

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
2º Semestre | 2016/2017**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2017

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	27
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)	31
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	33
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	35
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	39
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	42
10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR	44

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2016/2017 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3652 estudantes, o que corresponde a 92% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (95%)
- Satisfação com o curso (90%)
- Satisfação com os docentes (84%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (79%)
- Satisfação com as UC (78%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (95%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (88%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (84%)
- Os serviços de segurança (84%)
- As salas de informática (83%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (88%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (83%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (83%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (77%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (90%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (76%)
- o curso dá uma boa formação prática (73%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (68%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (82%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (77%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (76%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (74%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (74%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (68%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)
- participam nas discussões das aulas (44%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (80%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (73%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2016/2017)

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média geral)	8	7,6	6,8	7,4	6,8
CURSO					
Antropologia	8,1	7,7	7,4	7,9	6,9
Ciência Política	7,9	6,8	7	7,7	6,8
Economia	7,8	7,3	7	7,6	6,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8	7,6	6,8	7,4	6,5
Engenharia Informática	7,7	7,5	6,7	7,3	6,7
Finanças e Contabilidade	8,2	7,9	6,9	7,4	6,8
Gestão	7,9	7,7	6,6	7,3	6,9
Gestão de Marketing	8	7,9	6,4	7,6	6,7
Gestão de Recursos Humanos	8,3	7,5	6,8	7,6	7,1
Gestão Industrial e Logística	7,8	8	6,6	7	6,7
História Moderna e Contemporânea	8,2	7,3	7,1	7,7	6,7
Informática e Gestão de Empresas	8	7,7	6,6	7	6,6
Psicologia	8,2	7,6	6,6	7,3	6,5
Serviço Social	8,4	7,9	7,2	7,8	7,2
Sociologia	8,1	7,2	7,2	7,9	7
ESCOLA					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) ⁽¹⁾	8,1	7,6	7	7,6	6,7
Escola de Gestão (IBS) ⁽²⁾	8	7,7	6,7	7,4	6,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) ⁽³⁾	8,1	7,3	7,1	7,8	7
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) ⁽⁴⁾	7,9	7,6	6,7	7,2	6,6

(1) Na Escola de Ciências Sociais e Humanas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Antropologia e Psicologia.

(2) Na Escola de Gestão estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística.

(3) Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia.

(4) Na Escola de Tecnologias e Arquitetura estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2016/2017 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 92%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2016/2017. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) ; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos estudantes sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no (SIGQ-IUL) .

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3607 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério

foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no segundo semestre de 2016/2017 por 3975 estudantes. Participaram no inquérito 3652 estudantes, o que corresponde a **92%** do universo. Deste número, 45 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3607 estudantes, o que corresponde a 91% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	101	2,5	92	2,6	91,1
Ciência Política	119	3	105	2,9	88,2
Economia	273	6,9	253	7	92,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	354	8,9	306	8,5	86,4
Diurno	293	7,4	260	7,2	88,7
Pós-Laboral	61	1,5	46	1,3	75,4
Engenharia Informática	447	11,2	402	11,1	89,9
Diurno	304	7,6	276	7,7	90,8
Pós-Laboral	143	3,6	126	3,5	88,1
Finanças e Contabilidade	258	6,5	243	6,7	94,2
Gestão	715	18	650	18	90,9
Gestão de Marketing	136	3,4	117	3,2	86
Gestão de Recursos Humanos	148	3,7	137	3,8	92,6
Gestão Industrial e Logística	137	3,4	130	3,6	94,9
História Moderna e Contemporânea	100	2,5	91	2,5	91
Informática e Gestão de Empresas	427	10,7	392	10,9	91,8
Diurno	283	7,1	264	7,3	93,3
Pós-Laboral	144	3,6	128	3,5	88,9
Psicologia	279	7	255	7,1	91,4
Serviço Social	144	3,6	139	3,9	96,5
Sociologia	337	8,5	295	8,2	87,5
Diurno	218	5,5	196	5,4	89,9
Pós-Laboral	119	3	99	2,7	83,2
NR ("Respondeu que não respondia")			45		
Total	3975	100	3652	100	91,9

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que a generalidade dos cursos apresentam taxas de resposta elevadas, com destaque para os cursos de *Serviço Social* (97%) *Gestão Industrial e Logística* (95%) e *Finanças e Contabilidade* (94%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	517	13	474	13,1	91,7
Escola de Gestão (IBS)	1530	38,5	1403	38,9	91,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	700	17,6	630	17,5	90
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1228	30,9	1100	30,5	89,6
TOTAL	3975	100	3607	100	90,7

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1279	35,5
2º Ano	1195	33,1
3º Ano	1063	29,5
4º Ano	70	1,9
Total	3607	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo masculino (54%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (86%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade

	n	%
SEXO		
Masculino	1947	54
Feminino	1660	46
Total	3607	100
IDADE		
17 anos	2	,1
18 anos	315	8,7
19 anos	730	20,2
20 anos	781	21,7
21 anos	609	16,9
22 anos	323	9
23 anos	205	5,7
24 anos	130	3,6
25 a 29 anos	312	8,6
30 a 34 anos	83	2,3
35 a 39 anos	44	1,2
40 a 44 anos	26	0,7
45 a 49 anos	16	0,4
50 ou mais anos	31	0,9
Total	3607	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 79% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 78% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n= 3278)	8	8	0,2	0,2	0,1	0,3	1,1	3	6,3	17,5	35,4	24,3	11,8
Satisfação geral com o curso (n= 3263)	8	7,6	0,6	0,3	0,8	1,2	2	5,6	9,8	21,1	29,5	17,8	11,3
Satisfação geral com os docentes (n=19448)	8	7,4	1,4	0,9	1,4	2,2	3,2	6,8	10,2	18	22,6	17,3	16,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=16122)	7	6,8	1,5	0,8	1,6	2,6	4,2	10,4	16,1	24	22,3	10,4	6
Satisfação geral com as UC (n= 16294)	7	6,8	1,6	1	1,9	3,2	4,2	9,9	15	23,5	21,7	10,7	7,4

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8), com o curso (M=7,6), com os docentes (M=7,4), com o empenho do próprio nas UC (M=6,8) e com as UC (M=6,8).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.60$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.62$, $p<.00$).

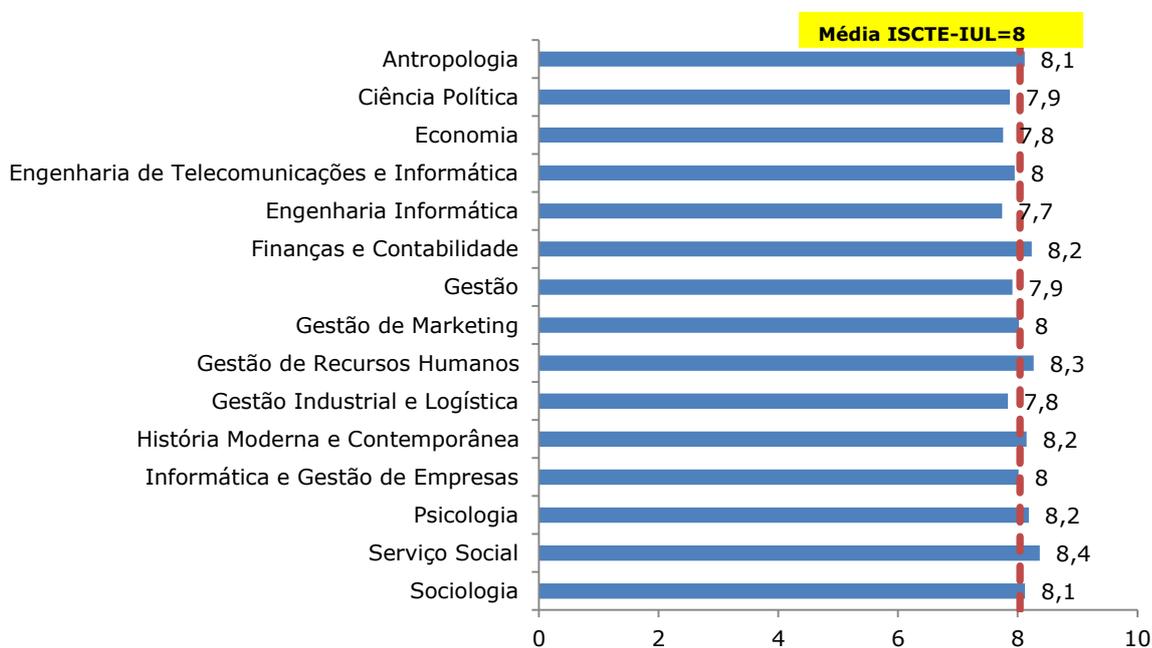
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,1	7,9	8,3	8	8,3	8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,6	7,9	7,6	7,8	7,6
Satisfação geral com as UC	6,9	6,9	7,1	6,9	6,9	6,8
Satisfação geral com os docentes	7,5	7,5	7,7	7,5	7,5	7,4
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,8	6,9	7	6,8	6,8	6,8

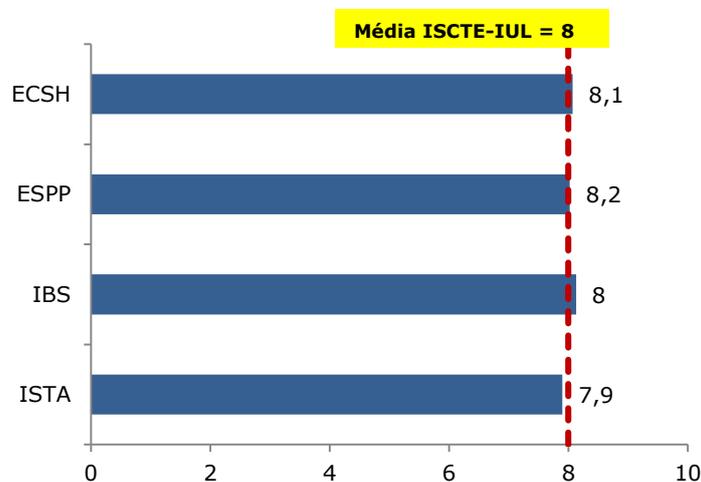
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Antropologia, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Psicologia, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso



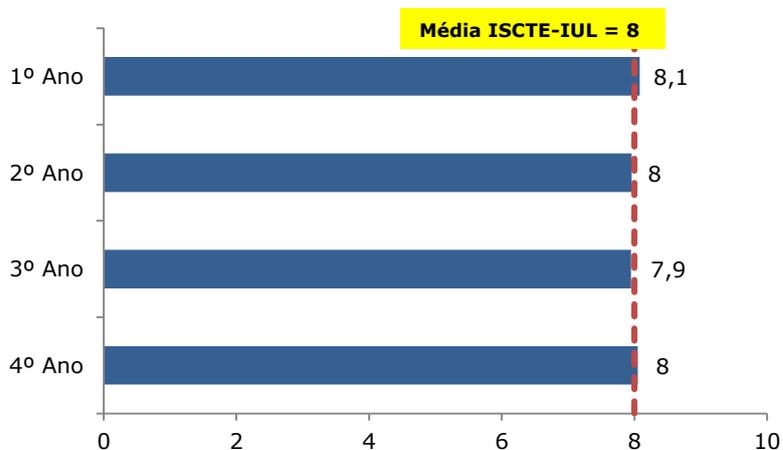
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



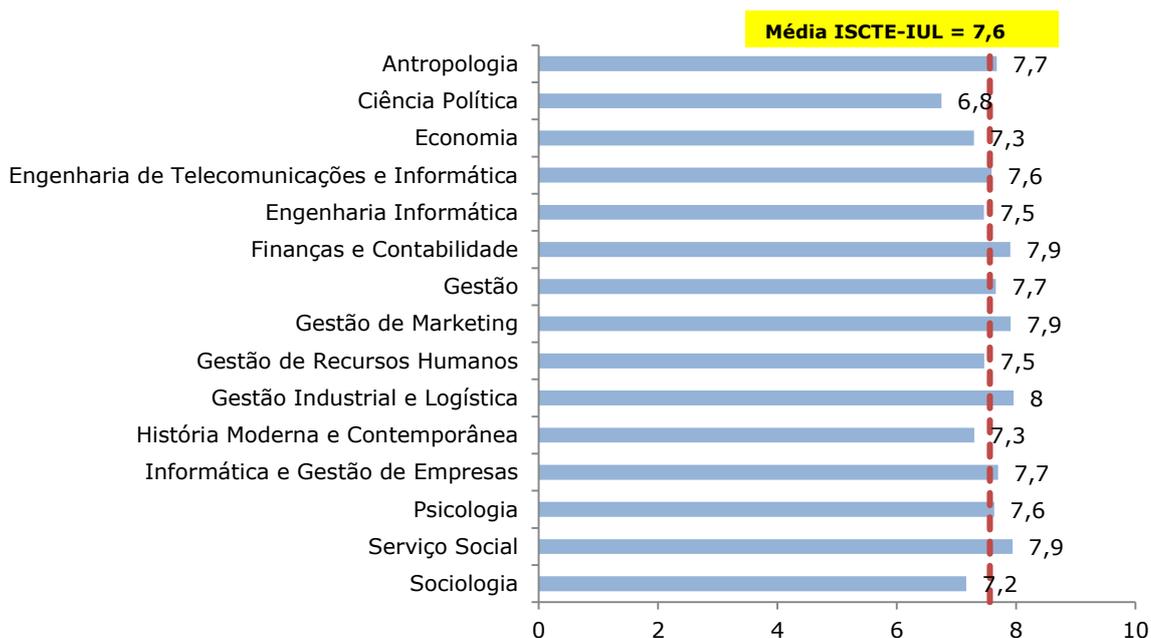
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



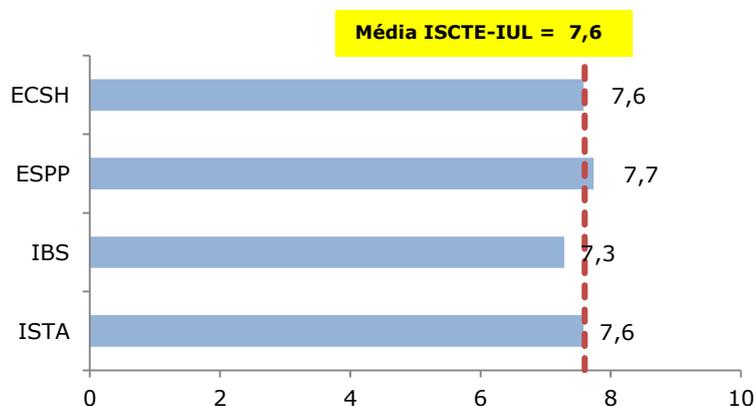
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Antropologia, Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão Industrial e Logística, Informática e Gestão de Empresas* e *Serviço Social*, têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4).

Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



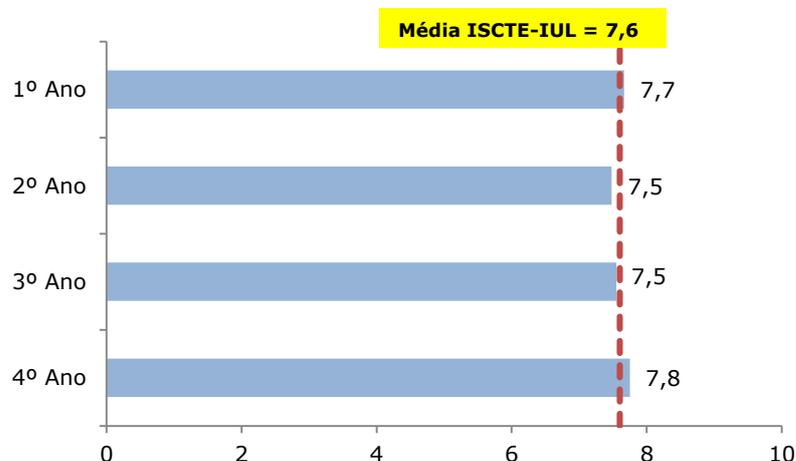
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que apenas os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



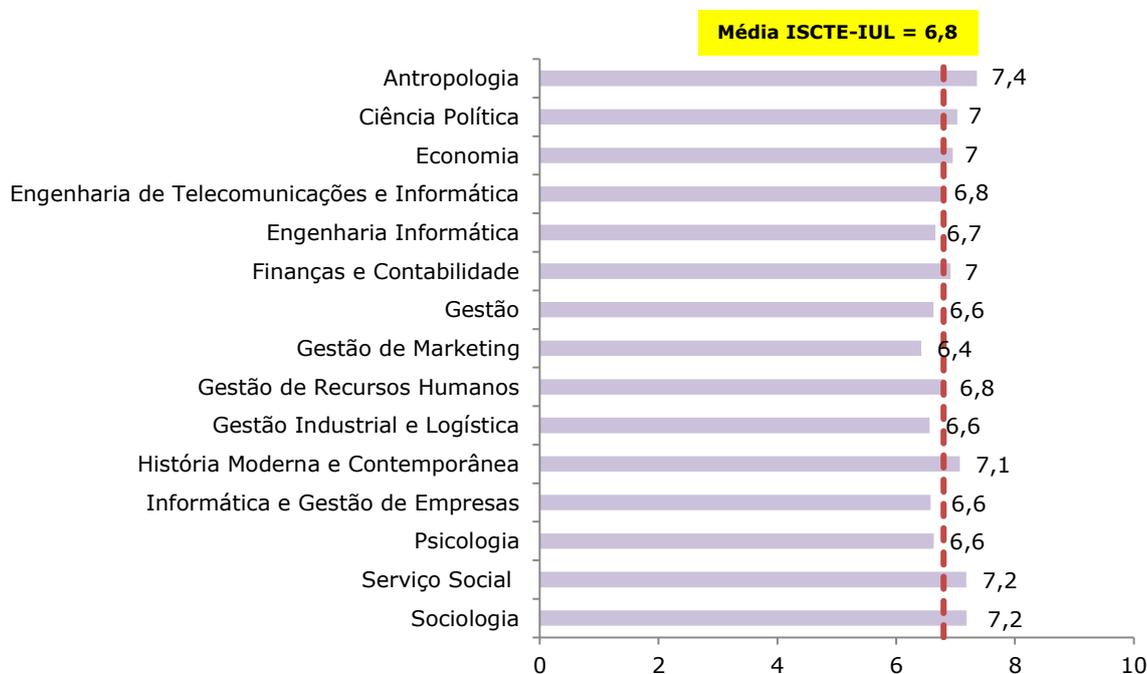
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



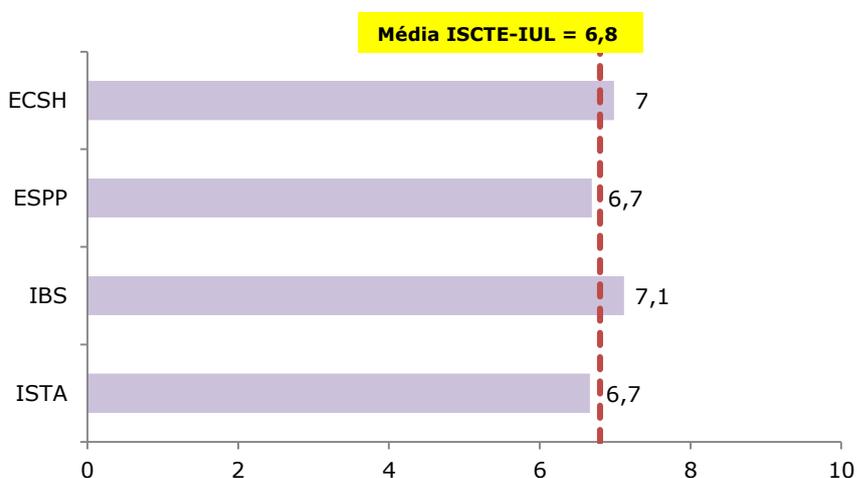
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: Os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *Finanças e Contabilidade*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



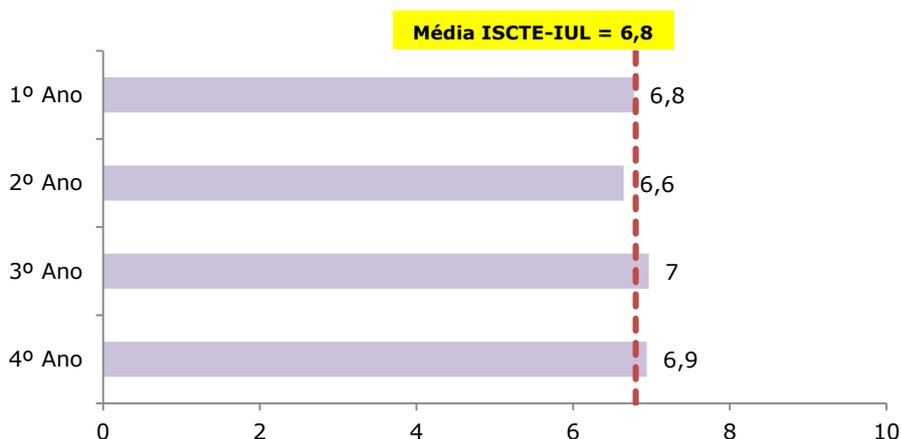
Os inquiridos da *ECSH* e da *IBS* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



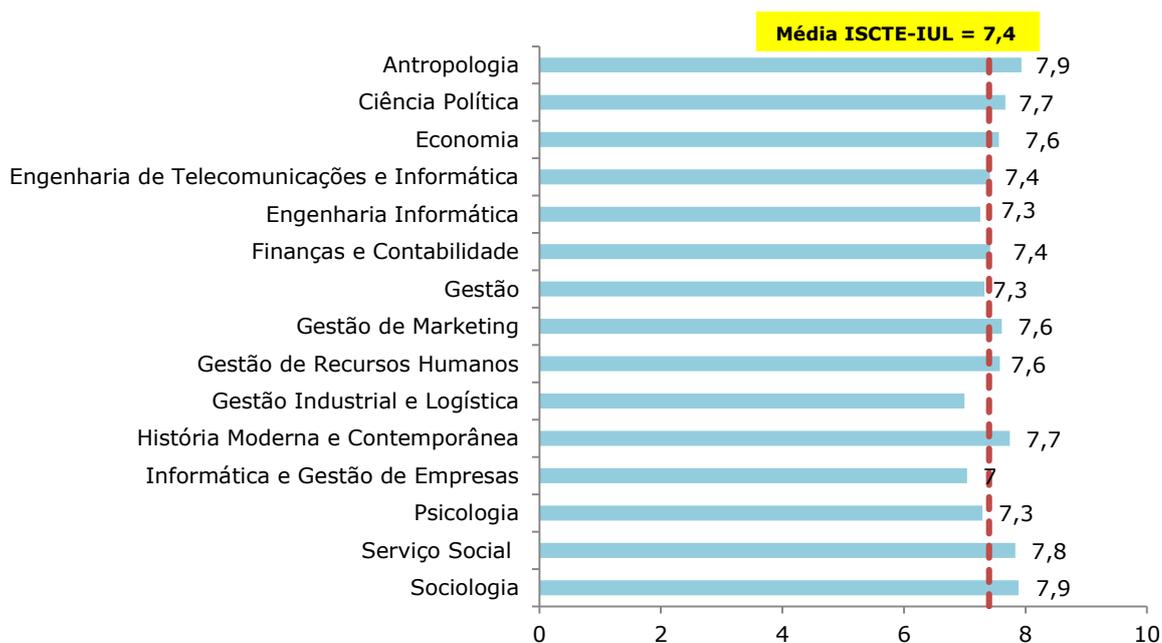
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



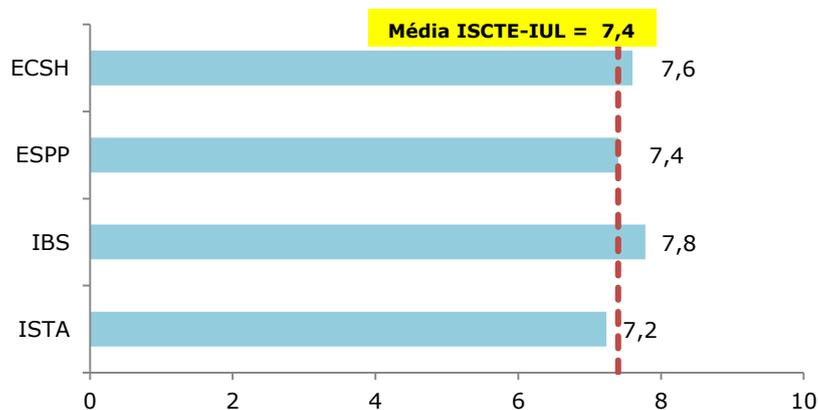
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *Gestão de Marketing*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



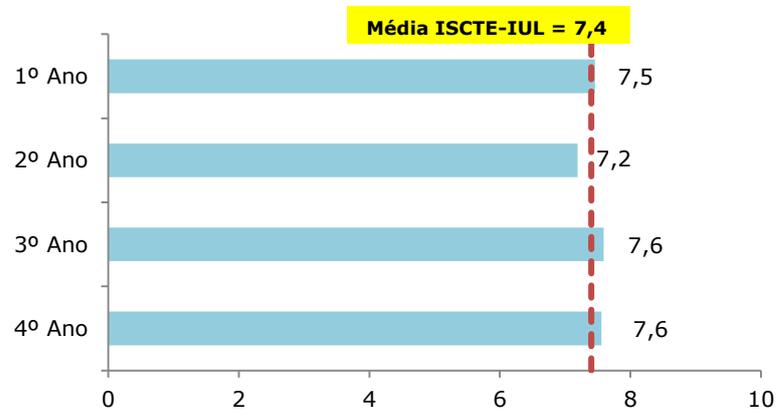
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH* e da *IBS* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



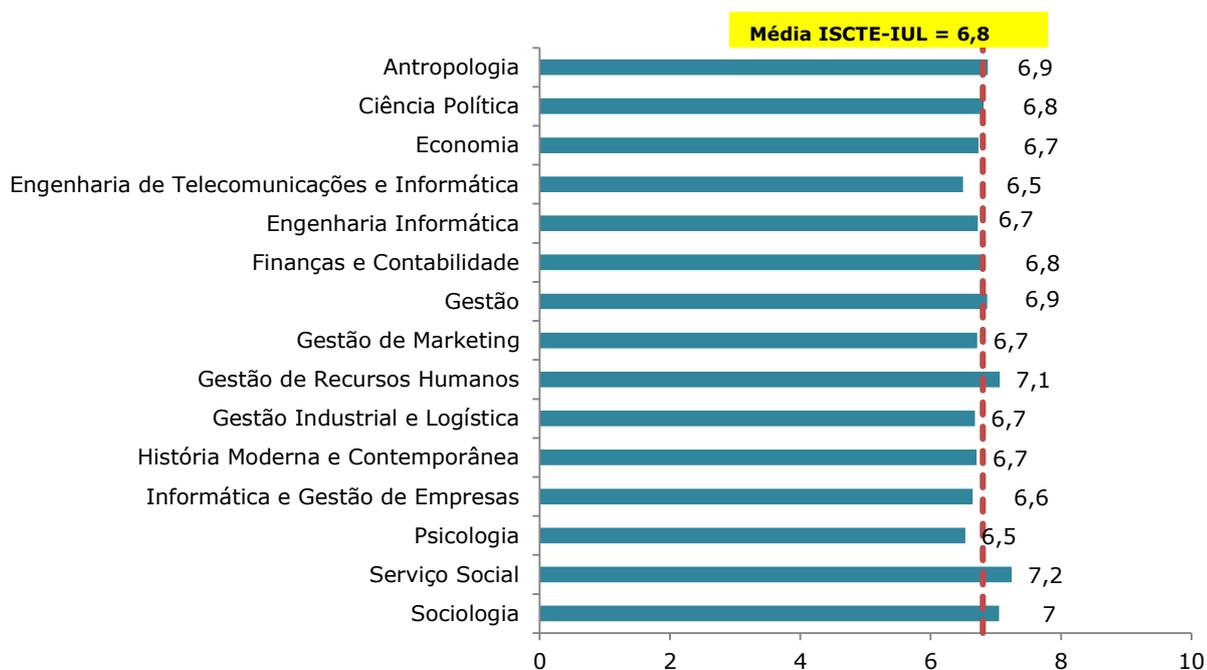
A análise segundo o ano frequentado permite verificar que os inquiridos do 1º ano, do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



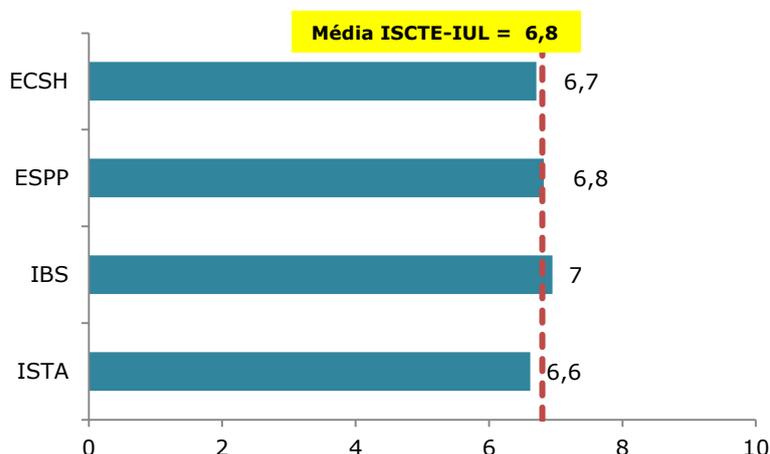
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Antropologia*, *Gestão*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso



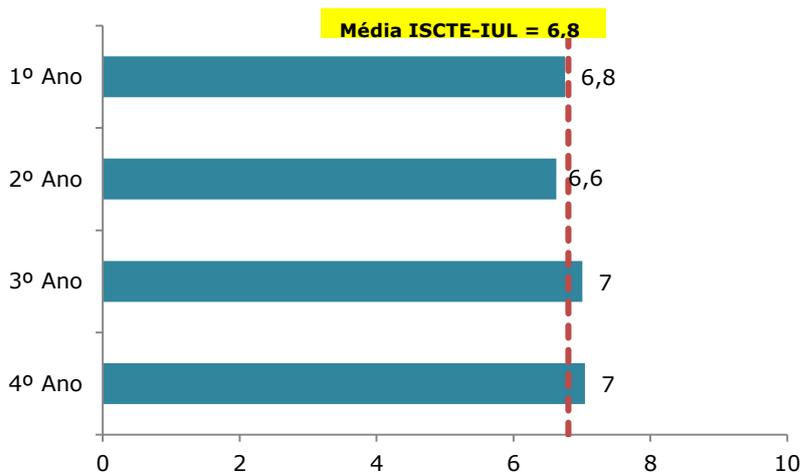
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela também algumas diferenças: Os inquiridos da *IBS* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do *3º ano* e do *4º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Median	Média	1	2	3	4	5
	a		%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 2953)	4	4,2	0,2	1	9,5	58,9	30,3

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,3	4	4,1	4	4,3	4,1	4,2	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (95%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=3194)	9	8,5	0,4	0	0,3	0,3	0,7	3,3	5,1	11,6	22,3	20,8	35,1

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,6	8,5	8,3	8,4	8	8,8	8,4	8,8	8,9	8,5	8,6	8,4	8,7	8,9	8,6

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,6	8,6	8,7	8,3

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,5	8,6	8,5	8,5	8,1

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (88%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (84%)
- Os serviços de segurança (84%)
- As salas de informática (83%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3307)	4	4,1	1	3,2	7,6	63,2	25,1
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3300)	4	4,1	1,4	4,3	10	56,5	27,8
Serviços de segurança (n=3184)	4	4,1	1,3	2,1	12,2	58,3	26
Salas de informática (n=3077)	4	4	1,4	3,9	12,3	60,4	22
Sistema Fénix (n=3298)	4	4	1,6	3,6	12,5	58,3	24
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=3030)	4	4	1,4	2,1	15,3	58,7	22,5
Tesouraria (n=2989)	4	3,9	1,3	2,2	18	59,3	19,2
Serviços de limpeza (n=3287)	4	3,9	1,9	6,8	13,7	56,2	21,4
Gabinete de Career Services e Alumni (n=2577)	4	4	1,2	0,9	20,5	54,3	23,1
Associação de Estudantes (n=2897)	4	3,9	2	3,4	18,1	53	23,6
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2981)	4	3,9	1,8	3,9	18,2	57,4	18,7
Secretariado da sua Escola (n=2732)	4	3,9	1,4	1,6	21	57,2	18,7
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2795)	4	3,9	1,8	3,2	20,9	56,1	18
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=2475)	4	3,9	1,4	1,1	23,7	57,1	16,6
Serviço de Ação Social (n=2411)	4	3,9	1,8	1,4	24,3	52,6	20
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3242)	4	3,8	2,9	8,5	12,1	54,5	21,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=2331)	4	3,8	1,3	0,7	27,5	54,7	15,8
Gabinete de Relações Internacionais (n=2326)	4	3,8	2,1	3,5	26,7	51,4	16,3
Salas de estudo (n=3259)	4	3,6	4,1	14,9	15,2	50,4	15,5

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	3,9	4	4	4	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4	4,1	4,1	4,3	4,2
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4	4	4	4	4,1	4	4	4,1	4	4,1	4	4,2	4,3	4,1
Serviços de segurança	4,1	4	4,1	4	4	4	4,1	4,1	4,1	4,1	4	3,9	4,1	4,1	4,2	4,1
Salas de informática	4	3,8	4	4	4	3,8	4,1	3,9	4,1	4,1	4	3,9	4	4	4,1	4
Sistema Fénix	4	4,1	4,1	3,9	4	4	4	3,8	3,9	4,1	3,8	4	4	4,2	4,3	4,2
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,2	4	4	3,9	4	4	3,9	3,7	4,1	3,8	4,2	4	4,1	4,1	4,1
Gabinete de Career Services e Alumni	4	3,8	4	4	4	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	3,8	3,9	4	3,9	4,1	4
Tesouraria	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	4	3,9	3,9	4	3,8	4	3,9	3,9	4,1	4
Serviços de limpeza	3,9	4	4	3,8	3,9	3,8	4	3,8	3,9	3,9	3,7	3,9	3,9	4	4	3,9
Associação de Estudantes	3,9	3,6	3,7	3,6	3,9	3,9	4,1	4	3,9	4	4,1	3,7	3,9	3,9	4,1	3,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	4	3,8	4	3,9
Secretariado da sua Escola	3,9	4	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7	4	4	3,9	4,1	4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	4	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9	3,7	3,9	3,8	3,8	4	4
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	4	3,8	3,7	3,9	3,7	4	3,9	3,9	4	3,9
Serviço de Ação Social	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	4	3,8	3,8	4	3,7	4	3,8	4	4,1	4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	4	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7	3,6	3,9	3,6	3,9	3,8	4	4,2	4
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	3,7	4	3,7	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,9	3,7	3,6	3,9	3,8	3,8	3,7	3,5	3,7	3,6	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Salas de estudo	3,6	3,8	3,7	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,3	3,6	3,5	3,8	3,5	3,7	3,8	3,6

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	4,1	4,1	4
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4	4,1	4
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	4,1	4
Salas de informática	4	3,9	4	4	4
Sistema Fénix	4	4,1	3,9	4,1	4
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,1	3,9	4,1	4
Gabinete de Career Services e Alumni	4	3,9	4	4	4
Tesouraria	3,9	3,9	3,9	4	3,9
Serviços de limpeza	3,9	4	3,9	3,9	3,9
Associação de Estudantes	3,9	3,7	4	3,9	3,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	3,8	4	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,8	3,8	4	3,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,8	4	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	4	3,7	4	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Salas de estudo	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	4,1	4,1	4
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4	4	4
Serviços de segurança	4,1	4,1	4	4	4
Salas de informática	4	4,1	3,9	3,9	3,9
Sistema Fénix	4	4	4	4	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4	4	4	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni	4	4	3,9	4	4,2
Tesouraria	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Serviços de limpeza	3,9	4	3,9	3,8	3,9
Associação de Estudantes	3,9	4	3,9	3,9	4,2
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,9	3,9	3,9	3,8	4
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,9	3,9	3,9	3,8	3,7
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,8	3,9	4
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	4	3,9	3,7	3,4
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Salas de estudo	3,6	3,7	3,6	3,4	3,2

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (88%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (83%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (83%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (77%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3241)	4	4,1	0,6	2,6	9,2	59,5	28
A qualidade geral do (SIGQ-IUL) (n=2967)	4	4	0,6	1,6	14,4	63,3	20,1
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=3093)	4	4	0,6	2,3	13,7	63,8	19,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3185)	4	3,9	2	4,5	16,8	58,2	18,5

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos	4,1	4,1	4	4,1	4	4,1	4,2	4,1	3,9	4,3	4	4	4,2	4,3	4,3	4,2
A qualidade geral do SIGQ-IUL	4	4	4	4	4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	3,9	3,9	4	4,1	4,2	4,1
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL	4	4	4	3,9	4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	3,9	4	4	4	4,1	4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	4	3,8	3,9	3,9	3,9	4	3,9

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
A qualidade geral do SIGQ-IUL	4	4	4	4	4
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	4	4	4	4	4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
A qualidade geral do SIGQ-IUL	4	4	4	4	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	4	4	4	4	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 90% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 76% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Para 73% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, além disso, 68% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3282)	4	4,2	0,5	1,8	7,4	60,7	29,5
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2932)	4	3,9	1,6	6	16,6	49,6	26,2
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3269)	4	3,8	2,6	10,7	14,3	51,4	21,1
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=3166)	4	3,7	2,4	12	17,2	54,1	14,3

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo a licenciatura

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,4	4,2	4,3	4,1	4	4,2	4,1	4	4,2	4,1	4,3	4,1	4,4	4,3	4,3
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	2,9	2,9	4	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	3,2	4,4	3,4	3,6	3,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	3,3	3,4	3,4	3,8	3,8	3,9	3,9	4,1	3,8	4,2	3,3	4	3,2	4,3	3,7
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6	3,7	3,3	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,4	4,1	4,3	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,3	4,1	3,3	4,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	3,3	3,9	3,7	3,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	4	3,9	3,9	4,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	3,9	3,8	3,6	3,8
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número	3,7	3,7	3,6	3,7	3,8

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 82% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 76% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 74% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e outros 74% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=16510)	4	4	1,7	4,3	11,7	53,9	28,5
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n= 15930)	4	3,9	2,8	6,3	14,7	54,8	21,3
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=16413)	4	3,9	2,3	6,5	16,8	52,7	21,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=16446)	4	3,9	2,4	7	17	49,8	23,8

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%), sendo também considerado adequado (77%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=16159)	3	3,2	0,6	2,5	77,2	14,6	5
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=16231)	3	3	1,1	6,4	83	7,6	1,9

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4	4,2	4	4,1	4	4	4,1	4	3,9	4	4	4	4	4,1	4,2	4,2
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	4,1	4	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4	3,9	4	3,9	3,7	4	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	4	4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	4,1	4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3	3,2	3,2	3,2	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3,1	3	3	3	3,1	3,1	3	3,1	3	3	3	3	3

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4	4,1	4	4,1	4
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	3,9	3,8	4	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4	3,8	4	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4	3,8	4	3,8

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3,1	3	3

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4	4	4	4	4
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,8	3,8	4	4,1

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,9	3,8	3,9	3,8
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	4	4	4	4

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 68% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 44% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (45%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=16306)	4	3,9	4,9	6,9	20,6	30,5	37,1
Participo nas discussões das aulas (n=16138)	3	3,3	6,5	14,3	35,4	29,9	13,8
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=15536)	3	3,2	9,3	14,6	31,5	31,7	12,9

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Participação nas aulas																
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	3,7	3,9	4,1	3,9	4,1	3,8	3,7	3,6	3,8	4,3	3,9
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,4	3,6	3,2	3,1	3,2	3,3	3,4	3,3	3,5	3,4	3,2	3,2	3,1	3,6	3,4
Trabalho autónomo																
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3,4	3,5	3,2	3,2	3,2	3,1	3,2	2,9	3,5	3,1	3,5	3,2	3,2	3,7	3,5

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	3,8	4	4	3,7
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3,3	3,1	3,6	3,2

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	4	3,7	3,8	3,8
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,3	3,2	3,4	3,5
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3,1	3,2	3,5	3,4

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (80%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (73%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=19405)	4	4,2	1,9	3,3	12,9	35,1	46,8
Expõem com clareza as matérias da UC (n=19452)	4	4,2	1,9	3,7	14	36,7	43,7
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=19376)	4	4	3,7	6,2	17,3	34,5	38,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	4,3	4	4,2	4,5	4,4
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4,3	4,3	4,1	4	4,2	4,2	4,3	4,3	4	4,2	4	4,2	4,4	4,4
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,3	4,1	4,1	3,9	3,9	4	3,9	4	4,1	3,8	4,1	3,8	4	4,3	4,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,2	4,3	4
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,1	4	4,2	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4	3,9	4,1	4

10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os estudantes quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos estudantes diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes (40%), à organização e qualidade geral do curso (22%) e às boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho (7%).

Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes	201	40,4
Organização e qualidade geral do curso	110	22,1
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	37	7,4
Componente prática do curso	35	7
Qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares	20	4
Estágios integrados no curso	15	3
Horários	15	3
Sistema de avaliação	15	3
Articulação entre a teoria e a prática	11	2,2
Componente teórica do curso	10	2
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	8	1,6
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	4	0,8
Projeto final de curso	2	0,4
Outros	15	3
Total	498	100

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL, nos quais se destaca a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (19%), o ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre estudantes, estudantes e professores e estudantes e funcionários) (17%) e o equipamento e recursos informáticos (computadores, rede; plataforma de *e-learning*; Fénix, etc.) (14%).

Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL		
Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL	n	%
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	48	18,5
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre estudantes, estudantes e professores e estudantes e funcionários)	45	17,4
Equipamento e recursos informáticos (computadores, rede; plataforma de <i>e-learning</i> ; Fénix, etc.)	37	14,3
Qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL	35	13,5
Biblioteca	23	8,9
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	22	8,5
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	11	4,2
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	9	3,5
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	8	3,1
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	8	3,1
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	5	1,9
Associação de Estudantes	2	0,8
Segurança	1	0,4
Outros	5	1,9
Total	259	100

O Quadro 10.3 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes relativamente ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), nos quais se destaca a sua qualidade geral (50%) e os inquéritos de monitorização pedagógica (50%).

Quadro 10.3. Aspeto mais positivo no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Qualidade geral do (SIGQ-IUL)	4	50
Inquéritos de monitorização pedagógica	4	50
Total	8	100

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar na licenciatura segundo a opinião dos estudantes relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL. A maior percentagem de estudantes aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (30%), para uma maior componente prática do curso e das UC (21%), assim como para uma melhor qualidade pedagógica de alguns docentes e comunicação/relação com estudantes (13%).

Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL		
Curso	n	%
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	88	29,9
Componente prática do curso e das UC	63	21,4
Qualidade pedagógica de alguns docentes e comunicação/relação com estudantes	37	12,6
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	22	7,5
Horários	16	5,4
Adequação/relevância e atualidade dos conteúdos das UC (ou do software utilizado)	15	5,1
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações	13	4,4
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	11	3,7
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	5	1,7
Algumas UC com peso no curso e carga de trabalho excessivos	3	1
Eliminação do sistema de presenças	3	1
Componente teórica (exagerada) e articulação entre aulas teóricas e práticas	2	0,7
Organização e supervisão dos estágios e sua articulação com horários das UC	2	0,7
Aulas em Inglês	2	0,7
Outros	12	4,1
Total	294	100

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de estudantes (22%) aponta para a necessidade de mais e melhores salas de estudo, para a melhoria da qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (principalmente ao nível da climatização, projetores e mobiliário) (21%) e para a qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (computadores, rede geral, wireless, plataforma de *e-learning*, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.) (17%).

Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL		
Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL	n	%
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc; disponibilização de salas de aula para estudo)	69	21,9
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores, cadeiras)	67	21,3
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (computadores, wireless, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	54	17,1
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho, no bar da AE e na sala de estudo)	28	8,9
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas, filas excessivas, preços mais)	23	7,3
Qualidade dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infra-estruturas (principalmente o Edifício I / Sedas Nunes)	16	5,1
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	14	4,4
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	8	2,5
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	6	1,9
Mais espaços e condições para aquecer refeições	3	1
Segurança	3	1
Outros	24	7,6
Total	315	100

No Quadro 10.6 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; *timing* de aplicação, tamanho) (50%), mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos (33%) e maior auscultação dos estudantes (*focus groups* e/ou outras formas mais diretas de comunicação com os estudantes para averiguar o que deveria ser melhorado) (17%).

Quadro 10.6. Aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)

Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)		
Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)	n	%
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho)	3	50
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos	2	33,3
Maior auscultação dos estudantes (<i>focus groups</i> e/ou outras formas mais diretas de comunicação com os estudantes para averiguar o que deveria ser melhorado)	1	16,7
Total	6	100