

# **RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA**

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo  
2º Semestre | 2017/2018**

**Ficha Técnica**

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

**Edição**

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2018



**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....</b>	<b>11</b>
<b>3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....</b>	<b>14</b>
<b>4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....</b>	<b>28</b>
<b>5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL) ....</b>	<b>32</b>
<b>6. OPINIÃO SOBRE O CURSO .....</b>	<b>34</b>
<b>7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....</b>	<b>36</b>
<b>8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>40</b>
<b>9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....</b>	<b>43</b>
<b>10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR .....</b>	<b>45</b>



## RESULTADOS-CHAVE

**1.** O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2017/2018 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

**2.** Participaram no inquérito 3558 estudantes, o que corresponde a 89% do universo.

**3.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (94%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com os docentes (85%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (80%)
- Satisfação com as UC (79%)

**4.** A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**5.** A grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**6.** A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Os serviços de segurança (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (80%)
- As salas de informática (79%)

**7.** Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (85%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (81%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (81%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (76%)

**8.** No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (91%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (77%)
- o curso dá uma boa formação prática (71%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (69%)

**9.** A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (82%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (82%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (77%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (75%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (74%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (74%)

**10.** No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (70%)
- participam nas discussões das aulas (45%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)

**11.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (73%)

**12.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

**Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2017/2018)**

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>ISCTE-IUL (Média geral)</b>	<b>8</b>	<b>7,7</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>6,8</b>
<b>ECSH - Escola de Ciências Sociais e Humanas</b>	<b>7,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>6,8</b>
Antropologia	8	7,4	7,2	7,9	6,9
Economia	7,8	7,5	7	7,6	6,9
Psicologia	7,9	7,8	6,9	7,5	6,6
<b>ESPP - Escola de Sociologia e Políticas Públicas</b>	<b>8,2</b>	<b>7,6</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>
Ciência Política	8,1	7,5	6,8	7,1	6,9
História Moderna e Contemporânea	8,1	7,6	7,4	8	7,3
Serviço Social	8,2	7,9	7,4	8	7,4
Sociologia	8,2	7,4	7,2	7,7	7,1
<b>IBS - Escola de Gestão</b>	<b>8</b>	<b>7,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,8</b>
Economia	7,8	7,5	7	7,6	6,9
Finanças e Contabilidade	8,2	7,9	6,8	7,5	6,8
Gestão	7,8	7,6	6,6	7,4	6,9
Gestão de Marketing	7,8	7,5	6	6,9	6,5
Gestão de Recursos Humanos	8,3	7,8	6,9	7,7	7,1
Gestão Industrial e Logística	7,9	7,7	6,7	7,2	6,5
<b>ISTA - Escola de Tecnologias e Arquitetura</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,7</b>
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,9	7,7	6,9	7,7	6,7
Engenharia Informática	7,8	7,6	6,6	7,4	6,8
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,9	6,5	7,1	6,7



## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2017/2018 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 89%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2017/2018. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) ; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos estudantes sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ-IUL .

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3515 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério

foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no segundo semestre de 2017/2018 por 4010 estudantes. Participaram no inquérito 3558 estudantes, o que corresponde a **89%** do universo. Deste número, 43 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3515 estudantes, o que corresponde a 88% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	101	2,5	88	2,5	87,1
Ciência Política	117	2,9	98	2,8	83,8
Economia	267	6,7	237	6,7	88,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	322	8	259	7,4	80,4
Diurno	282	7	236	6,7	83,7
Pós-Laboral	40	1	23	0,7	57,5
Engenharia Informática	472	11,8	404	11,5	85,6
Diurno	322	8	274	7,8	85,1
Pós-Laboral	150	3,7	130	3,7	86,7
Finanças e Contabilidade	272	6,8	259	7,4	95,2
Gestão	745	18,6	670	19,1	89,9
Gestão de Marketing	128	3,2	115	3,3	89,8
Gestão de Recursos Humanos	132	3,3	119	3,4	90,2
Gestão Industrial e Logística	153	3,8	142	4	92,8
História Moderna e Contemporânea	108	2,7	87	2,5	80,6
Informática e Gestão de Empresas	443	11	372	10,6	84
Diurno	294	7,3	247	7	84
Pós-Laboral	149	3,7	125	3,6	83,9
Psicologia	269	6,7	236	6,7	87,7
Serviço Social	152	3,8	145	4,1	95,4
Sociologia	329	8,2	284	8,1	86,3
Diurno	217	5,4	193	5,5	88,9
Pós-Laboral	112	2,8	91	2,6	81,3
NR ("Respondeu que não respondia")			43	1,2	
<b>Total</b>	<b>4010</b>	<b>100</b>	<b>3558</b>	<b>100</b>	<b>88,7</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *Serviço Social*, *Finanças e Contabilidade* (ambos com 95%) e *Gestão Industrial e Logística* (93%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL<sup>1</sup>.

**Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra**

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) (*)	504	12,6	443	12,6	87,9
Escola de Gestão (IBS) (**)	1564	39	1424	40,5	91
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) (***)	706	17,6	614	17,5	87
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) (****)	1237	30,8	1035	29,4	83,7
<b>TOTAL</b>	<b>4010</b>	<b>100</b>	<b>3515</b>	<b>100</b>	<b>87,7</b>

(\*) Na Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) estão incluídas as licenciaturas de Antropologia, Economia (1) e Psicologia;

(\*\*) Na Escola de Gestão (IBS) estão incluídas as licenciaturas de Economia (1), Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos e Gestão e Engenharia Industrial;

(\*\*\*) Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) estão incluídas as licenciaturas de Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia;

(\*\*\*\*) Na Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

**Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular**

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1244	35,4
2º Ano	1132	32,2
3º Ano	1067	30,4
4º Ano	72	2
<b>Total</b>	<b>3515</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelada por 2 escolas (ECSH e IBS), os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo masculino (54%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (87%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>SEXO</b>		
Masculino	1879	53,5
Feminino	1636	46,5
<b>Total</b>	<b>3515</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>		
17 anos	1	0
18 anos	375	10,7
19 anos	680	19,3
20 anos	776	22,1
21 anos	586	16,7
22 anos	347	9,9
23 anos	179	5,1
24 anos	127	3,6
25 a 29 anos	260	7,4
30 a 34 anos	74	2,1
35 a 39 anos	38	1,1
40 a 44 anos	29	0,8
45 a 49 anos	14	0,4
50 ou mais anos	29	0,8
<b>Total</b>	<b>3515</b>	<b>100</b>

### 3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 80% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 79% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

**Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=3145)	<b>8</b>	<b>8</b>	0,1	0,1	0,4	0,5	1,1	3,3	6,3	17,1	35,2	24,9	10,9
Satisfação geral com o curso (n=3121)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,3	0,3	0,7	0,9	1,7	5,5	10	20,3	28,8	19,7	11,9
Satisfação geral com os docentes (n=18210)	<b>8</b>	<b>7,5</b>	1,3	0,9	1,3	2,1	3,1	6,2	9,7	18,7	22,7	17,3	16,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=15109)	<b>7</b>	<b>6,8</b>	1,2	0,8	1,5	2,5	4	9,8	15,7	24,5	23,3	10,7	5,9
Satisfação geral com as UC (n=15352)	<b>7</b>	<b>6,8</b>	1,6	1,2	1,8	3	4,4	9,4	14,5	23,8	22,2	11	7

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8), com o curso (M=7,7), com os docentes (M=7,5), com o empenho do próprio nas UC (M=6,8) e com as UC (M=6,8).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.65$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.61$ ,  $p<.00$ ).

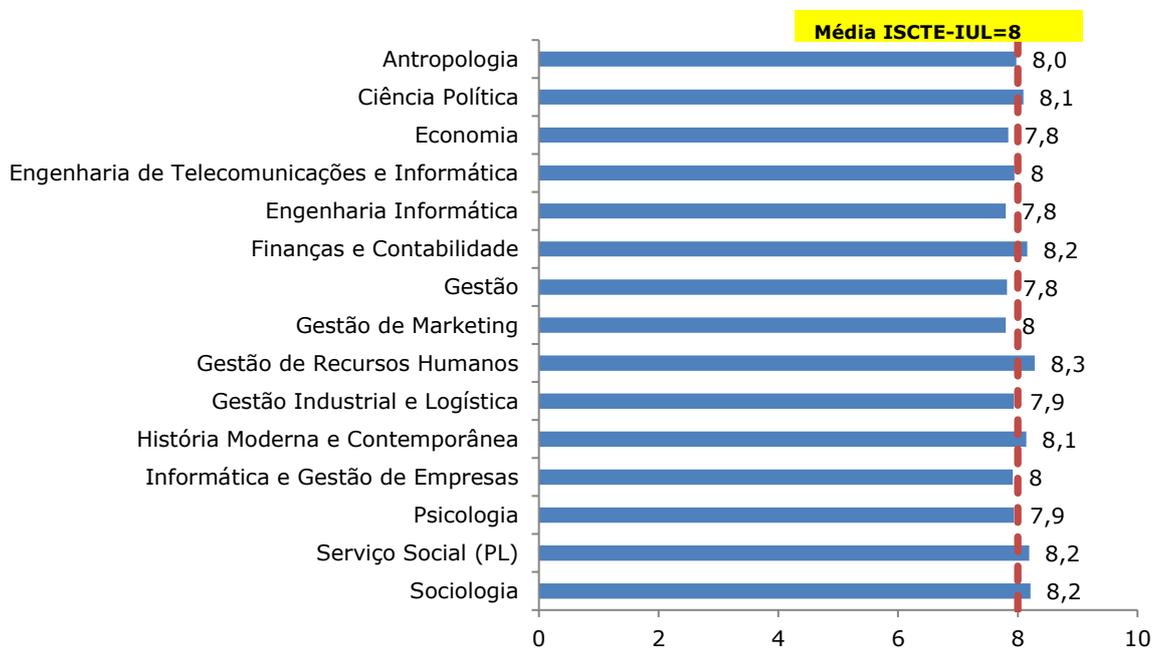
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

**Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres**

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – MUITÍSSIMO satisfeito(a)	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,3	8	8,3	8	8,2	8
Satisfação geral com o curso	7,9	7,6	7,8	7,6	7,8	7,7
Satisfação geral com as UC	7,1	6,9	6,9	6,8	6,9	6,8
Satisfação geral com os docentes	7,7	7,5	7,5	7,4	7,5	7,5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7	6,8	6,8	6,8	6,9	6,8

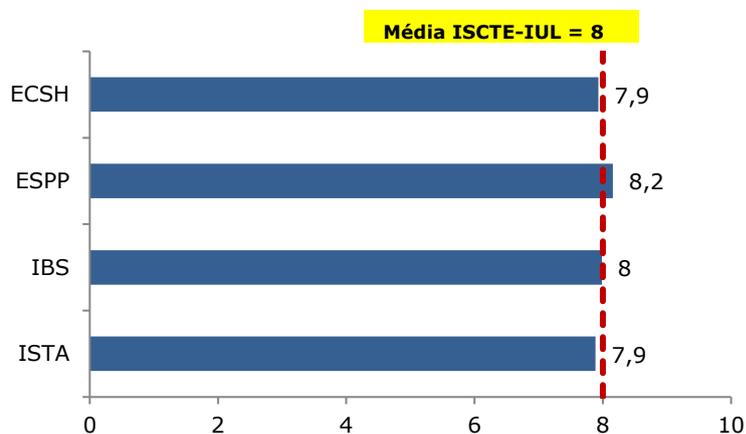
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência Política, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

**Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso**



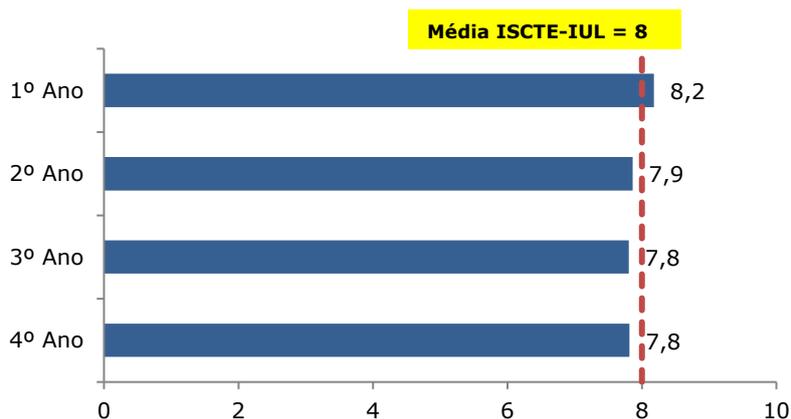
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

**Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola**



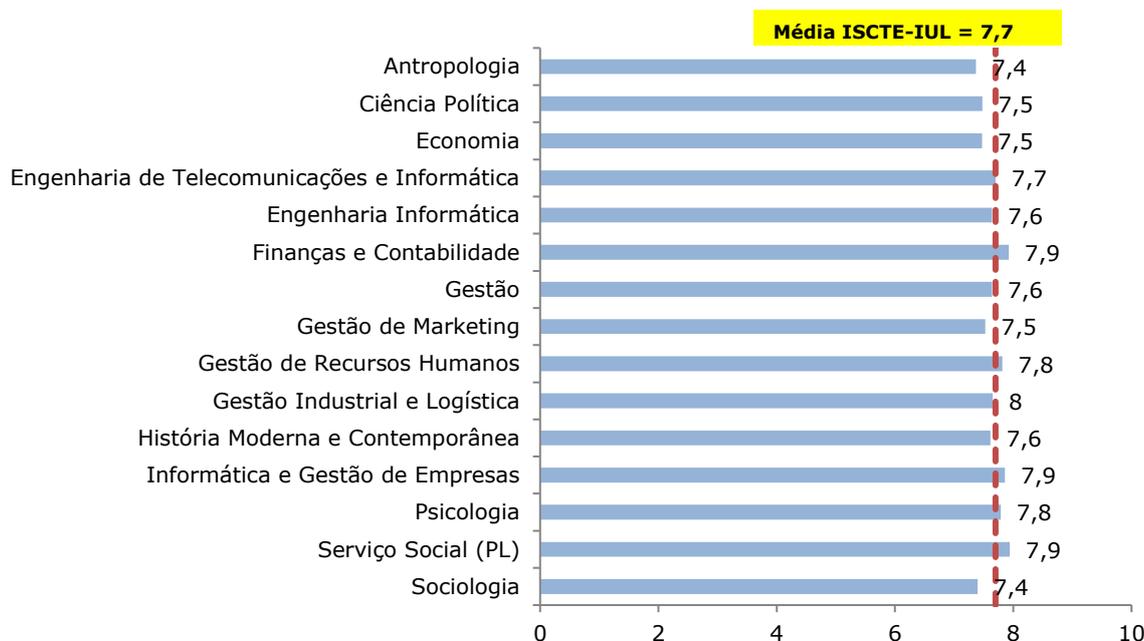
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

**Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta**

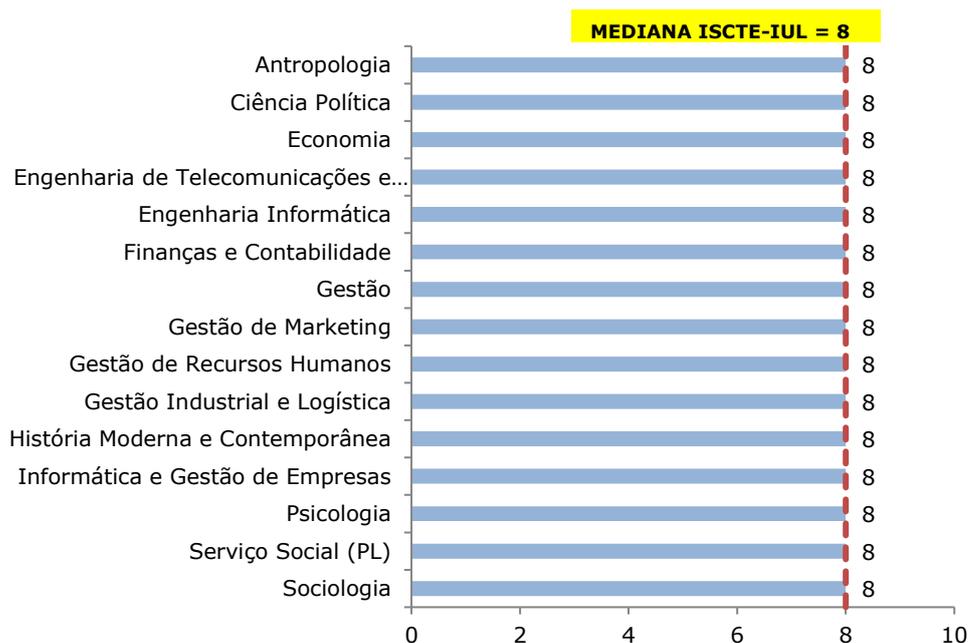


A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Informática e Gestão de Empresas*, *Gestão Industrial e Logística*, *Informática e Gestão de Empresas*, *Psicologia e Serviço Social*, têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

**Gráfico 3.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso**

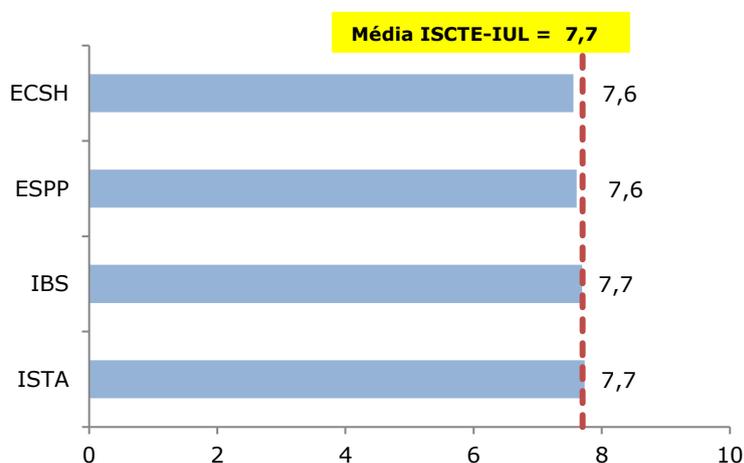


**Gráfico 3.4.2 MEDIANAS da satisfação com o curso**



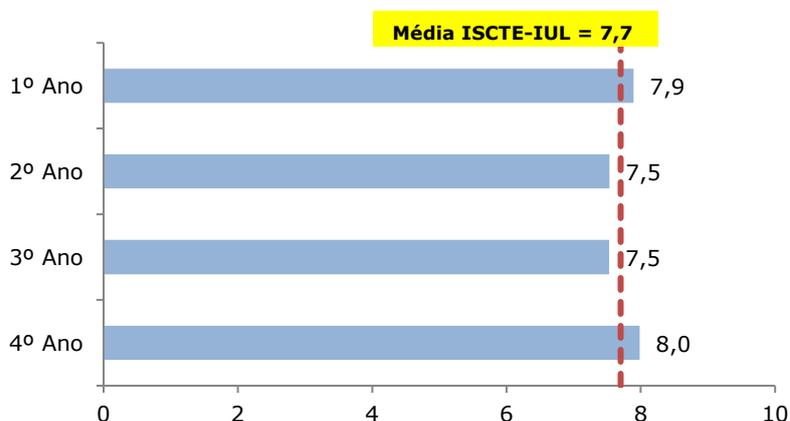
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL não revela nenhuma escola com um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

**Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola**



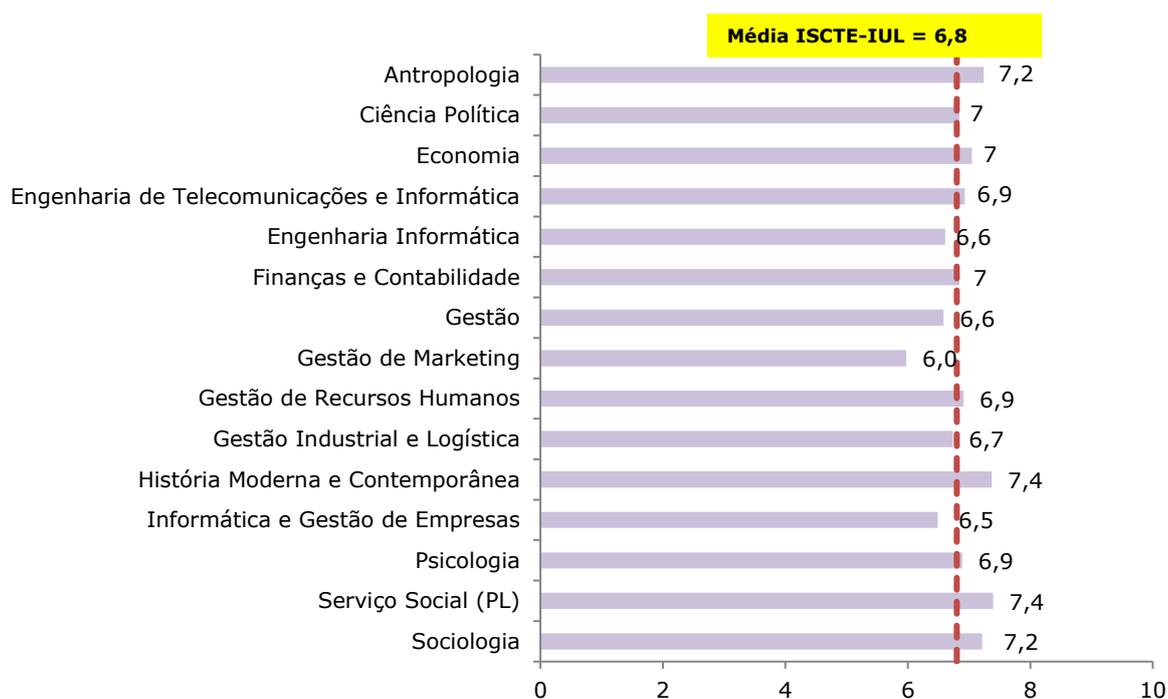
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

**Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta**



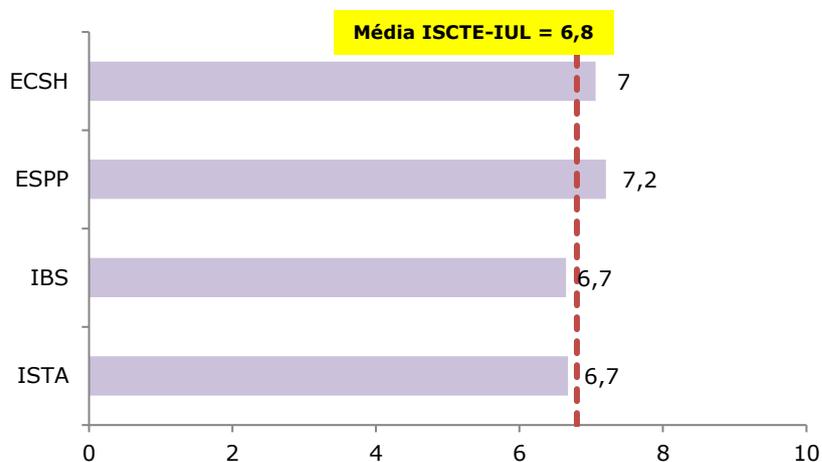
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: Os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Psicologia*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

**Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso**



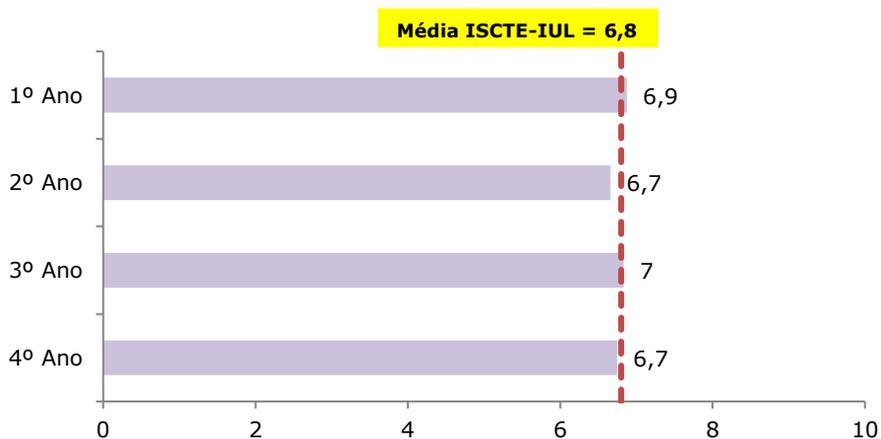
Os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

**Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola**



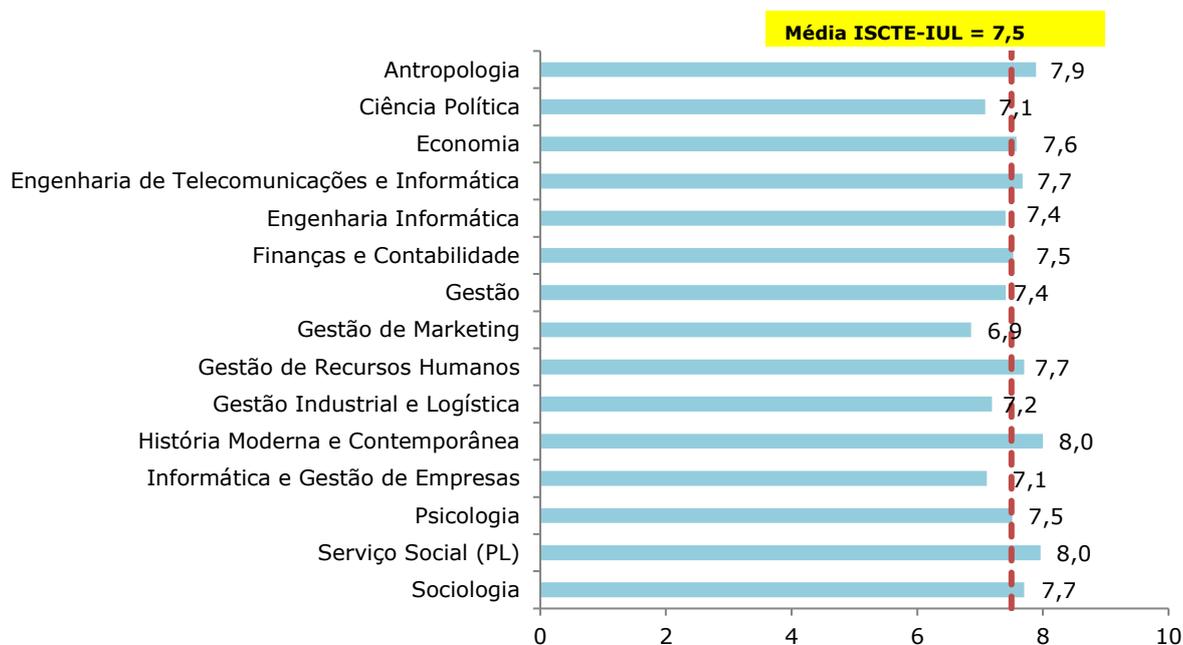
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do *1º ano* e do *3º ano* têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

**Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta**



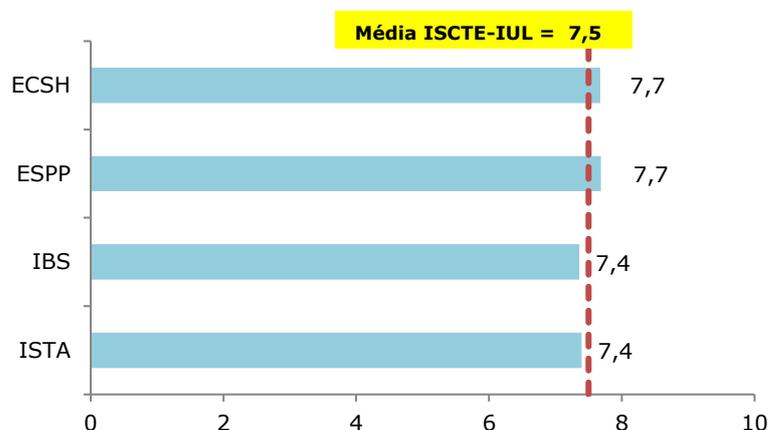
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Economia*, *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

**Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso**



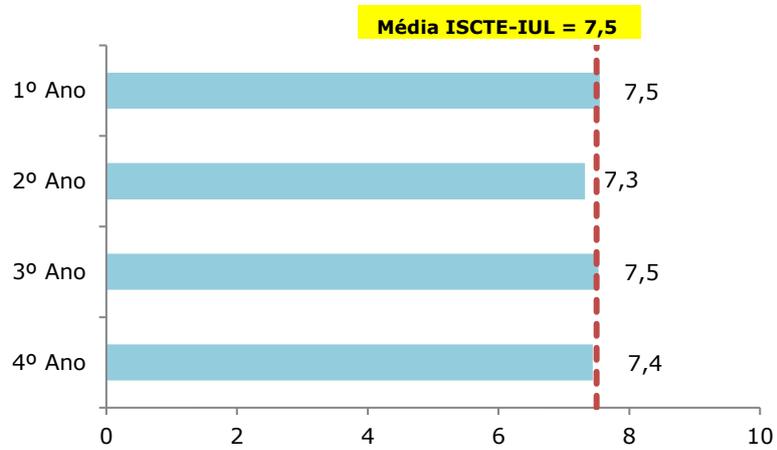
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

**Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola**



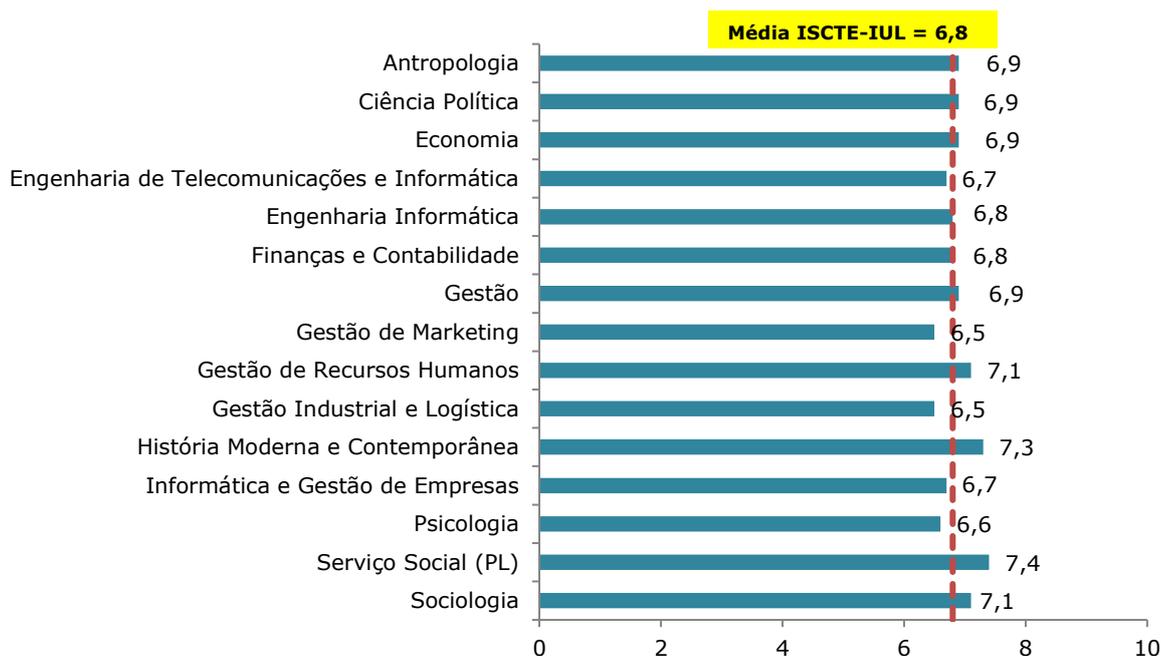
A análise segundo o ano frequentado não revela nenhum ano curricular frequentado com um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

**Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta**



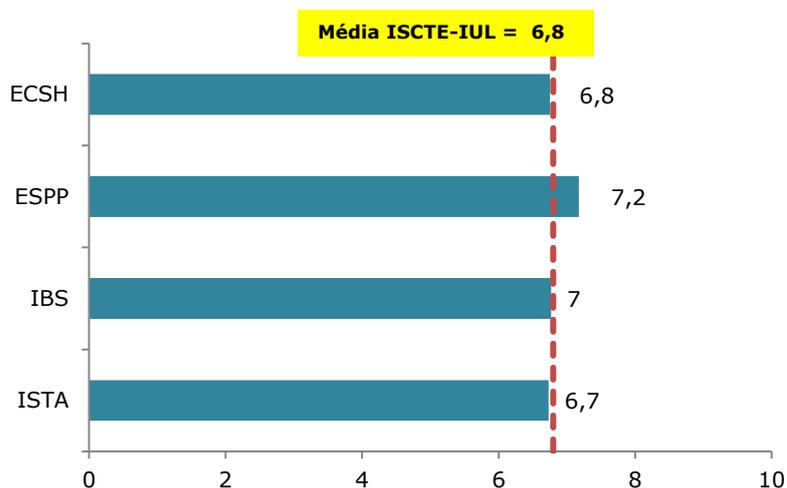
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Antropologia, Ciência Política, Economia, Gestão, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

**Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso**



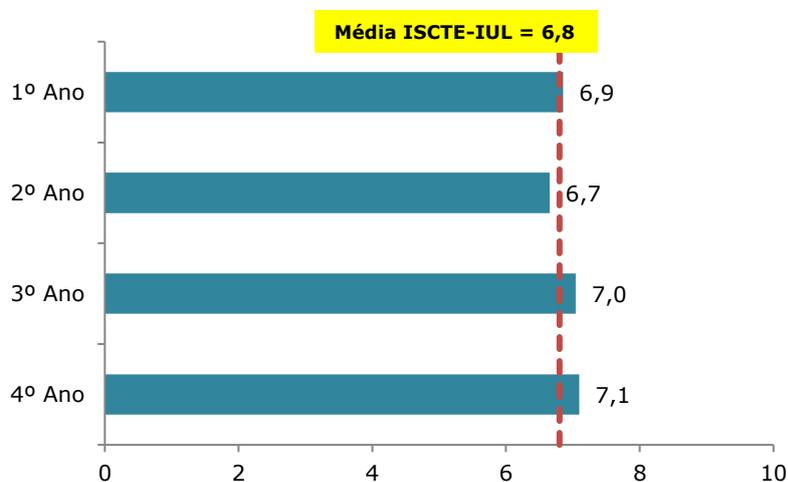
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela também algumas diferenças: Os inquiridos da *IBS* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

**Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do *1º ano*, do *3º ano* e do *4º ano* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

**Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta**



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (89%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 2795)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	0,1	1,4	9,1	58,3	31

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	<b>4,2</b>	4,2	4,2	4	4,1	4,1	4,3	4,1	4,1	4,4	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=3103)	<b>9</b>	<b>8,4</b>	0,3	0,2	0,5	0,5	1	3,2	5,3	12,6	21,2	21	34,2

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

**Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	<b>8,4</b>	8,5	8,4	8,3	8,3	8	8,8	8,4	8,5	9	8,5	8,5	8,4	8,5	8,7	8,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	<b>8,4</b>	8,6	8,6	8,2	8,2

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	<b>8,4</b>	8,7	8,3	8,3	8,4

#### 4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (86%)
- Os serviços de segurança (84%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (80%)
- As salas de informática (79%)

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3160)	4	4	1	4,8	8,5	61,4	24,2
Serviços de segurança (n=3013)	4	4,1	1	1,5	13,6	55,7	28,2
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3142)	4	4	1,9	6,6	12	53,2	26,3
Salas de informática (n=2934)	4	3,9	1,3	5,4	14	57	22,3
Serviços de limpeza (n=3123)	4	3,9	2	7,3	13,8	53	23,9
Gabinete de Career Services e Alumni (n=2509)	4	3,9	1,3	2,3	20,7	52,6	23,2
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2849)	4	3,9	1,4	4	19	54	21,7
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2841)	4	3,8	1,7	4,2	19,6	56,6	17,9
Associação de Estudantes (n=2801)	4	3,9	2,6	4,6	18,8	49,6	24,4
Sistema Fénix (n=3145)	4	3,8	2,2	8,9	15,6	54,7	18,6
Secretariado da sua Escola (n=2580)	4	3,9	1,3	2,3	23,2	54,8	18,3
Tesouraria (n=2799)	4	3,8	2,4	5,4	21,2	54,9	16,2
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=2377)	4	3,8	1,2	1,7	26,5	53,6	17,1
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3152)	4	3,7	3,9	11,4	15,3	51,8	17,6
Serviço de Ação Social (n=2271)	4	3,8	1,5	2	27,6	50	18,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2626)	4	3,8	1,9	4,6	25,2	52,1	16,1
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=2180)	4	3,8	0,8	1,3	31	51,1	15,8
Gabinete de Relações Internacionais (n=2201)	4	3,7	2,2	3,6	30,1	49,2	14,9
Cantinas do ISCTE-IUL (n=2997)	4	3,5	4,7	13,7	20,7	47,5	13,4
Salas de estudo (n=3103)	4	3,5	5,2	17,9	16,1	46,9	14

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

**Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4</b>	3,9	4,1	3,9	3,9	4	4,1	4	4	4,1	4,1	4	4	4,1	4	4,2
Serviços de segurança	<b>4,1</b>	4	4,2	4	4	4	4,2	4,1	4,2	4,1	4	4	4,1	4,1	4,2	4,1
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	<b>4</b>	3,9	4	3,7	4	3,9	3,9	3,9	4	4	3,9	4,1	3,9	4	4,2	4,1
Salas de informática	<b>3,9</b>	3,6	4,1	3,8	4	3,9	4,1	3,9	3,9	4	3,9	3,9	4	4,1	3,7	4,1
Serviços de limpeza	<b>3,9</b>	4,1	3,9	3,7	3,9	3,9	4,1	3,9	4	4	3,8	4	3,7	4	4	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni	<b>3,9</b>	3,9	3,7	4	4	3,9	3,9	3,9	3,8	4,1	3,9	4	4	4,1	4,1	3,8
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	3,9	4	3,9	3,8	3,8	4	3,8	3,7	4,1	3,9	3,9	3,9	4	4	4
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,8</b>	3,8	3,6	3,9	3,9	3,8	4	3,8	3,6	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	3,6	3,2	3,7	3,9	3,9	4	4,1	3,9	4	3,9	3,7	3,7	3,8	3,9	3,9
Sistema Fénix	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,8	3,7	3,6	4	3,8	3,6	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8
Secretariado da sua Escola	<b>3,9</b>	3,8	3,6	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	4
Tesouraria	<b>3,8</b>	3,8	3,7	3,8	3,7	3,8	3,9	3,7	3,6	3,9	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	<b>3,8</b>	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,6	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,7</b>	3,7	3,8	3,8	3,6	3,6	3,9	3,6	3,4	3,8	3,7	3,5	3,5	3,8	3,9	3,9
Serviço de Ação Social	<b>3,8</b>	4	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8	3,8	4	3,7	4	3,8	4
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,8</b>	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7	3,9	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,7	3,9	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,7</b>	3,7	3,6	3,7	3,8	3,7	3,8	3,8	3,2	3,6	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	3,8
Cantinas do ISCTE-IUL	<b>3,5</b>	3,8	3,5	3,4	3,6	3,5	3,6	3,5	3,6	3,3	3,3	3,6	3,3	3,6	3,8	3,5
Salas de estudo	<b>3,5</b>	3,6	3,4	3,4	3,5	3,5	3,7	3,4	3,3	3,5	3,4	3,7	3,2	3,6	3,6	3,5

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4</b>	4	4,1	4,1	4
Serviços de segurança	<b>4,1</b>	4	4,1	4,1	4
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	<b>4</b>	3,9	3,9	4,1	3,9
Salas de informática	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,9	4
Serviços de limpeza	<b>3,9</b>	4	3,9	4	3,8
Gabinete de Career Services e Alumni	<b>3,9</b>	4	3,9	3,9	4
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	4	3,9	4	3,8
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,8	3,8
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	3,7	4	3,7	3,8
Sistema Fénix	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,8	3,7
Secretariado da sua Escola	<b>3,9</b>	3,8	3,8	3,8	3,9
Tesouraria	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,7	3,7
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,8	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,7</b>	3,7	3,7	3,8	3,6
Serviço de Ação Social	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,9	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,8</b>	3,7	3,8	3,8	3,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,7</b>	3,7	3,6	3,7	3,7
Cantinas do ISCTE-IUL	<b>3,5</b>	3,7	3,5	3,6	3,5
Salas de estudo	<b>3,5</b>	3,6	3,4	3,6	3,4

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4</b>	4,1	4	4	3,9
Serviços de segurança	<b>4,1</b>	4,1	4,1	4,1	4,1
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	<b>4</b>	4	3,9	3,9	3,9
Salas de informática	<b>3,9</b>	4	3,9	3,9	3,9
Serviços de limpeza	<b>3,9</b>	4	3,8	3,8	3,7
Gabinete de Career Services e Alumni	<b>3,9</b>	4	3,9	3,9	4,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	4	3,9	3,8	3,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,9
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	4	3,8	3,9	3,8
Sistema Fénix	<b>3,8</b>	3,9	3,7	3,7	3,6
Secretariado da sua Escola	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,8	4,1
Tesouraria	<b>3,8</b>	3,9	3,7	3,7	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,7</b>	3,9	3,6	3,5	2,7
Serviço de Ação Social	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,8</b>	3,9	3,7	3,7	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,7</b>	3,8	3,7	3,7	3,7
Cantinas do ISCTE-IUL	<b>3,5</b>	3,6	3,4	3,5	3,2

## 5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (85%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (81%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (81%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (76%)

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3106)	<b>4</b>	<b>4,1</b>	0,6	3,2	11,2	58,6	26,5
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=2843)	<b>4</b>	<b>4</b>	0,6	2	16,8	61,7	18,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=2986)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	0,8	2,5	16	62,7	17,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3050)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2	4,6	17,7	58	17,7

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3241)	<b>4,1</b>	4,1	4	4,1	4	4,1	4,2	4,1	3,9	4,3	4	4	4,2	4,3	4,3	4,2
A qualidade geral do SIGQ-IUL	<b>4</b>	4	4	4	4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	3,9	3,9	4	4,1	4,2	4,1
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=3093)	<b>4</b>	4	4	3,9	4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	3,9	4	4	4	4,1	4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3185)	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4	3,8	3,8	4	3,8	3,9	3,9	3,9	4	3,9

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4,1</b>	4	4	4,1	4,1
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	<b>4</b>	4	3,9	4	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	4	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,9	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4,1</b>	4,2	4	4	4
A qualidade geral do SIGQ-IUL	<b>4</b>	4,1	3,9	3,9	3,7
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	<b>3,9</b>	4	3,9	3,9	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,7

## 6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 91% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 77% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Para 71% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, além disso, 69% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3130)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	0,3	2,1	6,7	60,1	30,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2796)	<b>4</b>	<b>4</b>	1,3	5,8	16,2	49	27,7
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3121)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,3	11,1	15,3	49,1	22,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=3038)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	2,6	12,6	15,4	53	16,4

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,4	4,2	4,3	4,1	4	4,2	4,1	4	4,2	4,1	4,3	4,1	4,4	4,3	4,3
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>4</b>	2,9	2,9	4	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	3,2	4,4	3,4	3,6	3,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,8</b>	3,3	3,4	3,4	3,8	3,8	3,9	3,9	4,1	3,8	4,2	3,3	4	3,2	4,3	3,7
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	<b>3,7</b>	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8	3,6	3,7	3,3	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

**Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,3	4,1	4,3	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>4</b>	3,3	4,1	3,3	4,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,8</b>	3,2	3,8	3,8	3,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	<b>3,7</b>	3,7	3,7	3,6	3,7

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

**Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,2	4,1	4,2	4,2
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>4</b>	4	3,9	3,9	4,6
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,8</b>	3,9	3,7	3,7	3,9
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	<b>3,7</b>	3,8	3,6	3,6	3,8

## 7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 82% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 75% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 74% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e outros 74% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=15500)	<b>4</b>	<b>4</b>	1,7	4,8	11,5	52,9	29
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=15374)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,9	6,9	14,9	53,1	22,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=15432)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	2,6	7,2	16,7	48,9	24,6
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=15402)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,5	6,6	17	51,2	22,7

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (82%), sendo também considerado adequado (77%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

**Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=15210)	<b>3</b>	<b>3</b>	1,1	6	82,3	8,7	1,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=15095)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	0,6	2,2	76,6	15,2	5,6

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4</b>	4,1	3,9	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,5	3,9	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>3,8</b>	4,1	4	3,9	3,9	3,8	3,9	3,7	3,5	3,8	3,8	4	3,7	4	4,1	4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>3,9</b>	4,1	3,9	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,5	3,9	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1	4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>3,8</b>	4	4	4	3,9	3,7	3,9	3,8	3,5	3,9	3,8	4,1	3,7	4	4,1	4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

**Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3,1	3	3	3	3,1	3,1	3	3,1	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3	3,2	3,2	3,2	3,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

**Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4	4,1	4	4,2	4
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	4	3,8	4	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4	3,8	4	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	4	3,8	4	3,7

**Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola**

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3,1	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

**Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular**

<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4</b>	4	4	4	4
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,8	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>3,9</b>	3,8	3,8	4	4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>3,8</b>	3,9	3,8	3,9	3,8

**Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular**

<b>Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Nesta UC o número de horas de contacto / aulas é	<b>3</b>	3	3,1	3	3
Nesta UC o número de horas de trabalho autónomo é	<b>3,2</b>	3,2	3,2	3,3	3,2

## 8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 70% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 45% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 45% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

**Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=15288)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	4,3	6,6	19,3	30,8	38,9
Participo nas discussões das aulas (n=15147)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	6	15,1	33,8	30,3	14,9
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=15091)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	9,1	15,3	30,4	30,8	14,4

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

**Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
<b>Participação nas aulas</b>																
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>3,9</b>	3,9	4	3,9	3,7	3,7	4	4,1	4,1	4,2	3,9	4,3	3,7	3,8	4,2	3,9
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,3	3,5	3,3	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,5	3,6	3,2	3,1	3,6	3,4
<b>Trabalho autónomo</b>																
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,5	3,4	3,2	3,1	3,2	3,1	3,2	3	3,3	3,1	3,7	3,2	3,3	3,7	3,5

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>3,9</b>	3,9	4	4,1	3,7
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,2	3,4	3,5	3,2
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,4	3,2	3,6	3,1

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

**Quadro 8.4. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular**

<b>Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>3,9</b>	4,1	3,8	3,9	3,9
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,3	3,2	3,4	3,4
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,1	3,2	3,6	3,4

## 9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (73%).

**Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=18125)	4	4,3	1,7	3,1	12,1	34,2	48,9
Expõem com clareza as matérias da UC (n=18172)	4	4,2	1,7	3,7	13,2	35,7	45,7
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=18085)	4	4	3,4	6,6	17	33,9	39,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

**Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,5	4,1	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2	4,1	4,4	4,2	4,4	4,1	4,3	4,5	4,4
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2	4	4,3	4,1	4,4	4	4,3	4,4	4,4
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,3	3,8	4,1	4,1	3,9	4	3,9	3,6	4,1	3,8	4,2	3,8	4,1	4,3	4,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N – Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,4	4,2	4,4	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4,2	3,9	4,1	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

**Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,2	4,3	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4	4	3,9	4,1	3,9

## 10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ESTUDANTES SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os estudantes quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos estudantes que responderam a esta questão diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes (23%), à organização e qualidade geral do curso (17%) e à qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares (14%).

**Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Qualidade geral dos docentes e relação com os estudantes	278	22,5
Organização e qualidade geral do curso	205	16,6
Qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares	170	13,7
Componente prática do curso	154	12,4
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	132	10,7
Ambiente e convivência entre colegas	68	5,5
Articulação entre a teoria e a prática	43	3,5
Horários	40	3,2
Sistema de avaliação	38	3,1
Estágios integrados no curso	32	2,6
Componente teórica do curso	25	2
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	18	1,5
Aulas práticas	16	1,3
Projeto final de curso	11	0,9
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	7	0,6
<b>Total</b>	<b>1237</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes que responderam a esta questão relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL, nos quais se destaca a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (26%) e a qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL (25%).

**Quadro 10.2. Aspeto mais positivo nos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL**

<b>Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	233	25,5
Qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL	225	24,6
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	69	7,6
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre estudantes, estudantes e professores e estudantes e funcionários)	60	6,6
Acessibilidade	51	5,6
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	45	4,9
Biblioteca	44	4,8
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	44	4,8
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	43	4,7
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	35	3,8
Equipamento e recursos informáticos (computadores, rede; plataforma de e-learning; Fénix, etc.)	30	3,3
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	28	3,1
Segurança	4	0,4
Associação de Estudantes	2	0,2
Outros	15	1,6
<b>Total</b>	<b>913</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.3 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos estudantes que responderam a esta questão relativamente ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), nos quais se destaca a sua qualidade geral (49%) e os inquéritos de monitorização pedagógica que integram o SIGQ-IUL (26%).

**Quadro 10.3. Aspeto mais positivo no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)**

<b>Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Qualidade geral do (SIGQ-IUL)	97	48,7
Inquéritos de monitorização pedagógica	51	25,6
Enfoque na garantia e melhoria contínua da qualidade	21	10,6
Envolvimento e participação dos alunos no SIGQ-IUL	17	8,5
Importante para a imagem externa e reputação do ISCTE-IUL	7	3,5
FUC (Ficha de Unidade Curricular)	6	3
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100</b>

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar na licenciatura segundo a opinião dos estudantes que responderam a esta questão relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL. A maior percentagem de estudantes aponta para a necessidade de uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (26%), para uma maior componente prática do curso e das UC (17%), assim como para uma melhor qualidade pedagógica de alguns docentes e comunicação/relação com estudantes (11%).

**Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL**

<b>Curso</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	250	25,9
Componente prática do curso e das UC	160	16,6
Qualidade pedagógica de alguns docentes e comunicação/relação com estudantes	109	11,3
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	100	10,4
Adequação/relevância e atualidade dos conteúdos das UC (ou do software utilizado)	79	8,2
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações	74	7,7
Horários	56	5,8
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	23	2,4
Algumas UC com peso no curso e carga de trabalho excessivos	21	2,2
Organização e supervisão dos estágios e sua articulação com horários das UC	16	1,7
Eliminação do sistema de presenças	11	1,1
Componente teórica (exagerada) e articulação entre aulas teóricas e práticas	8	0,8
Aulas mais dinâmicas	7	0,7
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	5	0,5
Aulas em Inglês	1	0,1
Outros	44	4,6
<b>Total</b>	<b>964</b>	<b>100</b>

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de estudantes que responderam a esta questão (20%) aponta para a necessidade de mais e melhores salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc.; disponibilização de salas de aula para estudo), para a melhoria da qualidade e da quantidade das cantinas e Bares (ex: filas excessivas, quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas, preços mais acessíveis nos bares) (17%) e para a higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo os pombos no bar da AE e limpeza da sala de estudo e das casas-de-banho) (16%).

<b>Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL</b>		
<b>Espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc; disponibilização de salas de aula para estudo)	167	19,9
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas, filas excessivas, preços mais acessíveis nos bares)	139	16,5
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo os pombos no bar da AE e limpeza da sala de estudo e das casas-de-banho)	137	16,3
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores, cadeiras)	120	14,3
Outros	68	8,1
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (computadores, wireless, rede geral, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	62	7,4
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	52	6,2
Espaços cobertos e de convívio ao ar livre (com esplanadas e bancos para sentar)	43	5,1
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	13	1,5
Mais espaços e condições para aquecer refeições	12	1,4
Mais espaços verdes	10	1,2
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	8	1
Mais espaços	7	0,8
Maior adaptação dos espaços físicos aos alunos com necessidades educativas especiais (NEE)	2	0,2
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100</b>

No Quadro 10.6 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; *timing* de aplicação, tamanho) (34%) e mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos e do feedback dos alunos (26%).

**Quadro 10.6. Aspeto a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)**

<b>Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-IUL)</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho)	22	33,8
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos e do feedback dos alunos	17	26,2
Maior eficácia geral do Sistema Interno de Garantia da Qualidade	8	12,3
Avaliação intercalar demasiado cedo no semestre e que não reflete a real opinião dos alunos	5	7,7
Outros	5	7,7
FUC	3	4,6
Mais acreditações	3	4,6
Maior auscultação dos estudantes (formas mais diretas de comunicação com os estudantes para averiguar o que deveria ser melhorado)	2	3,1
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>