



SEMINÁRIO

# Novos modelos de gestão da qualidade e o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



# PROGRAMA

---

09:30 **Receção dos participantes**

10:00 **Sessão de abertura**

**Jorge Costa** Vice-Reitor dos Sistemas de Informação e da Qualidade do ISCTE-IUL

10:10 **Desafios aos ESG para o desenvolvimento sustentável das IES**

**Sérgio Machado dos Santos** Vogal Executivo do Conselho de Administração | Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)

**Maria João Rosa** Professora Auxiliar do Departamento de Economia, Gestão, Engenharia Industrial e Turismo e Investigadora na área da Gestão da Qualidade | Universidade de Aveiro e CIPES

Moderador **Paulo Sampaio** Professor Associado na área da Qualidade e Excelência Organizacional | Universidade do Minho

---

10:50 Coffee break

11:10 **Modelos de Gestão da Qualidade e o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

**José Luís Graça** Diretor de Departamento de Assuntos Europeus e Sistema Português da Qualidade | Instituto Português da Qualidade (IPQ)

**Luís Fonseca** (Vice-Presidente da Direção da Associação Portuguesa da Qualidade | Associação Portuguesa da Qualidade (APQ)

**Raquel Velada** Diretora da Qualidade | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

Moderador **Catarina Roseta Palma** (Diretora da Sustentabilidade | Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL))

12:10 **Discussão final sobre os desafios e oportunidades na articulação dos modelos de gestão da qualidade e o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

Moderador **Vasco Rato** ISCTE-IUL

---

13:00 **Encerramento**