

SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO  
ISCTE-IUL

# Relatório de Atividades 2018

## Índice

<b>1. Recursos de Informação .....</b>	<b>3</b>
1.1. <i>Repositório ISCTE-IUL</i> .....	3
1.2. <i>Cadernos Temáticos Web / Guias Temáticos (Subject Plus)</i> .....	4
<b>2. Acesso à Informação .....</b>	<b>5</b>
2.1. <i>Aquisição de documentos</i> .....	5
2.2. <i>Doações</i> .....	6
2.3. <i>Aquisição de Recursos Eletrónicos</i> .....	6
2.4. <i>Catálogo</i> .....	8
2.5. <i>Análise documental (Indexação e Classificação)</i> .....	8
<b>3. Acesso aos Recursos Bibliográficos .....</b>	<b>9</b>
3.1. <i>Serviço de Referência</i> .....	10
3.2. <i>Serviço de Empréstimo InterBibliotecas</i> .....	10
3.3. <i>Abertura da Biblioteca aos Sábados</i> .....	11
<b>4. Avaliação e Gestão das Coleções.....</b>	<b>12</b>
4.1. <i>Fator de Impacto de Revistas Existentes na B-on</i> .....	12
4.2. <i>Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL</i> .....	14
4.3. <i>Gestão do Fundo Documental dos SID ISCTE-IUL</i> .....	14
<b>5. Atividades de Dinamização e Extensão Cultural.....</b>	<b>15</b>
5.1. <i>Exposições Bibliográficas Temáticas</i> .....	15
5.2. <i>Leituras do Mundo</i> .....	16
5.3. <i>Livro do Mês</i> .....	18
5.4. <i>Arte na Biblioteca</i> .....	19
<b>6. Comunicação e Imagem.....</b>	<b>20</b>
6.1. <i>BiblioNews (Newsletter Online)</i> .....	20
6.2. <i>Facebook</i> .....	20
6.3. <i>Instagram</i> .....	20
6.4. <i>Youtube</i> .....	20
6.5. <i>Twitter</i> .....	20
6.6. <i>Página Web da Biblioteca</i> .....	21

6.7. Participação em Conferências, Seminários e realizações congéneres	21
<b>7. Formação de Utilizadores.....</b>	<b>23</b>
7.1. Literacia da Informação.....	23
7.2. Unidades Curriculares (UC) em <i>E-learning</i> .....	25
<b>8. Qualidade dos Serviços .....</b>	<b>25</b>
8.1. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade, Geográfico e Pessoa..	25
8.2. Classificação das Publicações Periódicas existentes nos SID em Papel .....	25
8.3. Reorganização e arrumação das Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado em formato papel e CD existentes.....	26
8.4. Qualidade nos SID.....	26
8.5. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão ..	27
8.5.1. Satisfação dos Utilizadores.....	27
<b>9. Outros Projetos.....</b>	<b>28</b>
9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE) .....	28
9.2. Seminário ISCTE-IUL inclusivo .....	30
9.3. Dia Internacional das Pessoas com Deficiência – 3 dezembro 2018 ...	31
9.4. Programa <i>NETVERSIA</i> .....	31
9.5. Integração do <i>Ciência-IUL</i> com o <i>Repositório ISCTE-IUL</i> .....	32
9.6. Monitorização do conteúdo do <i>Repositório ISCTE-IUL</i> .....	33
9.7. Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor .....	36
9.8. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior (BES) ....	36
9.9. Semana Internacional do Acesso Aberto .....	37
9.10. 9. <sup>a</sup> Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (ConfOA) .....	38

## 1. Recursos de Informação

### 1.1. Repositório ISCTE-IUL

Em 2018 os Serviços de Informação e Documentação (SID) deram continuidade a um conjunto de ações com o objetivo de sensibilizar Departamentos e Centros de Investigação para as vantagens decorrentes da adesão ao Repositório Institucional do ISCTE-IUL.

No que concerne à manutenção, administração e monitorização do funcionamento do sistema, deteção de falhas e *bugs* e sua resolução (quer ao nível do Repositório do ISCTE-IUL, quer ao nível da plataforma *DSpace* que o suporta), os SID contaram em 2018 com o apoio, em *outsourcing*, da empresa *Keep Solutions*.

Deram ainda continuidade à prestação do seu serviço de *Helpdesk* às comunidades, e utilizadores no geral, existentes no âmbito das configurações, atribuição de permissões, validação de metadados de novos documentos depositados e acompanhamento técnico.

No âmbito da integração do Ciência-IUL com o Repositório ISCTE-IUL foi necessário, no final do ano de 2013, proceder à criação das comunidades em falta no sentido de garantir que todos os departamentos e unidades de investigação estavam representados no Repositório-ISCTE-IUL assegurando dessa forma a total integração dos dois sistemas. Na sequência desta integração foram validados e exportados do Ciência-IUL para o Repositório ISCTE-IUL 1 427 artigos publicados em revistas científicas no decurso do ano 2017.

No decurso do ano de 2014 foram criadas mais 4 comunidades (GAI – Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração-CIES-IUL, Observatório das Desigualdades-CIES-IUL, RSS – Responsabilidade Social e Sustentabilidade), totalizando, assim, um total de 33 comunidades no *Repositório-ISCTE-IUL*<sup>1</sup>. Nos últimos quatro anos (2015 a 2018), não se verificou necessidade de criar nenhuma nova comunidade.

---

<sup>1</sup> Conselho Científico, CIS-IUL - Centro de Investigação e Intervenção Social, CRIA-IUL - Centro em Rede de Investigação em Antropologia, Departamento de

Simultaneamente continuou a ser realizada a parametrização específica e validação de metadados relativas ao depósito de 2 067 documentos (<https://repositorio.iscte-iul.pt/>).

## **1.2. Cadernos Temáticos Web / Guias Temáticos (*Subject Plus*)**

Estes documentos são concebidos e editados pelos SID com o objetivo de apoiar os Docentes, Estudantes e Investigadores do ISCTE-IUL, facilitando o acesso a compilações de informação considerada relevante e pertinente para as suas áreas de estudo e investigação. Neles é possível encontrar informação sobre o respetivo tema resultante de pesquisa na Base Bibliográfica da Biblioteca, de *sites* de interesse, de periódicos disponíveis na Biblioteca em formato papel ou eletrónico e de documentos disponíveis no Repositório do ISCTE-IUL (nomeadamente, Dissertações de Mestrado e Teses de Doutoramento). Em 2018, foram atualizados 9 *Cadernos Temáticos Web* (<https://bit.ly/2T5TA25>) sobre os seguintes temas:

X.1 – Cultura Científica

XI.1 – Democracia e Cidadania

XXII.1 – Identidade Social e Aculturação

XXIII.1 – Recursos Naturais em África

XXIV.1 – Necessidades Educativas Especiais no Ensino Superior

---

Antropologia, Departamento de Economia Política, Departamento de Psicologia Social e das Organizações, DINÂMIA'CET-IUL - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território, BRU-IUL - Business Research Unit (UNIDE-IUL), Departamento de Contabilidade, Departamento de Economia, Departamento de Finanças, Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, Departamento de Métodos Quantitativos para a Gestão e Economia, Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, CEHC – Centro de Estudos de História Contemporânea, CEI-IUL - Centro de Estudos Internacionais, CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia do ISCTE-IUL, Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas, Departamento de História, Departamento de Métodos de Pesquisa Social, Departamento de Sociologia, ADETTI-IUL - Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática, Departamento de Arquitetura e Urbanismo, Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação, Departamento de Matemática, IT-IUL – Instituto de Telecomunicações, Delegação ISCTE-IUL, SID - Serviços de Informação e Documentação, SI - Serviços de Informática e Teses & Dissertações, GAI - Gabinete de Apoio à Investigação, Observatório da Emigração - CIES-IUL, Observatório das Desigualdades - CIES-IUL, RSS - Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

XXIX.1 – Clima e Sustentabilidade Ambiental

XXV.1 – Democratização na África do Norte

XXVI.1 – Industrialização e Impacto Ambiental

XXVII.1 – Mobilidade Urbana

Em 2018, além da atualização realizada em 9 Cadernos Temáticos *Web*, os SID deram início à elaboração de Guias Temáticos, com recurso à Plataforma *SubjectPlus* (<https://bit.ly/2D0pR4x>) tendo como objetivo a disponibilização aos utilizadores de informação sobre tópicos de interesse e recursos de apoio úteis para o desenvolvimento das suas atividades de aprendizagem, ensino e investigação, a saber:

*Acesso Aberto à Produção Científica*

*Licenças Creative Commons*

*Web of Science*

*Welcome to the Library!*

## **2. Acesso à Informação**

### **2.1. Aquisição de documentos**

No ano de 2018, deram entrada nos SID do ISCTE-IUL 4 169 obras as quais correspondem a 2 903 títulos: 1 088 por compra, 756 por oferta (dos quais 583 correspondem a doações), 957 títulos de dissertações de mestrado e teses de doutoramento (823 dissertações de mestrado e 91 teses de doutoramento) e foram, igualmente, criados 237 registos bibliográficos para *e-books*.

Com o objetivo de contribuir para o bom desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e investigação em curso no ISCTE-IUL, foi imprescindível proceder à aquisição das obras solicitadas pelos Docentes e posteriormente efetuar o seu tratamento documental. Esta é uma atividade

fulcral nos SID que envolve vários técnicos e que implicou a aplicação de rotinas técnicas de tratamento documental a 1 088 monografias (814 obras para Licenciaturas e Mestrados de Fileira, 199 obras para Mestrados Temáticos e Doutoramentos, 75 para projetos de investigação, prémios científicos, orientações e verba académica).

## 2.2. Doações

Com muita frequência os SID, através da Biblioteca, são contactados com o objetivo de acolherem doações feitas por Entidades Públicas e Privadas, Docentes e particulares. Destas doações, e relativamente ao ano do 2018, foi dada entrada a 583 obras.

De destacar as realizadas pelas seguintes entidades públicas e privadas, docentes e outros particulares: Professores Graça Índias Cordeiro, Sandro Mendonça, Victor Roldão, Luísa Lima, José Carlos Rodrigues da Costa, Comissão Portuguesa de História Militar, Assembleia da República e Fundação Calouste Gulbenkian.

## 2.3. Aquisição de Recursos Eletrónicos

O enriquecimento do fundo documental da Biblioteca é atualmente efetuado numa escala bastante apreciável (até financeiramente) através da disponibilização das publicações periódicas em texto integral e outros conteúdos em suporte digital.

Esta oferta de informação em suporte digital, pertinente, atualizada e especializada sobre as várias áreas lecionadas e investigadas no ISCTE-IUL materializa-se através do acesso a um conjunto alargado de recursos eletrónicos:

- B-on – 197 439 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- EbscoHost – 21 369 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- ACM Digital Lib – 2 116 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- ACS Publications - sem informação disponível
- Annual Reviews – 1 562 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- Sage – 23 824 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- IEEE Xplore – 3 427 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)

- IOP Science – 326 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- Springer – 19 127 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- Nature.com – 723 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- RSC.Org – 22 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- Science Direct – 90 940 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- Emerald – 6 985 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM) – 18 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- Wiley Online Library – 19 963 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- Taylor & Francis – 30 708 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- American Institute of Physics – 122 (*downloads* até dezembro de 2018 inclusive)
- Palgrave Journals.com – 31 (*downloads* até novembro de 2018 inclusive)
- Web of Science – sem informação disponível
- PsycARTICLES – (30 086 pesquisas; 8 190 *downloads*)
- PsycINFO – (26 313 pesquisas; 7 *downloads*)
- Psychology and Behavioral Sciences Collection (14 704 pesquisas / 1 467 *downloads*)
- ABI/INFORM Collection – (14 414 pesquisas / 19 431 *downloads*)
- Econlit – (13 593 pesquisas / 28 *downloads*)
- IFRS (*International Financial Reporting Standards*) – sem informação disponível
- JSTOR Arts & Sciences II – (4 242 pesquisas / 3 310 *downloads*)
- Hospitality & Tourism Complete – (15 755 pesquisas / 494 *downloads*)
- EIKON (Datastream) – (772 utilizações; 960 utilizadores)
- Bloomberg – (1 334 utilizações; 2 053 utilizadores)
- Sales Index – (18 utilizações; 32 utilizadores)

Através da *B-on* é também possível aceder a *e-books* de editoras e bases disponíveis na *Biblioteca do Conhecimento Online*:

- Academic Search Complete (363 *e-books*)



- Association for Computing Machinery (1 003 *conference proceedings* e 69 *newsletters*)
- Business Source Complete (916 *e-books*)
- Editora Springer (18 390 *e-books*)
- IEEE (15 546 *conference proceedings*)
- Coimbra University Press (946 *e-books*)

## 2.4. Catalogação<sup>2</sup>

Sendo essencial para a acessibilidade aos documentos existentes na Biblioteca a sua correta referência bibliográfica, e considerando também as necessidades de interoperabilidade com outros sistemas informáticos, a catalogação é uma atividade essencial que é executada em estrita observância de regras normalizadas nacionais e internacionais. No ano em apreço foram catalogados 2 619 documentos (resultantes de oferta ou adquiridos).

## 2.5. Análise documental (Indexação<sup>3</sup> e Classificação<sup>4</sup>)

Este processo em que se procede à indexação, classificação e cotação dos documentos existentes na Biblioteca, qualquer que seja o seu suporte, bem como à organização dos mesmos segundo o plano do sistema de classificação interno, de forma a garantir a sua acessibilidade, envolveu técnicos superiores e assistentes técnicos que executaram a classificação e indexação de 2 995

---

<sup>2</sup> A Catalogação é o processo através do qual se descreve, formalmente, um qualquer objeto, documento ou recurso, e se estabelece um número variado e variável de pontos de acesso à informação recolhida, a fim de que o utilizador final encontre, identifique, selecione e obtenha a informação que pretende numa biblioteca, num catálogo, numa base de dados. A Catalogação tem a ver com a ordem, a lógica, a objetividade, a indicação precisa e a consistência, e necessita, por consequência, de mecanismos que assegurem esses atributos.

<sup>3</sup> Consiste na extração, após análise detalhada do documento, de várias unidades de informação constituídas, geralmente, por uma ou duas palavras que, em conjunto, descrevem o contexto do documento a indexar. Estas unidades de informação são designadas por unitermos, descritores ou palavras-chave.

<sup>4</sup> É o processo pelo qual se torna possível dispor de uma forma ordenada, um determinado conjunto de elementos de modo a facilitar a sua posterior identificação, localização e consulta.

documentos (2 882 documentos adquiridos por oferta e por compra em 2018 e 113 documentos reclassificados e reindexados).

### **3. Acesso aos Recursos Bibliográficos**

Continuou a facultar-se o acesso, quer aos utilizadores internos (Estudantes de Licenciatura, Mestrado, Pós-Graduação, Doutoramento, Investigadores, Docentes e Funcionários não docentes) quer aos utilizadores externos, a todos os recursos existentes e disponíveis na e a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL, apoiando assim, do ponto de vista documental e informativo, as atividades de docência, aprendizagem e investigação realizadas na Escola. Esta atividade transversal a várias outras anteriormente referidas envolveu em simultâneo:

- A orientação dos utilizadores para otimização do usufruto de todos os recursos existentes na Biblioteca do ISCTE-IUL;
- A existência das melhores condições possíveis para o seu bom funcionamento (iluminação, mobiliário, fotocopiadoras, computadores, entre outras);
- O acolhimento (e frequentemente o apoio de referência e pesquisa) a 286 085 utilizadores (277 675 internos e 8 410 externos)<sup>5</sup>;
- Os procedimentos técnicos informáticos relativos ao empréstimo domiciliário de 19 440 obras e os relativos a 17 967 renovações;
- O controlo das situações de incumprimento e aplicação das respetivas sanções;
- O apoio presencial individualizado à pesquisa de documentos/informação (nas bases de dados *online* e no catálogo informatizado da Biblioteca);
- A execução de ações de formação específicas nas bases de dados disponibilizadas;
- O apoio presencial nas salas de leitura;

---

<sup>5</sup> A partir de abril de 2018, após a instalação do Sistema de Controlo de Acesso à Biblioteca, a contagem das passagens (entradas e saídas) passou a ser efetuada de forma automática através da integração deste Sistema com o Fénix. Dessa forma o número total de utilizadores diminuiu e o número de utilizadores externos aumentou de forma acentuada pois agora todos os utilizadores devem ser portadores de cartão (institucional ou atribuído pela Biblioteca) para acesso ao espaço estando desse modo todos os utilizadores externos devidamente identificados e contabilizados.

- A manutenção da reprografia *self-service* da Biblioteca (colocação de papel e apoio ao funcionamento das fotocopiadoras nos três pisos);
- A arrumação do fundo documental consultado (20 889 livros e 544 Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado);
- A marcação e controlo da utilização das Salas de Estudo em Grupo por 15 030 utilizadores.

### **3.1. Serviço de Referência**

O Serviço de Referência (<https://bit.ly/2RG0ydr>) visa responder o mais rapidamente, e da forma mais eficaz e eficiente, a todas as solicitações de identificação e/ou acesso aos recursos informativos por parte dos utilizadores da Biblioteca.

Esta facilitação ao acesso aos recursos informativos disponíveis na Biblioteca do ISCTE-IUL e no exterior, física e digitalmente está disponível presencialmente, por *e-mail* e *online* e registou em 2018, 15 pedidos à distância (*e-mail*, *online* e telefone) e 227 pedidos presenciais. O acréscimo significativo de utilização deste Serviço deveu-se à abertura, em junho de 2017, de uma sala no 1º piso da Biblioteca de uso exclusivo para a prestação de um apoio mais personalizado aos utilizadores. De salientar que, apesar de a grande maioria destes utilizadores serem Estudantes, maioritariamente de Mestrado, também Docentes e Investigadores recorrem a este Serviço (cerca de 15%).

### **3.2. Serviço de Empréstimo InterBibliotecas**

Este serviço tem como objetivo permitir a Estudantes, Docentes e Investigadores do ISCTE-IUL, o acesso a documentação existente noutras Bibliotecas, alargando assim a base de conhecimento a que lhes é possível aceder a partir da Biblioteca do ISCTE-IUL. Em 2018 foram registados 263 pedidos de empréstimo de documentos da Biblioteca do ISCTE-IUL ao exterior e 40 de sentido inverso (do exterior à Biblioteca do ISCTE-IUL) (<https://bit.ly/2Bj7UOu>).

### 3.3. Abertura da Biblioteca aos Sábados

De forma a adaptar a prestação de serviços da Biblioteca e o acesso aos recursos de informação e documentais às necessidades dos utilizadores destes Serviços a Biblioteca do ISCTE-IUL alargou o seu horário de abertura ao público passando a abrir aos sábados entre as 9:30 e as 13:30 em período letivo (isto é, excetuando as férias de verão). A experiência teve início no dia 30 de abril e terminou no dia 16 de julho de 2011. Analisada a frequência registada em termos de proveniência (interna e externa), grau académico frequentado (se estudante), finalidades da visita e finalidades da visita segundo a proveniência, concluímos que a experiência deveria ter continuidade e, nesse sentido, a partir do dia 1 de outubro de 2011, a Biblioteca voltou a abrir aos sábados no período anteriormente mencionado.

De outubro de 2011 a setembro de 2018 a Biblioteca manteve o horário do sábado das 9:30 às 13:30 excetuando períodos de férias letivas. Contudo, dada a elevada afluência em épocas de exame, e com vista a dar resposta a uma solicitação da Reitoria para alargamento do horário da Biblioteca, foi realizado um período experimental (26 de maio de 2018 a 14 julho de 2018) durante o qual a Biblioteca esteve aberta um dia por semana (terça-feira) até às 22:00 e ao sábado até às 17:30. Não obstante os resultados apurados no decurso deste período experimental foi determinado pela Reitoria o alargamento, de forma permanente, do horário de abertura da Biblioteca aos sábados tendo o mesmo ficado estabelecido para o intervalo de horas das 10:00 às 18:00.

De referir que, com a introdução do sistema de controle de acessos que implica a entrada no espaço da Biblioteca com cartão, deixou de ser necessário que, os utilizadores que frequentam a Biblioteca ao sábado, preenchessem um impresso onde são registados dados de caracterização e motivo da visita dado que a maioria desses dados passou a ser recuperável através do Fénix.

Este processo tem sido facilitado pelo recurso à colaboração de Estudantes que, após a realização de um estágio em que recebem formação específica em atendimento, no *Regulamento da Biblioteca* e no *Sistema de Gestão Integrada*, desempenham funções de atendimento aos sábados, tendo

a experiência sido alargada a outros dias da semana em situações específicas e acordadas com os interessados.

Assim, no decorrer do ano de 2018 visitaram a Biblioteca, aos sábados, um total de 2 619 utilizadores, sendo que 79,7% (2 087) desse total é composto por utilizadores internos (Estudantes, Docentes, Investigadores e Pessoal não Docente do ISCTE-IUL).

Os utilizadores, internos ou externos, são na sua maioria Estudantes (84,0%) sendo os restantes Docentes, Investigadores ou até particulares.

No tocante ao grupo dos Estudantes cerca de 36,2% são de Mestrado cabendo aos de Licenciatura uma parcela de 31,8%.

## **4. Avaliação e Gestão das Coleções**

### **4.1. Fator de Impacto de Revistas Existentes na *B-on***

O Fator de Impacto (FI) é uma medida que reflete o número médio de citações de artigos científicos publicados em determinada publicação periódica. É utilizado frequentemente para avaliar a importância deste tipo de publicações na sua área sendo que aquelas que alcançam um maior FI são consideradas as mais importantes e relevantes nos respetivos domínios científicos. O FI foi criado por Eugene Garfield, fundador do *Institute for Scientific Information (ISI)*, hoje parte da *Thomson Reuters Corporation*. Desde 1972, os FI são calculados anualmente para as publicações periódicas indexadas no *ISI* e depois publicados no *Journal Citation Reports (JCR)*. Em termos matemáticos, num ano determinado, o FI de uma publicação periódica é calculado como o número médio de citações dos artigos que foram publicados durante o biénio anterior.

Com o objetivo de maximizar o investimento feito pelo ISCTE-IUL no consórcio *B-on* através de uma divulgação mais ampla dos recursos de informação aí existentes (em texto integral) e de uma exploração e utilização crescente dos mesmos, a Biblioteca iniciou, em 2011, o levantamento de publicações periódicas em algumas das áreas científicas do ISCTE-IUL indexadas no JCR, ordenadas pelos respetivos fatores de impacto e com a indicação da sua existência ou não na *B-on*. Durante esse ano foram

trabalhadas as seguintes áreas científicas: *Administração Pública, Antropologia, Ciência Política, Direito, Economia, Família, Gestão, História, Informática, Psicologia Social, Serviço Social, Sociologia, Telecomunicações e Turismo*. No ano de 2012, dando continuidade ao trabalho anteriormente realizado, foram trabalhadas as áreas de *Arquitetura e Urbanismo* e de *Recursos Humanos*. E, em 2013, foi feito o mesmo trabalho para área da *Família e Finanças & Contabilidade*.

Em 2014, foi dada continuidade a este trabalho tendo sido adicionadas novas áreas (*Business Administration, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão e Engenharia Industrial, Gestão Internacional, Marketing, Políticas Públicas*) e atualizadas outras já com valores referentes ao ano de 2013 (*Psicologia, Serviço Social, Família, História, Sociologia*).

Em 2015 foram atualizadas áreas já existentes, mas com valores referentes ao ano de 2014 (*Arquitetura, Business Administration, Gestão, Educação e Sociedade, e Finanças & Contabilidade*).

Em 2016 foram atualizadas as áreas de *Informática e Telecomunicações, Gestão, Turismo e Finanças & Contabilidade*.

Em 2017 foram atualizadas as áreas de *Turismo, História e Serviço Social*.

Em 2018 foram atualizadas as áreas de *Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Família, História, Psicologia, Recursos Humanos, Serviço Social, Sociologia, Arquitetura, Business Administration, Educação, Estudos Africanos, Finanças & Contabilidade, Gestão, Engenharia Informática e Turismo*. Foram introduzidas 3 novas áreas: *Métodos Quantitativos, Relações Internacionais e Ciências da informação*.

Com este trabalho, e respetiva divulgação, pretendemos contribuir para um conhecimento mais aprofundado dos conteúdos existentes na *B-on* e, mais especificamente, para o conhecimento da relevância científica dos mesmos, atribuída pelo respetivo Fator de Impacto.

As listagens resultantes deste trabalho estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca (<https://bit.ly/2SjPzdH>).

## **4.2. Levantamento e Avaliação de Publicações Periódicas Assinadas pelo ISCTE-IUL**

Anualmente, o ISCTE-IUL, através dos SID, garante o acesso dos seus utilizadores a um vasto conjunto de títulos de publicações periódicas relacionadas com vários domínios científicos de estudo e investigação. No sentido de rentabilizar o investimento feito impõe-se que, com alguma periodicidade, seja feito o levantamento e avaliação dos títulos assinados. É igualmente importante que seja verificada a sua existência em bases de dados (já assinadas pelo ISCTE-IUL) ou até em acesso livre. Isto porque muito frequentemente alguns dos títulos assinados existem na *B-on* mas com um período de embargo para o texto integral de 12 meses o que torna indispensável uma ponderação quanto à pertinência da sua assinatura (em papel ou *online*).

O trabalho realizado foi submetido à apreciação dos representantes dos Departamentos junto da Biblioteca para que se pronunciassem sobre a continuidade, em 2019, das assinaturas feitas em 2018 e para eventual sugestão de outros títulos a assinar.

Dos 16 contactos efetuados via *e-mail* foram obtidas 8 respostas oriundas dos Departamentos de Antropologia, Arquitetura, Contabilidade, Economia Política, História, Métodos Quantitativos, Recursos Humanos e Ciência Política. Em 2018 foram assinados 94 títulos (EBSCO Publishing, OCDE, Almedina e Porbooks). Para 2019 registaram-se 4 cancelamentos e foram adicionados 2 novos títulos, perfazendo um total de 92 títulos nas assinaturas correntes para 2019.

## **4.3. Gestão do Fundo Documental dos SID ISCTE-IUL**

A política de desenvolvimento do fundo documental da Biblioteca do ISCTE-IUL tem sido implementada e continuada tendo em vista o crescimento racional e equilibrado do mesmo, de forma a atender os interesses e necessidades da comunidade.

A política de desenvolvimento da coleção integra um conjunto de possibilidades como, por exemplo, o desbaste considerado fundamental para manter o interesse e a relevância da coleção. Para tal é necessário proceder a

uma avaliação regular da mesma identificando as obras que não são consultadas e, por exemplo, colocando-as em Depósito libertando espaço nas estantes para outras obras consideradas mais relevantes e/ou atuais. Este procedimento é realizado anualmente nos SID com o objetivo de gerir, de forma mais eficaz, o espaço disponível nas estantes existente nas zonas públicas da Biblioteca remetendo para Depósito obras com data de edição anterior a 2000 e que não registem qualquer movimento (consulta e/ou requisição) no ano anterior.

Importa destacar que conforme informado anteriormente o espaço disponível quer nas salas da Biblioteca para arrumação de livros, quer no depósito, é muito limitado.

## **5. Atividades de Dinamização e Extensão Cultural**

### **5.1. Exposições Bibliográficas Temáticas**

Com o objetivo de continuar a enriquecer, divulgar e ampliar o fundo documental da Biblioteca do ISCTE-IUL, assim como a promover a sua imagem junto da comunidade académica e da sociedade em geral, demos continuidade à realização das Exposições Bibliográficas Temáticas (<https://bit.ly/2WKmRIC>). Esta atividade foi realizada em parceria com instituições externas. No ano de 2018 tiveram lugar 12 exposições:

- *Revoluções & Liberdade* (3 a 31 de janeiro), em colaboração com a Associação 25 de Abril.
- *Raúl Iturra: uma retrospectiva* (1 a 17 fevereiro), em colaboração com a Associação Portuguesa de Antropologia e Departamento de Antropologia do ISCTE-IUL.
- *Relações de Género na Sociedade Contemporânea* (19 a 28 fevereiro), em colaboração com a APP Associação Portuguesa de Psicologia.
- *Sistema Financeiro & Financeiro* (1 a 28 março) em colaboração com o Banco de Portugal.
- *Trabalho & Desenvolvimento Económico* (2 a 30 abril), em colaboração com o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.



- *Energia: Mercado e Cooperação* (2 a 30 maio), em colaboração com a Associação Portuguesa de Energia.
- *Mobilidade & Sustentabilidade* (1 a 30 junho), em colaboração com a UVE Associação de Utilizadores de Veículos Elétricos.
- *Sociologia do Direito* (10 a 14 setembro), em colaboração com o DINÂMIA'CET Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território.
- *Serviço Social* (17 a 21 setembro), em colaboração com Escola de Sociologia e Políticas Públicas do ISCTE-IUL.
- *República: passado e presente* (1 a 31 outubro), em colaboração com a Assembleia da República.
- *Comunicação Social & Sociedade da Comunicação* (2 a 30 novembro), em colaboração com a ERC Entidade Reguladora da Comunicação Social.
- *Globalização & Multiculturalismo* (3 a 31 dezembro), em colaboração com a Biblioteca de Arte da Fundação Calouste Gulbenkian.

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação no Facebook e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 123 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Exposição Bibliográfica* é acompanhada por uma brochura em que é apresentada a informação bibliográfica relativa aos livros expostos sendo assinalados aqueles que são oferecidos pela organização ou entidade externa participante. Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. Desta forma, cada uma das brochuras constitui um dossier de informação sobre um tema específico do qual constam alguns dos documentos disponíveis na Biblioteca sobre o tema em apreço.

## 5.2. Leituras do Mundo

Tendo a atividade *As Conversas da Biblioteca* sido interrompida, num formato idêntico surgiram as *Leituras do Mundo* que resultam de uma colaboração com o CEI-IUL – Centro de Estudos Internacionais. Esta iniciativa inclui-se num conjunto de conversas sobre relações internacionais, intituladas *Leituras do Mundo* nas quais se pretende refletir sobre o mundo que nos rodeia,

abrindo novas perspetivas de investigação e outras abordagens conhecendo novos autores.

Ao longo do ano de 2018 realizaram-se 7 edições desta atividade:

- Apresentação do livro *Olhar o Mundo* - 26 de fevereiro
  - Participação do coordenador António Mateus e dos autores Ana Isabel Xavier, Felipe Pathé Duarte, Luís Tomé e Tiago Moreira de Sá.
- Apresentação do Livro *A Balança da Europa* - 13 de março
  - Apresentação do livro pelo seu autor, Carlos Gaspar (Investigador do Instituto de Relações Internacionais da Universidade Nova de Lisboa); moderação do debate por Bruno Cardoso Reis (Investigador do CEI-IUL).
- Apresentação do Livro *A Organização das Nações Unidas e a Questão Colonial Portuguesa: 1960-1974* - 11 de abril
  - Apresentação do livro pela sua autora, Aurora Almada e Santos (Investigadora do Instituto de História Contemporânea da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa); moderação do debate por Luís Nuno Rodrigues (Diretor do CEI-IUL).
- Apresentação do Livro *Espanha e Catalunha: Choque entre Nacionalismos* - 29 de maio
  - Apresentação do livro pelo seu autor, Filipe Vasconcelos Romão (Investigador do CEI-IUL e Professor do Departamento de Relações Internacionais da Universidade Autónoma de Lisboa); moderação do debate pela Doutora Ana Isabel Xavier (Investigadora do CEI-IUL).
- Apresentação do Livro *Donald Trump: O Método no Caos* - 12 de novembro
  - Apresentação do livro por Cátia Miriam Costa (Investigadora do CEI-IUL); moderação do debate por Luís Nuno Rodrigues (Diretor do CEI-IUL).
- Apresentação do Livro *A Guerra na Antiga Jugoslávia vivida na primeira pessoa* - 29 de novembro

- Apresentação do livro por Cátia Miriam Costa (Investigadora do CEI-IUL); moderação do debate pelo jornalista Pedro Caldeira Rodrigues (LUSA).
- Apresentação do Livro *Of Hairy Kings and Saintly Slaves: An Ethiopian Travelogue* - 10 de dezembro
  - Apresentação do livro pelo autor Manuel João Ramos (Investigador do CEI-IUL); moderação do debate por Cátia Miriam Costa (Investigadora do CEI-IUL).

### 5.3. Livro do Mês

Esta atividade mensal que, com alguma frequência, está na génese das *Conversas da Biblioteca*, continuou a divulgar interna e externamente a mais recente produção científica materializada em livro da autoria de Docentes ou Investigadores do ISCTE-IUL. Foram assim divulgadas 10 obras em 2018.

- janeiro – *Mulheres condenadas: histórias de dentro da prisão*, de Catarina Frois
- fevereiro – *E-business e economia digital: desafios e oportunidades num contexto global*, de Pedro Isaías, Ivo Dias de Sousa, Luísa Cagica Carvalho, Bráulio Alturas
- março – *Modelos de negócio e comunicação social*, de Gustavo Cardoso, Carlos Magno, Tânia de Moraes Soares, Miguel Crespo (Orgs.)
- abril – *Incursões da sociedade educativa*, de Teresa Seabra, Pedro Abrantes (Orgs.)
- maio – *A empresa: um olhar sociológico*, de Duarte Pimentel, Jorge Gomes (Colab.)
- junho – *Oferecer a face: tabus e caminhos das ciências sociais*, de António Pedro Dores
- setembro – *A cultura na vida de todos os dias*, de Jorge Barreto Xavier
- outubro – *Nós e os outros: o poder dos laços sociais*, de Maria Luísa Pedroso de Lima
- novembro – *Flâneur: new urban narratives*, de Margarida Brito Alves, Pedro Costa, Giulia Lamoni, José Luís Saldanha, Ana Isabel Soares, Mirian Tavares (orgs.)

- dezembro – *Vias partidas: enfermeiros portugueses no estrangeiro*, de Cláudia Pereira

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes, esta atividade traduziu-se na oferta de 20 livros à Biblioteca do ISCTE-IUL. De referir ainda que cada *Livro do Mês* é acompanhado por uma brochura em que é apresentada informação biográfica e bibliográfica relativa ao(s) autor(es) do livro exposto.

Estes materiais estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca integrando o arquivo digital dos SID. (<https://bit.ly/2D8IRxM>)

#### **5.4. Arte na Biblioteca**

No sentido de contribuir para a educação estética e artística da comunidade ISCTE-IUL e da sociedade em geral realizaram-se 5 exposições *Arte na Biblioteca*:

- *Exposição de Olaria – Pedras de Leitor* de Madalena Bensusan (15 de janeiro a 15 de fevereiro)
- *Exposição Artesanato* – Exposição da autoria de Bela Pé-Leve (12 de março a 12 de abril)
- *Exposição de Joalheria* – Exposição da autoria de Ana da Rocha Pinto (14 de maio a 14 de junho)
- *Exposição de Desenho* – Exposição da autoria de Pedro Versteeg (17 de setembro a 10 de outubro)
- *Exposição de Fotografia* – Exposição da responsabilidade da ARIA – Associação de Reabilitação e Integração Ajuda, em colaboração com a fotógrafa Ana Mestre (12 de novembro a 12 de dezembro)

Para além de resultados em termos de imagem e visibilidade, alcançados através da divulgação da atividade no *Facebook* e na página *Web* da Biblioteca, em folhetos e cartazes e na Agenda Cultural da Câmara Municipal de Lisboa, esta atividade é acompanhada por um conjunto de materiais que estão disponíveis para consulta através da página *Web* da Biblioteca. (<https://bit.ly/2SdoPMK>) integrando o arquivo digital dos SID.

## **6. Comunicação e Imagem**

### **6.1. BiblioNews (*Newsletter Online*)**

Esta *newsletter* da Biblioteca continuou a manter informada, de forma regular, toda a comunidade interna sobre todos os novos recursos e serviços disponibilizados pela Biblioteca. Foram editadas e publicitadas para toda a comunidade ISCTE-IUL 10 edições da nossa *newsletter* (<https://bit.ly/2Dbp0xX>).

### **6.2. Facebook**

Em 23 de abril de 2010 a Biblioteca do ISCTE-IUL marcou a sua presença no *Facebook* com a criação de um perfil para os SID (<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>) e em apenas um mês ultrapassou os 1 000 amigos. Em 2011 foi atingido o limite de 5 000 e no sentido de dar continuidade a esta ferramenta foi criado, em junho desse ano, uma página para estes Serviços (<https://www.facebook.com/Biblioteca.do.ISCTE.IUL>), sendo que no final de 2018 tinha um total de 7 081 Gostos, tendo-se verificado um acréscimo de 44 relativamente ao ano de 2017.

### **6.3. Instagram**

A rede social Instagram, iniciada em setembro de 2017, em 2018 tinha um total de 248 seguidores, tendo verificado um acréscimo de 94 seguidores com um total de 20 publicações.

### **6.4. Youtube**

O Youtube conta com 56 seguidores, um aumento de 14 relativamente a 2017, e registou cerca de 2 dias e 6 horas (3 825 minutos) de tempo de exibição. Em média cada visitante visualizou 3 minutos e 2 segundos.

### **6.5. Twitter**

O Twitter conta com 230 seguidores, um aumento de 63 relativamente a 2017.

## 6.6. Página Web da Biblioteca

A manutenção da página Web da Biblioteca e conseqüentemente a divulgação das atividades, produtos e serviços com vista à satisfação das necessidades de informação é feita exclusivamente nestes Serviços. Envolve a atualização regular dos conteúdos, a identificação de recursos/informação, o tratamento da informação tendo em vista a sua publicação na página Web e a atualização de conteúdos já existentes.

## 6.7. Participação em Conferências, Seminários e realizações congêneres

Durante o ano de 2018, alguns dos técnicos afetos aos SID tiveram a oportunidade/possibilidade de participar em conferências e seminários do domínio da Ciência da Informação, do Acesso Aberto, da Gestão de Dados Científicos e da Inclusão de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.

A 9ª edição das *Jornadas da Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN)* teve lugar entre 11 a 13 de abril, no INL – International Iberian Nanotechnology Laboratory, em Braga, e participaram neste encontro os técnicos Maria João Amante e Daniel Ferreira.

O 1º *Workshop de Bibliotecas: os desafios dos novos profissionais de informação*, organizado pela Biblioteca do Banco de Portugal teve lugar nos dias 3 e 4 de maio, e participaram neste encontro os técnicos Maria João Amante e João Dias com a apresentação de uma Comunicação e um Poster:

*Repositórios institucionais e acesso aberto* da autoria de Maria João Amante e João Dias

<http://hdl.handle.net/10071/16527>

*O que nos dizem as métricas produzidas nas redes sociais? O exemplo da página de Facebook de uma Biblioteca de Ensino Superior* da autoria de João Dias e Maria João Amante

Nos dias 24 a 27 de setembro, teve lugar em Oulu, Finlândia, a 6ª *European Conference on Information Literacy (ECIL)*, subordinada ao tema *Literacia da Informação na Vida Quotidiana* e cujo objetivo é reunir investigadores, profissionais da informação, decisores políticos e outros intervenientes na área científica da ciência da informação de todo o mundo permitindo a troca de conhecimentos e experiências e discutir desenvolvimentos recentes e desafios atuais numa perspetiva teoria e prática. Nesta conferência tiveram oportunidade de participar as técnicas Maria João Amante e Teresa Segurado.

Nos dias 2 a 4 de outubro, teve lugar a 9ª *Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (CONFOA)*, realizada no ISCTE-IUL – Instituto Universitário de Lisboa e cuja comissão de organização foi coordenada pela Diretora dos SID Maria João Amante e composta por mais quatro elementos afetos aos mesmos Serviços.

Nos dias 24 a 26 de outubro teve lugar, no Fundão, o 13º *Congresso da BAD*, no qual participaram seis técnicos dos SID (Maria João Amante, Teresa Segurado, Daniel Ferreira, João Dias, Ana Inácio e Clara Boavida) com a apresentação de três Comunicações e duas Apresentações 24x7:

*As Bibliotecas de Ensino Superior e a Gestão de Ciência* da autoria de João Dias, Clara Boavida, Maria João Amante

<http://hdl.handle.net/10071/16707>

*Novos públicos, novas modalidades de formação: os serviços de apoio ao utilizador em adaptação a novos contextos da autoria* de Maria João Amante, Teresa Segurado, Ana Inácio

<http://hdl.handle.net/10071/16719>

*Avaliação de impacto numa Biblioteca de Ensino Superior: da utilização de informação de questionários de avaliação de satisfação de utilizadores à relevância do cruzamento de fontes da autoria* de Ana Inácio, Maria João Amante, Teresa Segurado

<http://hdl.handle.net/10071/16723>

*Informação estatística e tomada de decisão numa Biblioteca do Ensino Superior* da autoria de Teresa Segurado, Maria João Amante, Ana Inácio

<http://hdl.handle.net/10071/16722>

*O que nos dizem as métricas produzidas nas redes sociais? O exemplo da página de Facebook de uma Biblioteca de Ensino Superior* da autoria de João Carlos Dias, Maria João Amante

<http://hdl.handle.net/10071/16708>

O 4º Fórum de Gestão de Dados de Investigação (Fórum GDI) teve lugar no dia 16 de novembro, no Instituto Politécnico de Castelo Branco, e esteve presente o técnico João Dias.

No âmbito do trabalho desenvolvido por estes Serviços para apoio aos estudantes com Necessidades Educativas Especiais, teve lugar, no Instituto Politécnico de Beja, nos dias 28 a 30 de novembro, o Encontro Ibérico em Necessidades Especiais no qual a técnica Fátima Saraiva teve a oportunidade de participar.

## **7. Formação de Utilizadores**

### **7.1. Literacia da Informação**

No âmbito do Programa Literacia da Informação a Biblioteca do ISCTE-IUL tem disponíveis três tipos de formação para os seus utilizadores (<https://bit.ly/2RIfvLY>):

- *Formação aos novos Estudantes*: constituída por sessões de apresentação da Biblioteca do ISCTE-IUL e dos recursos de informação disponíveis na e a partir da Biblioteca, especificamente dirigidas aos novos Estudantes do ISCTE-IUL;
- *Formação em Pesquisa e Análise de Informação*: este tipo de formação pretende proporcionar aos utilizadores ferramentas de pesquisa, recuperação e apresentação da informação através da otimização das pesquisas académicas, do desenvolvimento de autonomia na utilização dos diferentes recursos (nomeadamente bases de dados), da



organização e da normalização na apresentação da informação recuperada, contribuindo, assim, para o desenvolvimento de competências na área da literacia da informação: esta formação pode ser realizada a pedido dos Docentes ou de acordo com o Plano de Formação definido pelos SID com periodicidade mensal;

- *E-learning*: no âmbito das atividades de Formação de Utilizadores, e como complemento à formação atualmente disponibilizada, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL disponibilizam aos seus utilizadores, através da plataforma de *e-learning (Blackboard)*, conteúdos para a formação em algumas das bases de dados disponíveis na e através da Biblioteca. As Unidades Curriculares encontram-se disponíveis em <https://e-learning.iscte-iul.pt/> onde poderá aceder à plataforma utilizando as credenciais fornecidas pelos Serviços de Informática. Ainda na modalidade de E-learning, os Serviços de Informação e Documentação disponibilizam conteúdos de formação online na plataforma <https://online-learning.iscte-iul.pt/>, numa parceria com o Laboratório de Línguas e Competências Transversais;
- Com o intuito de esclarecer a Comunidade em geral, e mais especificamente os investigadores, foram realizadas 3 sessões sobre a temática *Perfis de Investigador* as quais, no total, reuniram 55 presenças.

Assim, no decurso do ano de 2018 foi realizado um total de 76 sessões de formação, a 980 formandos, distribuídas conforme segue:

- Formação a pedido:
  - *Apresentação Biblioteca & Pesquisa Bases de Dados* – 7 sessões / 99 formandos
  - *Apresentação da Biblioteca* – 2 sessões / 400 formandos
  - *B-on*: 1 sessão / 15 formandos
- Plano de Formação (fevereiro, março, abril, outubro, novembro):
  - 54 sessões / 284 formandos
- Formação fornecedores recursos de informação / ferramentas
  - 1 sessão de formação sobre o *Portal do Gabinete de Estratégia e Estudos* (assegurada por um técnico do GEE) / 3 formandos
  - 1 sessão de formação sobre a *EIKON/Datastream* (assegurada por um técnico da EIKON) / 11 formandos

- 1 sessão de formação sobre o *EDS – EBSCO Discovery Service* (assegurada por um técnico da EBSCO) / 23 formandos
- 1 sessão de formação sobre a *Bloomberg* (assegurada por um técnico da Bloomberg) / 13 formandos
- 1 sessão de formação sobre *Direitos de Autor: reutilização da informação científica* (assegurada por uma coordenadora jurídica da *Creative Commons Portugal*) / 29 formandos

## **7.2. Unidades Curriculares (UC) em E-learning**

Os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL conceberam, como apoio à atividade de *Formação de Utilizadores*, dois cursos: um sobre o *Mendeley* e outro sobre a temática do *Acesso Aberto à Ciência Aberta*. Igualmente, foram atualizados os conteúdos da Unidade Curricular (UC) em e-learning sobre a base de dados *ABI/INFORM Collection*.

## **8. Qualidade dos Serviços**

### **8.1. Ficheiros de Autoridade Assunto, Coletividade, Geográfico e Pessoa**

No decurso do ano de 2018, e à semelhança do que tem sido feito desde a implementação dos diferentes ficheiros de autoridade os mesmos continuam a ser alvo de melhoramento através da inserção de novos descritores e correção, ou até remoção, de outros que se considera não serem pertinentes. No mesmo âmbito e no decurso de 2018, foi iniciada criação do ficheiro de autoridade pessoa, tendo sido criados 2 058 registos.

### **8.2. Classificação das Publicações Periódicas existentes nos SID em Papel**

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido em 2011, com carácter retrospectivo, e até 2018 continuou a inserir-se a classificação de cada título de publicação periódica recebida (por compra, oferta ou permuta) no respetivo registo bibliográfico de forma a facilitar a pesquisa no Catálogo Bibliográfico de publicações periódicas por parte dos nossos utilizadores dando-lhes, assim,

a possibilidade de utilização mais um critério/campo de pesquisa permitindo um maior refinamento da mesma.

### **8.3. Reorganização e arrumação das Teses de Doutorado e Dissertações de Mestrado em formato papel e CD existentes**

Após o inventário realizado, em 2014, aos exemplares existentes em Depósito relativos a Teses de Doutorado e Dissertações de Mestrado foi efetuada a sua reorganização e arrumação bem como etiquetadas todas as estantes.

Igualmente foram enviadas para Depósito todas as Dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado sem movimentos no ano de 2013.

O trabalho realizado no ano de 2014 e 2015 teve continuidade nos mesmos moldes no ano de 2016, ou seja, foi realizada a avaliação das obras sem consulta nos doze meses anteriores, atualizado o registo bibliográfico com indicação da sua localização sendo as mesmas colocadas no Depósito de forma a libertar espaço na Sala de Reservados para as Dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado, entretanto recebidas.

Em 2018, à semelhança de 2017, não se registou necessidade de proceder a uma avaliação exaustiva dos parâmetros de consulta das Dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado tendo, contudo, sido realizadas rearrumações nas estantes que contêm estes trabalhos na sala de Reservados.

### **8.4. Qualidade nos SID**

A dinâmica destes Serviços implica constantes adequações dos procedimentos, dos *workflows*, bem como dos modelos de impressos em uso. Daí a importância da monitorização e correção sistemáticas.

Não menos importante é o seu impacto na facilitação da integração de novos técnicos nos Serviços e na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Foram alvo de monitorização todos os processos da qualidade dos SID bem como os respetivos *workflows* e modelos de impressos, tendo sido reformulados 6 procedimentos em 2018.

Para uma maior transparência foram colocados *online*, na página *Web* da Biblioteca, os processos revistos que têm relação direta com os utilizadores (<https://bit.ly/2DVIJmS>).

A 28 de novembro de 2018 decorreu uma auditoria externa a todos os serviços do ISCTE-IUL não tendo sido detetada nenhuma não-conformidade nos processos dos SID.

## **8.5. Recolha e Tratamento de Informação Estatística de Apoio à Gestão**

Com o objetivo de aferir e melhorar a qualidade dos serviços prestados e recursos oferecidos, através da avaliação do grau de satisfação dos utilizadores da Biblioteca, a recolha de informação estatística extraída do sistema informático de gestão integrada da Biblioteca e seu conseqüente tratamento são elementos valiosíssimos para a gestão dos SID nomeadamente no tocante à tomada de decisão e à identificação e implementação de ações de melhoria.

Esta recolha contínua e sistemática de informação é muito importante e relevante como forma de apoio à gestão pois permite ter dados quantitativos sobre a utilização dos recursos, serviços e instalações sendo complementada com a recolha de informação de carácter qualitativo, permitindo assim apurar o grau de satisfação dos utilizadores.

### **8.5.1. Satisfação dos Utilizadores**

Com o objetivo de avaliar a satisfação dos utilizadores, os SID aplicam anualmente três questionários: um geral, em que são avaliados os serviços prestados, os recursos de informação existentes, os equipamentos e instalações disponíveis bem como o atendimento; um questionário relativo às Atividades de Dinamização e Extensão Cultural (*Exposições Bibliográficas Temáticas, Livro do Mês, Conversas da Biblioteca/Leituras do Mundo, Arte na Biblioteca*); um questionário relativo ao Serviço de Empréstimo interbibliotecas (aplicado aos utilizadores internos do serviço); e ainda um questionário relativa às atividades de formação.

De referir que estes questionários permitem verificar se são cumpridas as metas contratualizadas no *Plano de Atividades* dos SID servindo também para monitorizar as metas definidas nos procedimentos da Qualidade.

Os valores referentes ao ano 2018, apurados nos questionários acima referidos, permitem concluir que as metas contratualizadas não só foram cumpridas, mas também superadas:

- Taxa de satisfação dos utilizadores (85% de utilizadores satisfeitos e muito satisfeitos): Superado – 90,0% (Inquérito de Satisfação Geral 2018: <https://bit.ly/2Cmw8YL>).
- Taxa de satisfação dos utilizadores do Serviço de Empréstimo interbibliotecas utilizadores internos (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos): Superado – 100% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos (Inquérito de Satisfação do Serviço EIB 2018: <https://bit.ly/2JxLkYO>).
- Taxa de satisfação dos utilizadores da Biblioteca relativamente às atividades de dinamização cultural (80% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos): Alcançado – 80,0% de utilizadores deste serviço satisfeitos e muito satisfeitos (Inquérito de Satisfação Atividades Culturais 2018: <https://bit.ly/2W3PQQq>).
- Número de sessões de formação realizadas pela Biblioteca (35 sessões): Superado – 76 sessões. Igualmente, são aplicados questionários na maioria das sessões realizadas sendo o nível médio de satisfação 3,56 (numa escala de 1 a 4): <https://bit.ly/2TNjzQX>.

## 9. Outros Projetos

### 9.1. Sala Multimédia e Necessidades Educativas Especiais (NEE)

A possibilidade de prosseguimento de estudos ao nível do Ensino Superior constitui, para além de um direito, uma forma de os cidadãos com Necessidades Educativas Especiais poderem alcançar uma integração social mais completa, promovendo a sua realização pessoal e a sua participação na vida económica, social, cultural e política.

São Estudantes que vivenciam dificuldades acrescidas de integração no Ensino Superior, cujas condições e exigências nem sempre estão adaptadas às suas NEE. A definição de condições específicas assenta no reconhecimento do direito à diferença e propõe uma diferenciação no tratamento de situações desiguais.

Compete aos SID facultar, nas melhores condições de utilização, os recursos bibliográficos e informativos necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação, educação permanente e extensão cultural. Assim, uma das áreas de intervenção no apoio a estes Estudantes deve ser concretizada através da disponibilização dos recursos de informação necessários às suas atividades de estudo e investigação.

Tal pode ser concretizado de duas formas distintas: por um lado, através do acesso a conteúdos informativos e, por outro, da utilização de equipamentos específicos que facilitem o acesso a esses conteúdos.

Para aprofundar este apoio, o ISCTE-IUL, através da Biblioteca, apresentou uma candidatura à Fundação PT e, em resultado da mesma, foram-lhe oferecidas 2 licenças de cada um dos seguintes *softwares*: *PT JAWS*<sup>6</sup> e *PTMagic (Zoom)*<sup>7</sup> tendo sido, para esse efeito, celebrada em 2 de novembro de 2011, uma *Carta de Compromisso* entre o Reitor do ISCTE-IUL e o Administrador Delegado da Fundação Portugal Telecom.

---

<sup>6</sup> O *PT Jaws* permite ouvir e ler a partir de um PC, toda a informação que aparece no ecrã, incluindo aquela com origem na Internet. Incorpora a síntese de voz num leitor de ecrã; o texto pode ser ouvido em voz alta e com toda a clareza; permite a leitura no ecrã de todas as aplicações da Microsoft, incluindo: *Microsoft Office*, *Internet Explorer* e também com *Firefox*, *MSN Messenger*, *Skype*, *Corel*, *WordPerfect* e *Adobe Acrobat Reader*.

<sup>7</sup> O *PTMagic Eye* é uma solução que permite, através de movimentos do olhar, controlar o movimento do cursor do rato, possibilitando assim a utilização de qualquer aplicação de um computador por pessoas a quem um rato ou teclado normal não sejam acessíveis. É uma alternativa ao *Magic Key* sendo aconselhado aos utilizadores que não tenham um bom controlo dos movimentos da cabeça. A solução consiste numa aplicação, que através de uma *WebCam* analisa os movimentos dos olhos e desloca o rato para a posição do ecrã onde estes se focam. Como requisitos mínimos é necessário um computador com processador *Pentium 4* a 3.0GHz e interface USB 2.0

Igualmente foi apresentada à Reitoria do ISCTE-IUL uma proposta para aquisição de equipamento complementar (impressora normal, OCR e *Scanner, SmartviewXtend*) a qual foi acolhida de forma favorável pela Reitoria) que, após a sua aquisição e instalação, permitirá aos Estudantes portadores de NEE maior facilidade de acesso e uso dos recursos informativos e documentais.

Com vista a melhorar as condições acústicas e de conforto da sala foram feitos contactos no sentido de adquirir algumas placas de madeira que uma vez aplicadas nas paredes da sala providenciariam melhores condições de trabalho a todos os utilizadores.

Este objetivo foi alcançado com o apoio de várias instituições: a *Valchromat* que cedeu as referidas placas sem qualquer custo financeiro associado pedindo apenas a realização de um vídeo promocional onde o nome da empresa fosse referido. A Associação de Estudantes providenciou o transporte das placas disponibilizando uma carrinha e os custos associados a essa deslocação, finalmente o vFablab que trabalhou as placas de acordo com as nossas pretensões (placas perfuradas). De referir a colaboração do técnico Luís Neves que fez a articulação entre todos os intervenientes neste processo. (<http://www.youtube.com/watch?v=hAUPTjBmRws>)

Ao longo do ano 2018 o acesso a esta sala e aos serviços a ela associados foi solicitado 54 vezes, por *Estudantes*, na sua maioria, de *Licenciatura* (94,4%), num total de 231:39 horas de utilização. A sala é utilizada para *Estudo com recurso a elementos multimédia, Consulta obras multimédia e Acesso Bases de Dados*. Apenas 1,9% dos utilizadores solicita a sala para *Impressão em Braille*.

Os utilizadores que requerem a sala apresentam, como patologia, Cegueira e Paralisia Cerebral.

No âmbito do apoio prestado pelos SID aos utilizadores com NEE foram convertidos 14 documentos.

## **9.2. Seminário ISCTE-IUL inclusivo**

Os Serviços de Informação e Documentação participaram no *Seminário ISCTE-IUL Inclusivo*, realizado a 5 de julho 2018, com uma apresentação

subordinada ao tema *Inclusão no Ensino Superior: o papel dos Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL* da responsabilidade de duas técnicas dos SID (Maria João Amante e Teresa Segurado).

Este Seminário pretendeu dar a conhecer à comunidade académica o que tem sido feito no ISCTE-IUL, no que respeita a todo o processo de apoio aos estudantes com Necessidades Educativas Especiais, bem como a importância do envolvimento de todos na promoção da sua integração e sucesso académico.

### **9.3. Dia Internacional das Pessoas com Deficiência – 3 dezembro 2018**

Os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL em colaboração com os Serviços de Ação Social do ISCTE-IUL no âmbito do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, que se assinala a 3 de dezembro, realizaram um conjunto de iniciativas com o objetivo de promover a integração social para um mundo mais inclusivo e equitativo.

Na semana em que se enquadrou este dia, os SID realizaram:

- *Exposição de Arte intitulada Fotograficamente* da autoria da arquiteta Ana Mestre e cujo objetivo passava por ilustrar números e estatísticas relativamente à situação da Saúde Mental em Portugal (12 nov. a 12 dez.);
- *Workshop de Língua Gestual* dinamizado pela Dr.ª Susana Juzarte, Universidade Lusófona (3 dezembro);
- *Feira de Artesanato* venda de peças provenientes de várias Instituições de Solidariedade Social (4 dezembro);
- *Workshop de Boas práticas para conteúdos acessíveis* dinamizado pelo Dr. Bruno Marçal e Dr.ª Fátima Saraiva (5 dezembro).

### **9.4. Programa NETVERSIA**

Em 14 de fevereiro de 2011 foi assinado, entre o representante do Portal *Netversia*, o Reitor do ISCTE-IUL e a Diretora dos SID do ISCTE-IUL, um *Memorando de Entendimento* respeitante ao Programa *Netversia Bibliotecas ISCTE-IUL – Instituto Universitário de Lisboa/Universia* tendo em vista a



cedência de dois computadores portáteis para utilização nas instalações da Biblioteca por Estudantes, Docentes e Funcionários não Docentes.

No decurso do ano de 2018, os portáteis disponíveis foram requisitados 511 vezes. Sobre estes, poderá ainda salientar-se a percentagem mais elevada correspondente aos estudantes de *Licenciatura* (58,9%), seguidos dos de *Mestrado* (25,7%).

Do levantamento efetuado, verifica-se ainda, não só uma forte adesão a este serviço, como também poderemos assinalar que dos valores registados, utilizadores/horas de utilização, são os meses de março, abril e maio, bem como os meses de outubro, novembro que apresentam o número de utilização mais elevada, ao que não será alheio o seu inter-relacionamento com os períodos mais “críticos” do ano letivo para os estudantes, em matéria de trabalhos e leituras a realizar, sendo que o contrário também se verifica, ou seja, nos meses de férias letivas ou de início de semestre é clara a redução do número de utilizadores e de horas de utilização.

Foi igualmente disponibilizado um expositor onde, para além de informação relativa ao Programa, diariamente são colocados 30 exemplares do jornal *Público* para oferta aos utilizadores destes Serviços. Contudo, a 31 de julho a parceria entre a *Universia* e o *Jornal Público* terminou, não tendo havido possibilidade de internamente manter o fornecimento do mesmo.

### **9.5. Integração do *Ciência-IUL* com o *Repositório ISCTE-IUL***

O *Ciência-IUL* é o portal de gestão de informação científica do ISCTE-IUL permitindo aos seus utilizadores fazer a gestão da sua produção científica.

Desde 2013 que os SID fazem a validação da produção científica carregada por Docentes e Investigadores do ISCTE-IUL neste portal. Esta validação é o primeiro passo no processo de exportação da produção científica da instituição para o *Repositório ISCTE-IUL*.

Durante o ano de 2018 foram validadas e exportadas do *Ciência-IUL* para o *Repositório ISCTE-IUL* 784 publicações.

## 9.6. Monitorização do conteúdo do Repositório ISCTE-IUL

Nos últimos anos os SID procuraram aproximar o conteúdo do Repositório institucional ao total da produção científica do ISCTE-IUL, não só pelo depósito de Teses de Doutoramento, Dissertações de Mestrado e Comunicações em Conferências, mas também pelo depósito de Artigos Científicos em revistas com revisão por pares, nacionais e estrangeiras.

Para a visibilidade da instituição muito contribuem os artigos científicos em revistas indexadas na *Web of Science (Clarivate Analytics)* e na *Scopus (Elsevier)* e é nesta tipologia de documentos que se tem feito uma monitorização entre a produção científica efetivamente publicada e aquela que é depositada no Repositório.

O ano de 2018 marca a consolidação da interação entre o Ciência-IUL e o Repositório do ISCTE-IUL e uma diminuição considerável no número de publicações validadas e exportadas, em todas as tipologias. Durante o ano de 2018 foram validadas e exportadas para o Repositório 784 publicações sendo que destas, 414 são da tipologia Artigos em revista científica com revisão por pares. Prevê-se que a validação estabilize quanto à data de publicação e passe a acompanhar a produção científica de cada ano em curso, mas estes 414 artigos estão distribuídos entre 1976 e 2018.

A *Web of Science* tem indexados 373 artigos de 2018 (incluindo *reviews*) com afiliação Instituto Universitário de Lisboa (de todos os índices da Principal Coleção da WOS). Foram inseridos no Ciência-IUL 293 artigos e 83 foram validados e exportados para o Repositório o que corresponde a 22% dos artigos indexados na *Web of Science*.

A *Scopus* tem indexados 411 artigos (incluindo *reviews*) com afiliação Instituto Universitário de Lisboa, dos quais 393 estão inseridos no Ciência-IUL. Destes foram exportados para o Repositório 166 o que corresponde a 40% dos artigos indexados na *Scopus*.

Foram também realizados dois estudos sobre a produção científica do Instituto Universitário de Lisboa indexada na *Web of Science* e *Scopus* para o quinquénio 2012-2016. Estes estudos seguiram a metodologia utilizada por

outras instituições universitárias Portuguesas de forma a possibilitar a comparação entre instituições.

Relativamente ao estudo sobre a produção científica do ISCTE-IUL indexada na *Web of Science*, a pesquisa foi feita na principal coleção da *Web of Science*, por país CU=Portugal, para o quinquénio 2012-2016 e refinada por organização aprimorada INSTITUTO UNIVERSITARIO DE LISBOA, nas bases *Science Citation Index Expanded*, *Social Sciences Citation Index*, *Arts and Humanities Citation Index*, independentemente da língua e tipo de documento. Posteriormente os registos resultantes da pesquisa anterior foram cruzados com a produção científica submetida no Ciência-IUL no mesmo período. Para cada referência encontrada foi verificada a pertença ao ISCTE-IUL: por ser explícita ou por serem referidos escolas, departamento(s), centro(s) de investigação, serviço(s) com ligação ao ISCTE-IUL. Foram retirados da análise os registos que não pertencem ao ISCTE-IUL, os registos do tipo *Proceedings Papers* e os registos indexados na base de dados *Emerging Sources Citation Index (ESCI)* da *Web of Science*. Destacam-se os seguintes resultados do estudo: em 2012-2016, o Instituto Universitário de Lisboa publicou 1131 documentos de todos os tipos (dos quais 1042 são documentos citáveis, tipos *article* e *review*) indexados na *Web of Science* (SCI-EXPANDED, SSCI e A&HCI). 46,9% dos *papers* do ISCTE-IUL e 48,2% dos documentos citáveis foram publicados em colaboração internacional. 2 dos documentos citáveis do ISCTE-IUL publicados entre 2012 e 2016 são *Highly Cited Papers*, ou seja, estão entre o top 1% mais citados da sua área científica e ano de publicação. 1,1% de todos os tipos de documentos (1,2% dos documentos citáveis) não têm afiliação correta. No quinquénio 2012-2016, em média, cada doutorado ETI do ISCTE-IUL publicou 3,5 documentos de todos os tipos e 3,3 documentos citáveis. O ISCTE-IUL publica em todas as áreas científicas FOS. Destaca-se o peso da área das ciências sociais (58% de todos os tipos de documentos e 59% dos documentos citáveis). 35% dos documentos citáveis 2012-2016 de autores afiliados ao ISCTE-IUL foram publicados em publicações (*journals* e *series*) do 1º quartil (Q1) da(s) área(s) científica(s) (*Web of Science category*) a que pertencem no *Journal Citation Reports (JCR)* 2016 da *Clarivate Analytics*.

Este estudo permitiu verificar se existiam registos indexados na WOS que não constavam no Ciência-IUL ( $N=208$ ), registos pertencentes ao ISCTE-IUL

mas que não foram recolhidos pela pesquisa ( $N=13$ ) e, finalmente, registos que foram recolhidos pela pesquisa como pertencendo ao ISCTE-IUL mas que, na realidade, são de outras instituições ( $N=45$ ).

O estudo sobre a produção científica do ISCTE-IUL indexada na *Scopus* seguiu a mesma metodologia anterior. A pesquisa foi feita por 'Affiliation Country'=Portugal, para o quinquénio 2012-2016 e refinada por 'Affiliation'=Instituto Universitário de Lisboa ISCTE-IUL. Posteriormente os registos resultantes da pesquisa anterior foram cruzados com a produção científica submetida no Ciência-IUL no mesmo período. Para cada referência encontrada foi verificada a pertença ao ISCTE-IUL: por ser explícita ou por serem referidos escolas, departamento(s), centro(s) de investigação, serviço(s) com ligação ao ISCTE-IUL. Foram retirados da análise os registos que não pertencem ao ISCTE-IUL e os registos do tipo *Conference Paper*. Destacam-se os seguintes resultados do estudo: em 2012-2016, o Instituto Universitário de Lisboa publicou 1815 documentos de todos os tipos (dos quais 1558 são documentos citáveis, tipos *article*, *article in press* e *review*) indexados na *Scopus*. 37,7% dos *papers* do ISCTE-IUL e 39,0% dos documentos citáveis foram publicados em colaboração internacional. 5,7% de todos os tipos de documentos (5,8% dos documentos citáveis) não têm afiliação correta. No quinquénio 2012-2016, em média, cada doutorado ETI do ISCTE-IUL publicou 5,7 documentos de todos os tipos e 4,9 documentos citáveis. O ISCTE-IUL publica em todas as áreas científicas *Scopus*, exceto na área *Pharmacology, Toxicology and Pharmaceutics*. Destaca-se o peso da área das ciências sociais (29% de todos os tipos de documentos e 30% dos documentos citáveis). 44% dos documentos citáveis 2012-2016 de autores afiliados ao ISCTE-IUL foram publicados em publicações do 1º quartil (Q1) da(s) área(s) científica(s) *Scopus* a que pertencem no *SCImago Journal Rank* (SJR) 2017.

Este estudo permitiu verificar se existiam registos indexados na *Scopus* que não constavam no Ciência-IUL ( $N=405$ ), registos pertencentes ao ISCTE-IUL mas que não foram recolhidos pela pesquisa ( $N=104$ ) e, finalmente, registos que foram recolhidos pela pesquisa como pertencendo ao ISCTE-IUL mas que, na realidade, são de outras instituições ( $N=43$ ).

## 9.7. Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor

A Biblioteca do ISCTE-IUL assinalou o Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor, que se comemora no dia 23 de abril, através da promoção de um conjunto de iniciativas:

- *Bookcrossing: para lá da leitura académica!*

Na semana de 23 a 28 de abril, traga um livro que já tenha lido e troque por dois do Bookcrossing!

- *Banco de ofertas especial!*

Ofertas especiais num Banco de ofertas especial!

- *Arcimboldo: O mistério na Biblioteca!*

Encontrar a informação perdida e ficar a saber tudo sobre os recursos e serviços da Biblioteca era o objetivo desta atividade.

- A Biblioteca do ISCTE-IUL associou-se igualmente à *iniciativa Ler Mais no Superior: Biblioteca em Rede*



## 9.8. Programa de Mobilidade em Bibliotecas do Ensino Superior (BES)

Este programa de mobilidade tem como objetivo promover a colaboração e o conhecimento das Bibliotecas do Ensino Superior portuguesas, entre os profissionais da área, através da realização de visitas de trabalho de curta duração, tendo em vista a troca de experiências e o contacto *in loco* e *hands on* com boas práticas, das quais poderão igualmente resultar parcerias e projetos em rede.

Em 2018, os SID participaram pelo quinto ano consecutivo no Programa de Mobilidade BES *A Minha Biblioteca é a Tua Biblioteca*, da Associação

Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas (BAD) com a proposta um programa:

- Comunicação Digital nas Bibliotecas de Ensino Superior: estratégias, plataformas e ferramentas para a produção de conteúdos (19 e 20 de novembro).

O programa contou com sete participantes.

Os participantes revelaram um nível de satisfação muito elevado. Igualmente foram destacados os conteúdos inovadores e o elevado grau de conhecimentos dos técnicos envolvidos.

O programa terminou com os participantes reunidos para partilhar impressões sobre os dois dias passados em conjunto. No final, na avaliação feita pelos participantes e enviada à BAD os resultados foram mais uma vez muito bons.

### **9.9. Semana Internacional do Acesso Aberto**

No âmbito da Semana Internacional do Acesso Aberto 2018, os Serviços de Informação e Documentação do ISCTE-IUL (Biblioteca) desenvolveram uma sessão sobre *Direitos de Autor: reutilização da informação científica* no dia 22 de outubro, das 16:00 às 17:30, no edifício II, Sala C1.03 do ISCTE-IUL. Tratou-se de uma sessão dinamizada por Teresa Nobre, coordenadora jurídica da Creative Commons Portugal, onde foram discutidos temas como direitos de autor, dados de investigação, licenças Creative Commons e utilização livre para fins académicos e que contou com a presença de 29 utilizadores.

Promoveram igualmente, nas redes sociais, um conjunto de conteúdos sobre a temática com a divulgação de 5 publicações no Facebook, alcançando, desta forma, cerca de 2 540 utilizadores.

Foi ainda realizado um inquérito, junto da comunidade científica do ISCTE-IUL, para partilharem sobre os temas a que atribui maior importância no âmbito da Ciência Aberta. Obtiveram-se um total de 8 respostas ao

inquérito por questionário online<sup>8</sup>, que esteve aberto para resposta durante o mês de outubro. Os resultados são apresentados na tabela seguinte:

*Tabela 1 - Resultados do inquérito por questionário realizado no âmbito da Semana Internacional do Acesso Aberto*

Direitos de Autor e Acesso Aberto	6
Cumprir as Políticas de Acesso Aberto dos financiadores de ciência (FCT e CE)	3
Acesso Aberto: o conceito	2
Criar o registo ORCID ID	2
Publicar em revistas em Acesso Aberto	2
Revistas e conferências predatórias	2
Identificadores persistentes: DOI, Handle, ORCID	2
Ciência Aberta: o conceito	1
Atualizar perfis de investigador	1
Ciência-IUL e Repositório-IUL: versões a depositar	1
Disseminar a produção científica nas redes sociais e académicas	1
Gerir dados de investigação	1
Zenodo: o repositório da CE para depósito de dados	1
OpenAIRE: a infraestrutura europeia de Acesso Aberto para a investigação	1
Acesso Aberto Verde e Dourado	1
Pesquisar em recursos em Acesso Aberto	0
Custos de publicação (APC's)	0
Outro	0

[1] <https://goo.gl/Sb8DX6>

### 9.10. 9.ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (ConfOA)

O ISCTE-IUL – Instituto Universitário de Lisboa, através dos Serviços de Informação e Documentação acolheu, no ano de 2018, entre os dias 2 e 4 de outubro, a 9.ª Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto (ConfOA). A organização deste evento em Lisboa resultou de um processo de candidatura realizado em 2017, na qual foram igualmente concorrentes a Universidade do Porto e o Instituto Politécnico de Portalegre. A iniciativa pretende reunir as comunidades brasileira e portuguesa (bem como dos restantes países lusófonos) que desenvolvem atividades de pesquisa, desenvolvimento, criação de políticas, entre outras e promovem, de forma continuada, a cultura do acesso aberto à informação em contexto científico.

Foram apresentadas 12 comunicações, 29 Pecha Kucha e 36 pósteres. Houve ainda a participação de um keynote especialista na área e a realização de um painel. No total foram contabilizados 208 autores. Em termos de participação, registaram-se 223 presenças no evento principal, 26 participantes efetivos no

<sup>8</sup> <https://goo.gl/Sb8DX6>

workshop pré-ConfOA e 123 inscritos nos workshops do último dia. Foram ainda registados 1 300 acessos via Live Stream.