiro associado pedindo apenas a realização de um vídeo promocional onde o nome da empresa fosse referido (<http://www.youtube.com/watch?v=hAUPtjBmRws>), a Associação de Estudantes providenciou o transporte das placas disponibilizando uma carrinha e os custos associados a essa deslocação, finalmente o Fablab que trabalhou as placas de acordo com as nossas pretensões (placas perfuradas). De referir a colaboração do técnico Luís Neves que fez a articulação entre todos os intervenientes neste processo.

No decurso do ano de 2014 foram adaptados 37 documentos solicitados por 10 alunos com NEE e foram transformados vários documentos a pedido de docentes.

incluindo: *Microsoft Office, Internet Explorer* e também com *Firefox, MSN Messenger, Skype, Corel, WordPerfect* e *Adobe Acrobat Reader*.

⁶ O *PTMagic Eye* é uma solução que permite, através de movimentos do olhar, controlar o movimento do cursor do rato, possibilitando assim a utilização de qualquer aplicação de um computador por pessoas a quem um rato ou teclado normal não sejam acessíveis. É uma alternativa ao *Magic Key* sendo aconselhado aos utilizadores que não tenham um bom controlo dos movimentos da cabeça. A solução consiste numa aplicação, que através de uma *WebCam* analisa os movimentos dos olhos e desloca o rato para a posição do ecrã onde estes se focam. Como requisitos mínimos é necessário um computador com processador Pentium 4 a 3.0GHz e interface USB 2.0.

Relativamente à utilização da sala registámos 20 utilizações: 16 referentes a Utilização dos equipamentos/ pesquisas e 4 para Transformação da documentação para braille.

No âmbito do trabalho desenvolvido junto dos alunos com Necessidades Educativas Especiais foram adaptados para linguagem Braille 5 documentos relativos ao funcionamento da Biblioteca.

9.2. Programa NETVERSIA

Em 14 de Fevereiro de 2011 foi assinado, entre o representante do Portal Netversia, o Reitor do ISCTE.IUL e a Diretora dos SID do ISCTE-IUL, um *Memorando de Entendimento respeitante ao Programa Netversia Bibliotecas ISCTE-IUL – Instituto Universitário de Lisboa/Universia* tendo em vista a cedência de dois computadores portáteis para utilização nas instalações da Biblioteca por alunos, docentes e funcionários não docentes.

No decurso do ano de 2014, 665 alunos e 6 investigadores utilizaram os dois portáteis num total de **814h43m**. Sobre estes, poderá ainda salientar-se o número mais elevado correspondente aos alunos de licenciatura (404), seguidos dos de mestrado (214) e de doutoramento (47).

Do levantamento efetuado, verifica-se ainda, não só uma forte adesão a este serviço, como também poderemos assinalar que dos valores registados, utilizadores/horas de utilização, são os meses de Março, Abril e Maio, bem como os meses de Outubro, Novembro e Dezembro que apresentam o número de utilização mais elevada, ao que não será alheio o seu inter-relacionamento com os períodos mais “críticos” do ano letivo para os alunos, em matéria de trabalhos e leituras a realizar, sendo que o contrário também se verifica, ou seja, nos meses de férias letivas ou de início de semestre é clara a redução do número de utilizadores e de horas de utilização.

Foi igualmente disponibilizado um expositor onde, para além de informação relativa ao Programa, diariamente são colocados 30 exemplares do jornal *Público* para oferta aos utilizadores destes Serviços.

9.3. Integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL

O *Ciência-IUL* é o portal de Ciência do ISCTE-IUL permitindo aos seus utilizadores fazer a gestão da sua produção científica sendo igualmente utilizado com uma ferramenta para avaliação dos docentes do ISCTE-IUL.

Em Setembro de 2013 foram iniciadas diligências no sentido de trabalhar a integração do *Ciência-IUL* com o *Repositório ISCTE-IUL* com o objetivo de permitir o envio automatizado das publicações inseridas no *Ciência-IUL* para o *Repositório-IUL*.

Todo este processo foi desenvolvido através de uma estreita colaboração entre o Grupo dos Rankings, os Serviços de Informação e Documentação da parte do ISCTE-IUL e a empresa que presta assistência ao *Repositório ISCTE-IUL* a *Keep Solutions*.

Assim, numa primeira fase foi enviada aos SID uma lista com as revistas em que os docentes publicam e que já constavam do *Ciência-IUL*. Essa lista foi alvo de uma validação por parte destes serviços que implicou a pesquisa de todos os títulos um a um, confirmados os dados pedidos e acrescentados outros que nos parecerem relevantes face à tipologia de documentos constante da lista enviada, nomeadamente, se se tratava de revistas indexadas ou não. Assim, foi efetuada:

Confirmação de título: algumas entradas apresentavam títulos em inglês quando a revista tem título em português; os títulos com gralhas ou espaços em branco foram corrigidos

Confirmação de ISSN: grande parte das entradas omitia o ISSN e para as revistas de pequenas editoras esta confirmação foi feita através de pesquisa no WorldCat ou em catálogos bibliográficos de bibliotecas

Revistas indexadas: todos os títulos foram pesquisados no *Journal of Citation Reports* e *Scopus* e a informação acrescentada na coluna 'E' dando indicação se são publicações indexadas nalguma destas bases ou não

Entradas repetidas: todas as entradas repetidas foram devidamente assinaladas

Entradas que não correspondiam a publicações periódicas foram exaustivamente pesquisadas de forma a garantir uma informação fidedigna

Outras questões: foram ainda assinaladas outras situações encontradas, como por exemplo, *site* de uma revista em chinês, dados insuficientes para pesquisa ou até alguma informação sem sentido e impossível de ser analisada e pesquisa.

Foram, igualmente, criadas todas as Comunidades e respetivas coleções em falta no *Repositório ISCTE-IUL* tendo por base a estrutura orgânica do ISCTE-IUL.

Foi, também, confirmado através de uma lista enviada pelo Grupo dos Rankings que todas as tipologias de publicação constantes do *Ciência-IUL* eram enquadráveis nas coleções existentes no *Repositório ISCTE-IUL*.

A 20 de Novembro foi feita uma primeira sessão de testes da integração entre o *Ciência-IUL* e o *Repositório ISCTE-IUL* que contou com a participação da *Keep Solutions* via *Skype*.

Em 2014 foram alterados os períodos de embargo tendo sido necessário proceder a um desenvolvimento no *Dspace* para adaptar esta alteração.

Dando continuidade ao processo de colaboração, iniciado em 2013, os *SID* ficaram responsáveis pela validação da produção científica do *Ciência-IUL* e da sua exportação para o *Repositório ISCTE-IUL*. Este processo de validação/exportação confere ao *Ciência-IUL* a exatidão dos dados mas também complementa a gestão da produção científica com a visibilidade para o exterior, garantida pelo repositório.

Neste processo foram estabelecidas prioridades e foram validados e exportados do *Ciência-IUL* para o *Repositório ISCTE-IUL* 586 artigos publicados em revistas científicas.

9.4. Monitorização do conteúdo do Repositório ISCTE-IUL

Em Agosto de 2013 os SID deram início à monitorização das publicações existentes no Repositório ISCTE-IUL face ao que se encontrava já publicado no *ISI Web of Science da Thomson Reuters*. Para tal, foi feita uma pesquisa inicial na base de dados *ISI Web of Science da Thomson Reuters* para os anos de 2009 e 2010 e os resultados obtidos foram comparados com os artigos depositados no RI. Inicialmente, no decorrer da primeira semana de Agosto foram contactados, via *e-mail*, 73 docentes solicitando a sua colaboração no depósito de artigos de sua autoria que já se encontravam sem período de embargo e também dos artigos mais recentes na sua versão *preprint* ou *postprint*.

Na segunda semana de Setembro foram enviados *e-mails* para quem não tinha respondido ao primeiro contato.

No total e até ao final do ano de 2013 foram recebidas 26 respostas que deram lugar ao depósito de 139 artigos.

Como resultado da monitorização realizada em 2013 percebeu-se que era de grande importância aumentar o número de depósitos de publicações indexadas na *Web of Science (Thomson Reuters)* e no *Scopus (Elsevier)* dado que a produção científica indexada nestas bases de dados é um dos requisitos essenciais para a visibilidade da instituição.

A ligação com o Ciência-IUL possibilitou a importação de cerca de 600 artigos publicados em revistas científicas indexadas sendo dos artigos depositados para os anos de 2005 a 2014/15, 365 estão indexados no *Scopus* e 315 na *Web of Science*.

9.5. Dia Mundial do Livro

O Dia Mundial do Livro e do Direito de Autor é comemorado, desde 1996 e, por decisão da UNESCO, a 23 de abril. A data tem como objetivo reconhecer a importância e utilidade dos livros, assim como incentivar hábitos de leitura na população. Os livros são um importante meio de transmissão de cultura e informação, e elemento fundamental no processo

educativo. A data serve ainda para chamar a atenção para a importância do livro como bem cultural, essencial para o desenvolvimento da literacia e desenvolvimento económico.

Trata-se de uma data simbólica para a literatura, já que, segundo os vários calendários, neste dia desapareceram importantes escritores como Cervantes e Shakespeare. Mas também nasceram outros como é o caso de Vladimir Nabokov.

A ideia da comemoração teve origem na Catalunha: a 23 de abril, dia de São Jorge, uma rosa é oferecida a quem comprar um livro. Mais recentemente, a troca de uma rosa por um livro tornou-se uma tradição em vários países do mundo. Por todo o mundo a data é, assim, comemorada com diversas iniciativas promovidas por livrarias, associações culturais, escolas, universidades, entre outras entidades.

Assim, e no âmbito da Comemoração do Dia Mundial do Livro, a 23 de abril, a Biblioteca do ISCTE-IUL organizou um conjunto de atividades subordinadas ao tema em questão e que decorreram entre os dias 21 e 24 de abril 2014.

A Melhor Frase (7 a 23 de abril)

Envio de frases relacionadas com o Dia Mundial do Livro/ Leitura/ Biblioteca para biblioteca@iscte.pt para posterior votação no *Facebook*. Os proponentes das 3 frases mais votadas receberam como oferta 1 livro.

Desafios (21 a 23 de abril)

Entre os dias 21 e 23 os utilizadores da Biblioteca do ISCTE-IUL foram convidados a participar em desafios de pesquisa de informação a realizar nos recursos disponíveis *online*. Os mais bem-sucedidos receberam livros.

***Bookcrossing* (21 a 24 de abril)**

Os leitores da Biblioteca do ISCTE-IUL foram convidados a deixar um livro na Biblioteca para que os outros o pudessem encontrar, ler e voltar a

libertar. Sempre que possível os leitores que levaram um livro deixaram também um livro para que outros pudessem beneficiar deste *bookcrossing*.

Banco de Ofertas (23 de Abril)

Também neste dia a Biblioteca disponibilizou, aos seus utilizadores, a título de oferta, um conjunto de livros de várias áreas científicas.

Conversas da Biblioteca (23 de Abril)

Para celebrar o Dia Mundial do Livro organizamos mais uma Conversa da Biblioteca, esta subordinada ao tema O Livro/ a Biblioteca na era digital. Foram oradores José Rebelo, Presidente do Conselho Científico do ISCTE-IUL e Sandro Mendonça, Professor do Departamento de Economia do ISCTE-IUL. A sessão foi moderada por Patrícia Ávila - Professora do Departamento de Métodos de Pesquisa Social.

Recolha de Livros (9 a 24 de abril)

Para assinalar o Dia Mundial do Livro, a Biblioteca do ISCTE-IUL e o Grupo de Trabalho em Responsabilidade Social Universitária organizaram uma campanha solidária para a recolha de livros. Os livros foram entregues na Biblioteca do ISCTE-IUL, entre os dias 9 e 24 de Abril.

As obras foram oferecidas ao Estabelecimento Prisional de Tires cuja população inclui homens, mulheres, crianças e jovens de várias nacionalidades.

Tratou-se de uma Campanha Solidária que permitiu a recolha de 661 livros (256 destinados a mulheres e homens adultos; 6 a crianças até aos 3 anos; 402 a crianças dos 4 aos 13 anos) e de 21 jogos (1 destinado a crianças até aos 3 anos; 20 a crianças dos 4 aos 13 anos).

Os documentos doados foram entregues ao Estabelecimento Prisional de Tires, cuja população é composta por homens, mulheres e crianças até aos 3 anos de idade, e à Casa da Criança de Tires, que funciona em parceria com o Estabelecimento Prisional de Tires e acolhe crianças entre os 4 e os 13 anos de idade.

Para mais informação-síntese sobre as várias atividades foi produzido um vídeo (http://iscte-iul.pt/quem_somos/responsabilidade_social_sustentabilidade/rss_dia_livro.aspx).

9.6. Semana Por uma Sociedade mais Inclusiva

A Biblioteca do ISCTE-IUL organizou um vasto conjunto de iniciativas que decorreram na semana de 1 a 5 de dezembro na qual se insere o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3 de dezembro). Embora alguns destes eventos se enquadrem nas atividades de extensão e dinamização cultural promovidas regularmente pelos Serviços de Informação e Documentação (SID), neste caso concreto apresentaram uma temática comum, tendo sido o lema da semana em causa: *“Por uma sociedade mais inclusiva”*.

Foram inúmeros os objetivos que motivaram a realização desta iniciativa. Pretendíamos colocar o ISCTE-IUL no grupo das instituições de Ensino Superior que trabalham as questões ligadas à inclusão, igualdade de oportunidades, a deficiência ou as acessibilidades. Constituiu igualmente uma oportunidade de aprendizagem para todos os funcionários envolvidos nas diversas atividades que ampliaram desta forma os seus conhecimentos e competências. De igual forma foi extremamente importante e gratificante a criação de uma rede de contactos que se estabeleceu entre os SID e diversas instituições e pessoas a título individual que certamente vão colaborar novamente com a nossa instituição num futuro próximo. Por fim, eventualmente o ponto mais importante, a promoção do debate sobre os temas anteriormente referidos que não se circunscreveu à nossa comunidade mas igualmente a um vasto conjunto de pessoas externas que se associaram às diversas atividades.

Paralelamente, procurámos que todos os eventos fossem tão inclusivos quanto possível, de entre outros requisitos, que o espaço onde decorreram fosse o mais adequado a todo o tipo de utilizadores. Em alguns dos eventos foi assegurada a presença de um intérprete de Língua Gestual

Portuguesa e no caso das atividades do dia 5 de dezembro no Grande Auditório esteve disponível o serviço de audiodescrição. Algumas das atividades foram alvo de videodifusão permitindo assim que pessoas que não se pudessem deslocar ao ISCTE-IUL usufruíssem das mesmas.

Gostaríamos ainda de destacar que todos os intervenientes asseguraram a sua participação sem qualquer contrapartida financeira destacando-se a relevância social e solidária desta iniciativa. Não foram igualmente realizados outros custos para além da utilização dos recursos humanos e materiais já existentes na instituição.

Atividades

1 de dezembro – segunda-feira

- Workshop: “Introdução ao Braille e tecnologias de apoio a pessoas com deficiência visual” (duas sessões)
- Arte na Biblioteca: Exposição “PLUMAS”
- Exposição bibliográfica: “Inclusão e Acessibilidade”
- Caderno Temático: “Necessidades Educativas Especiais no Ensino Superior”

2 de dezembro – terça-feira

- Workshop: “Iniciação à Língua Gestual Portuguesa” (duas sessões)

3 de dezembro – quarta-feira (presença de intérprete de Língua Gestual Portuguesa)

- Conversa da Biblioteca: “Um olhar sobre a acessibilidade: espaço, conhecimento, ensino”

4 de dezembro – quinta-feira (presença de intérprete de Língua Gestual Portuguesa)

- “Apresentação/debate: “Quebrando estereótipos: novas representações da deficiência no audiovisual”
- “Apresentação/debate: “Um surdo no Ensino Superior”

5 de dezembro (presença de intérprete de Língua Gestual Portuguesa e serviço de audiodescrição)

- Apresentação do livro: “Por acaso...”
- Crinabel Teatro: “Um Monólogo”

- Coro: “Mãos que cantam”
- Espetáculo de marionetas do Grupo de Teatro de Marionetas Cabeças na Lua (CEDEMA)
- Venda de Artesanato
- Rastreio oftalmológico em parceria com a Clínica SAMS ISCTE-IUL

1 a 5 de dezembro

- Stand do ISCTE-IUL concebido para a Feira de Sustentabilidade GREENFEST (Prémio GREEN Stand) no 2º piso do Edifício II

9.7. Greenfest

Entre os dias 9 e 12 de Outubro de 2014 teve lugar, no Centro de Congressos do Estoril, a 7ª edição do *Greenfest* realizada sob o tema *Educação para a sustentabilidade*. O evento, realizado em parceria com a Câmara Municipal de Cascais, Grupo Gingko e WyGroup, celebrou o culminar da *Década da Educação para o Desenvolvimento Sustentável*, decretada pela UNESCO. Tratou-se de estimular as pessoas a alterarem as suas atitudes e comportamentos perante o meio ambiente e em relação à utilização dos recursos naturais.

No espaço atribuído ao ISCTE-IUL pela organização foi instalada uma estrutura que resultou de dois módulos concebidos no âmbito do *workshop* da *Dikonet* desenvolvido pelo *vfablad*. A presença física do ISCTE-IUL foi pensada em torno das três dimensões da Universidade: Ensinar, Investigar e Fazer. Com a utilização desta estrutura foi apresentada a dimensão Investigar, dado que a mesma resultou de um *workshop* internacional. Para além disso, a estrutura foi fabricada a partir de placas OSB 3 que são compostas por desperdícios de madeira que são prensados. Tratou-se, assim, de ter uma presença em que foram utilizados materiais reciclados o que se enquadrou perfeitamente no conceito GREENFEST, enquanto um grande festival e mostra de Sustentabilidade. A estrutura do ISCTE-IUL foi distinguida com o 1º prémio na categoria *B-Green Stand*.

A presença do ISCTE-IUL no Greenfest 2014 incluiu ainda palestras de dois docentes/investigadores. Gonçalo Pernas falou da *Importância da Ética e da Sustentabilidade nas Escolas de Gestão*. Catarina Roseta Palma abordou o tema *Os impostos não são todos iguais: em defesa da Fiscalidade Verde*.

A participação do ISCTE-IUL no Greenfest'14 constituiu mais uma oportunidade para a instituição evidenciar os valores e princípios de elevados níveis de ética, responsabilidade e sustentabilidade pelos quais se rege e que procura concretizar em todas as suas atividades internas e externas.

A informação relativa a esta participação pode ser consultada em http://iscte-iul.pt/quem_somos/responsabilidade_social_sustentabilidade/rss_dia_livro_copy1.aspx.

A participação do ISCTE-IUL nesta Mostra de Sustentabilidade contou com a colaboração ativa dos membros do Grupo de Trabalho em Responsabilidade Social Universitária do ISCTE-IUL.

9.8. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior

No 11^º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas (2012) foi apresentado aos associados da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas (BAD) o projeto de mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior *A minha biblioteca é a tua biblioteca*. Este projeto foi criado no Grupo de Trabalho das Bibliotecas do Ensino Superior (GT-BES) por se considerar que o contacto com outras realidades profissionais fomenta o desenvolvimento de melhores serviços e procedimentos funcionais.

Este programa de mobilidade tem como objetivo promover a colaboração e o conhecimento das Bibliotecas do Ensino Superior (BES) portuguesas, entre os profissionais da área, através da realização de visitas

de trabalho de curta duração, tendo em vista a troca de experiências e o contacto *in loco* e *hands on* com boas práticas, dos quais poderão igualmente resultar parcerias e projetos em rede.

O programa de mobilidade *A Minha Biblioteca é a Tua Biblioteca* pressupõe que as Bibliotecas do Ensino Superior apresentem programas de acolhimento e a BAD, procede à sua divulgação de modo a que estes possam ser conhecidos pelos eventuais interessados. No arranque do programa foram convidadas a submeter propostas algumas bibliotecas universitárias de referência nomeadamente, a Biblioteca da Universidade do Minho, a Biblioteca da Universidade de Aveiro, a Biblioteca do ISCTE-IUL e a Biblioteca da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa.

O projeto arrancou em 2014 e os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL apresentaram o programa de três dias, Uma biblioteca centrada no utilizador. A divulgação pelos associados, coletivos e individuais, foi feita em Março e o programa do ISCTE-IUL preparado para cinco participantes recebeu nove inscrições nas duas semanas seguintes.

O programa de mobilidade teve lugar a 10, 11 e 12 de Novembro de 2014 e contou com a presença de cinco colegas do Ensino Superior Universitário e Politécnico, duas colegas da Faculdade de Ciências e Tecnologia (FCT) da Universidade Nova de Lisboa e três colegas do Instituto Politécnico de Lisboa (ESELx e ESTeSL).

Durante três dias os colegas participaram nas atividades planeadas e tomaram conhecimento dos procedimentos técnicos e administrativos da biblioteca. Participaram numa ação de formação inovadora, “Produção de conteúdos inclusivos”, em que foram alertados para a necessidade de cumprirem algumas regras que permitem a transmissão da informação de forma acessível a todos os públicos de uma biblioteca de ensino superior nomeadamente na produção de materiais de divulgação e apoio à formação de utilizadores (anexo 2).

O empenho da biblioteca do ISCTE-IUL na inclusão dos alunos com Necessidades Educativas Especiais foi encarado pelos participantes como um exemplo importante a transmitir nas suas instituições.

No final do programa, todos os participantes reuniram para partilhar impressões e alguns dos testemunhos ficam reproduzidos de seguida:

A apreciação que faço do Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior da Biblioteca do ISCTE é francamente positiva.

Num ambiente pouco formal e acolhedor, foram-me apresentadas as diversas áreas de atividade da Biblioteca, pelos respetivos profissionais. Nessas sessões, foi muito enriquecedor tomar conhecimento das boas práticas de trabalho dos nossos colegas e poder com eles partilhar experiências, ideias e até mesmo pequenas vivências do nosso quotidiano profissional.

A iniciativa “A minha biblioteca é a tua biblioteca”, sendo uma modalidade de formação in loco e interpares, é sem dúvida uma oportunidade única e estimulante de conhecer outras realidades biblioteconómicas e de estreitar laços entre membros da nossa comunidade.

Faço votos de que o este Programa tenha continuidade e de que eu possa participar novamente.

Salomé Paulino (ESTeSL – IPL)

(...) todo o staff estava disponível e habilitado a responder às nossas questões, assim, como agradeço a forma como fui recebida por todos os elementos da Instituição em causa.

Os aspetos que considerei mais positivos foram as políticas muito bem implementadas e fundamentadas pela instituição, as quais se centram na ótica do utilizador, quer pela sua clareza, assertividade, primando pela qualificação dos recursos humanos e quantificação dos recursos documentais disponíveis ao utilizador.

Rosa Barros (ESELx – IPL)

Os aspetos mais positivos no programa foi a forma como o serviço efetuado na biblioteca está sempre direcionado para o utilizador, todas as políticas vão no sentido de privilegiar as necessidades do utilizador. A forma como a Biblioteca do ISCTE-IUL utiliza os questionários de todas as atividades e serviços prestados permite que se possa fazer uma correta avaliação das necessidades dos utilizadores e perspetivar novos serviços. A apresentação sobre produção de conteúdos inclusivos foi muito interessante e vai permitir adaptar os novos conteúdos para assegurar às pessoas com deficiência o acesso, em condições de igualdade. À Biblioteca do ISCTE -IUL o denominado conceito de coração da instituição é sem dúvida muito bem aplicado

Repitam esta formação, porque é realmente muito interessante e um exemplo a seguir por todas as Bibliotecas. Serão com certeza muito bem recebidos tal como nós fomos. A sugestão que faço é que se fosse possível aumentar um dia a formação de formação em que nesse dia houvesse um aprofundamento de conhecimentos e a partilha mútua efetiva do mesmo em que ambas as organizações ficam a ganhar. Ex: Koha, Repositório, Atendimento ao Público, Eventos culturais, Produção de Conteúdos etc.

Rui Teófilo (ESELx – IPL)

9.9. IGNITE PhD ISCTE-IUL

Entre os dias 23 e 27 de junho de 2014, o ISCTE-IUL comemorou a excelência da investigação através de diversas iniciativas que decorrerão ao longo dessa semana. No âmbito dessa Semana e como resultado da colaboração entre o Gabinete de Apoio à Investigação e os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL, foi organizado o *Ignite PhD ISCTE-IUL 2014*. Trata-se de uma iniciativa em que os recém-doutorados são desafiados a apresentar os resultados da sua investigação de forma concisa e para um público não especializado. O objetivo é fazerem uma apresentação em apenas sete minutos, recorrendo a 20 slides que avançam automaticamente a cada 20 segundos.

Foram contactados todos os doutorados no ano de 2013 e aceitaram participar, nas duas sessões, 20 doutorados. Mais informação relativa a esta iniciativa está disponível em <https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/7678/1/A5IIIgnitePhD2014.pdf>.