

NOVOS ESTUDANTES DO 1º E 2º CICLOS DE 2016/2017

PERCURSO ESCOLAR, FONTES DE INFORMAÇÃO, FATORES DE
ATRAÇÃO E EXPECTATIVAS DE DESEMPENHO

ESCOLA DE GESTÃO / IBS - ISCTE BUSINESS SCHOOL

JANEIRO 2017

Ficha Técnica

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Edição | Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade

JANEIRO 2017

Índice

Resultados-Chave.....	5
1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	8
2. ESTUDO SOBRE OS NOVOS ESTUDANTES DO 1º CICLO	9
2.1. Caracterização dos novos estudantes	10
2.2. Percorso Escolar, Situação Académica e Profissional dos Novos Estudantes ...	14
2.3. Motivações e Fontes de Financiamento para o Prosseguimento de Estudos - Ensino Superior	17
2.4. Fontes de Informação.....	18
2.4.1. Recursos na Internet.....	18
2.4.2. Amigos/Familiares.....	19
2.4.3. Órgãos de Comunicação Social Portugueses	20
2.4.4. Visitas/Eventos do ISCTE-IUL em Portugal.....	20
2.4.5. Órgãos de Comunicação Social Internacionais	21
2.4.6. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro.....	21
2.5. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas	21
2.6. Fatores de Atração e Expetativas de Desempenho.....	22
2.6.1. Fatores de Atração do ISCTE-IUL	22
2.6.2. Fatores de Atração do Curso.....	25
2.6.3. Expetativas de Desempenho.....	27
3. ESTUDO SOBRE OS NOVOS ESTUDANTES DO 2º CICLO	31
3.1. Caracterização dos Novos Estudantes	32
3.2. Motivações e Fontes de Financiamento para o Prosseguimento de Estudos – 2º ciclo de ensino.....	36
3.3. Fontes de Informação.....	37
3.3.1. Recursos na Internet.....	37
3.3.2. Amigos/Familiares.....	38
3.3.3. Órgãos de Comunicação Social Portugueses	39
3.3.4. Visitas/Eventos do ISCTE-IUL em Portugal.....	39
3.3.5. Órgãos de Comunicação Social Internacionais	40
3.3.6. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro.....	40
3.4. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas	40
3.5. Fatores de Atração e Expetativas de Desempenho.....	41
3.5. 1. Fatores de Atração do ISCTE-IUL.....	41
3.5.2. Fatores de Atração do Curso.....	42
3.5.3. Expetativas de Desempenho.....	43

Resultados-Chave

1. O presente estudo tem como objetivo central conhecer as principais características dos novos estudantes do 1º e 2º ciclos da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL no ano letivo de 2016/2017, bem como:

- ✓ as motivações e fontes de financiamento para o prosseguimento de estudos
- ✓ as principais fontes de informação na escolha do ISCTE-IUL
- ✓ os fatores de escolha do ISCTE-IUL
- ✓ os fatores de escolha do curso
- ✓ as expetativas de desempenho escolar

2. A taxa de resposta ao inquérito face ao universo de novos estudantes é a seguinte:

- ✓ 1º ciclo: 497 respostas (91% num universo de 546 estudantes matriculados)
- ✓ 2º ciclo: 324 respostas (91% num universo de 357 estudantes matriculados)

3. Ao nível sociodemográfico e socioeconómico, os novos estudantes da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL apresentam as seguintes características:

	1º ciclo (N=546)		2º ciclo (N=357)	
Sexo	Feminino	52%	Feminino	58%
Idade	Entre os 17 e os 20 anos	94%	Entre os 20 e os 34 anos	98%
Nacionalidade	Portuguesa	94%	Portuguesa	73%
Estado Civil	Solteiro(a)	97%	Solteiro(a)	99%
Distrito de Proveniência	Lisboa	52%	Lisboa	67%
Nível de Escolaridade do Pai	Bacharelato/licenciatura	30%	Bacharelato/licenciatura	31%
	12º ano ou equivalente	25%	Até ao 3º ciclo – 9º ano de escolaridade ou equivalente	15%
Nível de Escolaridade da Mãe	Bacharelato/licenciatura	42%	Bacharelato/licenciatura	36%
	12º ano ou equivalente	26%	12º ano ou equivalente	25%
Situação Profissional do Pai	Trabalhador – conta de outrem	58%	Trabalhador – conta de outrem	47%
Situação Profissional da Mãe	Trabalhador – conta de outrem	64%	Trabalhador – conta de outrem	59%

4. As três principais motivações para o prosseguimento de estudos foram as seguintes:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Obter um bom emprego na sequência da conclusão do curso	63%	Aumentar conhecimentos numa área académica específica	63%
Desenvolver novas ideias e competências	48%	Desenvolver novas ideias e competências	59%
Obter um outro grau académico	47%	Obter um outro grau académico	53%

5. A principal fonte de financiamento do curso dos novos estudantes é:

- ✓ 1º ciclo: Pais (83%)
- ✓ 2º ciclo: Pais (64%)

6. As três principais fontes de informação para a escolha do ISCTE-IUL foram:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Site do ISCTE-IUL	80%	Site do ISCTE-IUL	84%
Site oficial de acesso ao ensino superior	75%	Amigos	66%
Amigos	72%	Pesquisa(s) em motores de busca	63%

7. Na opinião dos novos estudantes que consultaram o site do ISCTE-IUL aquando da escolha da instituição de ensino superior, a informação nele apresentada é:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Suficiente	64%	Suficiente	76%
Clara	64%	Clara	76%
Atrativa	60%	Atrativa	69%
Fácil de encontrar	50%	Fácil de encontrar	65%

8. A percentagem de estudantes que possui dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas é:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Computador portátil	72%	Computador portátil	68%
Tablet	34%	Tablet	33%

9. Os fatores determinantes na escolha do ISCTE-IUL foram os seguintes:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Boas saídas profissionais	88%	Boas saídas profissionais	85%
Prestígio da Instituição	86%	Prestígio da Instituição	85%
Bom ambiente académico	81%	Qualidade do corpo docente	82%

10. A percentagem de estudantes que considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal é a seguinte:

- ✓ 1º ciclo: 82% (N=497)
- ✓ 2º ciclo: 75% (N=324)

10. Os fatores determinantes na escolha do curso foram os seguintes:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
Vocação/interesse pela área do curso	88%	Vocação/interesse pela área do curso	88%
Saídas profissionais do curso	86%	Saídas profissionais do curso	85%
Prestígio do curso	78%	Prestígio do curso	83%

11. No que diz respeito às expectativas quanto ao desempenho académico no ISCTE-IUL, os novos estudantes esperam:

	1º ciclo (N=497)	2º ciclo (N=324)
Concluir o curso no número de anos previsto	90%	91%
Passar a todas as unidades curriculares e com uma boa média	91%	84%

12. Na opinião dos estudantes, os principais fatores que podem afetar o seu desempenho académico são:

1º ciclo (N=497)		2º ciclo (N=324)	
O cansaço psicológico	70%	O cansaço psicológico	62%
Stresse	65%	Stresse	61%
Cansaço físico	57%	A conciliação entre o tempo dedicado com a vida pessoal/familiar	57%

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

No ano letivo de 2016/2017 matricularam-se 546 novos estudantes nos cursos do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL. Durante este processo foi solicitado aos candidatos que respondessem a um inquérito on-line sobre os seguintes aspetos: motivações e fontes de financiamento para o prosseguimento de estudos para o ensino superior; fontes de informação; fatores de atração do ISCTE-IUL e do curso; e expectativas de desempenho.

No mesmo ano letivo, inscreveram-se 357 novos estudantes nos cursos do 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS). A estes estudantes foi solicitado que respondessem a um inquérito on-line sobre os seguintes aspetos: motivações e fontes de financiamento para o prosseguimento de estudos para o 2º ciclo de ensino; fontes de informação; fatores de atração do ISCTE-IUL e do curso; e expectativas de desempenho.

No presente estudo analisam-se os dados biográficos dos novos estudantes da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL assim como a opinião dos que responderam ao inquérito relativamente às questões anteriormente mencionadas.

O estudo compreende 3 grandes secções: (1) introdução e metodologia; (2) estudo sobre os novos estudantes do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS); (3) estudo sobre os novos estudantes do 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS).

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise das frequências absolutas e respetivas percentagens, a análise descritiva dos indicadores com a apresentação das medianas, médias e frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas. Nas questões em que o estudante podia indicar mais do que uma resposta, as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pela totalidade dos respondentes ao inquérito. No 1º ciclo, e nos indicadores relativos aos fatores de atração e influências no desempenho académico, foram ainda realizadas análises segmentadas pela variável de caracterização *curso de pertença*.

2. ESTUDO SOBRE OS NOVOS ESTUDANTES DO 1º CICLO

2.1. Caracterização dos novos estudantes

No ano letivo de 2016/2017 abriram 6 cursos do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS)¹. Dos 546 novos estudantes, 497 responderam ao inquérito, o que corresponde a **91%** do universo. (Quadro 2.1.1.).

Os dados apresentados no Quadro 2.1.1 mostram que o curso em que houve uma maior participação na resposta ao inquérito foi o curso de *Finanças e Contabilidade* (com 100% de participação), seguindo-se os cursos de *Gestão de Marketing* e *Gestão de Recursos Humanos* (ambos com 98% de participação). Os cursos em que se verificou uma menor participação foram os cursos de *Gestão* (86%) e de *Economia* (88%).

Quadro 2.1.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Economia	91	16,7	80	16,1	87,9
Finanças e Contabilidade	84	15,4	84	16,9	100
Gestão	235	43	201	40,4	85,5
Gestão de Marketing	44	8,1	43	8,7	97,7
Gestão de Recursos Humanos	48	8,8	47	9,5	97,9
Gestão Industrial e Logística	44	8,1	42	8,5	95,5
Total	546	100	497	100	91

Os novos estudantes do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS) são maioritariamente do sexo feminino (52%) e têm idades compreendidas entre os 17 e os 20 anos (94%). A grande maioria dos estudantes é de nacionalidade portuguesa (94%), solteira (97%) e não se encontra deslocada da residência permanente para frequentar o curso (79%) (Quadro 2.1.3. na página seguinte).

¹ A licenciatura de Economia é co-tutelada pela Escola de Ciências Sociais e Humanas e pela Escola de Gestão (IBS).

Quadro 2.1.3. Caracterização sociodemográfica

	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Sexo				
Masculino	262	48	234	47,1
Feminino	284	52	263	52,9
TOTAL	546	100	497	100
Idade				
17 anos	74	13,6	69	13,9
18 anos	316	57,9	281	56,5
19 anos	95	17,4	89	17,9
20 anos	30	5,5	28	5,6
21 anos	10	1,8	10	2
22 anos	5	0,9	5	1
23 anos	6	1,1	6	1
24 anos	5	0,9	5	1
25 a 29 anos	4	0,7	4	1,2
Não respondeu	1	0,2	---	---
TOTAL	546	100	497	100
Estado Civil				
Solteiro(a)	532	97,4	484	97,4
Não Respondeu	14	2,6	13	2,6
TOTAL	546	100	497	100
Deslocado da residência permanente				
Sim	113	20,7	109	21,9
Não	433	79,3	388	78,1
TOTAL	546	100	497	100
Nacionalidade				
Portugal	512	93,8	476	95,8
Angola	1	0,2	---	---
Brasil	4	0,7	3	0,6
Cabo Verde	3	0,5	2	0,4
China	19	3,5	8	1,6
Moçambique	2	0,4	2	0,4
Roménia	1	0,2	1	0,2
Timor-Leste	1	0,2	1	0,2
Ucrânia	3	0,5	4	0,8
TOTAL	546	100	497	100

Analisando os distritos de proveniência dos novos estudantes do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS), verifica-se que esta tem estudantes de todo o país, sendo a grande zona de influência geográfica Lisboa (52%) logo seguida de Setúbal (12%), Leiria (8%) e Santarém (6%) e (Gráfico 2.1.1. na página seguinte).

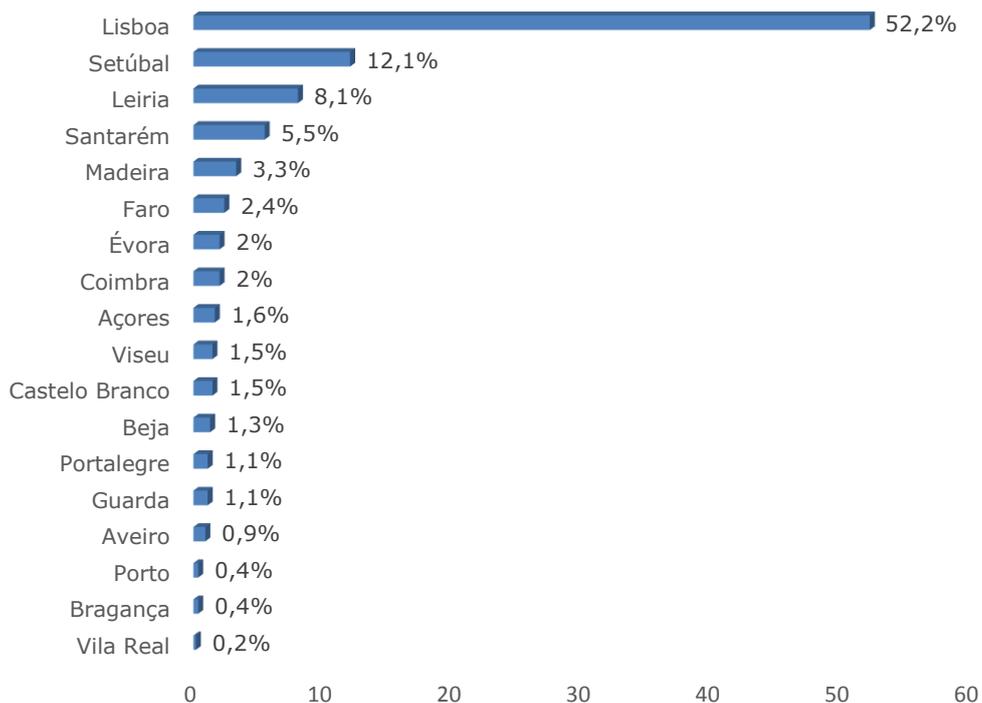


Gráfico 2.1.1. Área geográfica de proveniência dos novos estudantes do 1º ciclo da Escola de Gestão (IBS) (2016/2017)

No que diz respeito à origem socioeconómica dos novos estudantes, foram analisadas as seguintes variáveis: nível de escolaridade dos pais (Quadro 2.1.4.) e situação profissional dos pais (Quadro 2.1.5.).

A habilitação académica mais frequente dos pais e das mães dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS é o Bacharelato / licenciatura (30% e 42% respetivamente). Por sua vez, a maioria dos pais (58%) e das mães (64%) dos novos estudantes são trabalhadores por conta de outrem.

Quadro 2.1.4. Nível de escolaridade dos pais

Nível de escolaridade - Pai	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Não sabe ler nem escrever	1	0,2	1	0,2
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	27	4,9	25	5,0
Até ao 3.º ciclo - 9º ano de escolaridade ou equivalente	113	20,7	109	21,9
12º ano de escolaridade ou equivalente	135	24,7	124	24,9
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	13	2,4	10	2,0
Bacharelato / licenciatura	165	30,2	150	30,2
Mestrado / doutoramento	73	13,4	63	12,7
Desconhece	15	2,7	14	2,8
Não Respondeu	4	0,7	1	0,2
TOTAL	546	100	497	100
Nível de escolaridade - Mãe				
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	19	3,5	19	3,8
Até ao 3.º ciclo - 9º ano de escolaridade ou equivalente	76	13,9	69	13,9
12º ano de escolaridade ou equivalente	141	25,8	131	26,4
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	10	1,8	8	1,6
Bacharelato / licenciatura	230	42,1	210	42,3
Mestrado / doutoramento	57	10,4	53	10,7
Desconhece	9	1,6	6	1,2
Não Respondeu	4	0,7	1	0,2
TOTAL	546	100	497	100

Quadro 2.1.5. Situação profissional dos pais

Situação Profissional - Pai	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Trabalha por conta de outrem	318	58,2	297	59,8
Trabalha por conta própria - (como empregador)	95	17,4	82	16,5
Trabalha por conta própria - independente (sem empregados)	39	7,1	35	7
Reformado/a	22	4	22	4,4
Desempregado/a	13	2,4	13	2,6
Serviço militar	10	1,8	9	1,8
Desconhece	31	5,7	28	5,6
Outra situação	14	2,6	11	2,2
Não Respondeu	4	0,7	---	---
TOTAL	546	100	497	100
Situação Profissional - Mãe				
Trabalha por conta de outrem	350	64,1	329	66,2
Trabalha por conta própria - (como empregador)	59	10,8	47	9,5
Doméstica/o	36	6,6	32	6,4
Desempregado/a	34	6,2	33	6,6
Trabalha por conta própria - independente (sem empregados)	29	5,3	25	5
Reformado/a	3	0,5	3	0,6
Desconhece	20	3,7	18	3,6
Outra situação	11	2	10	2
Não Respondeu	4	0,7	---	---
Total	546	100	497	100

2.2. Percurso Escolar, Situação Académica e Profissional dos Novos Estudantes

Durante o ensino secundário a grande maioria dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS frequentou estabelecimentos públicos de ensino (82%) e não ficou retida em nenhum ano do seu percurso escolar (92%) (Quadro 2.2.1.).

Quadro 2.2.1. Tipo de estabelecimento frequentado no ensino secundário e número de retenções

Quadro 2.2.1. Tipo de estabelecimento frequentado no ensino secundário e número de retenções		
Tipo de Estabelecimento	N	%
Público	449	82,2
Privado	74	13,6
Ambos	23	4,2
Total	546	100
Número de Retenções	N	%
0 vezes	501	91,8
1 vez	38	7
2 vezes	2	0,4
4 vezes	1	0,2
Não Respondeu	4	0,7
Total	546	100

A conclusão do ensino secundário foi, para a maioria dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS, efetuada em Portugal (93%) e no ano civil de 2016 (78%). A nota média de conclusão do ensino secundário dos inquiridos foi de 159 valores. A maioria dos novos estudantes (85%) declara que a habilitação académica anterior a este curso é o 12º ano de escolaridade ou equivalente (Quadro 2.2.2.).

Quadro 2.2.2. Conclusão do ensino secundário

Pais de conclusão do ensino secundário	N	%
Portugal	508	93
Angola	2	0,4
Bélgica	1	0,2
Brasil	3	0,5
Cabo Verde	2	0,4
China	14	2,6
Emirados Árabes Unidos	1	0,2
Estados Unidos da América	3	0,5
Moçambique	6	1,1
Porto Rico	1	0,2
Timor-Leste	1	0,2
Não Respondeu	4	0,7
Total	546	100
Ano de conclusão do ensino secundário	N	%
2009	1	0,2
2010	3	0,5
2011	5	0,9
2012	6	1,1
2013	7	1,3
2014	18	3,3
2015	82	15
2016	424	77,7
Total	546	100
Habilitação académica anterior a este curso	N	%
Ensino Básico 2.º ciclo - 6.º ano de escolaridade (antigo 2ª ano liceal ou ciclo	1	0,2
Ensino Básico 3.º ciclo - 9.º ano de escolaridade (antigo 5ª ano liceal ou	70	12,8
Ensino Médio	4	0,7
Ensino Pós-graduado - Mestrado	1	0,2
Ensino Secundário - 12.º ano de escolaridade ou equivalente	462	84,6
Ensino Superior - Bacharelato	1	0,2
Ensino Superior - Licenciatura	2	0,4
Não Respondeu	5	0,9
Total	546	100

No que diz respeito à atual situação académica, os novos estudantes do 1º ciclo da IBS declaram não frequentar em simultâneo outro curso de ensino superior e 14% já se tinham candidatado uma ou mais vezes ao ensino superior. A nota média de entrada no ISCTE-IUL dos novos estudantes do 1º ciclo foi de 154 valores.

Do total dos novos estudantes, 3% são trabalhadores-estudantes, 18% são candidatos a bolsas de estudo, 100% frequentam o curso em regime diurno e apenas 2% se inscreveram no curso em tempo parcial.

Em termos profissionais, 1% são trabalhadores por conta de outrem e 0,5% estão desempregados (Quadro 2.2.3.).

Quadro 2.2.3. Condição perante a situação na profissão		
Condição perante a situação na profissão	N	%
Aluno, estudante	309	56,6
Trabalha por conta de outrem	6	1,1
Desempregado/a	3	0,5
Doméstica/o	1	0,2
Trabalha por conta própria - (como empregador)	1	0,2
Trabalha por conta própria - independente (sem empregados)	1	0,2
Outra situação	11	2
Desconhecido/Não tem	210	38,5
Total	546	100

2.3. Motivações e Fontes de Financiamento para o Prosseguimento de Estudos - Ensino Superior

O inquérito que foi aplicado aos novos estudantes do 1º ciclo da IBS compreendeu uma secção relativa aos motivos pelos quais os estudantes optaram por prosseguir os estudos para o ensino superior. Obter um bom emprego na sequência da conclusão do curso (63%), desenvolver novas ideias e competências (48%) e obter um outro grau académico (47%) foram os três motivos mais apontados pelos estudantes para terem tomado a decisão de prosseguirem os estudos para o ensino superior (Quadro 2.3.1.).

Quadro 2.3.1. Motivos para o prosseguimento de estudos para o ensino superior (resposta múltipla)

Quais os 3 principais motivos que o levaram a prosseguir estudos para o ensino superior (n=497)	n	%
Obter um bom emprego na sequência da conclusão do curso	314	63,2
Desenvolver novas ideias e competências	236	47,5
Obter um outro grau académico	231	46,5
Aumentar conhecimentos numa área académica específica	228	45,9
Preparação para um trabalho específico e carreira profissional	227	45,7
Progressão na carreira profissional	153	30,8
Realização pessoal	144	29
Aumentar o nível de cultura geral	67	13,5
Expandir a minha rede de contactos	45	9,1
Obter um bom estatuto social na sequência da conclusão do curso	44	8,9

Para a maioria dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS (83%), os pais são as pessoas que suportam os custos com o curso em que se inscrevem no ISCTE-IUL e para 11% esses mesmos custos são suportados através de uma bolsa de estudo (Quadro 2.3.2.).

Quadro 2.3.2. Fontes de Financiamento (resposta múltipla)

Qual ou quais as fontes de financiamento dos custos com o curso em que se inscreve no ISCTE-IUL (n=497)	n	%
Pais	414	83,3
Bolsa de estudo	52	10,5
Próprio estudante	50	10,1
Outros familiares	24	4,8
Empréstimo bancário	4	0,8
Outra situação	4	0,8

2.4. Fontes de Informação

De acordo com as respostas dos inquiridos, as principais fontes de informação utilizadas para a escolha do ISCTE-IUL foram a Internet (83%) e os amigos/familiares (76%) (Quadro 2.4.1.).

Quadro 2.4.1. Fontes de informação

Quais foram as fontes de informação em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Internet	410	82,5
Amigos/Familiares	379	76,3
Órgãos de Comunicação Social Portugueses	212	42,7
Visitas/Eventos do ISCTE-IUL em Portugal	167	33,6
Órgãos de Comunicação Social Internacionais	78	15,7
Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro	35	7
Outra	16	3,2

2.4.1. Recursos na Internet

O *site* do ISCTE-IUL (80%) e o site oficial de Acesso ao Ensino Superior (75%) foram os recursos da internet mais utilizados para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 2.4.1.1.).

Quadro 2.4.1.1. Recursos na Internet

Quais foram os recursos na Internet em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
<i>Site</i> do ISCTE-IUL	396	79,7
<i>Site</i> oficial de Acesso ao Ensino Superior	372	74,8
Pesquisa (s) em motores de busca (<i>ex: Google</i>)	290	58,4
Facebook do ISCTE-IUL	165	33,2
Publicidade <i>online</i>	56	11,3
StudyPortals	29	5,8
Newsletter por e-mail	24	4,8

Na opinião dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS que afirmaram já terem visitado o site do ISCTE-IUL (93%), a informação nele apresentada é suficiente (64%), clara (64%) e atrativa (60%) e 50% consideram que a informação nele contida é fácil de encontrar (Quadro 2.4.1.2.).

Quadro 2.4.1.2. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a avaliação da informação disponibilizada no site do ISCTE-IUL

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente) (n=497)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
A informação é suficiente (n=393)	4	3,9	1	5,8	8,5	51,3	12,5	20,9
A informação é clara (n=393)	4	3,9	1	3,6	10,9	50,5	13,1	20,9
A informação é atrativa (n=392)	4	3,8	1	3,2	14,3	48,9	11,5	21,1
A informação pretendida é fácil de encontrar (n=388)	4	3,6	2,4	10,1	15,7	41,2	8,7	21,9

Numa escala de 0 a 20, a média da avaliação do site do ISCTE-IUL pelos novos estudantes é de 15,5 pontos.

2.4.2. Amigos/Familiares

Os amigos (72%) foram as pessoas que mais influenciaram os novos estudantes do 1º ciclo da IBS na escolha do ISCTE-IUL (Quadro 2.4.2.1.).

Quadro 2.4.2.1. Amigos/Familiares

Quais foram as pessoas em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Amigos	360	72,4
Familiares	297	59,8
Professores / Orientador Escolar	191	38,4
Outro (ex: Psicólogo(a))	9	1,8

2.4.3. Órgãos de Comunicação Social Portugueses

Os jornais (28%), os guias práticos (26%) e os canais de televisão (23%) foram os órgãos de comunicação social portugueses mais consultados para a escolha do ISCTE-IUL. (Quadro 2.4.3.1.).

Quadro 2.4.3.1. Órgãos de Comunicação Social Portugueses

Quais foram os órgãos de comunicação social portugueses em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Jornais (ex: <i>Expresso; Correio da Manhã; Público; Diário Económico</i>)	140	28,2
Guias Práticos (ex: <i>Guia de Acesso ao Ensino Superior; Guia Prático do Estudante; Fórum Estudante</i>)	130	26,2
Canais de Televisão (ex: <i>TVI; SIC; RTP</i>)	112	22,5
Revistas (ex: <i>Fórum Estudante; Expresso; Sábado; Visão; Exame</i>)	56	11,3
Estações de Rádio (ex: <i>Cidade FM; Mega FM</i>)	25	5
Outros	9	1,8

2.4.4. Visitas/Eventos do ISCTE-IUL em Portugal

No que diz respeito às visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal, os novos estudantes do 1º ciclo da IBS indicaram a Futurália (32%) a as visitas do ISCTE-IUL às escolas secundárias (25%) como as principais fontes de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 2.4.4.1.).

Quadro 2.4.4.1. Visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal

Quais foram as visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Foturália (Feira na FIL)	161	32,4
Visita(s) do ISCTE-IUL à sua Escola Secundária	122	24,5
Visita(s) guiadas ao ISCTE-IUL	75	15,1
Festa de Receção ao Caloiro	55	11,1
Academia ISCTE-IUL	37	7,4
Outro evento promovido pelo ISCTE-IUL (ex: 11/12 Horas de Gestão)	23	4,6

2.4.5. Órgãos de Comunicação Social Internacionais

Uma minoria dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS consultou jornais (11%) e canais de televisão internacionais (8%) como fonte de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 2.4.5.1.).

Quadro 2.4.5.1. Órgãos de Comunicação Social Internacionais

Quais foram os órgãos de comunicação social internacionais em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Jornais	54	10,9
Canais de Televisão	38	7,6
Revistas	29	5,8
Outros	6	1,2

2.4.6. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro

No que diz respeito aos eventos do ISCTE-IUL no estrangeiro, 4% e 3% dos novos estudantes (respetivamente) indicaram as Feiras Internacionais de Ensino (Presenciais) e as Feiras Internacionais de Ensino (Online) como fonte de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 2.4.6.1.).

Quadro 2.4.6.1. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro

Quais foram os eventos do ISCTE-IUL no estrangeiro em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Feiras Internacionais de Ensino (Presenciais)	21	4,2
Feiras Internacionais de Ensino (Online)	14	2,8

2.5. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas

Setenta e dois por cento dos novos estudantes possuem um computador portátil e 34% possuem um *tablet* para utilização nas aulas (Quadro 2.5.1.).

Quadro 2.5.1. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas

Possui algum dos seguintes dispositivos móveis que possa trazer para utilizar nas aulas do ISCTE-IUL? (n=497)	n	%
Computador portátil (sim)	357	71,8
Tablet (sim)	170	34,2

2.6. Fatores de Atração e Expectativas de Desempenho

2.6.1. Fatores de Atração do ISCTE-IUL

Nesta secção apresentam-se os resultados do inquérito aplicado aos novos estudantes do 1º ciclo da IBS no que diz respeito aos motivos da escolha do ISCTE-IUL, à avaliação do ISCTE-IUL por comparação com as restantes instituições de ensino superior em Portugal e ao lugar que o ISCTE-IUL ocupou no momento da candidatura ao ensino superior.

A maioria dos inquiridos destacou como fatores determinantes na escolha do ISCTE-IUL os seguintes aspetos (Quadro 2.6.1.1.):

- Boas saídas profissionais (88%)
- Prestígio da Instituição (86%)
- Bom ambiente académico (81%)

Por sua vez, os fatores que, na opinião dos estudantes, foram os que menos influência exerceram na sua escolha relativamente ao ISCTE-IUL são os seguintes:

- Única Instituição onde consegui entrar (12%)
- Regime Pós-Laboral (17%)

Quadro 2.6.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada um dos fatores na escolha do ISCTE-IUL

Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante) (n=497)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Boas saídas profissionais (n=450)	5	4,6	0,6	0,6	1,6	27,2	60,6	9,5
Prestígio da Instituição (n=448)	5	4,5	1	0,4	2,8	32,8	53,1	9,9
Bom ambiente académico (n=443)	4	4,4	1,2	1,6	5,2	37,4	43,7	10,9
Melhor Instituição de ensino superior no país (n=440)	4	4,2	1	2,4	9,1	37,8	38,2	11,5
Boas instalações (n=454)	4	4	2	2,2	11,9	50,3	24,9	8,7
Qualidade dos Professores (n=416)	4	4,2	1	0,6	9,3	41,6	31,2	16,3
Redes de empreendedorismo e <i>networking</i> (n=430)	4	4	4	2,4	11,3	39	29,8	13,5
Programas de intercâmbio com universidades estrangeiras (n=433)	4	4	3,4	4,2	12,1	37,8	29,6	12,9
Localização (n=465)	4	3,7	5,6	7,8	16,3	44,3	19,5	6,4
Recomendação de amigos (n=430)	4	3,7	4,6	4,6	18,5	38,8	19,9	13,5
Atividades extracurriculares (n=430)	4	3,7	4,6	6,2	22,3	34	19,3	13,5
Ações de divulgação promovidas pela Instituição (n=419)	4	3,6	4	7,6	21,1	35,4	16,1	15,7
Recomendação de familiares (n=407)	4	3,6	7,8	5,4	19,5	31,8	17,3	18,1
Atividades de investigação científica (n=407)	4	3,5	5,4	6	24,3	34,2	11,9	18,1
Única Instituição com o curso que pretendia (n=318)	3	2,6	22,5	8,7	10,1	15,3	7,4	36
Regime Pós-Laboral (n=129)	2	2,3	30,8	7,4	8,7	11,1	5,8	36,2
Única Instituição onde consegui entrar (n=307)	2	2,3	22,7	15,3	11,5	8,9	3,4	38,2

No Quadro 2.6.1.2. apresentam-se as médias da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada fator na escolha do ISCTE-IUL segundo o curso.

Quadro 2.6.1.2. Médias relativas à importância dos fatores de escolha do ISCTE-IUL segundo o curso							
(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante)	Média da EG/IBS	Economia	Finanças e Contabilidade	Gestão	Gestão de Marketing	Gestão de Recursos Humanos	Gestão Industrial e Logística
Boas saídas profissionais	4,6	4,5	4,7	4,6	4,8	4,7	4,6
Prestígio da Instituição	4,5	4,4	4,6	4,4	4,8	4,6	4,5
Bom ambiente académico	4,4	4,3	4,3	4,4	4,5	4,4	4,3
Melhor Instituição de ensino superior no país	4,2	4,1	4,4	4,2	4,4	4,2	4,4
Boas instalações	4	4,1	4,1	4	4,1	4,1	4
Qualidade dos Professores	4,2	4,1	4,2	4,2	4,4	4,3	4,1
Redes de empreendedorismo e	4	3,9	4,1	4,1	4,2	3,8	4
Programas de intercâmbio com universidades	4	4	4	4	4,2	3,8	3,8
Localização	3,7	3,7	3,8	3,6	3,8	3,8	3,5
Recomendação de amigos	3,7	3,7	3,9	3,7	3,8	3,6	3,8
Atividades extracurriculares	3,7	3,6	3,9	3,7	3,8	3,6	3,4
Ações de divulgação promovidas pela Instituição	3,6	3,5	3,7	3,7	3,7	3,7	3,4
Recomendação de familiares	3,6	3,5	3,6	3,6	3,5	3,5	3,6
Atividades de investigação científica	3,5	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5	3,2
Única Instituição com o curso que pretendia	2,6	2	3	2,2	3,1	3,2	3,5
Regime Pós-Laboral	2,3	2,7	2,4	2,3	2,2	2	2
Única Instituição onde consegui entrar	2,3	2,2	2,5	2,2	2,1	2,4	2,1

A maioria dos estudantes do 1º ciclo da IBS (82%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal (Quadro 2.6.1.3.).

Quadro 2.6.1.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor) (n=497)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal, considero que o ISCTE-IUL é (n=455):	4	4,1	---	1,0	8,9	59,8	21,9	8,5

No Quadro 2.6.1.4. apresentam-se as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 2.6.1.4. Médias relativas à opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso

(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante)	Média da EG/IBS	Economia	Finanças e Contabilidade	Gestão	Gestão de Marketing	Gestão de Recursos Humanos	Gestão Industrial e Logística
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal, considero que o ISCTE-IUL é:	4,1	4	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2

Na candidatura ao ensino superior, metade dos inquiridos (50%) escolheram o ISCTE-IUL em primeiro lugar (Quadro 2.6.1.5.).

Quadro 2.6.1.5. Posicionamento do ISCTE-IUL na candidatura ao Ensino Superior

Em que lugar estava o ISCTE-IUL na sua candidatura ao ensino superior? (n=497)	%
1º Lugar	50,1
2º Lugar	24,3
3º Lugar	12,7
4º Lugar	1
5º Lugar	0,4
NS/NR	11,5

2.6.2. Fatores de Atração do Curso

De entre os vários aspetos apresentados aos estudantes como motivações para a escolha do curso em que se inscreveram no ISCTE-IUL (Quadro 2.6.2.1.), os inquiridos salientaram como preponderantes os seguintes fatores:

- Vocação/interesse pela área do curso (88%)
- Saídas profissionais do curso (86%)
- Prestígio do curso (78%)

Quadro 2.6.2.1. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada um dos fatores na escolha do curso em que se inscreve no ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante) (n=497)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Vocação/Interesse pela área do curso (n=455)	5	4,6	0,6	0	2,6	31,4	56,9	8,5
Saídas profissionais do curso (n=450)	5	4,5	1	1	3	29,8	55,7	9,5
Prestígio do curso (n=450)	4	4,3	1,8	0,4	10,1	38,2	40	9,5
Componente prática do curso (n=440)	4	4,1	2	1,8	10,9	45,7	28,2	11,5
Componente teórica do curso (n=441)	4	3,8	2,6	3,6	14,7	52,3	15,5	11,3
Recomendação de familiares/amigos (n=414)	4	3,5	6,4	7,4	18,5	35,8	15,1	16,7
Ações de divulgação relacionadas com o curso (n=400)	3	3,3	7	8,7	26,8	27,6	10,5	19,5
Maior probabilidade de terminar o curso (n=375)	3	3	13,5	11,1	21,9	19,3	9,7	24,5
Único curso onde consegui colocação (n=282)	2	2,1	28,2	9,3	8	8,2	3	43,3

No Quadro 2.6.2.2. apresentam-se as médias da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada fator na escolha do curso em que se inscreve no ISCTE-IUL segundo o curso.

Quadro 2.6.2.2. Médias relativas à importância dos fatores de escolha do curso em que se inscreve no ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante)	Média da EG/IBS	Economia	Finanças e Contabilidade	Gestão	Gestão de Marketing	Gestão de Recursos Humanos	Gestão Industrial e Logística
Vocação/Interesse pela área do curso	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,6	4,3
Saídas profissionais do curso	4,5	4,4	4,6	4,6	4,6	4,5	4,4
Prestígio do curso	4,3	4,2	4,3	4,4	4,2	4,1	4,1
Componente prática do curso	4,1	4,1	4	4,1	4,2	4,1	3,9
Componente teórica do curso	3,8	4	3,8	3,8	4	3,8	3,6
Recomendação de familiares/amigos	3,5	3,3	3,7	3,6	3,6	3,5	3,7
Ações de divulgação relacionadas com o	3,3	3	3,5	3,4	3,4	3,3	3,1
Maior probabilidade de terminar o curso	3	3	3,3	2,8	2,9	3,4	2,9
Único curso onde consegui colocação	2,1	1,8	2,8	1,8	2	2,3	2,3

Na candidatura ao ensino superior um pouco menos de metade dos inquiridos (48%) escolheu em primeiro lugar o curso que frequenta atualmente (Quadro 2.6.2.4).

Quadro 2.6.2.4. Posicionamento do curso na candidatura ao Ensino Superior

Em que lugar estava o curso em que se está a inscrever na sua candidatura ao ensino superior? (n=497)	%
1º Lugar	48,3
2º Lugar	18,7
3º Lugar	12,5
4º Lugar	4,6
5º Lugar	2,2
6º Lugar	0,8
NS/NR	12,9

2.6.3. Expetativas de Desempenho

A grande maioria dos novos estudantes do 1º ciclo da IBS (90%) pensa concluir o curso em que se inscreveu no número de anos previsto.

Quadro 2.6.3.1. Conclusão do curso no número de anos previsto

Pensa concluir o curso em que se está a inscrever no ISCTE-IUL no número de anos previsto (n=497)	n	%
Sim	445	89,5
Não	12	2,4
NS/NR	40	8

Quanto ao tipo de resultados que os estudantes esperam obter durante o 1º ano de frequência no ISCTE-IUL, a grande maioria (91%) pretende passar a todas as unidades curriculares (UC) com uma boa média (Gráfico 2.6.3.1. na página seguinte).

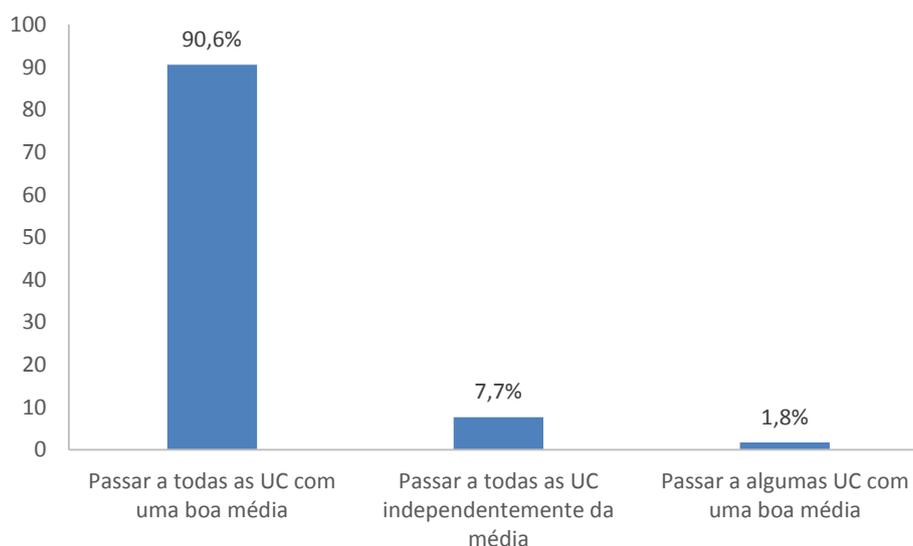


Gráfico 2.6.3.1. Expectativas de resultados de desempenho no 1º ano

O cansaço psicológico (70%), o stresse (65%) e o cansaço físico (57%) são, na opinião da maioria dos estudantes do 1º ciclo da IBS, os principais fatores que podem afetar o seu desempenho académico (Quadro 2.6.3.2.).

Quadro 2.6.3.2. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre os fatores que influenciam o desempenho académico

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente) (n=497)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Cansaço psicológico (n=447)	4	3,9	2	4,8	12,9	47,3	22,9	10,1
Stresse (n=446)	4	3,9	2	6,8	15,9	42,7	22,3	10,3
Cansaço físico (n=443)	4	3,7	3,6	8	20,1	40,2	17,1	10,9
Esforço para conciliar o tempo dedicado ao curso com a vida pessoal/familiar (n=444)	4	3,4	3,2	18,7	15,5	38,8	13,1	10,7
Vida social ativa (n=442)	3	3,3	4,2	16,9	26,4	31,8	9,7	11,1
Hesitação em solicitar ajuda quando necessitar (n=433)	3	2,9	8,5	24,9	24,3	24,1	5,2	12,9
Dificuldade na expressão oral (n=426)	3	2,9	8,7	24,1	23,7	23,5	5,6	14,3
Falta de capacidade de concentração (n=429)	3	2,9	8	28,2	23,1	21,5	5,4	13,7
Participação em atividades extracurriculares da Instituição (n=413)	3	3	5,8	22,1	29,6	20,9	4,6	16,9
Esforço para conciliar o tempo dedicado ao curso com o trabalho (n=261)	3	3	8,7	9,3	13,9	15,9	4,8	47,5
Dificuldade na expressão escrita (n=420)	3	2,7	10,1	31,4	23,1	15,5	4,4	15,5
Dificuldade na compreensão escrita e oral (n=417)	2	2,6	11,1	31	23,3	14,9	3,6	16,1
Não penso encontrar obstáculos ao meu sucesso académico (n=421)	2	2,4	21,5	27,4	18,9	13,1	3,8	15,3

No Quadro 2.6.3.3. apresentam-se as médias da opinião dos inquiridos sobre os fatores que afetam o seu desempenho académico segundo o curso.

Quadro 2.6.3.3. Médias da opinião dos inquiridos sobre os fatores que influenciam o desempenho académico segundo o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Média da EG/IBS	Economia	Finanças e Contabilidade	Gestão	Gestão de Marketing	Gestão de Recursos Humanos	Gestão Industrial e Logística
Cansaço psicológico	3,9	4	3,9	3,9	3,8	4	3,9
Stresse	3,9	3,9	4	3,8	3,8	4	3,7
Cansaço físico	3,7	3,7	3,7	3,7	3,4	3,6	3,7
Esforço para conciliar o tempo dedicado ao curso com a vida pessoal/familiar	3,4	3,4	3,6	3,4	3,7	3,4	3,3
Vida social ativa	3,3	3,3	3,5	3,2	3,6	3,3	3,1
Hesitação em solicitar ajuda quando necessitar	2,9	3	2,8	2,9	2,9	3	2,9
Dificuldade na expressão oral	2,9	3	3	2,9	2,9	2,8	3
Falta de capacidade de concentração	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	3
Participação em atividades extracurriculares da Instituição	3	2,9	3,1	2,9	3,2	3,1	2,8
Esforço para conciliar o tempo dedicado ao curso com o trabalho	3	2,7	3,3	2,8	3	3,2	3,2
Dificuldade na expressão escrita	2,7	2,7	2,8	2,6	2,7	2,5	2,9
Dificuldade na compreensão escrita e oral	2,6	2,7	2,8	2,6	2,6	2,4	2,6
Não penso encontrar obstáculos ao meu sucesso académico	2,4	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,2

3. ESTUDO SOBRE OS NOVOS ESTUDANTES DO 2º CICLO

3.1. Caracterização dos Novos Estudantes

No ano letivo de 2016/2017 inscreveram-se nos cursos de 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL² um total de 357 novos estudantes. Obtiveram-se 324 respostas válidas ao inquérito, o que corresponde a **91%** do universo dos novos estudantes. (Quadro 3.1.1.).

Quadro 3.1.1. Caraterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	N	%	n	%	%
Contabilidade	10	2,8	10	3,1	100
Economia	11	3,1	11	3,4	100
Economia da Empresa e da Concorrência	30	8,4	29	9	96,7
Finanças	14	3,9	12	3,7	85,7
Gestão	92	25,8	80	24,7	87
Gestão de Empresas	54	15,1	51	15,7	94,4
Gestão de Hotelaria e Turismo	2	0,6	1	0,3	50
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	44	12,3	44	13,6	100
Gestão de Serviços e da Tecnologia	9	2,5	9	2,8	100
Gestão Internacional	29	8,1	29	9	100
Marketing	42	11,8	38	11,7	90,5
Matemática Financeira	20	5,6	10	3,1	50
Total	357	100	324	100	90,8

Os dados apresentados no Quadro 3.1.1 mostram que se verificaram alguns casos de cursos com 100% de participação na resposta ao inquérito: *Contabilidade*, *Economia*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia* e *Gestão Internacional*. Os cursos em que se verificou uma menor participação foram os cursos de *Gestão de Hotelaria e Turismo* e *Matemática Financeira* (ambos com apenas 50% de participação).

Os novos estudantes de 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL são maioritariamente do sexo feminino (58%), portugueses (73%), solteiros (99%) e com idades compreendidas entre os 20 e os 34 anos (98%) (Quadro 3.1.3. na página seguinte).

² O mestrado de Economia é co-tutelado pela Escola de Ciências Sociais e Humanas e pela Escola de Gestão (IBS).

Quadro 3.1.3. Caracterização sociodemográfica

Sexo	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Masculino	150	42	131	40,4
Feminino	207	58	193	59,6
Total	357	100	324	100
Idade				
20 anos	8	2,2	7	2,2
21 anos	67	18,8	64	19,8
22 anos	94	26,3	85	26,2
23 anos	61	17,1	55	17
24 anos	47	13,2	43	13,3
25 a 29 anos	61	17,1	53	16,4
30 a 34 anos	10	2,8	10	3,1
35 a 39 anos	6	1,7	5	1,5
40 a 44 anos	2	0,6	1	0,3
45 a 49 anos	1	0,3	1	0,3
Total	357	100	324	100
Estado Civil				
Solteiro	354	99,2	321	99,1
Casado	2	0,6	2	0,6
Não respondeu	1	0,3	1	0,3
Total	357	100	324	100
Nacionalidade				
Portugal	259	72,5	235	72,5
África do Sul	2	0,6	2	0,6
Alemanha	4	1,1	4	1,2
Angola	2	0,6	2	0,6
Áustria	1	0,3	1	0,3
Bélgica	1	0,3	1	0,3
Brasil	6	1,7	6	1,9
Bulgária	2	0,6	2	0,6
Cabo Verde	1	0,3	1	0,3
Cazaquistão	1	0,3	1	0,3
Chile	1	0,3	1	0,3
China	36	10,1	30	9,3
Croácia	1	0,3	1	0,3
Dinamarca	1	0,3	1	0,3
Eslovénia	1	0,3	1	0,3
Espanha	2	0,6	2	0,6
França	16	4,5	15	4,6
Grã-Bretanha	1	0,3	1	0,3
Grécia	1	0,3	1	0,3
Holanda	2	0,6	1	0,3
Itália	6	1,7	6	1,9
Lituânia	1	0,3	1	0,3
México	1	0,3	1	0,3
Noruega	2	0,6	2	0,6
Polónia	2	0,6	1	0,3
Sérvia	1	0,3	1	0,3
Suécia	1	0,3	1	0,3
Turquia	1	0,3	1	0,3
Ucrânia	1	0,3	1	0,3
Total	357	100	324	100

Analisando os distritos de proveniência dos novos estudantes do 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL, verifica-se que esta mesma Escola tem estudantes de todo o país, sendo a grande zona de influência geográfica Lisboa (67%) logo seguida de Leiria (6%) Setúbal (5%) e Coimbra (4%) (Gráfico 3.1.1. na página seguinte).

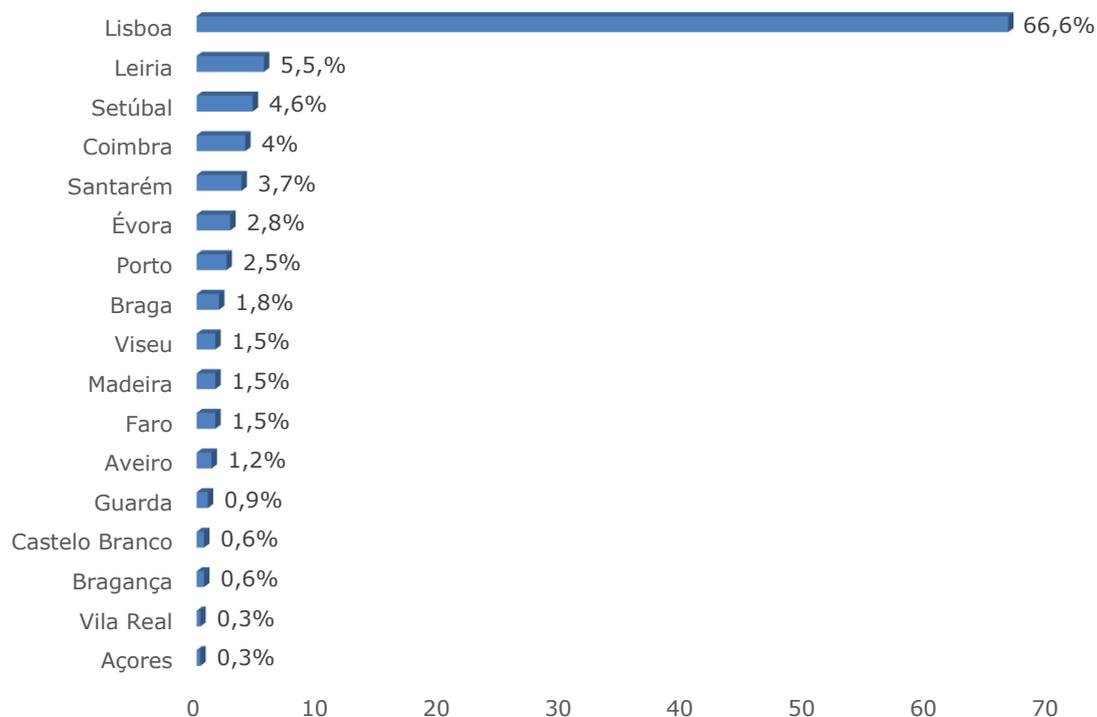


Gráfico 3.1.1. Área geográfica de proveniência dos novos estudantes do 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS) (2016/2017)

No que diz respeito à origem socioeconómica dos novos estudantes, foram analisadas as seguintes variáveis: nível de escolaridade dos pais (Quadro 3.1.4.) e situação profissional dos pais (Quadro 3.1.5.) (ambos na página seguinte).

A habilitação académica mais frequente dos pais e das mães dos novos estudantes do 2º ciclo da IBS é o Bacharelato / licenciatura (31% e 36%, respetivamente). No que diz respeito à situação profissional dos pais, 47% dos pais e 59% das mães dos novos estudantes são trabalhadores por conta de outrem.

Quadro 3.1.4. Nível de escolaridade dos pais

Nível de escolaridade - Pai	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	26	7,3	23	7,1
Até ao 3.º ciclo - 9º ano de escolaridade ou equivalente	52	14,6	49	15,1
12º ano de escolaridade ou equivalente	82	23	76	23,5
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	24	6,7	21	6,5
Bacharelato / licenciatura	110	30,8	100	30,9
Mestrado / doutoramento	45	12,6	42	13
Desconhece	10	2,8	9	2,8
Não respondeu	8	2,2	4	1,2
Total	357	100	324	100
Nível de escolaridade - Mãe				
Não sabe ler nem escrever	1	0,3	1	0,3
Até ao 1.º ciclo - 4º ano de escolaridade ou equivalente	12	3,4	11	3,4
Até ao 3.º ciclo - 9º ano de escolaridade ou equivalente	51	14,3	46	14,2
12º ano de escolaridade ou equivalente	89	24,9	85	26,2
Ensino médio e curso de especialização tecnológica	25	7	21	6,5
Bacharelato / licenciatura	127	35,6	117	36,1
Mestrado / doutoramento	41	11,5	36	11,1
Desconhece	3	0,8	3	0,9
Não respondeu	8	2,2	4	1,2
Total	357	100	324	100

Quadro 3.1.5. Situação profissional dos pais

Situação Profissional - Pai	Universo		Amostra	
	N	%	n	%
Trabalha por conta de outrem	168	47,1	157	48,5
Trabalha por conta própria - (como empregador)	80	22,4	73	22,5
Reformado/a	40	11,2	36	11,1
Trabalha por conta própria - independente (sem empregados)	17	4,8	15	4,6
Desempregado/a	9	2,5	9	2,8
Serviço militar	3	0,8	3	0,9
Desconhece	12	3,4	10	3,1
Outra situação	20	5,6	16	4,9
Não Respondeu	8	2,2	5	1,5
Total	357	100	324	100
Situação Profissional - Mãe				
Trabalha por conta de outrem	210	58,8	193	59,6
Trabalha por conta própria - (como empregador)	33	9,2	30	9,3
Doméstica	28	7,8	27	8,3
Reformado/a	21	5,9	21	6,5
Trabalha por conta própria - independente (sem empregados)	17	4,8	17	5,2
Desempregado/a	13	3,6	13	4
Serviço militar	1	0,3	1	0,3
Desconhece	11	3,1	9	2,8
Outra situação	15	4,2	9	2,8
Não Respondeu	8	2,2	4	1,2
Total	357	100	324	100

3.2. Motivações e Fontes de Financiamento para o Prosseguimento de Estudos – 2º ciclo de ensino

O inquérito que foi aplicado aos novos estudantes do 2º ciclo da Escola de Gestão (IBS) do ISCTE-IUL compreendeu uma secção sobre os motivos pelos quais os estudantes optaram por prosseguir os estudos para o 2º ciclo de ensino. Aumentar conhecimentos numa área académica específica (63%), desenvolver novas ideias e competências (59%) e obter um outro um bom emprego na sequência da conclusão do curso (53%) são os motivos mais apontados pelos estudantes (Quadro 3.2.1.)

Quadro 3.2.1. Motivos para o prosseguimento de estudos – 2º ciclo de ensino (resposta múltipla)

Quais os 3 principais motivos que o levaram a prosseguir estudos para o 2º ciclo de ensino (n=324)	n	%
Aumentar conhecimentos numa área académica específica	204	63
Desenvolver novas ideias e competências	190	58,6
Obter um outro grau académico	171	52,8
Obter um bom emprego na sequência da conclusão do curso	154	47,5
Preparação para um trabalho específico e carreira profissional	107	33,0
Realização pessoal	102	31,5
Progressão na carreira profissional	97	29,9
Aumentar o nível de cultura geral	56	17,3
Expandir a minha rede de contactos	49	15,1
Obter um bom estatuto social na sequência da conclusão do curso	19	5,9

Para 64% dos estudantes do 2º ciclo da IBS são os pais que suportam os custos com o curso em que se inscrevem no ISCTE-IUL e para 34% são os próprios estudantes (Quadro 3.2.2.).

Quadro 3.2.2. Fontes de Financiamento (resposta múltipla)

Qual ou quais as fontes de financiamento dos custos com o curso em que se inscreve no ISCTE-IUL (n=324)	n	%
Pais	206	63,6
Próprio estudante	111	34,3
Bolsa de estudo	33	10,2
Empréstimo bancário	27	8,3
Outros familiares	25	7,7

3.3. Fontes de Informação

De acordo com as respostas dos inquiridos, as principais fontes de informação utilizadas para a escolha do ISCTE-IUL foram a Internet (86%) e os amigos/familiares (67%) (Quadro 3.3.1.).

Quadro 3.3.1. Fontes de informação

Quais foram as fontes de informação em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Internet	278	85,8
Amigos/Familiares	217	67
Visitas/Eventos do ISCTE-IUL	64	19,8
Órgãos de Comunicação Social Portugueses	54	16,7
Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro	23	7,1
Órgãos de Comunicação Social Internacionais	22	8,2

3.3.1. Recursos na Internet

O site do ISCTE-IUL (84%) e as pesquisas em motores de busca (ex: Google) (63%) foram os recursos da internet mais utilizados para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 3.3.1.1.).

Quadro 3.3.1.1. Recursos na Internet

Quais foram os recursos na Internet em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Site do ISCTE-IUL	271	83,6
Pesquisa (s) em motores de busca (<i>ex: Google</i>)	204	63
Facebook do ISCTE-IUL	86	26,5
Publicidade <i>online</i>	69	21,3
Site oficial de Acesso ao Ensino Superior	67	20,7
StudyPortals	52	16
Newsletter por e-mail	25	7,7

Na opinião dos novos estudantes do 2º ciclo da IBS que afirmaram já terem visitado o site do ISCTE-IUL (96%), a informação nele apresentada é suficiente (76%), clara (76%), atrativa (69%) e fácil de encontrar (65%) (Quadro 3.3.1.2.).

Quadro 3.3.1.2. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a avaliação da informação disponibilizada no site do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente) (n=324)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
A informação é suficiente (n=268)	4	4,1	0,6	2,5	4	53,1	22,5	17,3
A informação é clara (n=266)	4	4,2	0,3	2,8	3,4	51,9	23,8	17,9
A informação é atrativa (n=266)	4	4,1	0,3	2,2	10,8	48,5	20,4	17,9
A informação pretendida é fácil de encontrar (n=268)	4	3,9	0,6	5,2	12	46,3	18,5	17,3

Numa escala de 0 a 20, a média da avaliação do site do ISCTE-IUL pelos novos estudantes é de 15,8 pontos.

3.3.2. Amigos/Familiares

Os amigos (66%) foram as pessoas que mais influenciaram os novos estudantes do 2º ciclo da IBS na escolha do ISCTE-IUL (Quadro 3.3.2.1.).

Quadro 3.3.2.1. Amigos/Familiares

Quais foram as pessoas em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Amigos	213	65,7
Familiares	138	42,6
Professores / Orientador Escolar	108	33,3
Outro (ex: colegas de trabalho; alumni)	10	3,1

3.3.3. Órgãos de Comunicação Social Portugueses

Os jornais (22%) e os guias práticos (15%) foram os órgãos de comunicação social portugueses mais consultados para a escolha do ISCTE-IUL. (Quadro 3.3.3.1.).

Quadro 3.3.3.1. Órgãos de Comunicação Social Portugueses

Quais foram os órgãos de comunicação social portugueses em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Jornais (ex: <i>Expresso; Público; Diário Económico; Jornal de Negócios</i>)	70	21,6
Guias Práticos (ex: Guia Prático do Estudante)	50	15,4
Canais de Televisão (ex: <i>TVI; SIC; RTP</i>)	55	17
Revistas (ex: <i>Exame; Visão</i>)	37	11,4
Estações de Rádio(ex: <i>Rádio Comercial; Cidade FM</i>)	14	4,3

3.3.4. Visitas/Eventos do ISCTE-IUL em Portugal

No que diz respeito às visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal, os novos estudantes do 2º ciclo da IBS indicaram a Festa de Receção ao Caloiro (11%) e a Futurália (9%) como os principais fatores e fontes de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 3.3.4.1.).

Quadro 3.3.4.1. Visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal

Quais foram as visitas/eventos do ISCTE-IUL em Portugal em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Festa de Receção ao Caloiro	34	10,5
Futurália (Feira na FIL)	30	9,3
Academia ISCTE-IUL	28	8,6
Visita(s) do ISCTE-IUL à sua Escola Secundária	27	8,3
Visita(s) guiadas ao ISCTE-IUL	24	7,4
Outro evento promovido pelo ISCTE-IUL (Ex: Conferências)	13	4

3.3.5. Órgãos de Comunicação Social Internacionais

No que se refere aos Órgãos de Comunicação Social Internacionais, 11% dos novos estudantes do 2º ciclo da IBS consultaram jornais internacionais como fonte de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 3.3.5.1.).

Quadro 3.3.5.1. Órgãos de Comunicação Social Internacionais

Quais foram os órgãos de comunicação social internacionais em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Jornais	37	11,4
Revistas	22	6,8
Canais de Televisão	14	4,3
Outros (ex: rankings universitários)	8	2,5

3.3.6. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro

No que diz respeito aos eventos do ISCTE-IUL no estrangeiro, 7% dos novos estudantes indicaram as Feiras Internacionais de Ensino (Presenciais) como fonte de informação para a escolha do ISCTE-IUL (Quadro 3.3.6.1.).

Quadro 3.3.6.1. Eventos do ISCTE-IUL no Estrangeiro

Quais foram os eventos do ISCTE-IUL no estrangeiro em que se baseou para a escolha do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Feiras Internacionais de Ensino (Presenciais)	23	7,1
Feiras Internacionais de Ensino (<i>Online</i>)	14	4,3
Outro evento promovido pelo ISCTE-IUL no estrangeiro (ex: FGV Brasil)	6	1,9

3.4. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas

Um pouco mais de dois terços dos novos estudantes (68%) possuem um computador portátil e um terço (33%) possui um *tablet* para utilização nas aulas (Quadro 3.4.1.).

Quadro 3.4.1. Posse de dispositivos informáticos móveis para utilização nas aulas

Possui algum dos seguintes dispositivos móveis que possa trazer para utilizar nas aulas do ISCTE-IUL? (n=324)	n	%
Computador portátil (sim)	221	68,2
Tablet (sim)	107	33

3.5. Fatores de Atração e Expectativas de Desempenho

3.5. 1. Fatores de Atração do ISCTE-IUL

Nesta secção apresentam-se os resultados do inquérito aplicado aos novos estudantes do 2º ciclo da IBS no que diz respeito aos motivos da escolha do ISCTE-IUL e à avaliação do ISCTE-IUL por comparação com as restantes instituições de ensino superior em Portugal.

A maioria dos inquiridos destacou como fatores determinantes na escolha do ISCTE-IUL os seguintes aspetos (Quadro 3.5.1.1.):

- Boas saídas profissionais (85%)
- Prestígio da Instituição (85%)
- Qualidade do corpo Docente (82%)

Por sua vez, os fatores que, na opinião dos estudantes, foram os que menos influência exerceram na sua escolha relativamente ao ISCTE-IUL são os seguintes:

- Regime Pós-Laboral (27%)
- Possibilidade de acesso direto ao 2º ano do mestrado (licenciados Pré-Bolonha) (30%)

Quadro 3.5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada um dos fatores na escolha do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante) (n=324)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Boas saídas profissionais (n=289)	5	4,6	0,6	0,3	3,4	23,5	61,4	10,8
Prestígio da Instituição (n=294)	5	4,5	0,3	---	5,9	30,6	54	9,3
Qualidade do corpo Docente (n=290)	4	4,4	0,6	0,6	6,5	39,2	42,6	10,5
Melhor Instituição de ensino superior no país (n=291)	4	4,4	0,6	0,9	7,4	37,7	43,2	10,2
Redes de empreendedorismo e <i>networking</i> (n=281)	4	4,2	2,8	1,9	9,3	38	34,9	13,3
Bom ambiente académico (n= 280)	4	4,2	0,6	2,2	11,7	33,3	38,6	13,6
Boas instalações (n=292)	4	3,9	2,8	5,6	14,2	46,6	21	9,9
Recomendação de amigos (n=277)	4	3,7	4,6	4,6	20,4	38,9	17	14,5
Localização (n=295)	4	3,4	9,6	11,4	17,3	34,6	18,2	9
Programas de intercâmbio com universidades estrangeiras (n= 273)	4	3,6	5,9	9	20,1	30,2	19,1	15,7
Atividades extracurriculares (n=278)	4	3,5	7,1	8	21,6	30,2	18,8	14,2
Ações de divulgação promovidas pela Instituição (n=279)	4	3,5	7,1	6,8	25,3	31,5	15,4	13,9
Única Instituição com o curso que pretendia (n=234)	4	3,6	4,6	8	16	24,1	19,4	27,8
Atividades de investigação científica (n=276)	4	3,4	6,5	9	26,5	29	14,2	14,8
Recomendação de familiares (n=255)	4	3,4	9	6,5	21,9	27,5	13,9	21,3
Possibilidade de acesso direto ao 2º ano do mestrado (licenciados Pré-Bolonha) (n=188)	4	3,3	9,6	3,4	15,4	20,4	9,3	42
Regime Pós-Laboral (n=218)	3	3	16	8,3	16	12,7	14,2	32,7

A maioria dos estudantes do 2º ciclo da IBS (75%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal (Quadro 3.5.1.2.).

Quadro 3.5.1.2. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor) (n=324)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal, considero que o ISCTE-IUL é (n=296):	4	4	---	2,5	13,9	52,2	22,8	8,6

3.5.2. Fatores de Atração do Curso

De entre os vários aspetos apresentados aos estudantes do 2º ciclo da IBS como motivos de escolha do curso em que se inscreveram no ISCTE-IUL (Quadro 3.5.2.1.), os inquiridos salientaram como preponderantes os seguintes fatores:

- Vocação/interesse pela área do curso (88%)
- Saídas profissionais do curso (85%)
- Prestígio do curso (83%)

Quadro 3.5.2.1. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a importância de cada um dos fatores na escolha do Curso em que se inscreve no ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada importante; 5 – muito importante) (n=324)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Vocação/Interesse pela área do curso (n=255)	5	4,7	---	0,6	2,2	24,1	63,9	9,3
Saídas profissionais do curso (n=292)	5	4,6	0,6	1,2	3,4	23,1	61,7	9,9
Prestígio do curso (n=290)	5	4,5	0,6	0,9	4,6	34,3	49,1	10,5
Componente prática do curso (n=282)	4	4,4	0,6	1,9	5,2	36,7	42,6	13
Componente teórica do curso (n=287)	4	4,1	1,2	2,5	10,5	48,8	25,6	11,4
Recomendação de familiares/amigos (n=274)	4	3,6	4,6	7,4	19,4	36,7	16,4	15,4
Maior probabilidade de terminar o curso (n=266)	4	3,4	10,2	9,6	18,5	25	18,8	17,9
Ações de divulgação/promoção do curso (n=209)	3	3,3	8,6	9,9	25,6	26,2	11,1	18,5

3.5.3. Expetativas de Desempenho

A grande maioria dos novos estudantes do 2º ciclo da IBS (91%) pensa terminar o curso em que se inscreveu no número de anos previsto (2 anos) (Quadro 3.5.3.1.).

Quadro 3.5.3.1. Conclusão do curso no número de anos previsto

Pensa concluir o curso em que se está a inscrever no ISCTE-IUL no número de anos previsto (n=324)	n	%
Sim	294	90,7
Não	1	0,3
Não respondeu	29	9

Quanto ao tipo de resultados que os estudantes esperam obter durante a parte curricular do curso, a maioria (84%) pretende passar a todas as unidades curriculares (UC) e com uma boa média (Gráfico 3.5.3.1.).

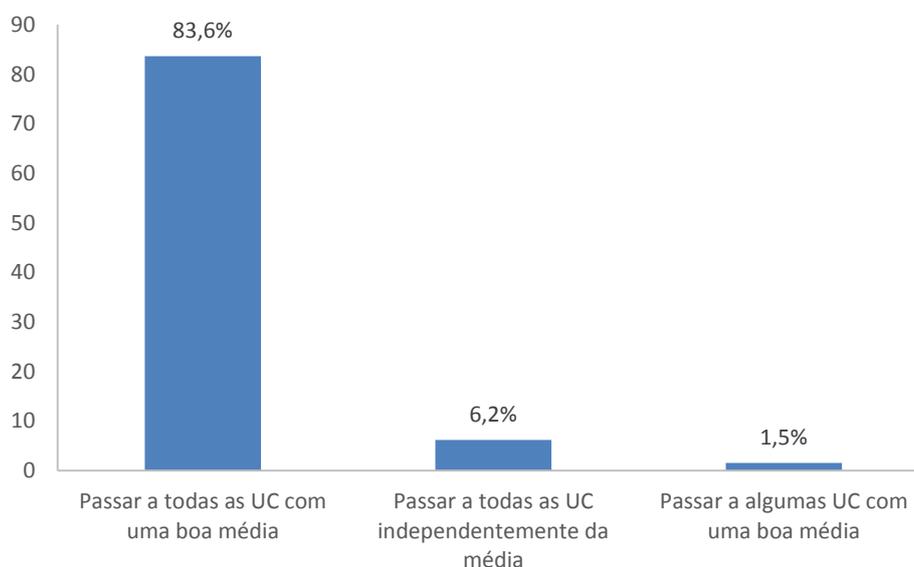


Gráfico 3.5.3.1. Expetativas de resultados de desempenho na parte curricular do mestrado

O cansaço psicológico (62%), o stresse (61%) e a conciliação entre o tempo dedicado ao curso com a vida pessoal/familiar (57%) são, na opinião da maioria dos estudantes do 2º ciclo da IBS, os principais fatores que podem afetar o seu desempenho académico (Quadro 3.5.3.2.).

Quadro 3.5.3.2. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a influência no seu desempenho académico

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente) (n=324)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	NS/NR
			%	%	%	%	%	%
Cansaço psicológico (n= 290)	4	3,7	3,1	8,3	16	45,1	17	10,5
Stresse (n=292)	4	3,7	3,1	9,6	16,4	42,3	18,8	9,9
Conciliação do tempo dedicado ao curso com a vida pessoal/familiar (n=248)	4	3,6	2,8	14,8	14,8	42,3	15,1	10,2
Cansaço físico (n=290)	4	3,4	4,6	12,7	23,5	37	11,7	10,5
Conciliação do tempo dedicado ao curso com o trabalho (n=219)	4	3,7	2,8	8,3	12,3	26,2	17,9	32,4
Vida social ativa (n=291)	3	3,2	4	20,4	25,3	29,9	10,2	10,2
Participação em atividades extracurriculares da Instituição (n=269)	3	2,9	6,2	22,2	29,9	19,4	5,2	17
Falta de capacidade de concentração (n=287)	3	2,7	11,4	30,6	22,5	19,1	4,9	11,4
Hesitação em solicitar ajuda quando necessitar (n=287)	2	2,7	14,5	29,9	20,7	18,8	4,6	11,4
Dificuldade na expressão oral (n=280)	3	2,7	14,2	27,5	21,9	16,7	6,2	13,6
Dificuldade na expressão escrita (n=281)	2	2,6	15,7	29,3	22,2	13,6	5,9	13,3
Dificuldade na compreensão escrita e oral (n=280)	2	2,5	17,3	29,9	20,1	14,5	4,6	13,6
Não penso encontrar obstáculos ao meu sucesso académico (n= 276)	2	2,6	15,7	28,7	22,2	13,6	4,9	14,8