

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
1º Semestre | 2017/2018**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2018

ÍNDICE

1. Introdução e metodologia.....	7
2. Caracterização da amostra	9
3. Percurso académico.....	13
4. Satisfação geral com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares, os docentes e o empenho do próprio nas UC	16
5. Opinião sobre as unidades curriculares	29
6. Percepção das estratégias próprias de aprendizagem	33
7. Opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.....	35

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2017/2018 aos estudantes do 1º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 3989 estudantes, o que corresponde a 92% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
 - frequência do curso em regime diurno (85%)
 - estatuto de trabalhador-estudante (14%)
 - deslocado da área de residência habitual (18%)
 - com apoio dos Serviços de Ação Social (23%)
 - reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (39%)
 - reprovação a algum ano do curso atual (23%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
 - Satisfação com o ISCTE-IUL (95%)
 - Satisfação com o curso (91%)
 - Satisfação com os docentes (85%)
 - Satisfação com o próprio empenho nas UC (81%)
 - Satisfação com as UC (80%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL é bastante positiva:
 - a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
 - a grande maioria dos estudantes (95%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
 - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
 - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%)
 - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%)
 - os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (76%)
 - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (74%)
 - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (73%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (70%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (41%)
- participam nas discussões das aulas (41%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (72%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2017/2018)

Escola: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média geral)	8,2	7,8	6,9	7,5	6,9
ECSH¹ (Média por escola)	8,3	7,9	7,2	7,9	6,9
Antropologia	8,6	7,9	7,2	8,1	6,9
Economia (*)	8	7,5	6,7	7,5	6,7
Psicologia	8,3	8	7,4	7,9	7
ESPP² (Média por escola)	8,3	7,6	7,1	7,7	7
Ciência Política	8,1	7,5	7,1	7,9	6,9
História Moderna e Contemporânea	8,1	7,4	6,8	7,5	6,6
Serviço Social	8,6	8,1	7,4	7,7	7,3
Sociologia	8,4	7,4	7,1	7,8	7
IBS³ (Média por escola)	8,3	7,8	6,9	7,4	6,9
Economia (*)	8	7,5	6,7	7,5	6,7
Finanças e Contabilidade	8,4	8,1	7,1	7,6	7
Gestão	8,1	7,8	6,7	7,2	6,9
Gestão de Marketing	8,2	7,9	6,8	7,5	6,9
Gestão de Recursos Humanos	8,6	7,6	6,9	7,7	7,1
Gestão Industrial e Logística	8,4	7,9	6,9	7,1	6,8
ISTA⁴ (Média por escola)	8,1	7,8	6,9	7,4	6,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	7,6	6,7	7,3	6,4
Engenharia Informática	8,1	7,9	7,1	7,6	7
Informática e Gestão de Empresas	8,2	7,9	6,8	7,3	6,7

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

¹ Escola de Ciências Sociais e Humanas

² Escola de Sociologia e Políticas Públicas

³ ISCTE Business School / Escola de Gestão

⁴ ISCTE-IUL School of Technology and Architecture / Escola de Tecnologias e Arquitetura

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2017/2018 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 92%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2017/2018. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3642 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis "curso" e "ano curricular", considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no primeiro semestre de 2017/2018 por 3989 estudantes. Participaram no inquérito 3668 estudantes, o que corresponde a **92%** do universo. Deste número, 26 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3642 estudantes, o que corresponde a **91%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	100	2,5	94	2,6	94
Ciência Política	116	2,9	109	3	94
Economia	265	6,6	241	6,6	90,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	327	8,2	282	7,7	86,2
Diurno	281	7	252	6,9	89,7
Pós-Laboral	46	1,2	30	0,8	65,2
Engenharia Informática	476	11,9	424	11,6	89,1
Diurno	324	8,1	284	7,7	87,7
Pós-Laboral	152	3,8	140	3,8	92,1
Finanças e Contabilidade	255	6,4	242	6,6	94,9
Gestão	718	18	663	18,1	92,3
Gestão de Marketing	123	3,1	108	2,9	87,8
Gestão de Recursos Humanos	150	3,8	141	3,8	94
Gestão Industrial e Logística	135	3,4	126	3,4	93,3
História Moderna e Contemporânea	109	2,7	96	2,6	88,1
Informática e Gestão de Empresas	465	11,7	414	11,3	89
Diurno	311	7,8	273	7,4	87,8
Pós-Laboral	154	3,9	141	3,8	91,6
Psicologia	267	6,7	257	7	96,3
Serviço Social (PL)	147	3,7	141	3,8	95,9
Sociologia	336	8,4	304	8,3	90,5
Diurno	219	5,5	201	5,5	91,8
Pós-Laboral	117	2,9	103	2,8	88
Não respondeu			26	0,7	
Total	3989	100	3668	100	92

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que a generalidade dos cursos apresenta taxas de resposta elevadas, com destaque para os cursos de *Psicologia* e *Serviço Social* (ambos com 96%) e *Finanças e Contabilidade* (95%), nos quais houve maior participação na resposta ao inquérito.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas⁵ do ISCTE-IUL.

Escola	Universo		Amostra		Universo/Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	500	12,5	471,5	12,9	94,4
Escola de Gestão (IBS)	1514	37,9	1400,5	38,5	92,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	708	17,7	650	17,8	91,8
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1268	31,8	1120	30,8	88,3
TOTAL	3989	100	3642	100	91,3

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1294	35,5
2º Ano	1222	33,6
3º Ano	1043	28,6
4º Ano	83	2,3
Total	3642	100

⁵ Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelado por 2 escolas (ECSH e IBS) os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do *sexo masculino* (54%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (88%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	1970	54,1
Feminino	1672	45,9
Total	3642	100
IDADE		
17 anos	10	0,3
18 anos	672	18,5
19 anos	801	22
20 anos	744	20,4
21 anos	438	12
22 anos	255	7
23 anos	151	4,1
24 anos	124	3,4
25 a 29 anos	251	6,9
30 a 34 anos	70	1,9
35 a 39 anos	44	1,2
40 a 44 anos	32	0,9
45 a 49 anos	20	0,5
50 ou mais anos	30	0,8
Total	3642	100

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (85%) frequenta o curso em regime diurno, 14% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 18% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 23% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante

	SIM (n=3642)
	%
Frequenta o curso em regime Diurno? (Manhã e Tarde)	84,6
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	14,1
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	18
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	23,3

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 39% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 23% reprovaram algum ano do curso atual.

	SIM (n=3642)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	39
Já reprovou algum ano do curso atual?	22,8

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC, durante o seu percurso académico, a maior percentagem corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (11%).

	n = 1419
	%
1 UC	10,9
2 UC	7,4
3 UC	6,5
4 UC	4,4
5 UC	2,9
6 UC	1,9
7 UC	1,1
8 UC	1,1
9 UC	1
10 UC	0,5
11 UC	0,5
12 ou mais UC	0,6

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (829) 50% reprovaram um ano e outros 50% reprovaram 2 ou mais anos.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos tiveram a maior taxa de reprovações em UC nos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (60%), *Informática e Gestão de Empresas* (55%) e *Engenharia Informática* (52%). Por sua vez, os cursos de *Serviço Social* (16%) e *Ciência Política* (18%) são aqueles em que, na presente amostra, se verifica uma menor taxa de reprovações.

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha)

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=94)	28	29,8
Ciência Política (n=109)	20	18,3
Economia (n=241)	96	39,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=282)	170	60,3
Engenharia Informática (n=407)	220	51,9
Finanças e Contabilidade (n=242)	84	34,7
Gestão (n=663)	203	30,6
Gestão de Marketing (n=108)	40	37
Gestão de Recursos Humanos (n=141)	55	39
Gestão Industrial e Logística (n=126)	39	31
História Moderna e Contemporânea (n=96)	32	33,3
Informática e Gestão de Empresas (n=414)	228	55,1
Psicologia (n=257)	76	29,6
Serviço Social (n=141)	23	16,3
Sociologia (n=304)	105	34,5

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 47% dos inquiridos do curso de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, 42% dos inquiridos de *Engenharia Informática* e com 33% dos inquiridos de *Informática e Gestão de Empresas*. O curso em que a taxa de reprovação em algum ano do curso atual é menor é o de *Serviço Social* (1%) (Quadro 3.4).

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha)

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=94)	16	17
Ciência Política (n=109)	17	15,6
Economia (n=241)	45	18,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=282)	133	47,2
Engenharia Informática (n=424)	176	41,5
Finanças e Contabilidade (n=242)	39	16,1
Gestão (n=663)	110	16,6
Gestão de Marketing (n=108)	12	11,1
Gestão de Recursos Humanos (n=141)	16	11,3
Gestão Industrial e Logística (n=126)	15	11,9
História Moderna e Contemporânea (n=96)	12	12,5
Informática e Gestão de Empresas (n=413)	137	33,1
Psicologia (n=257)	43	16,7
Serviço Social (n=142)	2	1,4
Sociologia (n=312)	56	18,4

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 81% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 80% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=3388)	8	8,2	0,2	0,1	0,3	0,7	0,8	2,9	5,5	13,8	29,1	26,8	19,9
Satisfação geral com o curso (n=3376)	8	7,8	0,2	0,2	0,7	0,9	1,4	5,6	8,5	20,1	29,1	19,8	13,6
Satisfação geral com os docentes (n=20962)	8	7,5	1,4	0,9	1,3	2,2	2,8	6,3	9,9	17,4	21,7	17,5	18,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=15849)	7	6,9	1,1	0,7	1,3	2,6	4,2	9,5	14,9	24,4	24,2	10,7	6,4
Satisfação geral com as UC (n=16017)	7	6,9	1,5	1	1,4	2,6	4,3	9,3	13,6	22,8	22,8	11,9	8,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8,2), com o curso (M=7,8), com os docentes (M=7,5) com o empenho do próprio nas UC (M=6,9) e com as UC (M=6,9) (Quadro 4.1).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.59$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.63$, $p<.00$).

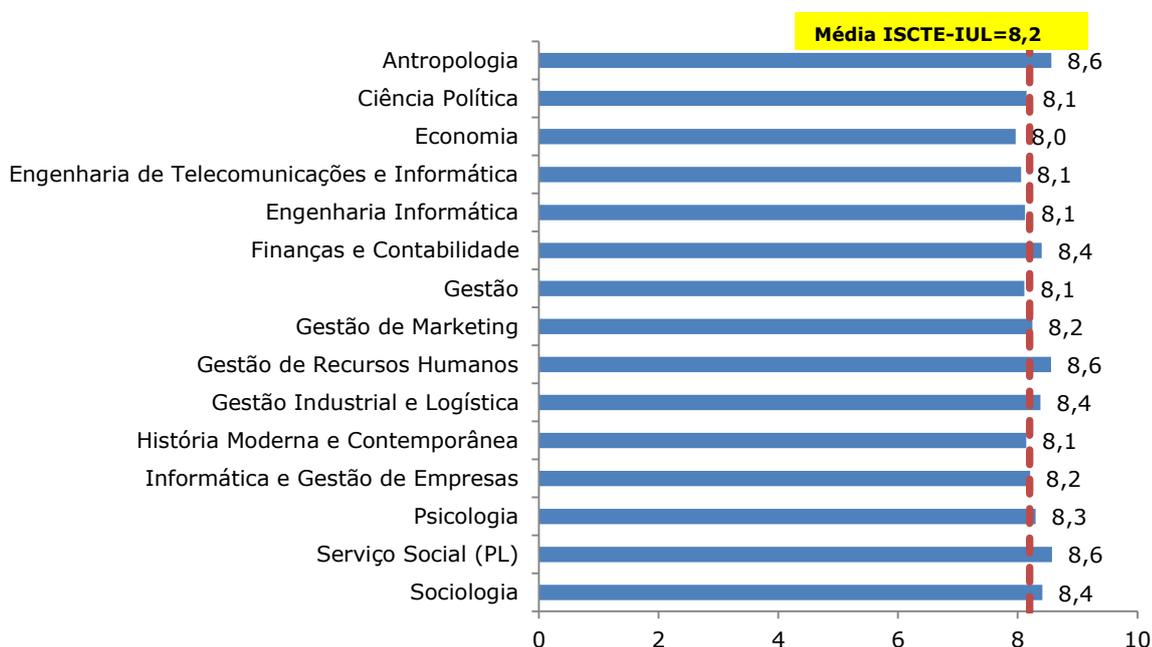
O Quadro 4.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – MUITÍSSIMO satisfeito(a)	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,3	8	8,3	8	8,2	---
Satisfação geral com o curso	7,9	7,6	7,8	7,6	7,8	---
Satisfação geral com as UC	7,1	6,9	6,9	6,8	6,9	---
Satisfação geral com os docentes	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7	6,8	6,8	6,8	6,9	---

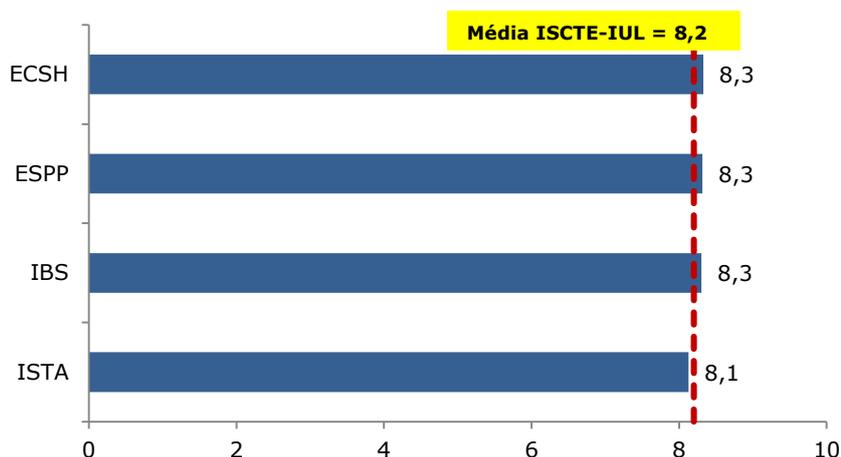
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Antropologia, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística, Psicologia, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso



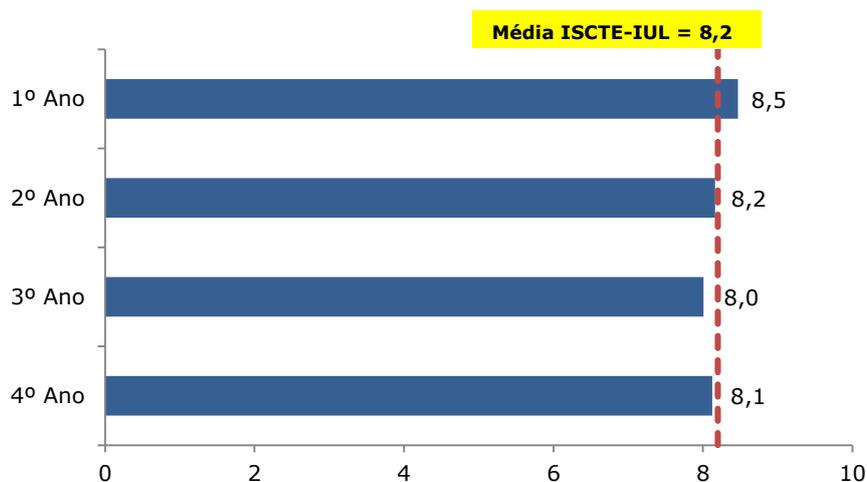
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



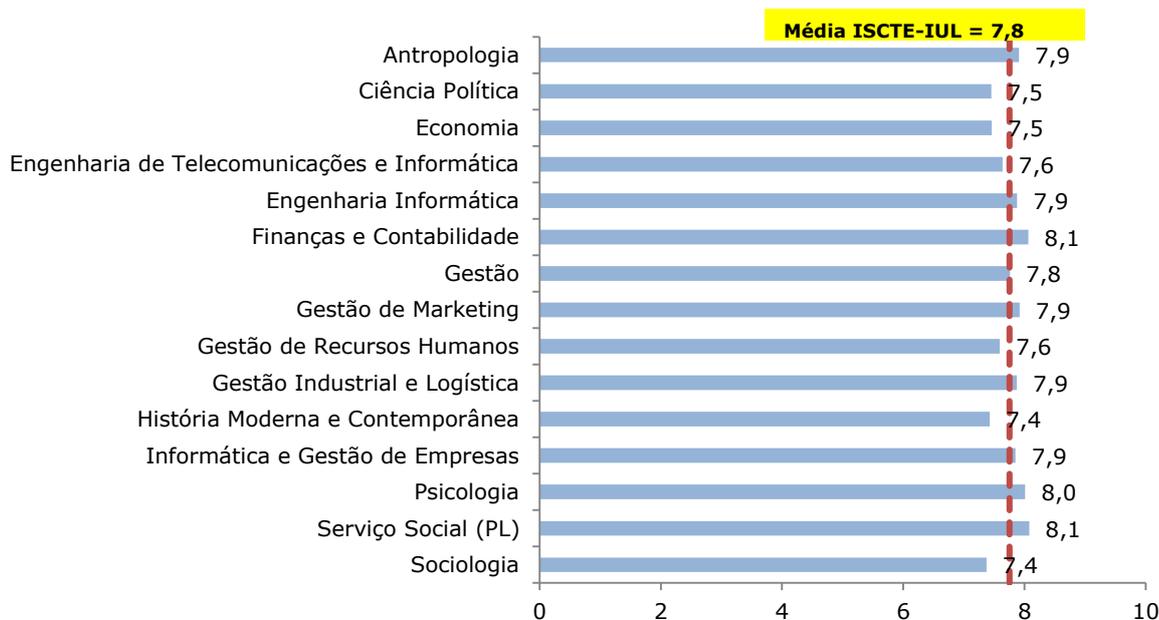
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).

Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



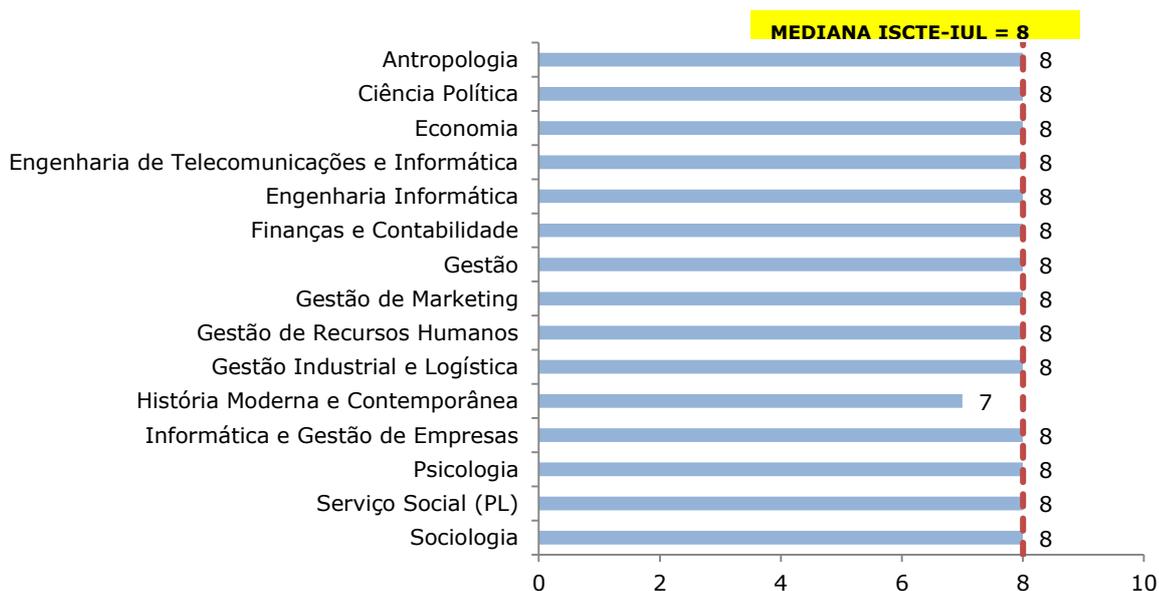
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Antropologia, Engenharia Informática, Finanças e Contabilidade, Gestão de Marketing, Gestão Industrial e Logística, Informática e Gestão de Empresas, Psicologia e Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



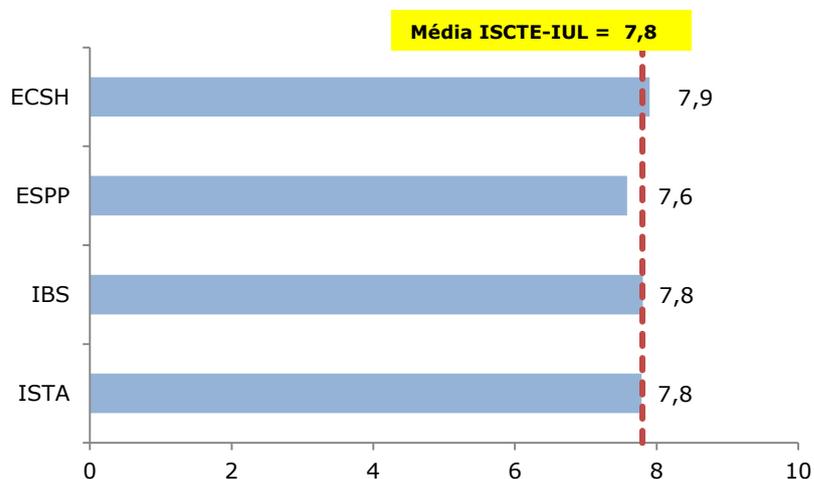
O Gráfico 4.4.2 mostra o valor da mediana da satisfação com o curso segundo o curso.

Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



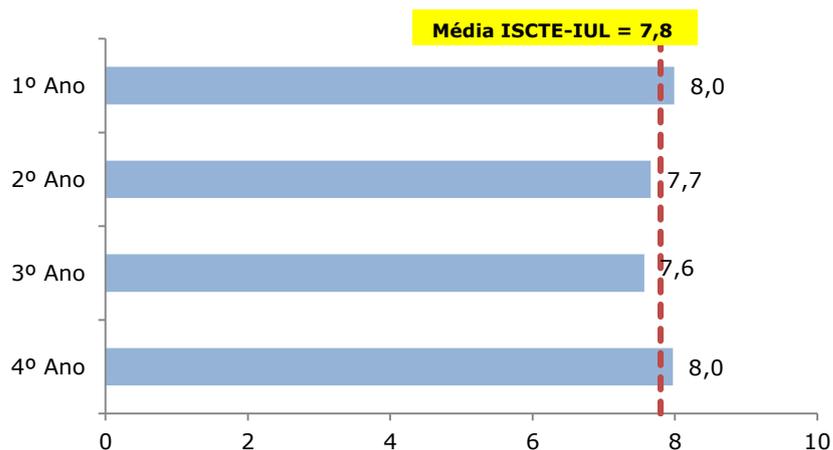
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH* têm um nível de satisfação com o curso acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



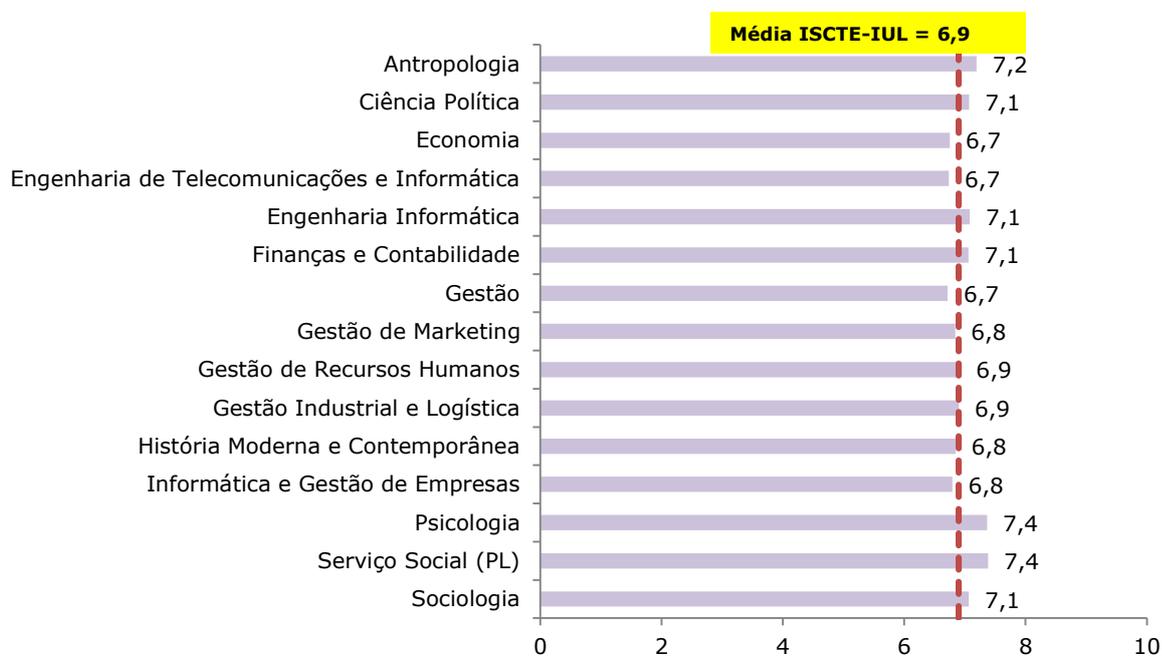
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e de 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.6).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



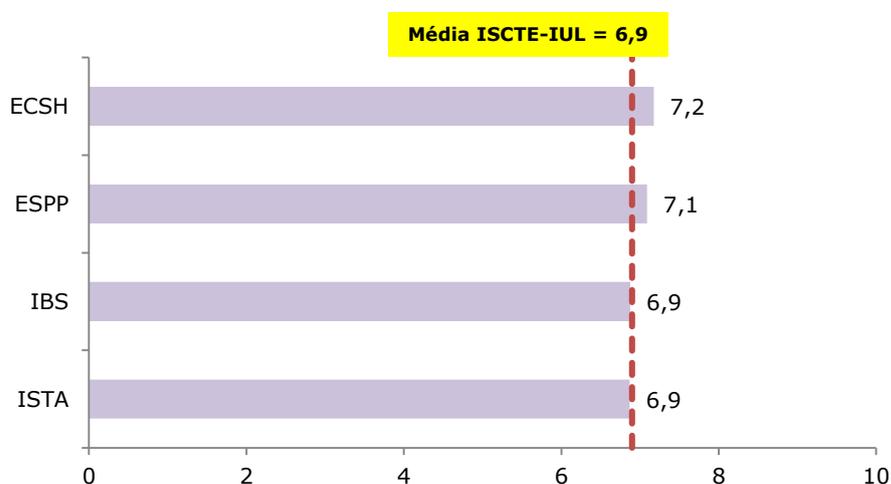
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Engenharia Informática*, *Finanças e Contabilidade*, *Psicologia*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



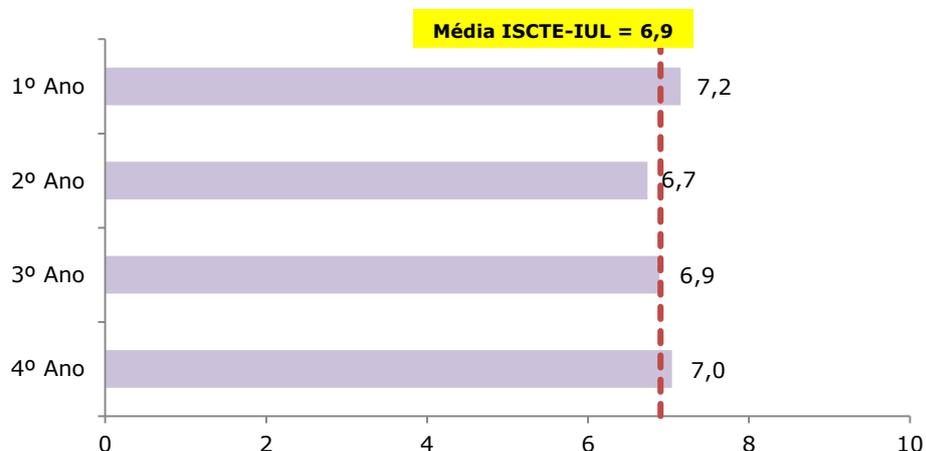
Os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



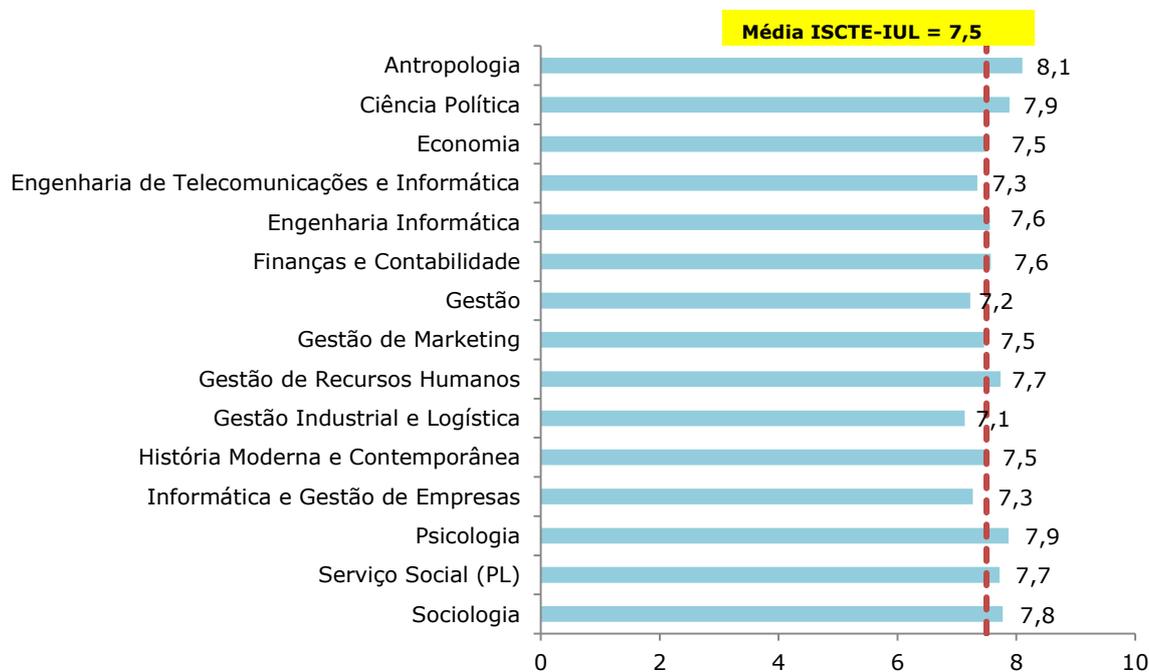
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm níveis de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 4.9).

Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



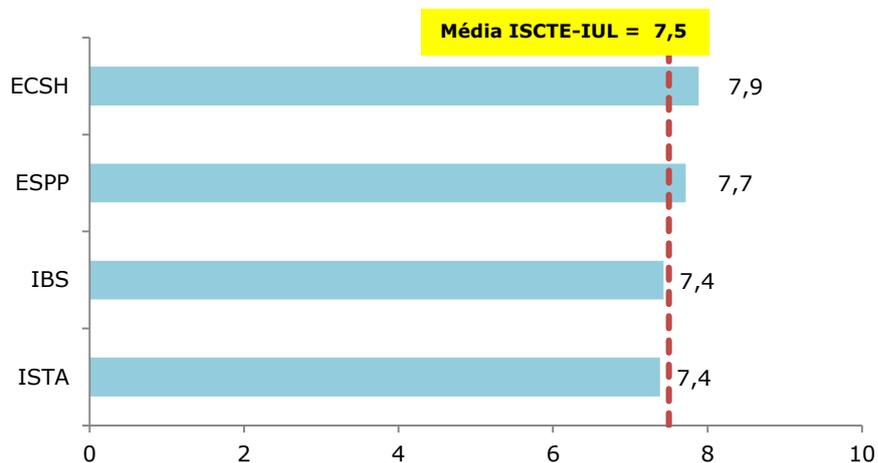
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Engenharia Informática*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Psicologia*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



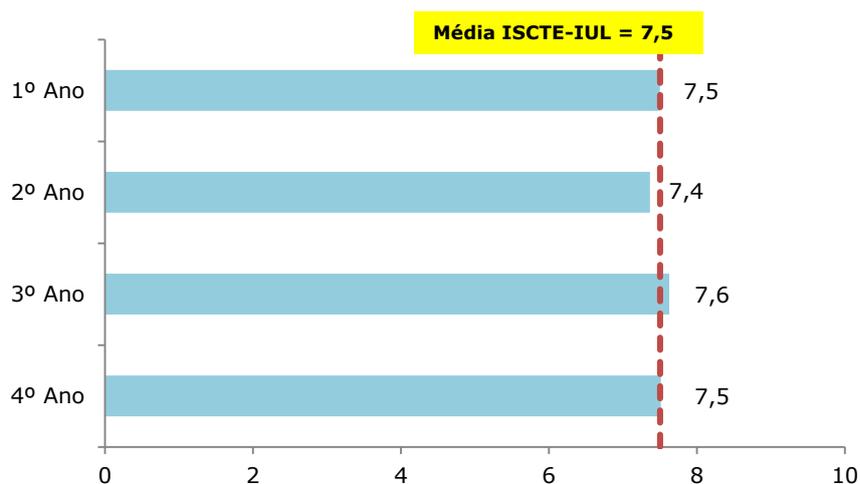
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



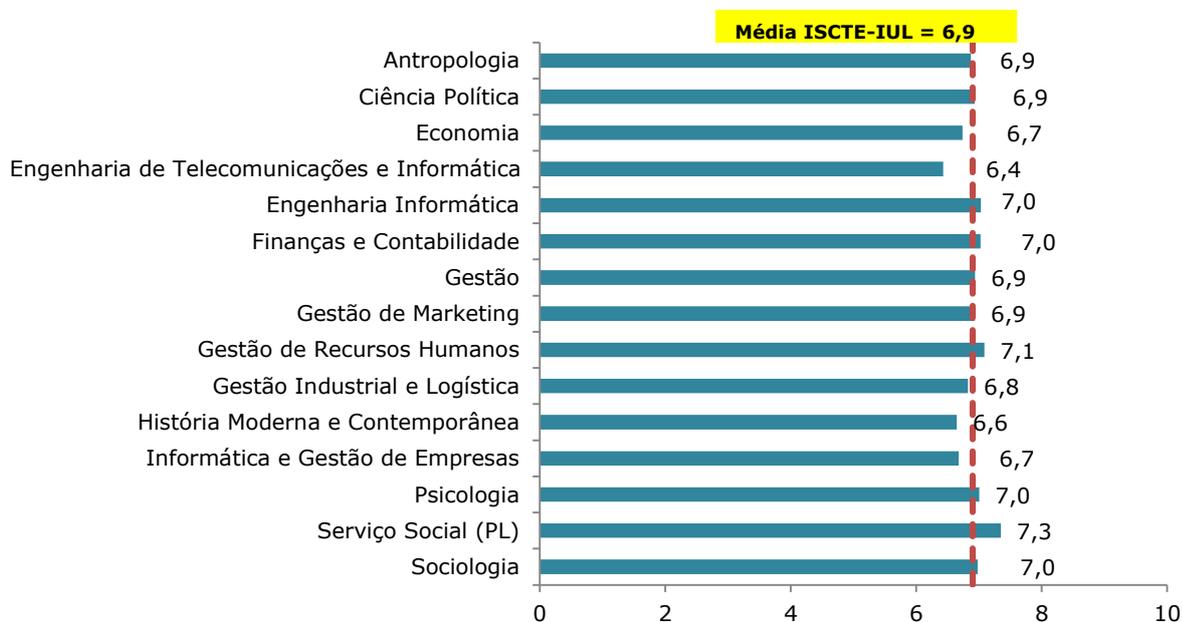
A análise segundo o ano frequentado permite verificar o seguinte: os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.12).

Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



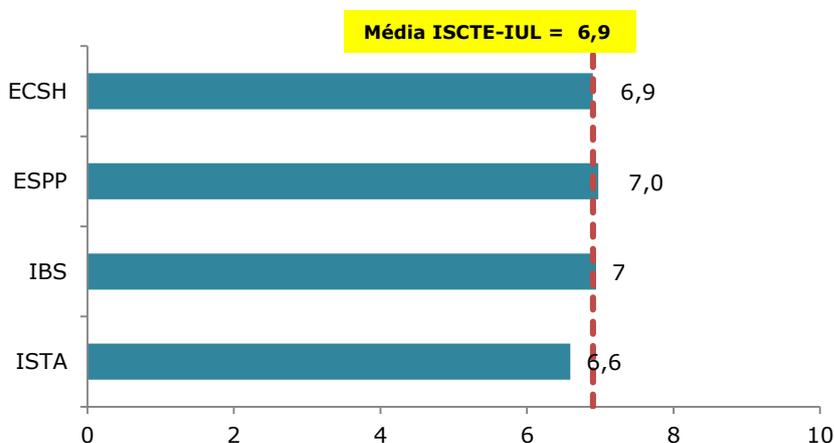
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Engenharia Informática, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia, Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



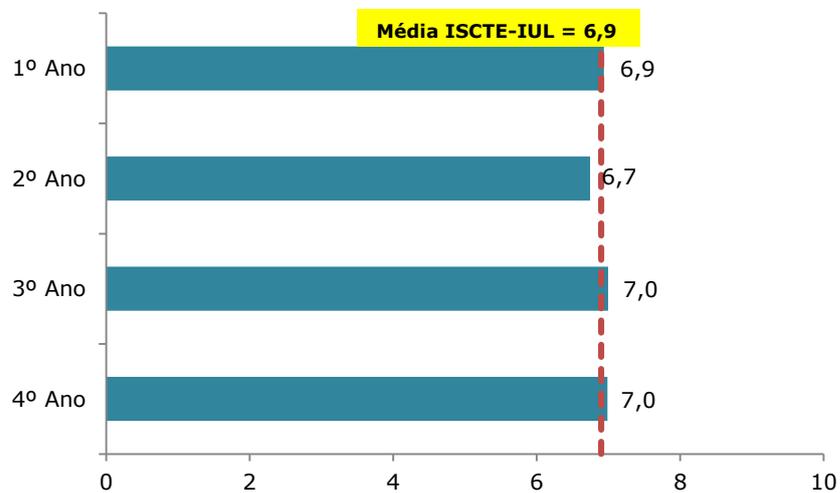
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela também algumas diferenças: Os inquiridos da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado sugere que os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 4.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=2998)	4	4,2	0,1	1,4	9	57,6	31,8

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2015/2016		2016/2017		2017/2018
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 4.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 4.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso

ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O	P
4,2	4,3	4	4,3	4,1	4,3	4,4	4,4	4	4,2	4,1	4,2	4,5	4,3	4,1	4,1	4,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 4.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,3	4,2	4,1

No Quadro 4.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.7. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3

No Quadro 4.8 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (95%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 4.8. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=3350)	9	8,6	0,3	0,2	0,2	0,4	0,6	3	4,4	11	22,3	21,1	36,4

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo o curso

ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O
8,6	8,8	8,3	8,7	8,5	8,2	8,9	8,8	8,3	8,8	8,5	8,8	9,1	8,8	8,2	8,2	8,5

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 4.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo a escola

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,6	8,6	8,6	8,8	8,3

No Quadro 4.11 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.11. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,6	8,7	8,5	8,4	8,4

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 76% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 74% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 73% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=16181)	4	4,1	1,4	3,8	10,6	51,8	32,3
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n= 15998)	4	3,9	2,5	5,9	15,3	52,9	23,4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=16048)	4	3,9	2,3	6,2	17,7	49,8	24
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=16104)	4	3,9	2,3	6,7	17,7	47,3	25,9

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%), sendo também considerado adequado (79%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escola: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=15912)	3	3	0,8	6,7	83,5	7,5	1,5
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=15763)	3	3,2	0,7	3,3	79,2	12,7	4,2

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso

Escola: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O	P
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4	4	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	4	3,9	4,1	4	4	4,2	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4,1	3,8	4,1	3,9	3,9	4	4	3,8	3,9	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4,2	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	4	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G- - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O- Engenharia Informática, P- Informática e Gestão de Empresas

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso

Escola: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O	P
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3,1	3	3,1	3,1	3	3	3,1	3	3,1	3,1	3,1	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G- - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O- Engenharia Informática, P- Informática e Gestão de Empresas

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	4	4	3,8	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4	3,9	3,8	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4	3,9	3,8	3,9

Quadro 5.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4	4,1	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,8	3,8	3,9	4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,8	3,8	4	4,1

Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (87%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Quadro 5.5. Número de inscrições nas UC

Nº de Inscrições nas UC		
	n	%
Uma vez	15291	86,5
Mais do que uma vez	2388	13,5
Total	17679	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 70% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 41% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (41%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=116071)	4	4	4,1	6,6	19,7	29	40,6
Participo nas discussões das aulas (n=15918)	3	3,3	6,3	16,9	35,4	28,2	13,2
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=15774)	3	3,2	10,3	16,3	32	28,8	12,6

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O	P
Participação nas aulas																	
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4	4	3,9	4	4,1	3,9	4,1	4,1	3,9	4,1	4,1	4	4,2	3,9	3,6	3,8	3,7
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,1	3,2	3,5	3,2	3,3	3,3	3,1	3,3	3,3	3,4	3,4	3,4	3	3,2	3,2
Trabalho autónomo																	
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3,5	3,1	3,4	3,4	3,3	3,7	3,3	3,1	3,1	3	2,9	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4	4	4,1	4	3,7
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,3	3,3	3,1
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3,4	3,4	3,1	3,1

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4	4,1	3,8	3,9	3,7
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,3	3,3	3,4
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,2	3	3,2	3,4	3,3

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (72%).

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=20866)	4	4,3	1,8	3,4	12,6	32,5	49,7
Expõem com clareza as matérias da UC (n= 20909)	4	4,2	1,8	3,7	13,9	34	46,6
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=20831)	4	4	3,6	6,7	17,4	31,8	40,5

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	ISCTE-IUL	ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B (*)	C	D	E	F	G	H (*)	I	J	K	L	M	N	O	P
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,5	4,3	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4	4,3	4,2	4,1	4,2	4,4	4,1	4,1	4,2	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4,2	4,4	4,4	4,2	4,3	4,4	4,2	4,1	4,1	4,1	4,3	4	4,1	4,1	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,3	3,9	4,2	4,2	4	4,1	4,2	3,9	4	3,9	3,9	4,1	3,7	3,9	4	3,9

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia, I - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

(*) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do ISCTE-IUL.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	4,4	4,2	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4,3	4,1	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,2	4,1	3,9	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 7.4.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,1	4,3	4,3
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4	3,9	4	4