

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
2º Semestre | 2014/2015**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2015

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	15
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	33
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL.....	39
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	42
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	45
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	49
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	52
10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR	55

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2014/2015 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 1528 estudantes, o que corresponde a 80% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (91%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (88%)
- Satisfação com o curso (84%)
- Satisfação com as UC (83%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (77%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (89%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (88%)
- Sistema Fénix (86%)
- Serviços de segurança (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (84%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL, nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (76%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (71%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- O curso dá uma boa formação teórica (86%)
- O diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (63%)
- O curso dá uma boa formação prática (62%)
- O número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (61%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- As UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (83%)
- As UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- O número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- O número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (78%)
- As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (76%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- Vão regularmente às aulas (81%)
- Procuram bibliografia sobre os temas abordados (65%)
- Participam nas discussões das aulas (57%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- Expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- Esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (79%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2014/2015) (*)

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,6	7,3	7,3	7,8	7,5
CURSO					
Administração Escolar	8,3	8,2	8,1	8,4	8,5
Administração Pública	7,1	7,2	7,9	8,1	7,9
Análise de Dados em Ciências Sociais	7,9	8,3	8,8	8,4	8,2
Antropologia	7,7	7,9	7,6	8,2	7,3
Arquitetura	7,5	7	7	7,5	7,2
Ciência Política	7,8	7,4	7,2	8	7,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,7	7,7	7,8	8,2	7,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,6	7,2	7,1	7,7	7,3
Contabilidade	7,9	6,9	7,1	8	7,1
Culturas Visuais Digitais	8,2	7,5	7,3	8,3	8,2
Direito das Empresas	7,2	6,8	7,4	7,7	7,5
Economia	7,1	7,3	7,4	7,2	7,3
Economia da Empresa e da Concorrência	7,5	7,3	7,2	7,8	7,5
Economia e Políticas Públicas	7,1	6,3	6,9	7,2	6,9
Economia Monetária e Financeira	7,8	7,7	7,5	7,8	7,5
Economia Social e Solidária	7,5	7,3	7,2	7,5	7,4
Educação e Sociedade	8,2	7,9	8,0	8,8	8,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,8	7,5	7,1	7,6	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,3	7,9	7,7	8,5	7,7
Engenharia Informática	7,2	7	7	7,5	7,2
Estudos Africanos	7	8,2	6,5	7,9	7,5
Estudos de Desenvolvimento	6,9	6,7	7,1	7,1	7,6
Estudos Internacionais	8,2	7,9	7,8	8,3	7,9
Finanças	8	7,8	7,2	7,4	7,6
Gestão	7,8	7	7,3	7,7	7,8
Gestão de Empresas	8,1	8,1	7,7	7,9	7,8
Gestão de Recursos Humanos	7,7	7,6	7,9	8,1	8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	6,9	7	7,2	7,5
Gestão Internacional	7,2	6,1	6,8	7,1	7,7
História Moderna e Contemporânea	7,8	7,9	7,9	8,1	7,8
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	7,2	7,4	7	7,4	7,5
Informática e Gestão	7	6,7	7,1	7,3	7
Jornalismo	8	6,4	6,8	7,3	7,5
Jornalismo em Língua Portuguesa	7,3	6,7	7,3	9,4	7,7
Marketing	7,2	6,4	7,2	7,4	7,6
Matemática Financeira	7,2	8	7,7	7,3	7,5
Mercados da Arte	7,1	6,8	7,1	8,1	7,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1	7,3	7,5	7,9	7,3
Políticas Públicas	8	7,1	8,2	8,8	8
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores	7,8	8	7,8	8,3	7,3
Psicologia das Relações Interculturais	7,3	7,8	7,1	7,8	7,7
Psicologia Social da Saúde	7,3	6,1	5,5	7,2	5,8
Psicologia Social e das Organizações	7,8	7,7	6,7	7,7	7,5
Serviço Social	7,8	6,9	7,3	7,9	7,4
Sociologia	7,7	7,3	8	8,6	8
ESCOLA					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	7,6	7,3	7,1	7,8	7,4
Escola de Gestão (IBS)	7,6	7,2	7,3	7,6	7,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	7,7	7,4	7,6	8,2	7,7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	7,4	7,2	7,2	7,6	7,3

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. No inquérito de monitorização pedagógica do segundo semestre de 2014/2015 que foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo obteve-se uma taxa de participação de 80%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 15 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2014/2015. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos estudantes sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ do ISCTE-IUL.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1411 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa

razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2014/2015 por 1907 estudantes. Participaram no inquérito 1528 estudantes, o que corresponde a **80,1%** do universo. Deste número, 117 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1411 estudantes, o que corresponde a **73,9%** do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	22	1,2	19	1.2	86.4
Administração Pública	36	1,9	17	1.1	47.2
Análise de Dados em Ciências Sociais	24	1,3	17	1.1	70.8
Antropologia	34	1,8	22	1.4	64.7
Arquitectura	268	14,1	195	12.8	72.8
Arquitetura Digital	5	0,3	3	0.2	60
Ciência Política	27	1,4	20	1.3	74.1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	11	0,6	8	0.5	72.7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	68	3,6	55	3.6	80.9
Contabilidade	38	2	36	2.4	94.7
Culturas Visuais Digitais	11	0,6	6	0.4	54.5
Direito das Empresas	72	3,8	51	3.3	70.8
Economia	25	1,3	17	1.1	68
Economia da Empresa e da Concorrência	27	1,4	24	1.6	88.9
Economia e Políticas Públicas	18	0,9	12	0.8	66.7
Economia Monetária e Financeira	65	3,4	52	3.4	80
Economia Social e Solidária	28	1,5	26	1.7	92.9
Educação e Sociedade	23	1,2	12	0.8	52.2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	45	2,4	38	2.5	84.4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	50	2,6	34	2.2	68
Engenharia Informática	81	4,2	54	3.5	66.7
Estudos Africanos	11	0,6	5	0.3	45.5
Estudos de Desenvolvimento	32	1,7	22	1.4	68.8
Estudos Internacionais	28	1,5	19	1.2	67.9
Finanças	39	2	30	2.0	76.9
Gestão	117	6,1	100	6.5	85.5
Gestão de Empresas	45	2,4	32	2.1	71.1
Gestão de Recursos Humanos	30	1,6	20	1.3	66.7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	38	2	32	2.1	84.2
Gestão de Sistemas de Informação	2	0,1	1	0.1	50
Gestão e Estudos da Cultura	8	0,4	4	0.3	50

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Gestão Internacional	36	1,9	26	1.7	72.2
História Moderna e Contemporânea	26	1,4	18	1.2	69.2
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	18	0,9	15	1.0	83.3
Informática Aplicada às Organizações	4	0,2	4	0.3	100
Informática e Gestão	19	1	13	0.9	68.4
Jornalismo	20	1	6	0.4	30
Jornalismo em Língua Portuguesa	11	0,6	6	0.4	54.5
Marketing	38	2	28	1.8	73.7
Matemática Financeira	12	0,6	6	0.4	50
Mercados da Arte	24	1,3	22	1.4	91.7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	33	1,7	25	1.6	75.8
Políticas Públicas	19		15	1.0	78.9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	63	3,3	54	3.5	85.7
Psicologia das Relações Interculturais	17	0,9	14	0.9	82.4
Psicologia Social da Saúde	13	0,7	8	0.5	61.5
Psicologia Social e das Organizações	149	7,8	108	7.1	72.5
Serviço Social	38	2	33	2.2	86.8
Sociologia	39	2	27	1.8	69.2
NR	-	-	117	7.7	-
Total	1907	100	1528	100	80,1

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito foram: *Informática Aplicada às Organizações; Contabilidade e Economia Social e Solidária.*

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	548	28,7	433	30,7
Escola de Gestão (IBS)	433	22,7	319	22,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	480	25,2	341	24,2
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	447	23,4	319	22,6
TOTAL	1907	100	1411	100

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1081	76,6
2º Ano	218	15,5
3º Ano	41	2,9
4º Ano	55	3,9
5º Ano	16	1,1
Total	1411	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (58,9%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (58,2%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	580	41,1
Feminino	831	58,9
Total	1411	100
IDADE		
18 anos	12	0.9
19 anos	35	2.5
20 anos	30	2.1
21 anos	127	9
22 anos	262	18.6
23 anos	205	14.5
24 anos	149	10.6
25 a 29 anos	309	21.9
30 a 34 anos	98	6.9
35 a 39 anos	76	5.4
40 a 44 anos	44	3.1
45 a 49 anos	33	2.3
50 ou mais anos	31	2.2
Total	1411	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 3.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 90,9% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 83,9% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 82,9% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC; 87,7% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; e 87,9% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC.

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n= 1356)	8	7,6	0,1	0,1	0,5	0,9	2	5,5	8	21,1	34,8	19,8	7,2
Satisfação geral com o curso (n= 1393)	8	7,3	0,2	0,6	0,9	2,5	3,7	8,2	10,7	20,0	28,7	16,4	8,1
Satisfação geral com as UC (n= 5500)	8	7,3	1	0,9	1,3	2,5	3,9	7,5	10,3	19,4	24,4	17,4	11,5
Satisfação geral com os docentes (n=6798)	8	7,8	0,7	0,7	1,2	1,8	2,6	5,3	7,9	15,6	22,8	21,8	19,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=5452)	8	7,5	0,6	0,2	0,5	1,4	2,8	6,6	9,7	22,1	27,2	18,1	10,7

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=7,6), com o curso (M=7,3), com as UC (M=7,3), com os docentes (M=7,8) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,5) (Quadro 3.1 e cf. Quadro 3.2, na página seguinte, o histórico das médias de satisfação nos dois últimos três anos letivos).

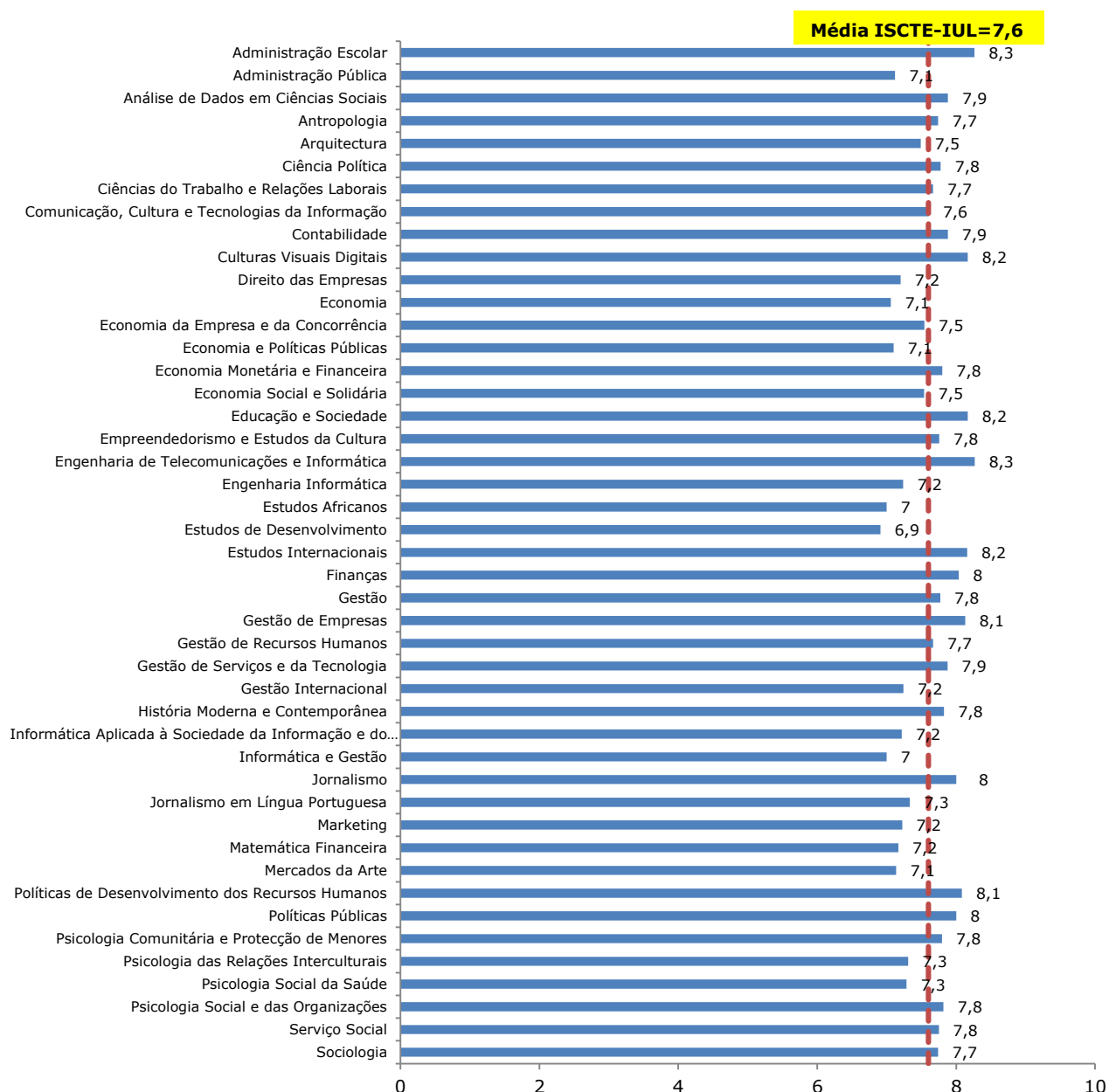
A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.68$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.63$, $p<.00$).

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos três anos letivos

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muito satisfeito(a)	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,3	7,4	7,7	7,5	7,7
Satisfação geral com o curso	7,5	7,2	7,4	7,2	7,4	7,3
Satisfação geral com as UC	7,4	7,2	7,2	7,1	7,2	7,3
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,7	7,5	7,8	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,5	7,3	7,4	7,3	7,4	7,5

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Culturas Visuais Digitais, Economia Monetária e Financeira, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços e da Tecnologia, História Moderna e Contemporânea, Jornalismo, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Protecção de Menores, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

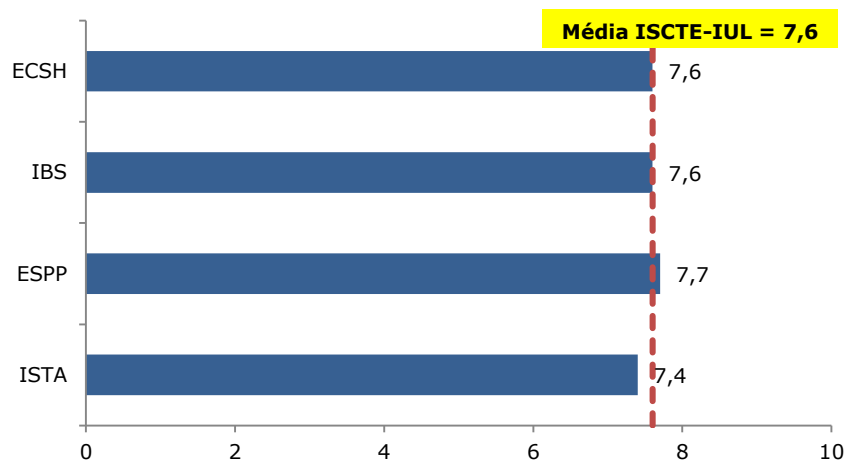
Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

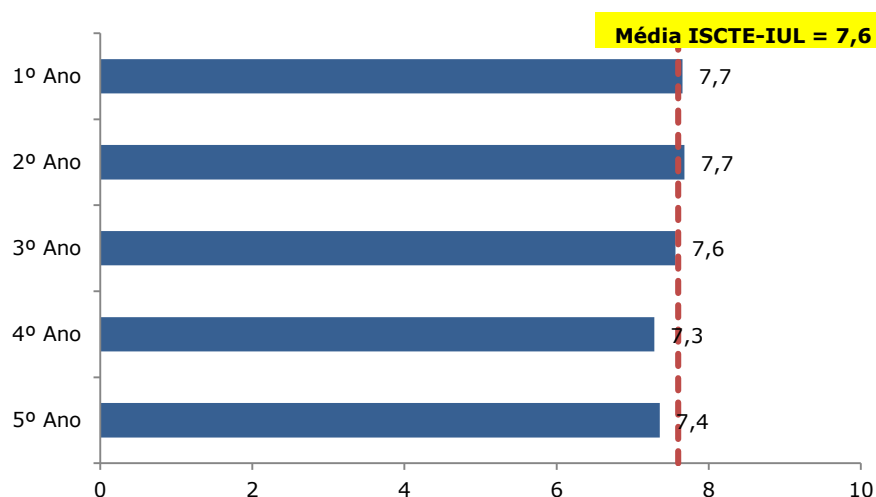
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo as escolas



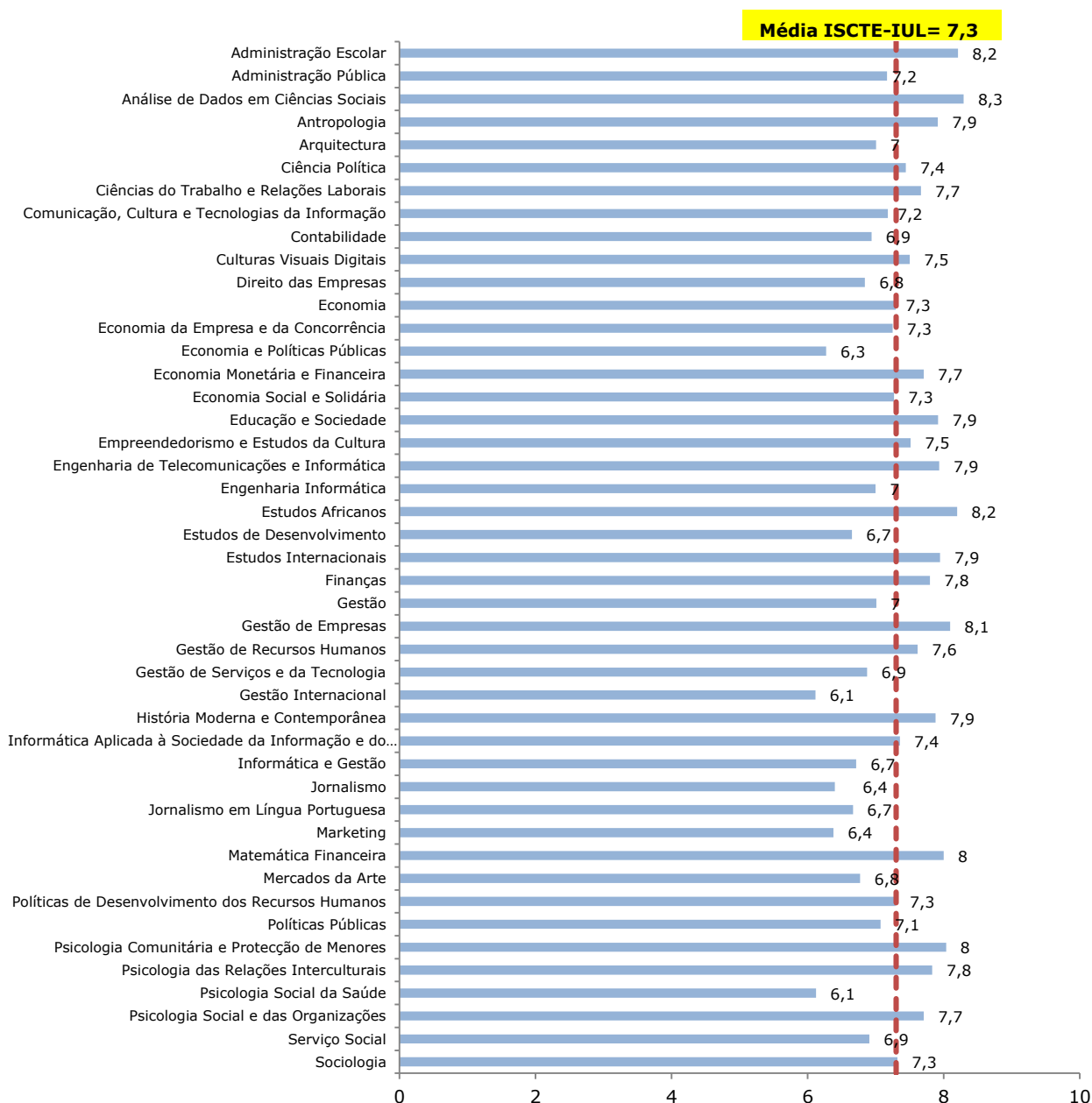
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *1º ano* e do *2º ano* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Culturas Visuais Digitais, Economia Monetária e Financeira, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento, Matemática Financeira, Psicologia Comunitária e Protecção de Menores, Psicologia das Relações Interculturais e Psicologia Social e das Organizações* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4).

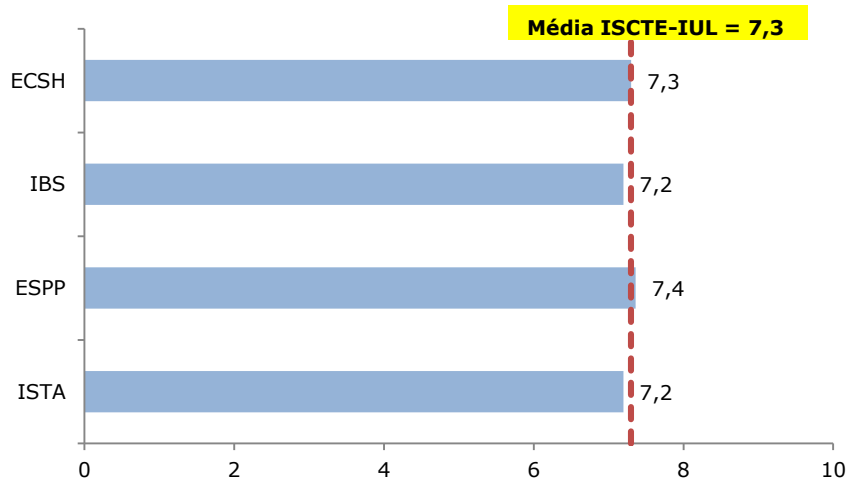
Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

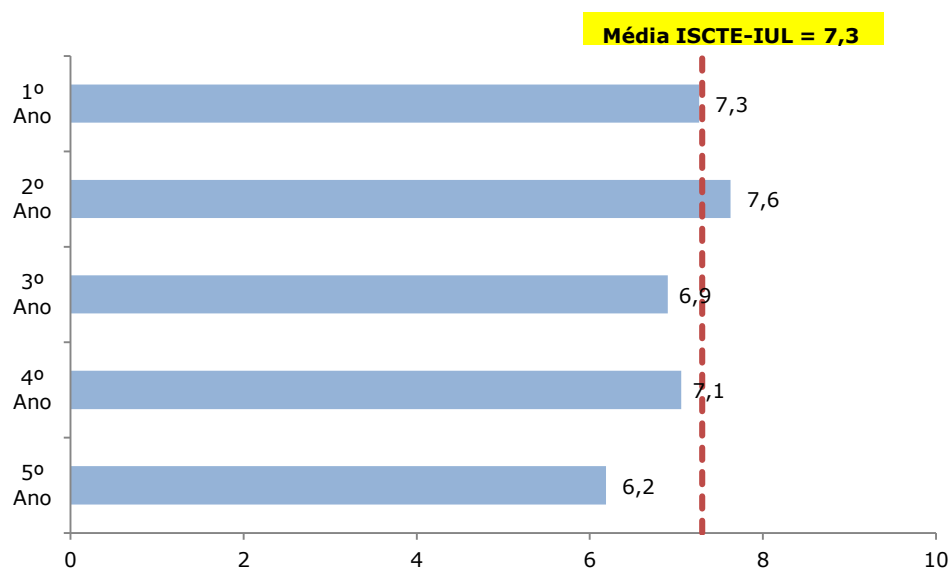
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo as escolas



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *2º ano* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Direito das Empresas, Economia, Economia Monetária e Financeira, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Matemática Financeira, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores e Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.7).

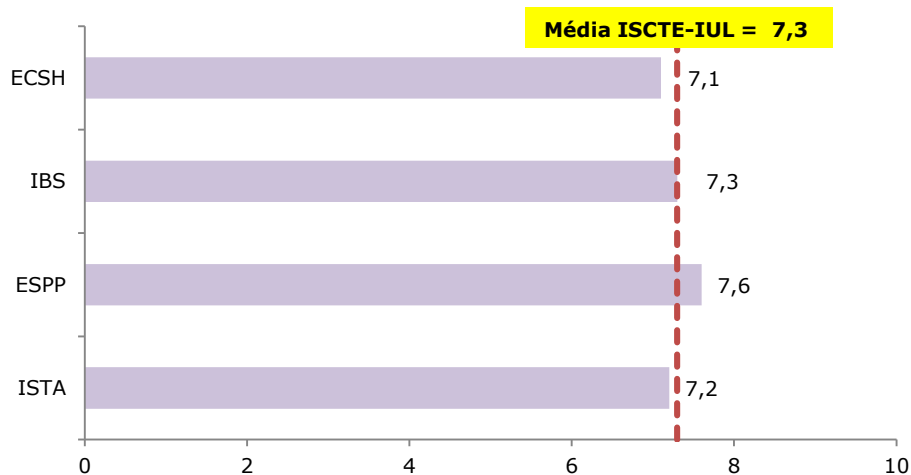
Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

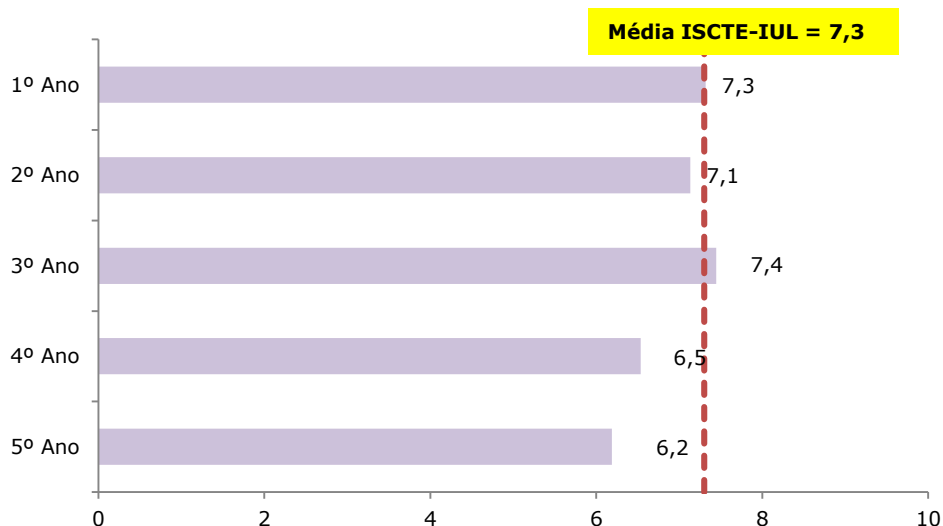
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8).

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo as escolas



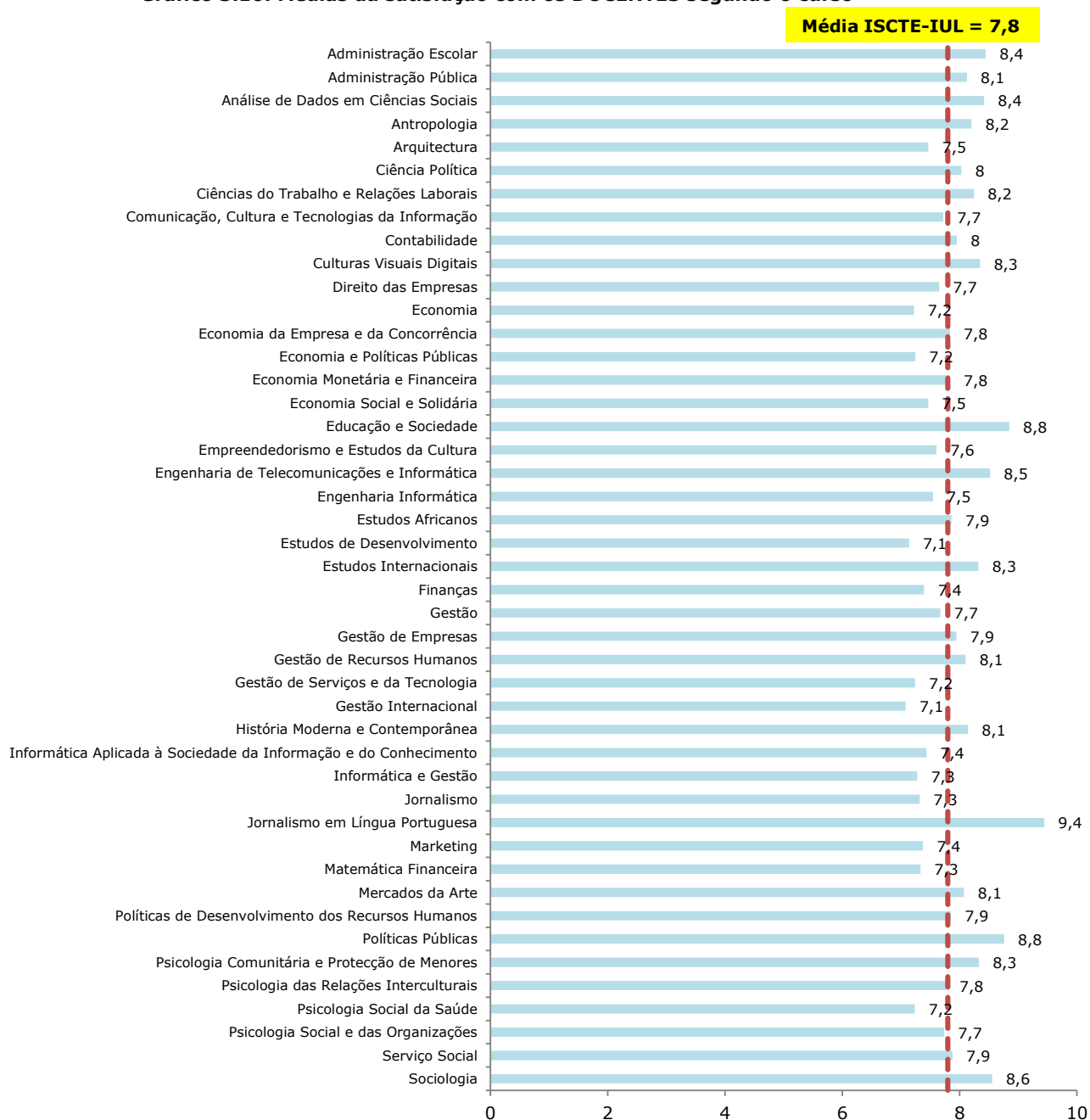
A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do *3º ano* e do *1º ano* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Culturas Visuais Digitais, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Estudos Internacionais, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Jornalismo em Língua Portuguesa, Mercados da Arte, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária e Proteção de Menores, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.10).

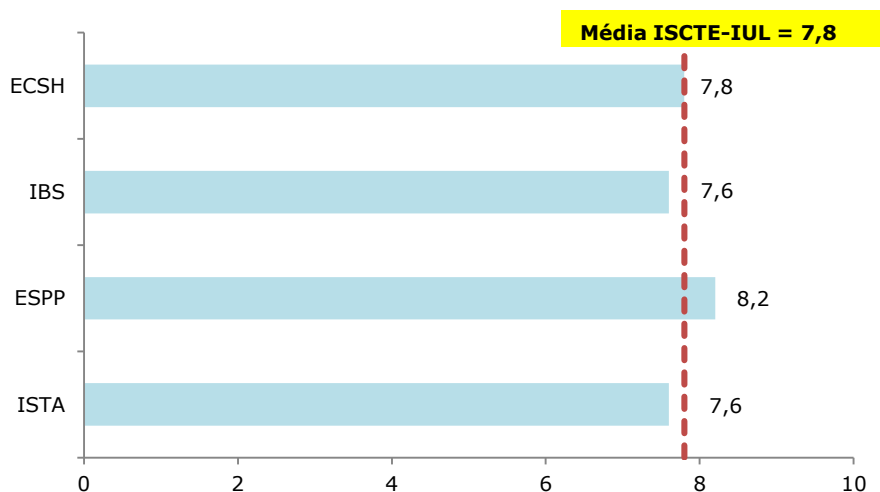
Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

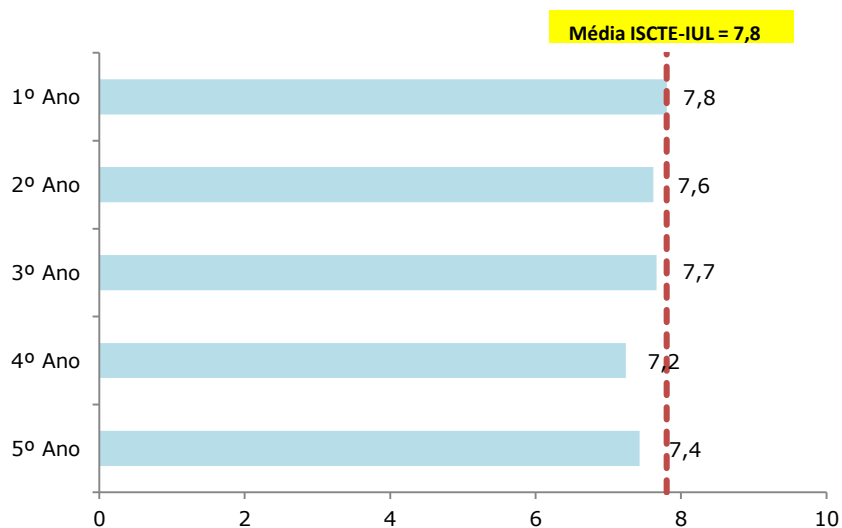
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo as escolas



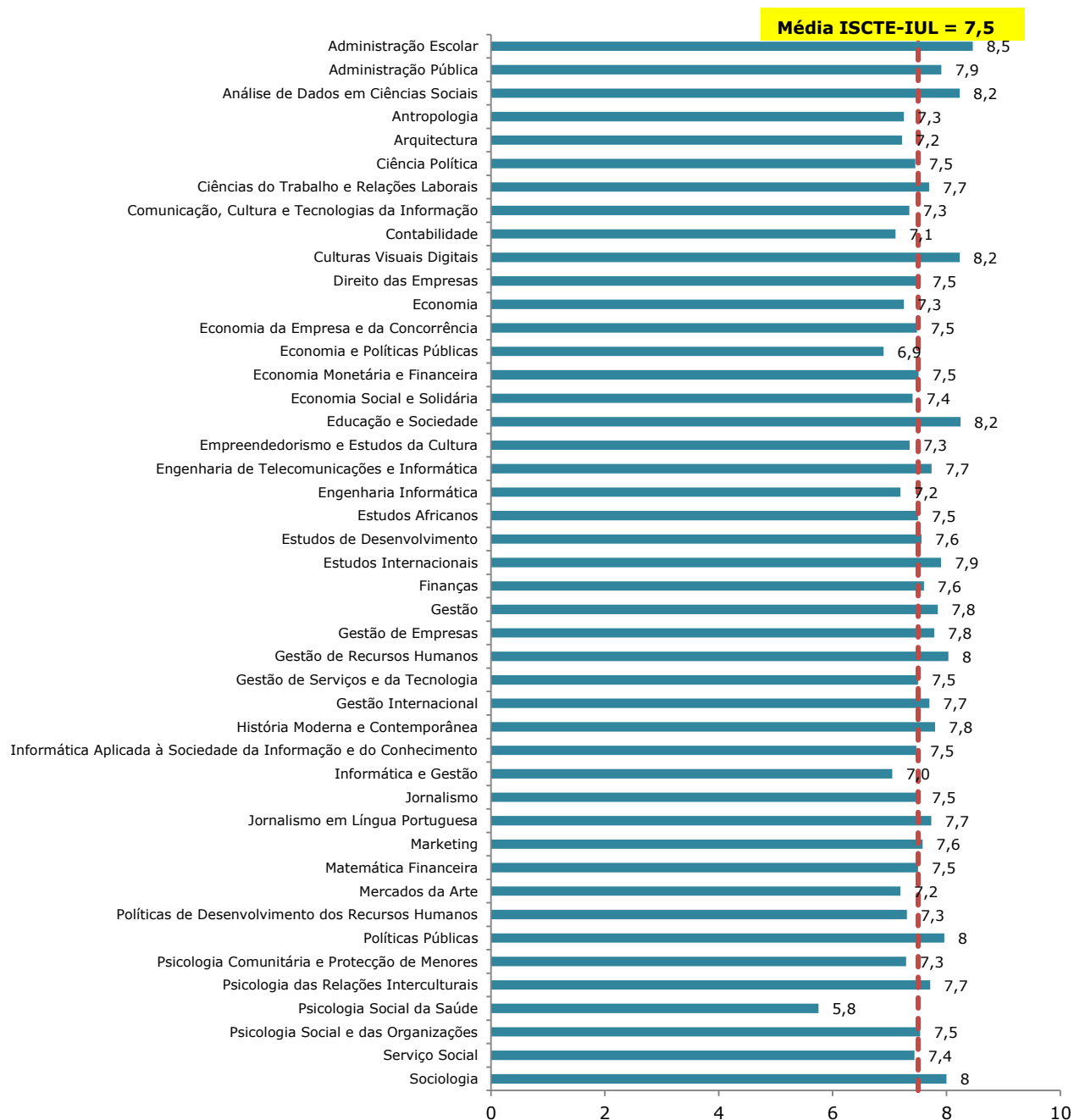
Em nenhum ano curricular se verifica um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Culturas Visuais Digitais, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos de Desenvolvimento, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Jornalismo em Língua Portuguesa, Marketing, Políticas Públicas, Psicologia das Relações Interculturais, e Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.13).

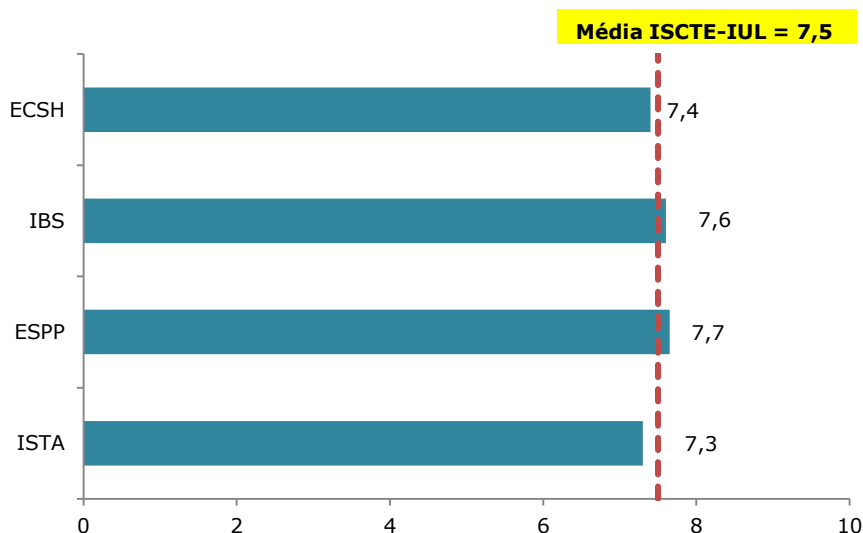
Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (*)



(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

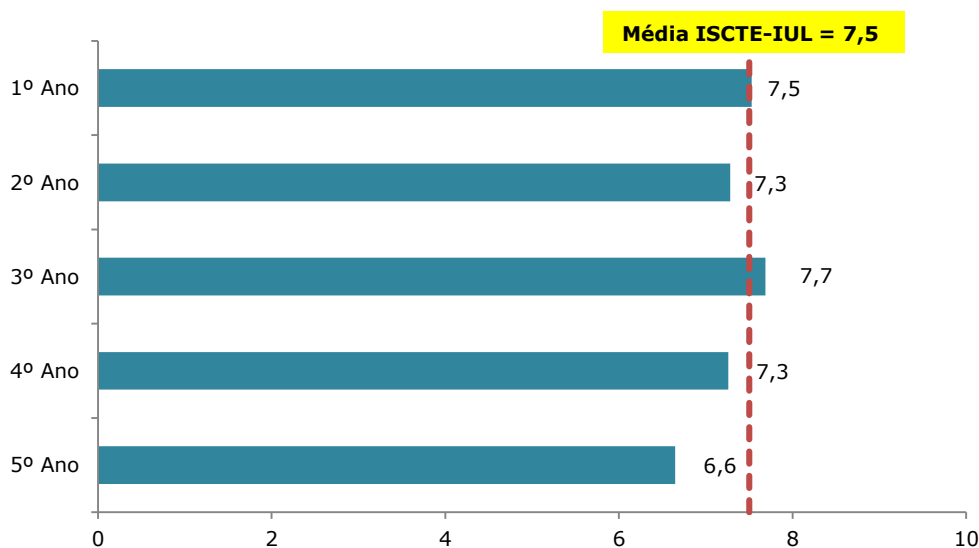
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela algumas diferenças: os inquiridos da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo as escolas



A análise segundo o ano frequentado revela algumas diferenças: os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (77,2 %) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 1189)	4	4	0,1	2,9	19,8	55,8	21,4

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2012/2013		2013/2014		2014/2015	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	4	4	4	4

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso (*)
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)

	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	4
CURSO	
Administração Escolar	4,4
Administração Pública	3,9
Análise de Dados em Ciências Sociais	4
Antropologia	4,2
Arquitectura	4
Ciência Política	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4
Contabilidade	4,1
Culturas Visuais Digitais	3,7
Direito das Empresas	3,7
Economia	4
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,5
Economia Monetária e Financeira	4
Economia Social e Solidária	4
Educação e Sociedade	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,7
Estudos Africanos	3,5
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos Internacionais	4,1
Finanças	4
Gestão	4
Gestão de Empresas	3,9
Gestão de Recursos Humanos	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2
Gestão Internacional	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,9
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	3,9
Informática e Gestão	3,5
Jornalismo	4
Jornalismo em Língua Portuguesa	4
Marketing	3,7
Matemática Financeira	3,5
Mercados da Arte	3,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4
Políticas Públicas	3,9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4
Psicologia das Relações Interculturais	3,9
Psicologia Social da Saúde	3,4
Psicologia Social e das Organizações	4,1
Serviço Social	4,2
Sociologia	3,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	3,9	4	3,8

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4	3,9	4	4,1	3,9	4

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (88,7 %) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1364)	8	8	0,2	0,4	0,4	1,1	2,5	6,6	6,6	12,6	25,7	19,9	23,9

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso (*)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	8
CURSO	
Administração Escolar	8,5
Administração Pública	7,5
Análise de Dados em Ciências Sociais	8,2
Antropologia	8
Arquitectura	8
Ciência Política	8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9
Contabilidade	8,4
Culturas Visuais Digitais	8,6
Direito das Empresas	7,4
Economia	7,9
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9
Economia e Políticas Públicas	6,8
Economia Monetária e Financeira	8,1
Economia Social e Solidária	8,2
Educação e Sociedade	8,4
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	8,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,4
Engenharia Informática	7,6
Estudos Africanos	7,4
Estudos de Desenvolvimento	6,8
Estudos Internacionais	8,5
Finanças	8,6
Gestão	8
Gestão de Empresas	8,3
Gestão de Recursos Humanos	8,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,5
Gestão Internacional	7,4
História Moderna e Contemporânea	8,1
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	8,1
Informática e Gestão	6,6
Jornalismo	7,6
Jornalismo em Língua Portuguesa	7,7
Marketing	7,5
Matemática Financeira	7,5
Mercados da Arte	7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,6
Políticas Públicas	8,2
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	7,9
Psicologia das Relações Interculturais	8,1
Psicologia Social da Saúde	6,7
Psicologia Social e das Organizações	8,6
Serviço Social	7,9
Sociologia	8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as escolas do ISCTE-IUL

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8	7,9	8	7,9	7,7

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8	8	8,1	8	7,4	7,5

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (87,5%)
- Sistema Fénix (85,9%)
- Serviços de segurança (84,5%)
- Os espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.) (83,7%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1401)	4	4,1	0,5	5,1	6,9	56,2	31,3
Salas de informática (n=1172)	4	3,9	1,4	6,7	17,2	52,3	22,4
Salas de estudo (n=1274)	4	3,6	4,4	14,9	17,3	46,9	16,6
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=1380)	4	4,1	0,9	3,6	11,8	54,3	29,4
Serviços de segurança (n=1342)	4	4,1	0,9	2,5	12,1	54,3	30,2
Serviços de limpeza (n=1389)	4	3,8	2,4	10,2	14,5	50,9	21,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1396)	4	3,8	3,9	10,2	12,3	49,1	24,4
Sistema Fénix (n=1399)	4	4,1	0,6	3,4	10,2	55,5	30,4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1162)	4	3,9	1,1	4,4	23,1	50,8	20,7
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1314)	4	4,1	1,1	3,1	12,6	54,8	28,4
Tesouraria (n=1310)	4	4	0,9	2,8	16,3	55,8	24,1
Serviços de Gestão de Ensino (Serviços Académicos) (n=1301)	4	3,9	1,4	4,5	15,4	56,8	22
Gabinete de Relações Internacionais (n=872)	4	3,8	1,7	2,8	29,9	44,4	21,2
Secretariado da sua Escola (n=1242)	4	4,1	1	2,7	13,7	52,5	30,1
Serviço de Ação Social (n=853)	4	3,8	2,1	2,1	31,2	43,8	20,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=811)	4	3,8	0,6	1,5	36,3	44	17,6
Associação de Estudantes (n=951)	4	3,8	1,3	3,4	26,8	46,7	21,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=900)	4	3,8	0,7	2,4	29	50,4	17,4
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) (n=908)	4	3,8	2,3	3	28,3	44,5	21,9

No Quadro 4.2. das páginas seguintes apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,9	3,6	4,1	4,1	3,8	3,8	4,1	3,9	4,1	4	3,9	3,8	4,1	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Administração Escolar	4,1	4,1	3,9	4,1	4,4	3,9	4,4	4,5	4,2	4,4	4,3	4,3	3,8	4,5	4	4,1	4	4,1	3,8
Administração Pública	4,4	4,1	4,1	4,1	3,8	3	3,8	3,9	3,7	4,1	4	4,3	3,3	4,1	3,3	4	3,2	3,7	3,3
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,3	3,8	3,5	4	4	3,7	4,2	4,5	3,9	4,1	4,3	4,1	3,7	3,9	3,5	3,5	3,1	3,6	3,4
Antropologia	4,3	3,6	3,8	4	3,9	3,9	3,9	4	3,9	4,4	4,1	4,1	3,8	4,2	3,7	3,6	3,6	3,6	3,5
Arquitetura	3,7	3,6	3,5	4,1	3,9	3,5	3,4	3,9	3,7	4	3,9	3,9	3,7	4,1	3,7	3,7	4	3,8	3,6
Ciência Política	4,3	3,9	3,6	4	4,2	3,6	4,1	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	4	4,3	3,4	3,4	3,3	3,7	3,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2	4	3,6	3,9	3,9	3,6	4	4,1	4	4,1	4,1	3,8	3,3	4,2	3,5	3,5	3,3	3,8	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,8	3,6	4	4,2	3,9	3,9	4	3,9	4,1	4	3,9	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7
Contabilidade	4,3	4,1	3,4	4	4,1	3,6	3,7	4,2	4,1	4	4,1	4	3,8	4,1	3,7	3,7	3,9	3,8	4,3
Culturas Visuais Digitais	4	3,5	4	4	4	4,2	3,8	4	4	4	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,5	3,8	3,8	3,8
Direito das Empresas	4	3,6	3,8	4	4,1	3,7	4,1	4,1	3,9	3,9	4	4	3,7	4,1	3,8	3,7	3,3	3,6	3,5
Economia	4,2	3,8	3,2	4,1	3,9	4	4,1	4,4	3,9	3,7	4	3,9	4,2	4,2	3,8	4	3,6	3,8	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4	3,9	3,7	4,2	4	3,9	4	4,2	3,7	3,8	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,6	3,7	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,4	3,8	3,8	3,7	3,8	3,4	4	4,2	4	4,2	4,1	4	4	3,9	3,7	3,8	3,6	3,9	4
Economia Monetária e Financeira	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2	4,1	4	4,1	3,8	4,1	4	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9
Economia Social e Solidária	4,2	4,1	3,8	4,3	4,4	3,8	4,4	4,2	4,1	4,2	4	3,9	4	4	3,9	3,9	3,7	3,9	4
Educação e Sociedade	4,4	4,5	3,9	4,1	4,2	3,9	4,3	4,4	3,7	4,6	4,3	3,8	3,6	4,3	3,9	4	4	3,7	3,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	4	3,9	4	4,1	3,9	4,1	4,2	4	4,2	4	4	3,8	4,2	3,8	3,7	3,5	3,7	3,5

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços de Gestão do Ensino 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,9	3,6	4,1	4,1	3,8	3,8	4,1	3,9	4,1	4	3,9	3,8	4,1	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,1	3,7	4,2	4,1	3,8	4,2	4,4	4,1	4,2	4	4	4,2	4,4	3,8	4	4,1	4,1	4,1
Engenharia Informática	4	3,9	3,6	3,8	4,1	3,7	3,3	4	3,7	3,8	4,1	4	3,9	4,2	3,8	3,8	3,7	3,7	3,8
Estudos Africanos	4,2	3,5	3,3	3,5	3,7	4	4	3,8	4,5	3,3	4	3,8	2,5	4,3	3,7	3	3	3	3,5
Estudos de Desenvolvimento	4,3	3,5	3,3	4	4,4	3,4	3,9	4	3,7	3,5	3,8	3,7	3,5	3,4	3,7	3,1	3,3	3,5	2,8
Estudos Internacionais	4,5	4,1	3,7	4	4,2	4,1	4,1	4,4	4,1	4,3	4,1	4,1	3,8	4,3	4,1	4,1	3,7	4,1	3,9
Finanças	4,1	4,1	3,4	4	4,3	4	3,8	4,1	4	4	4	3,7	3,9	4	3,9	3,8	4,1	3,8	4
Gestão	4,5	4,1	3,4	4,2	4,2	4	3,6	4,2	3,8	4	4	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	3,9	4
Gestão de Empresas	4,2	3,9	3,5	4	4,2	4,3	3,7	4	3,8	3,9	4	4	3,9	4,1	4,2	4	4	4,1	4,4
Gestão de Recursos Humanos	4,3	3,7	3,1	4,1	4,2	3,8	3,8	4,3	4	4,1	4,1	3,9	3,9	4,2	4	3,8	4,2	3,9	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	3,8	2,7	4,2	4,3	4,1	2,9	4,0	3,8	3,8	3,8	3,5	3,9	4,1	3,6	3,7	4,3	3,8	4,2
Gestão Internacional	3,8	3,6	3,3	3,8	4,3	3,8	3,7	3,9	3,6	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6	4	3,7	3,6	3,7	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,3	3,9	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,4	4,1	4	3,8	4,2	3,6	3,9	3,8	3,9	4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,1	4,1	3,9	4	3,9	3,6	4,2	4,1	4,1	4,3	3,8	3,7	3,9	4,1	3,6	4,2	3,9	4	3,7
Informática e Gestão	3,9	4,3	3,5	4	4,1	3,8	3,6	3,9	3,8	4	3,9	3,7	3,5	4,3	3,6	3,7	3,7	3,7	4
Jornalismo	4,2	4,3	4	4	4	3,8	3,8	4	4	4	4	4	3,8	4,2	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Jornalismo em Língua Portuguesa	4,8	4,2	4	4,3	4,5	3,6	3,8	3,5	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8	3,3	3,7	4	3,3	2,7
Marketing	4,1	3,7	3	4	3,9	3,9	3,1	3,8	3,5	3,7	3,7	3,7	3,6	3,9	3,5	3,6	3,8	3,6	3,7
Matemática Financeira	3,5	3,5	3,2	3,7	3,7	3,7	3,5	3,3	3,2	3,3	3,2	3,6	3	3,8	3	3	3	3	3,3

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços de Gestão do Ensino 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Quadro 4.2. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso (*) (Cont.)

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,9	3,6	4,1	4,1	3,8	3,8	4,1	3,9	4,1	4	3,9	3,8	4,1	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Mercados da Arte	4,3	3,9	3,7	4,1	4,0	3,6	4	3,9	3,9	4	4	4	3,9	3,9	4,1	3,8	3,5	3,6	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9	3,7	3,7	4,3	4,2	4	4,2	4,2	3,9	4,3	4	4,3	3,8	4,2	3,9	3,9	4	4,2	3,8
Políticas Públicas	4,2	3,8	4,1	4,2	4,4	3,9	3,9	4,3	3,7	4,5	3,9	4	4	4,3	4,1	4	3,4	3,5	3,5
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4	3,9	3,5	4,2	4,2	3,8	4,1	4,3	4	4,3	4	4	3,8	4,1	3,8	3,8	4,1	3,9	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	3,7	3,6	3,6	3,8	4	3,6	4,1	3,9	3,5	4,1	3,8	3,9	3,6	4	3,8	3,5	3,6	3,3	3,4
Psicologia Social da Saúde	4,3	3,7	3,4	4,3	4,3	3,7	4,1	4,3	4	4,1	4,1	4,1	4	4,3	4	3,3	3,6	3,7	3,5
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4	3,6	4,1	4,2	3,8	3,7	4,3	3,8	4,2	4,1	4,1	3,9	4,2	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9
Serviço Social	4	4	4	4,3	4,3	3,8	4,3	4,4	4,2	4,3	4,2	4,2	3,9	4,2	3,9	3,9	3,9	4	3,8
Sociologia	4,1	4,1	3,3	4,1	4	3,9	4,1	4,2	3,9	4,3	4,2	4,3	3,9	4,2	3,7	3,6	3,3	3,9	3,4

Legenda: 1- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências 2- Salas de informática 3- Salas de estudo 4- Espaços de convívio ao ar livre 5- Serviços de segurança 6- Serviços de limpeza 7- Recursos Informáticos 8- Sistema Fénix 9- Serviços de Informática 10- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) 11- Tesouraria 12- Serviços de Gestão do Ensino 13- Gabinete de Relações Internacionais 14- Secretariado da sua Escola 15- Serviço de Ação Social 16- Gabinete de Comunicação e Multimédia 17- Associação de estudantes 18- Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL 19- Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	4,1	4,3	4
Salas de informática	3,9	3,7	3,8	4	4
Salas de estudo	3,6	3,7	3,3	3,8	3,6
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4	4	4
Serviços de segurança	4,1	4,2	4,1	4,1	4
Serviços de limpeza	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	4	3,6	4	3,8
Sistema Fénix	4,1	4,1	4	4,1	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,8	4	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	3,8	4,1	4,1
Tesouraria	4	4	3,8	4,1	3,9
Serviços de Gestão do Ensino (Serviços Académicos)	3,9	4	3,8	4	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,7	3,7	3,8
Secretariado da sua Escola	4,1	4	3,9	4,2	4,2
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,7	3,7	3,7	3,9
Associação de Estudantes	3,8	3,7	3,9	3,6	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	3,8	3,6	4	3,5	3,9

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,2	4,1	3,9	3,6	3,6
Salas de informática	3,9	3,9	3,8	3,9	3,3	3,7
Salas de estudo	3,6	3,6	3,6	3,7	3,2	3,7
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4,1	4,2	3,9	4,2
Serviços de segurança	4,1	4,2	4	3,9	3,8	4
Serviços de limpeza	3,8	3,9	3,6	3,6	3,4	4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	3,9	3,7	3,5	3,2	3,4
Sistema Fénix	4,1	4,1	4,1	4	4	4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,7	3,7
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,1	4,1	4,1	4	4,1	4,1
Tesouraria	4	4	4	4	4	4
Serviços de Gestão do Ensino (Serviços Académicos)	3,9	3,9	4	3,8	3,9	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,9	3,9	3,7	3,7
Secretariado da sua Escola	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,6
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7	3,5
Associação de Estudantes	3,8	3,8	3,9	4	3,6	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,8	3,8	3,6	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	3,8	3,9	3,7	3,8	3,4	3,7

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (78%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (76,4%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (71,2%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre SIGQ do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=1273)	4	3,9	0,8	4,3	18,5	59,7	16,7
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1325)	4	3,8	2	6,9	19,9	55,5	15,7
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=1362)	4	4	0,7	4,3	12	57	25,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=1186)	4	3,9	0,4	2,7	18,8	60	18

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo os cursos frequentados pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 0 - nada satisfeito; 10 - muitíssimo satisfeito)	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes	A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL
ISCTE-IUL (Média Geral)	3,9	3,8	4	3,9
CURSO				
Administração Escolar	4,1	4	4,4	4,1
Administração Pública	3,8	3,7	3,5	3,8
Análise de Dados em Ciências Sociais	3,8	3,9	4,4	4
Antropologia	4	3,7	3,8	3,9
Arquitetura	3,7	3,5	3,9	3,8
Ciência Política	4	2,9	3,7	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8	3,7	4,2	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,8	3,6	3,7	3,8
Contabilidade	4,1	4	4,2	4,2
Culturas Visuais Digitais	4	4	4	4
Direito das Empresas	3,9	3,7	4	3,9
Economia	3,9	3,9	4,3	4
Economia da Empresa e da Concorrência	3,8	3,8	4	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,8	4	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,1	3,9	4,2	4,1
Economia Social e Solidária	3,9	3,7	4	3,9
Educação e Sociedade	3,9	3,8	4,3	3,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,7	3,7	3,9	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,2	4,3	4,3
Engenharia Informática	3,8	3,5	3,8	3,7
Estudos Africanos	3,4	3,2	4	3,5
Estudos de Desenvolvimento	3,5	3,6	3,7	3,8
Estudos Internacionais	4,1	3,9	4,1	4,1
Finanças	3,8	3,7	4,1	3,9
Gestão	3,9	3,9	4,3	4
Gestão de Empresas	4	4	4,1	4,1
Gestão de Recursos Humanos	3,7	3,8	4,2	4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,8	3,8	4	4,1
Gestão Internacional	3,3	3,5	3,8	3,4
História Moderna e Contemporânea	4	3,9	3,9	3,9
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do	4,2	3,9	4,1	4,2
Informática e Gestão	3,8	3,6	4,1	3,9
Jornalismo	3,8	3,6	3,6	3,6
Jornalismo em Língua Portuguesa	4,3	4,3	4	4,3
Marketing	3,6	3,6	3,9	3,6
Matemática Financeira	4,2	4	4,2	3,8
Mercados da Arte	3,8	3,6	4	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,8	4	4,1	4
Políticas Públicas	3,8	4,1	4,2	4,1
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1	4,1	4,3	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	3,6	3,2	3,9	3,8
Psicologia Social da Saúde	3,6	3,4	4,1	3,9
Psicologia Social e das Organizações	4,1	3,9	4,1	4,1
Serviço Social	3,9	3,9	4,1	4
Sociologia	3,8	3,7	3,9	3,8

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4	4,1	4	4,1
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	3,9	4

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,9	3,9	3,7	3,6	3,5
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,7	3,7	3,4	3,5
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4	4	4,1	3,9	3,9	3,6
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	3,6

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 86,2% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 63,1% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Para 61,5% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, além disso, 60,6% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1392)	4	4,1	0,7	4,5	8,6	58,2	28
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1385)	4	3,6	3,8	16,9	17,8	43	18,6
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1145)	4	3,7	1,8	7,4	27,7	43,7	19,4
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1344)	4	3,5	4,5	17,7	17,3	47,8	12,7

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso dá-me uma boa formação prática	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	3,6	3,7	3,5
CURSO				
Administração Escolar	4,4	3,8	4,2	3,5
Administração Pública	4,1	3,1	3,6	3,6
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,4	4,4	3,7	3,6
Antropologia	4,5	3,5	3	4
Arquitectura	3,9	4	3,4	3
Ciência Política	3,7	3,8	3,1	3,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,6	3	3,3	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	2,9	3,5	3,8
Contabilidade	4,1	3,8	4,2	3,4
Culturas Visuais Digitais	4,2	3,5	3,3	4,2
Direito das Empresas	3,8	3,5	3,8	3,4
Economia	4,4	3,8	4,4	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4	3,6	3,8	2,3
Economia e Políticas Públicas	3,8	3,1	3,3	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,3	3,7	4	3,8
Economia Social e Solidária	3,9	2,9	3,1	3,6
Educação e Sociedade	4,3	3,4	3,6	3,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,3	3	3,3	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,1	4,4	3,9
Engenharia Informática	3,9	3,6	4	3,5
Estudos Africanos	3,8	3,2	3,5	3,5
Estudos de Desenvolvimento	4,4	2	3	3,6
Estudos Internacionais	4,3	3,6	3,7	3,5
Finanças	4,1	3,6	4,3	3,6
Gestão	4,1	3,3	4,1	3,7
Gestão de Empresas	4,1	3,7	4,1	3,7
Gestão de Recursos Humanos	4,2	3,8	4,2	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4	4	2,8
Gestão Internacional	3,4	3	3,8	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,1	3,7	3,1	3,7
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	3,9	3,9	3,9	3,4
Informática e Gestão	3,9	2,9	3,6	3,2
Jornalismo	3,8	4	4	3,8
Jornalismo em Língua Portuguesa	4	4	2,8	3
Marketing	3,7	3,3	3,9	3,4
Matemática Financeira	4,5	4	4	3,8
Mercados da Arte	3,8	3,3	3,6	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	3,1	3,6	3,1
Políticas Públicas	3,9	3,9	3,1	3,9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,5	3,7	3,7	3,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	3,5	2,9	3,6
Psicologia Social da Saúde	3,9	2,1	2	3,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,8	3,9	3,5
Serviço Social	3,7	3,2	3,6	3,7
Sociologia	4,3	3,6	3,1	3,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo as escolas do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,2	4	4,1	4
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,3	3,6	3,5	3,7
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,7	3,3	4	3,4	3,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,5	3,6	3,4	3,6	3,4

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,1	4,3	3,9	3,8	3,8
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,6	3,5	3,8	3,7	3,7	4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,7	3,8	3,5	3,5	3,3	3,7
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,5	3,5	3,5	3,1	2,7	3,7

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 82,8% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 81,7% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 76,3% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=5525)	4	4,1	1,5	5,3	10,5	45,7	37
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=5516)	4	4,1	1,7	4,6	12	45,9	35,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=5512)	4	4	2,3	6,2	15,2	45,9	30,4

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (77,7%), sendo também considerado adequado (79,7%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n= 5446)	3	2,9	2,1	13,7	77,7	5,2	1,4
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n= 5381)	3	3,1	0,6	4,3	79,7	11,6	3,9

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas segundo o curso (*)

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4
CURSO			
Administração Escolar	4,4	4,4	4,3
Administração Pública	4,2	4,3	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,7	4,3	4,5
Antropologia	4,1	4,3	4,1
Arquitectura	4,2	4,1	3,9
Ciência Política	4	3,9	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	4,4	4,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4	4,1	3,9
Contabilidade	4,1	3,9	4
Culturas Visuais Digitais	4	4	3,9
Direito das Empresas	4,3	4,1	4,1
Economia	4,1	4	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4	4,1	3,9
Economia e Políticas Públicas	3,9	3,9	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,2	4,2
Economia Social e Solidária	4	4	3,7
Educação e Sociedade	4,1	4,2	4,3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4	4	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,1	4,1
Engenharia Informática	4,1	3,9	3,8
Estudos Africanos	3,7	3,7	3,4
Estudos de Desenvolvimento	4,2	4,2	4
Estudos Internacionais	4,2	4,2	4
Finanças	4	4,1	3,9
Gestão	4,1	4,1	4
Gestão de Empresas	4,3	4,1	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,5	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	3,9	3,8
Gestão Internacional	4,1	4,2	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,3	4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	3,9	4	3,8
Informática e Gestão	4,2	4,2	4,1
Jornalismo	4,1	4	3,7
Jornalismo em Língua Portuguesa	4,1	4	4,1
Marketing	3,8	3,9	3,8
Matemática Financeira	4	3,8	4,2
Mercados da Arte	3,9	4	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4	4,1
Políticas Públicas	4,6	4,4	4,3
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,2	4,2	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4	4,1	3,9
Psicologia Social da Saúde	3,5	3,5	3,4
Psicologia Social e das Organizações	3,8	4	3,7
Serviço Social	4,1	4,1	3,8
Sociologia	4,1	4,2	4,2

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas segundo o curso (*)		
(Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	2,9	3,1
CURSO		
Administração Escolar	3	3,2
Administração Pública	3,1	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	2,8	3,1
Antropologia	2,9	3,1
Arquitectura	2,9	3,3
Ciência Política	2,7	3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,7	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3
Contabilidade	3	3,1
Culturas Visuais Digitais	2,8	2,9
Direito das Empresas	2,7	3
Economia	2,9	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	2,9	3,2
Economia e Políticas Públicas	2,8	2,8
Economia Monetária e Financeira	2,6	3
Economia Social e Solidária	2,9	3
Educação e Sociedade	2,9	3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,9	3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3	3,1
Engenharia Informática	3	3,3
Estudos Africanos	2,8	2,8
Estudos de Desenvolvimento	2,9	3
Estudos Internacionais	2,9	3,1
Finanças	2,9	3,1
Gestão	3	3,1
Gestão de Empresas	2,8	3
Gestão de Recursos Humanos	3	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3	3,3
Gestão Internacional	3	3,2
História Moderna e Contemporânea	2,8	3
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	2,6	3,2
Informática e Gestão	3	3,1
Jornalismo	3	2,9
Jornalismo em Língua Portuguesa	2,7	3,3
Marketing	2,9	3,1
Matemática Financeira	2,8	3
Mercados da Arte	2,8	3,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,8	3,2
Políticas Públicas	2,8	3
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2,9	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	2,9	3,1
Psicologia Social da Saúde	3	3,3
Psicologia Social e das Organizações	3,2	3,4
Serviço Social	2,8	3
Sociologia	2,9	3

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4	4,1	4,2	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	3,9	4	4	3,9

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	2,9	2,8	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,1	4,1	4,1	4	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4	3,9	4	3,6	3,5

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	3	3	3	2,8
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5	3,5

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 80,5% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 57,4% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que quase dois terços dos inquiridos (64,9%) procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=5463)	5	4,2	1,8	4,4	13,3	28,2	52,3
Participo nas discussões das aulas (n=5420)	4	3,7	2,7	9,8	30,1	34,2	23,3
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=5443)	4	3,8	2,3	8,3	24,5	40,9	24

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,2	3,7	3,8
CURSO			
Administração Escolar	4,8	4,6	4,4
Administração Pública	4,4	4,1	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,8	3	3,7
Antropologia	3,8	3,7	3,9
Arquitectura	4,2	3,5	3,5
Ciência Política	4,2	3,6	3,9
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,1	4	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,6	4
Contabilidade	4,5	3,8	3,7
Culturas Visuais Digitais	4,3	3,9	4,2
Direito das Empresas	4,3	3,7	4,2
Economia	4,4	3,4	3,7
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	3,8	3,8
Economia e Políticas Públicas	4,1	3,6	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,2	3,5	3,6
Economia Social e Solidária	4,3	3,7	4
Educação e Sociedade	4,5	3,8	3,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,1	3,5	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,8	3,7	3,4
Engenharia Informática	3,6	3,3	3,6
Estudos Africanos	3,6	4,1	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,6	3,8	4,1
Estudos Internacionais	3,9	3,4	3,8
Finanças	4,3	3,6	3,8
Gestão	4,6	3,8	3,6
Gestão de Empresas	4,6	3,9	3,6
Gestão de Recursos Humanos	4,3	3,5	3,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	3,7	3,7
Gestão Internacional	4,7	4,2	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,4	3,9	4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,4	4	3,7
Informática e Gestão	4,3	3,6	3,1
Jornalismo	4	4,1	3,3
Jornalismo em Língua Portuguesa	4,3	4,1	4
Marketing	4,6	3,9	3,6
Matemática Financeira	4,8	3,7	3,2
Mercados da Arte	4	3,5	3,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,7	3,7	3,8
Políticas Públicas	4	3,7	4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1	3,8	3,8
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,3	4,3
Psicologia Social da Saúde	3,4	3,1	3,9
Psicologia Social e das Organizações	4	3,5	3,6
Serviço Social	4	3,3	3,6
Sociologia	4	3,9	4,1

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,2	4,2	4,5	4,2	4
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,8	3,8	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	3,9	3,7	3,9	3,5

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,2	4,3	3,9	4,3	4,1	4
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,4	3,7	3,4	3,4
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	3,8	3,6	3,7	3,8	3,9

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- Expõem com clareza as matérias lecionadas (85,7%)
- Esclarecem as dúvidas de forma adequada (84,9%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (78,9%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n=6760)	4	4,3	1,1	2,7	11,4	36,2	48,7
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=6755)	5	4,3	1,1	2,6	10,5	33,8	51,9
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=6746)	4	4,2	2	5	14,1	32,8	46,1

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2 na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Expõe com clareza as matérias da UC	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,3	4,3	4,2
CURSO			
Administração Escolar	4,5	4,4	4,4
Administração Pública	4,7	4,6	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais	4,4	4,7	4,3
Antropologia	4,4	4,5	4,5
Arquitectura	4,2	4,2	4
Ciência Política	4,3	4,4	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,6	4,7	4,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,4	4,2
Contabilidade	4,4	4,5	4,1
Culturas Visuais Digitais	4,3	4,4	4,3
Direito das Empresas	4,2	4,3	4,2
Economia	4,1	4,1	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,4	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,1	4,2	4
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,2
Economia Social e Solidária	4,2	4,1	4,1
Educação e Sociedade	4,6	4,6	4,6
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,4	4,3
Engenharia Informática	4,2	4,2	4
Estudos Africanos	4,1	4,3	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,2	4,2	4
Estudos Internacionais	4,4	4,4	4,2
Finanças	4	4,1	3,8
Gestão	4,2	4,3	4,1
Gestão de Empresas	4,3	4,4	4,2
Gestão de Recursos Humanos	4,4	4,4	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,1	3,9
Gestão Internacional	4,3	4,2	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,5	4,4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	4,3	4,4	4,3
Informática e Gestão	4,3	4,2	4,1
Jornalismo	4,1	4	4,1
Jornalismo em Língua Portuguesa	5	5	5
Marketing	4,2	4,2	4,1
Matemática Financeira	4,5	4,3	4,3
Mercados da Arte	4,3	4,3	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	4,5	4,3
Políticas Públicas	4,6	4,7	4,5
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,5	4,5	4,4
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4,1	4,1
Psicologia Social da Saúde	4,3	4,3	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,4	4,4	4,1
Serviço Social	4,4	4,3	4,2
Sociologia	4,6	4,7	4,6

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,1	4,4	4,1

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,3	4,2	4,1	4,1
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,1	4,1	3,9	4,1

10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os estudantes quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos estudantes relativamente ao curso frequentado dizem respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes (49,9%), à organização e qualidade geral do curso (13%) e à qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares (12,8%).

Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL		
Curso	n	%
Qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes	203	49,9
Organização e qualidade geral do curso	53	13
Qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares	52	12,8
Componente prática do curso	16	3,9
Ambiente e convivência no ISCTE-IUL	18	4,4
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	24	5,9
Estágios integrados no curso	3	0,7
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	8	2
Prestígio do ISCTE-IUL	9	2,2
Sistema de avaliação	9	2,2
Conferências e Exposições	6	1,5
Horários	6	1,5
Total	407	100

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços, bem como ao SIGQ do ISCTE-IUL, nos quais se destacam os recursos informáticos do ISCTE-IUL (24,2%), a qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL (18,8%) e as salas de aula, laboratórios, salas de estudo, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (17,2%).

Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos, serviços e SIGQ do ISCTE-IUL

Curso	n	%
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	14	10,9
Salas de aula, laboratórios, salas de estudo, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	22	17,2
Recursos Informáticos (Rede; Plataforma de e-learning; etc.)	31	24,2
Biblioteca	16	12,5
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL	24	18,8
Espaços de convívio ao ar livre (Pátios; Esplanadas) e interiores (Restaurantes; Bares; etc.)	8	6,3
Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL (inquéritos do GEAPQ, avaliação intercalar, etc.)	5	3,9
Higiene e limpeza dos espaços físicos	4	3,1
Vertente internacional e multicultural do curso e do ISCTE-IUL	4	3,1
Total	128	100

O Quadro 10.3. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar segundo a opinião dos estudantes relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL. A maior percentagem de estudantes aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (25,5%) para uma maior componente prática do curso e das UC (14,5%), assim como para uma maior qualidade pedagógica de alguns docentes (10,7%).

Quadro 10.3. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Componente prática do curso e das UC	49	14,5
Adequação e contacto com o mercado de trabalho (estágios curriculares e profissionais; visitas de estudo; parcerias com entidades; etc.)	17	5
Organização, estruturação e qualidade geral do curso	86	25,5
Qualidade pedagógica de alguns docentes	36	10,7
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	26	7,7
Relevância e interesse das matérias de algumas UC	15	4,5
Horários	21	6,2
Carga excessiva de trabalho autónomo e desequilíbrio da sua distribuição ao longo do semestre	10	3
Articulação e coerência entre UC	18	5,3
Componente teórica (exagerada) e articulação entre aulas teóricas e práticas	2	0,6
Disponibilização de mais e melhor material de apoio	2	0,6
Qualidade do nível de Inglês de alguns docentes	8	2,4
Falta de adequação/relevância das UC optativas para o curso	5	1,5
Maior promoção do curso para uma maior visibilidade e melhor imagem externa	2	0,6
Sistema de presenças	1	0,3
Mais aulas em Inglês	1	0,3
Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL (inquéritos do GEAPQ, avaliação intercalar, etc.)	3	0,9
Mais horas de contacto /excessiva quantidade de matéria para a quantidade de aulas)	25	7,4
Aviso de troca de aulas (maior antecedência)	10	3
Total	337	100

No Quadro 10.4 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços e SIGQ do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de estudantes (24,9%) aponta para a necessidade de melhoria da qualidade das salas de aula (principalmente ar condicionado e projectores), para uma melhor qualidade e acessibilidade dos recursos informáticos (rede geral, wireless, plataforma de e-learning, etc.) (24,2%), assim como para um aumento do número de salas de estudo e melhoria das suas condições (principalmente ao nível dos computadores, climatização, ruído, etc. (17,2%).

Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços e SIGQ do ISCTE-IUL

Curso	n	%
Salas de estudo (número insuficiente de salas; disponibilização de salas de aula para estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, ruído, etc.	47	17,2
Qualidade das salas de aula (principalmente ar condicionado e projectores)	68	24,9
Qualidade e acessibilidade dos recursos informáticos (rede geral, wireless, plataforma de e-learning, etc.)	66	24,2
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: qualidade da comida da cantina social, filas excessivas, preços mais acessíveis nos bares)	11	4
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho e sala de estudo)	26	9,5
Qualidade do serviço/atendimento e horários mais alargados nos Serviços Académicos	10	3,7
Qualidade dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infraestruturas (principalmente o Edifício 1)	4	1,5
Qualidade do serviço/atendimento e horários mais alargados na Biblioteca	10	3,7
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL	5	1,8
Trabalhadores-estudantes (não-obrigatoriedade de frequência às aulas, menor carga de trabalho e horários dos serviços, etc.)	11	4
Salas de informática (mais e melhores salas e computadores)	15	5,5
Total	273	100