

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

## **Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo 2º Semestre 2020/2021**

**Ficha Técnica**  
Iscte

**Edição**  
Gabinete de Estudos, Planeamento e Qualidade

julho 2021



**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....</b>	<b>8</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....</b>	<b>10</b>
<b>3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC .....</b>	<b>13</b>
<b>4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE.....</b>	<b>30</b>
<b>5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ).....</b>	<b>34</b>
<b>6. OPINIÃO SOBRE O CURSO .....</b>	<b>37</b>
<b>7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....</b>	<b>40</b>
<b>8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>43</b>
<b>9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES .....</b>	<b>46</b>



## RESULTADOS-CHAVE

**1.** O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2020/2021 aos estudantes do 1º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

**2.** Participaram no inquérito 3927 estudantes, o que corresponde a 85% do universo

**3.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (92%)
- Satisfação com o curso (90%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC (85%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (84%)
- Satisfação com as UC (83%)

**4.** A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (82%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**5.** A grande maioria dos estudantes (91%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

**6.** A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (83%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os serviços de limpeza (82%)
- Os serviços de segurança (81%)
- As cantinas do Iscte (80%)

**7.** Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (79%)

- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

**8.** No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (91%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (83%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (75%)
- o curso dá uma boa formação prática (67%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (64%)

**9.** A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (86%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (79%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (76%)

**10.** No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (78%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (49%)
- participam nas discussões das aulas (39%)

**11.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (86%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%)

**12.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2020/2021)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>7,8</b>	<b>7,1</b>
<b>ECSH (Média Geral)</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,8</b>	<b>6,9</b>
Antropologia	7,4	7,4	7,5	7,5	8,0	7,0
Economia (1)	7,5	7,5	7,1	7,3	7,4	7,0
Psicologia	7,6	7,8	7,1	7,4	7,9	6,8
<b>ESPP (Média Geral)</b>	<b>7,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>8,1</b>	<b>7,3</b>
Ciência Política	7,5	7,1	7,1	7,2	7,8	7,0
História Moderna e Contemporânea	7,3	7,4	7,6	7,6	8,2	7,2
Serviço Social	8,5	8,8	8,2	8,3	8,7	7,8
Sociologia	7,9	7,4	7,3	7,5	7,9	7,2
<b>IBS (Média Geral)</b>	<b>7,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>7,3</b>
Ciência de Dados (2)	8,0	7,8	7,4	7,6	7,9	7,1
Economia (1)	7,5	7,5	7,1	7,3	7,4	7,0
Finanças e Contabilidade	8,1	8,0	7,6	7,8	8,2	7,3
Gestão	7,5	7,5	7,1	7,4	7,8	7,3
Gestão de Marketing	7,7	7,7	7,2	7,4	7,6	7,3
Gestão de Recursos Humanos	8,1	7,6	7,4	7,6	8,0	7,5
Gestão Industrial e Logística	7,8	7,8	7,6	7,8	8,1	7,3
<b>ISTA (Média Geral)</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>6,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,6</b>	<b>6,8</b>
Ciência de Dados (2)	8,0	7,8	7,4	7,6	7,9	7,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,7	7,1	6,6	7,0	7,6	6,2
Engenharia Informática	7,6	7,5	6,9	7,4	7,8	7,0
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,4	6,6	6,9	7,4	7,0

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2020/2021 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 85%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 16 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2020/2021. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação ao ensino à distância nas UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. Tendo em conta a situação excecional decorrente da pandemia de COVID-19 e a consequente necessidade de transição para o ensino à distância, desde o 2º semestre do ano letivo anterior que foi acrescentada uma questão ao inquérito para aferir a satisfação dos estudantes com a forma como as UC foram adaptadas para o formato de ensino à distância e os respetivos resultados são apresentados no presente relatório.

4. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3785 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e

respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 16 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no segundo semestre de 2020/2021 por 4629 estudantes. Participaram no inquérito 3927 estudantes, o que corresponde a **85%** do universo. Deste número, 142 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3785 estudantes, o que corresponde a **82%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	105	2,3	89	2,3	84,8
Ciência de Dados	190	4,1	158	4,0	83,2
Diurno	119	2,6	95	2,4	79,8
Pós-Laboral	71	1,5	63	1,6	88,7
Ciência Política	162	3,5	135	3,4	83,3
Economia	275	5,9	240	6,1	87,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	271	5,9	211	5,4	77,9
Engenharia Informática	496	10,7	377	9,6	76,0
Diurno	304	6,6	247	6,3	81,3
Pós-Laboral	192	4,1	130	3,3	67,7
Finanças e Contabilidade	284	6,1	254	6,5	89,4
Gestão	765	16,5	668	17,0	87,3
Gestão Industrial e Logística	156	3,4	136	3,5	87,2
Gestão de Marketing	190	4,1	165	4,2	86,8
Gestão de Recursos Humanos	174	3,8	145	3,7	83,3
História Moderna e Contemporânea	107	2,3	90	2,3	84,1
Informática e Gestão de Empresas	469	10,1	384	9,8	81,9
Diurno	312	6,7	265	6,7	84,9
Pós-Laboral	157	3,4	119	3,0	75,8
Psicologia	309	6,7	262	6,7	84,8
Serviço Social	191	4,1	160	4,1	83,8
Sociologia	485	10,5	311	7,9	64,1
Diurno	242	5,2	200	5,1	82,6
Pós-Laboral	243	5,2	111	2,8	45,7
Opção “não responder ao inquérito”			142	3,6	
<b>Total</b>	<b>4629</b>	<b>100</b>	<b>3927</b>	<b>100</b>	<b>84,8</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *Finanças e Contabilidade e Ciência de Dados - Pós-Laboral (ambos com 89%), seguindo-se Gestão, Economia, Gestão Industrial e Logística e Gestão de Marketing (todos com 87%)*. Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Sociologia - Pós-Laboral (46%) e Engenharia Informática - Pós-Laboral (68%)*.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte<sup>1</sup>.

<b>Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola</b>					
<b>Escola</b>	<b>Universo</b>		<b>Amostra</b>		<b>Universo / Amostra</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	552	11,9	471	12,4	<b>85,4</b>
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1802	38,9	1567	41,4	<b>87,0</b>
Iscte Business School (IBS)	945	20,4	696	18,4	<b>73,7</b>
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1331	28,8	1051	27,8	<b>79,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4629</b>	<b>100</b>	<b>3785</b>	<b>100</b>	<b>81,8</b>

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

<b>Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular</b>		
<b>Ano Curricular</b>	<b>Amostra</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>
1º Ano	1531	40,4
2º Ano	1127	29,8
3º Ano	1033	27,3
4º Ano	94	2,5
<b>Total</b>	<b>3785</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Uma vez que a licenciatura em Economia é co-tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura de Ciência de Dados é co-tutelada pela IBS e pela ISTA, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra ligeiramente constituída maioritariamente por estudantes do sexo *masculino* (51%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (86%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade</b>		
<b>SEXO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Masculino	1922	50,8
Feminino	1863	49,2
<b>Total</b>	<b>3785</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
17 anos	1	0,0
18 anos	369	9,7
19 anos	808	21,3
20 anos	859	22,7
21 anos	646	17,1
22 anos	300	7,9
23 anos	160	4,2
24 anos	96	2,5
25 a 29 anos	306	8,1
30 a 34 anos	100	2,6
35 a 39 anos	38	1,0
40 a 44 anos	38	1,0
45 a 49 anos	24	0,6
50 ou mais anos	40	1,1
<b>Total</b>	<b>3785</b>	<b>100</b>

### 3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, A ADAPTAÇÃO AO ENSINO À DISTÂNCIA NAS UC, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a adaptação ao ensino à distância nas UC, 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC, e 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3280)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,4	0,3	0,4	0,9	1,5	4,9	8,1	20,5	32,5	19,8	10,6
Satisfação geral com o curso (n=3282)	<b>8</b>	<b>7,6</b>	0,6	0,4	0,7	1,4	2,1	5,2	9,7	20,8	27,8	19,6	11,6
Satisfação geral com os Docentes (n=20102)	<b>8</b>	<b>7,8</b>	0,9	0,7	1,1	1,6	2,4	5,1	7,6	15,6	22,5	19,1	23,3
Satisfação geral com a adaptação ao ensino à distância nas UC (n=15646)	<b>8</b>	<b>7,4</b>	1,1	0,6	1,3	2,1	3,0	6,6	9,5	19,0	25,5	16,2	15,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=15636)	<b>7</b>	<b>7,1</b>	1,0	0,5	1,1	1,9	3,4	8,3	13,7	23,4	24,8	12,9	8,8
Satisfação geral com as UC (n=15764)	<b>7</b>	<b>7,2</b>	1,1	0,9	1,5	2,3	3,4	7,7	11,6	21,7	24,8	14,1	10,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,7), com os docentes (M=7,8), com o curso (M=7,6), com a adaptação ao ensino à distância nas UC (M=7,4), com as UC (M=7,2) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.64$ ,  $p<.00$ ), verificando-se uma correlação bastante positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.77$ ,  $p<.00$ ), assim como entre a satisfação com as UC e a satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC ( $r=.77$ ,  $p<.00$ ).

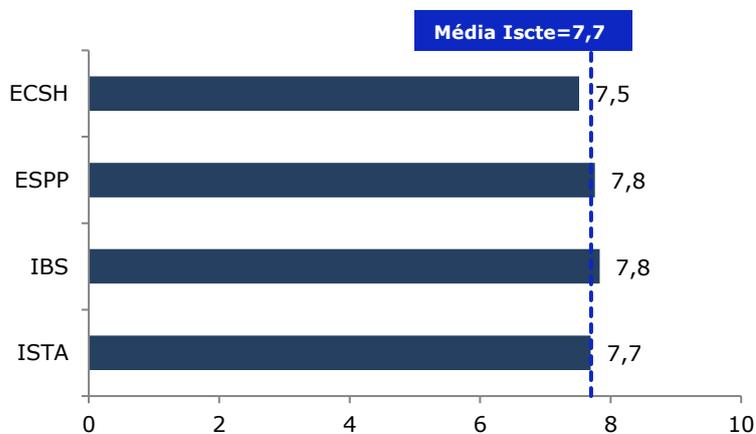
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

<b>Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres</b>						
<b>Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – MUITÍSSIMO satisfeito(a)</b>	<b>2018/2019</b>		<b>2019/2020</b>		<b>2020/2021</b>	
	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>
Satisfação geral com o Iscte	8,1	8,1	8,1	7,7	7,9	7,7
Satisfação geral com o curso	7,7	7,7	7,7	7,6	7,8	7,6
Satisfação geral com as UC	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,2
Satisfação com a adaptação das aulas das UC ao ensino à distância	---	---	---	7,3	7,5	7,4
Satisfação geral com os docentes	7,6	7,6	7,6	7,7	7,9	7,8
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,9	7,0	7,0	7,1	7,1	7,1

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência de Dados, Finanças e Contabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística, Serviço Social e de Sociologia* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

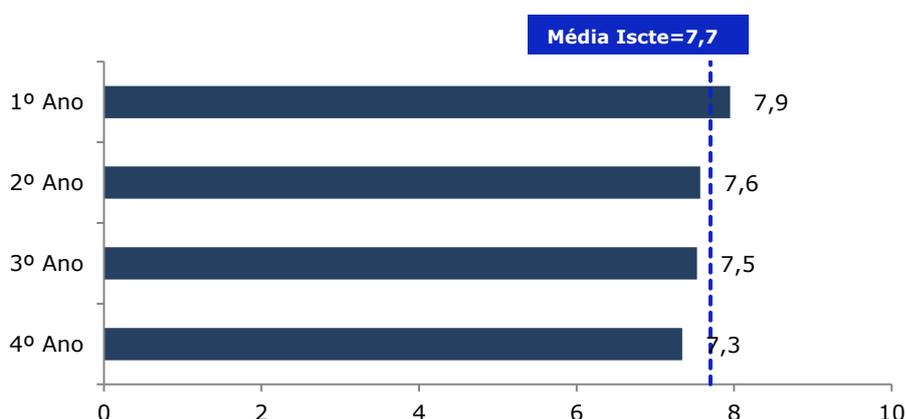
**Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso**

A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

**Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola**

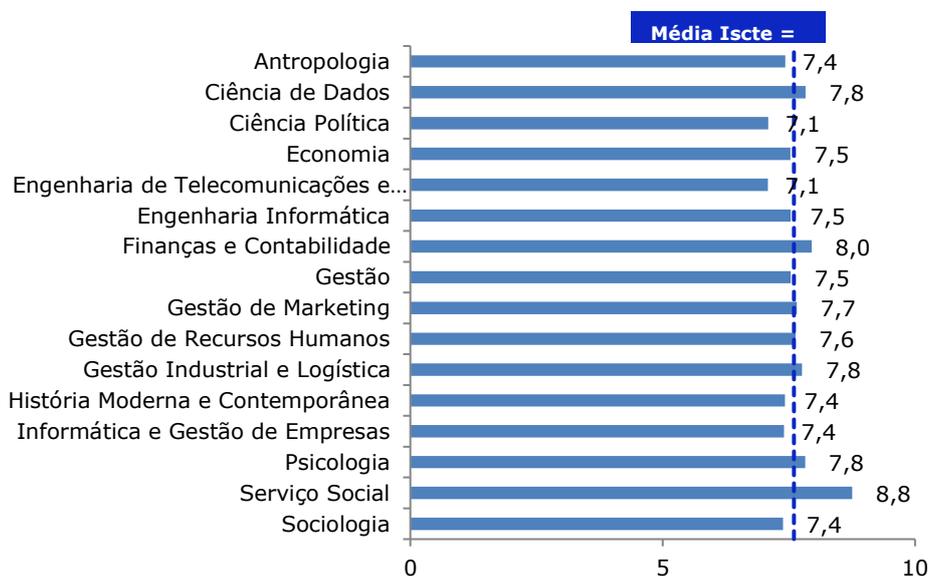
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

**Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta**



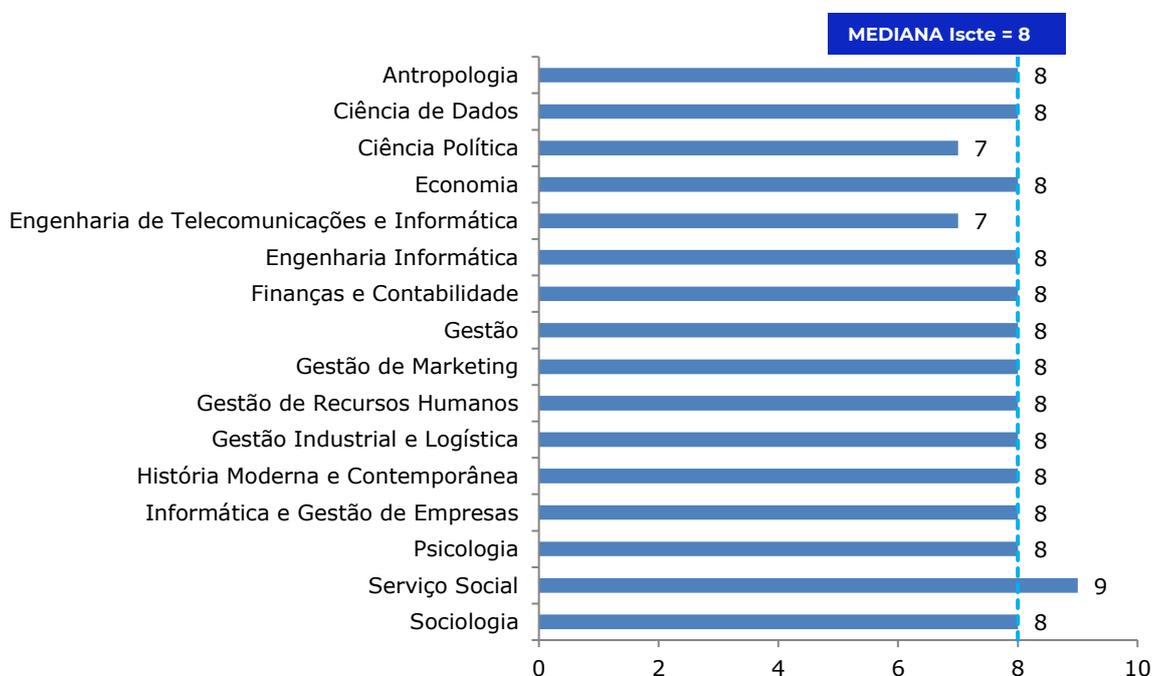
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Ciência de Dados, Finanças e Contabilidade, Gestão de Marketing, Gestão Industrial e Logística, Psicologia* e de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.).

**Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o curso segundo o curso**



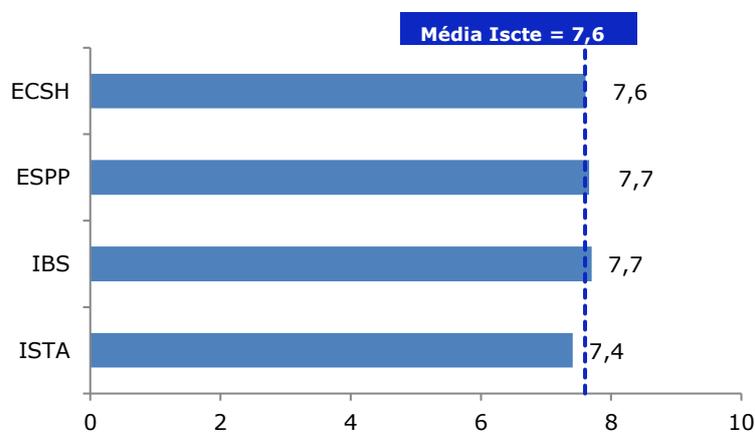
O Gráfico 3.4.1 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso. A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Serviço Social* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

**Gráfico 3.4.1 MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso**



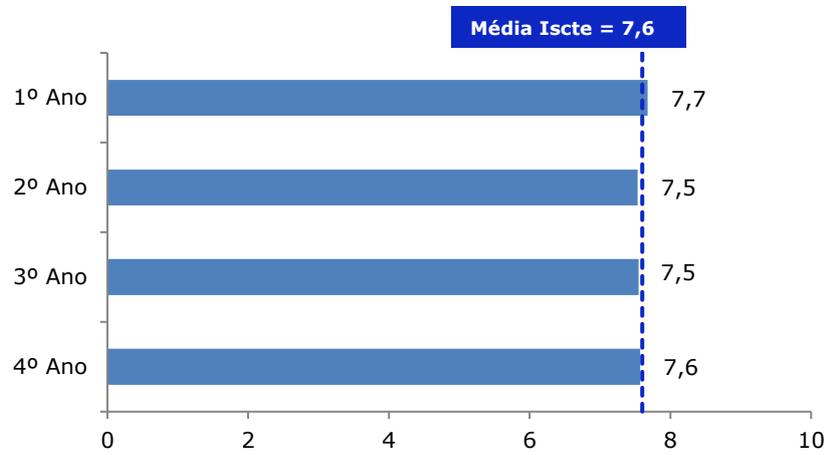
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

**Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola**



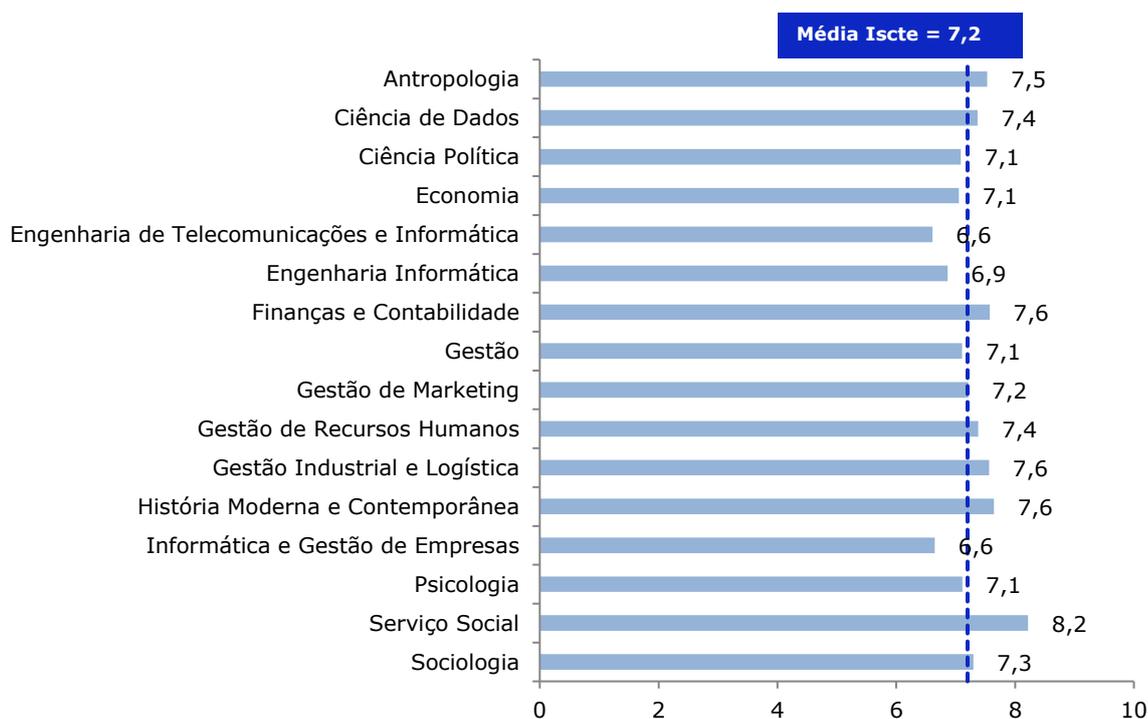
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

**Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano que frequenta**



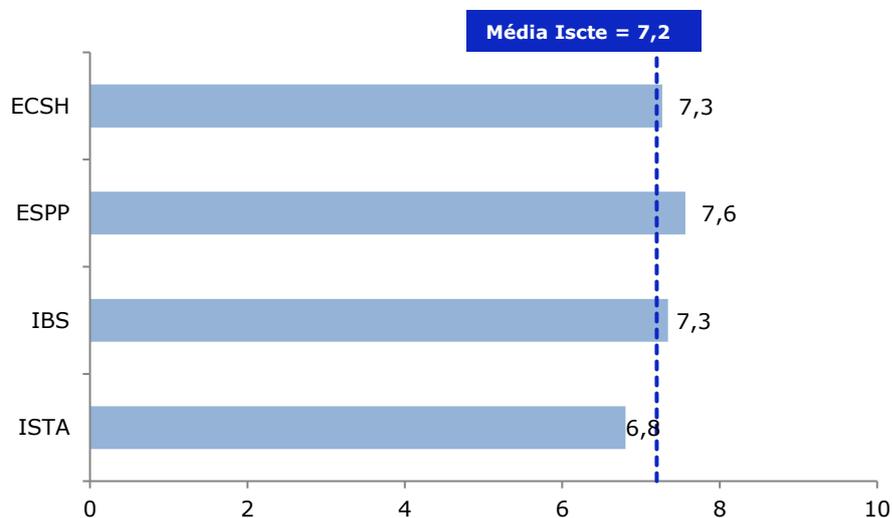
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

**Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso**



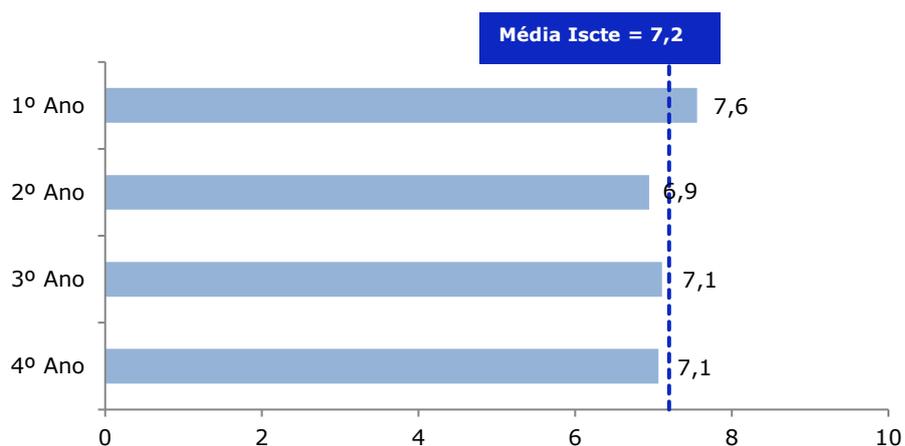
Os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

**Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola**



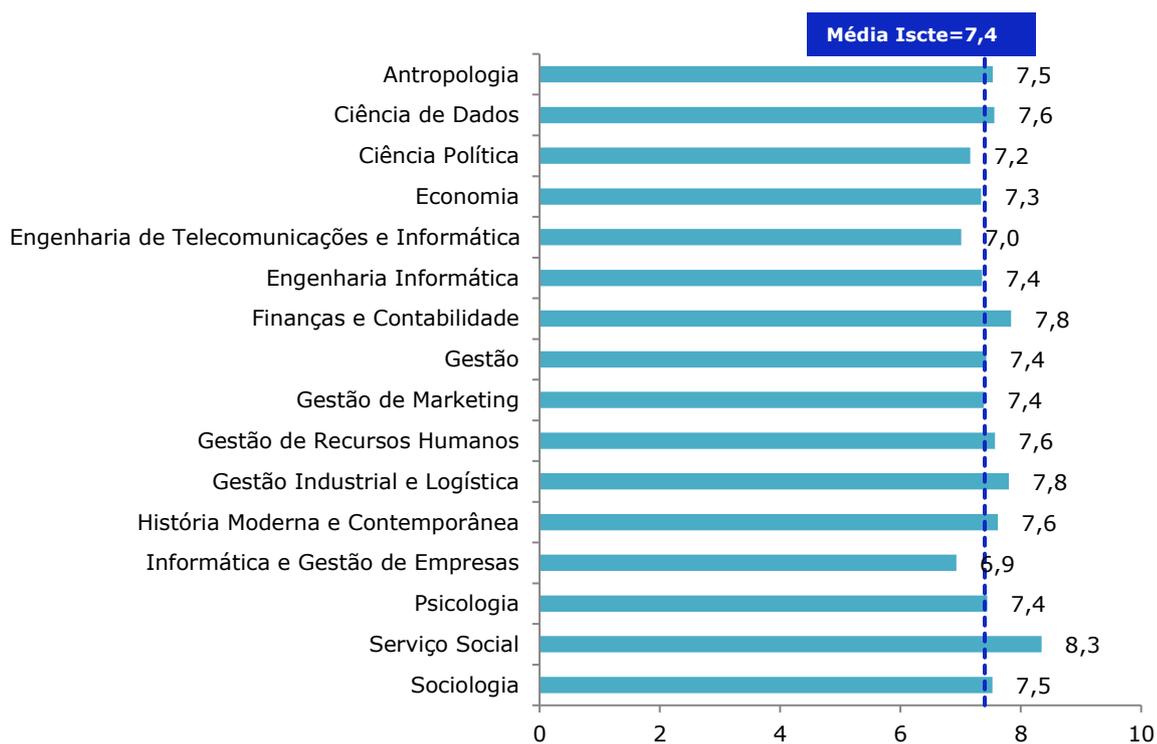
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

**Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta**



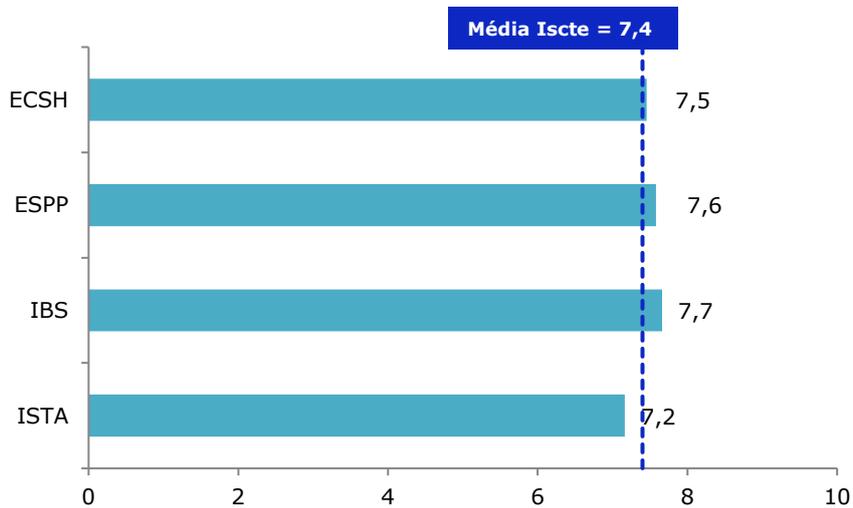
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

**Gráfico 3.10 Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o curso**



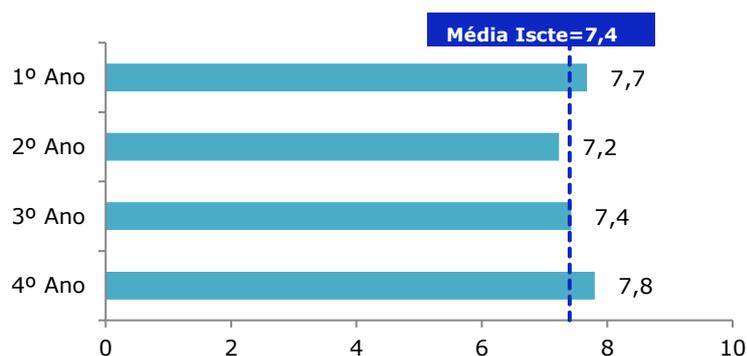
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

**Gráfico 3.11. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo a escola**



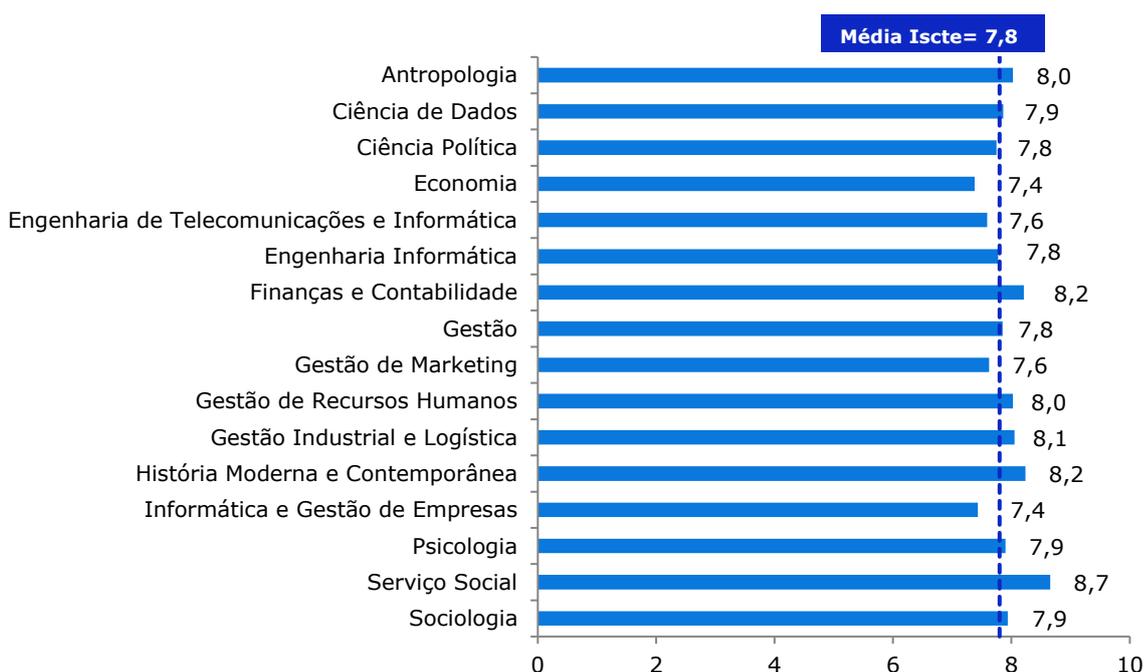
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

**Gráfico 3.12. Médias da satisfação com a adaptação ao ensino à distância nas UC segundo o ano que frequenta**



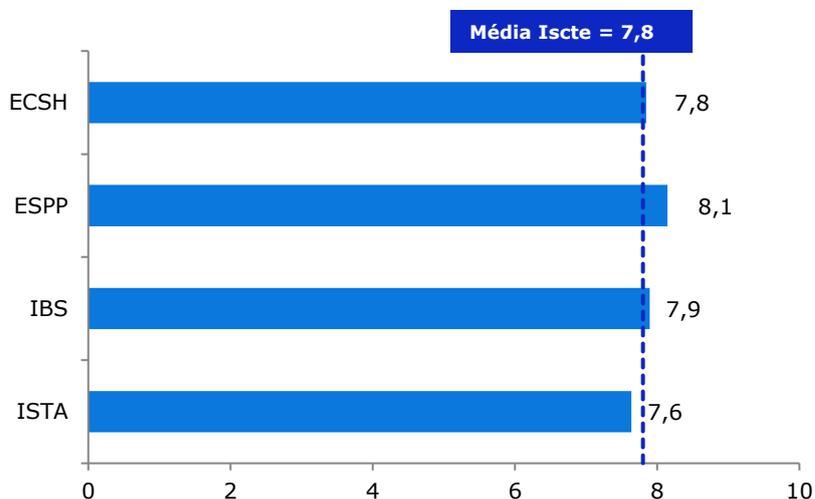
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência de Dados*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea*, *Psicologia*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.13).

**Gráfico 3.13. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso**



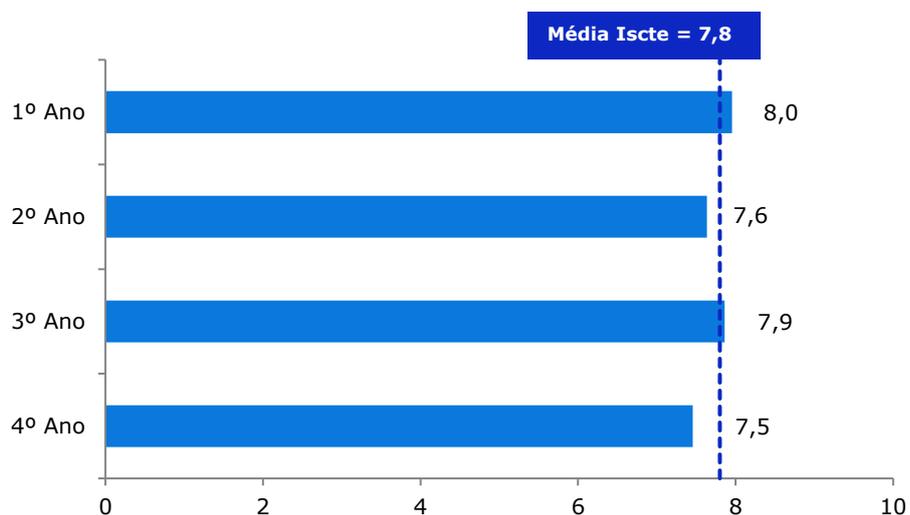
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.14).

**Gráfico 3.14. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola**



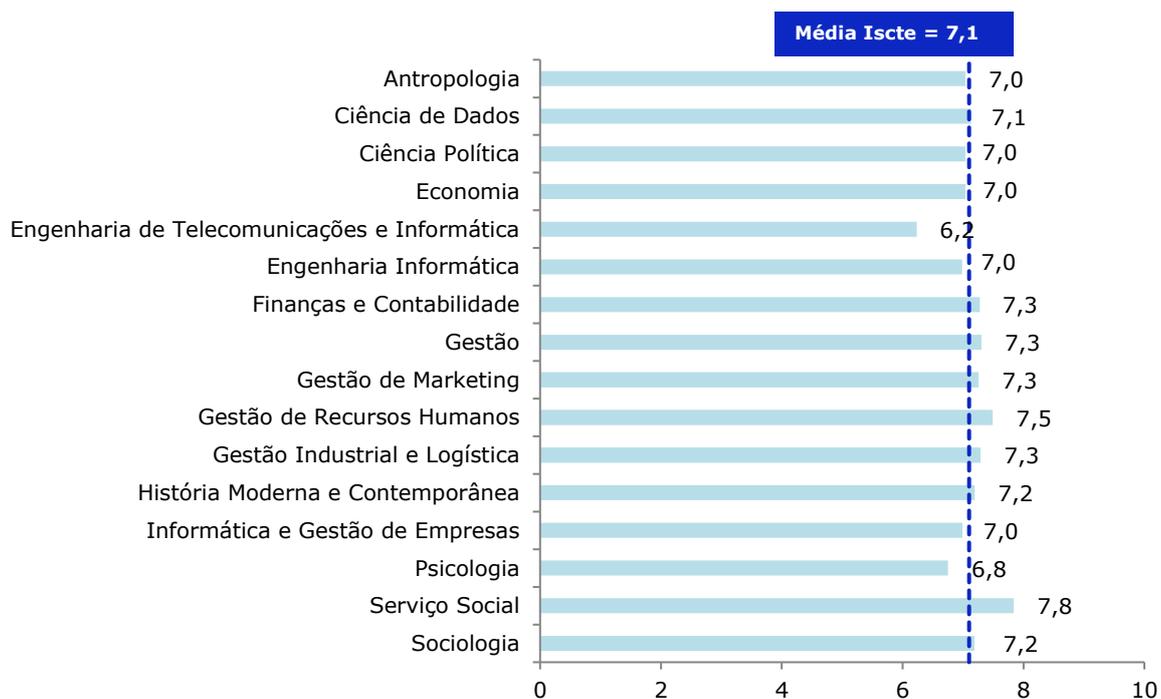
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 3º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.15).

**Gráfico 3.15. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano que frequenta**



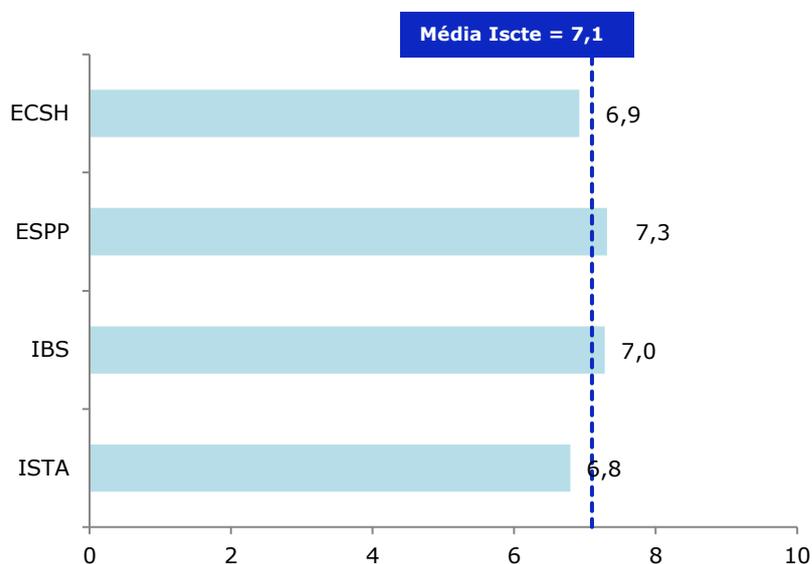
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Finanças e Contabilidade*, *Gestão*, *Gestão de Marketing*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.16).

**Gráfico 3.16. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso**



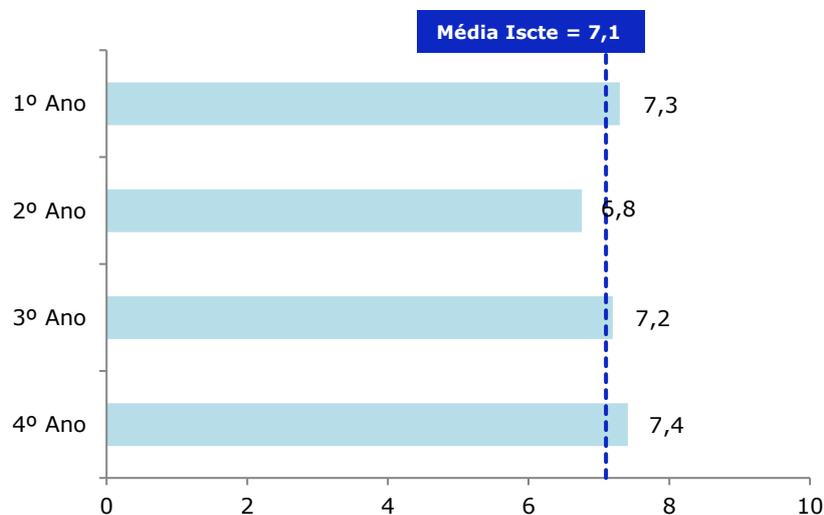
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela também algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.17).

**Gráfico 3.17. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola**



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano, do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.18).

**Gráfico 3.18. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta**



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (82%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

<b>Quadro 3.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal</b>							
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2783)	4	4,0	0,4	2,6	15,5	58,7	22,9

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

<b>Quadro 3.3.1 Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres</b>						
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2018/2019		2019/2020		2020/2021	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,0

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

<b>Quadro 3.4. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso</b>																		
Iscte	ECSH			ESPP				IBS					ISTA					
MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
4,0	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9	4,4	4,2	4,0	3,9	4,2	3,9	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do Iscte.

<b>Quadro 3.5. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as escolas do Iscte</b>					
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,0	3,9	4,1	4,1	3,9

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	<b>4,0</b>	4,1	4,0	4,0	3,9

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (91%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3219)	<b>8</b>	<b>8,2</b>	0,6	0,3	0,3	0,7	1,4	5,3	6,1	14,7	22,8	18,8	29,0

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
<b>8,2</b>	8,0	7,9	7,9	8,2	7,6	9,0	8,4	8,5	7,9	8,5	7,9	8,4	8,5	8,5	8,5	8,0	7,9	8,1

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do Iscte.

Escola: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	<b>8,2</b>	8,0	8,3	8,4	8,1

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

<b>Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	<b>8,2</b>	8,3	8,1	8,0	7,9

#### 4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (83%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (83%)
- Os serviços de limpeza (82%)
- Os serviços de segurança (81%)
- As cantinas do Iscte (80%)

<b>Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte</b>							
<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=2417)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	1,2	3,7	12,1	59,2	23,8
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=2551)	<b>4</b>	<b>4,1</b>	1,4	4,3	11,6	53,2	29,5
Serviços de limpeza (n=2494)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	1,4	3,7	12,8	54,7	27,4
Serviços de segurança (n=2330)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	1,1	2,6	15,7	55,2	25,5
Cantinas do Iscte (n=2329)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	1,9	4,0	14,6	49,3	30,3
Sistema Fénix (n=3114)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,7	5,0	15,1	55,4	22,8
Salas de estudo (n=2415)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,8	7,3	13,5	54,9	22,5
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=2994)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,3	6,5	14,8	54,2	23,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1422)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,1	2,8	19,3	55,3	21,5
Salas de informática (n=2256)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,6	4,0	18,2	56,4	19,9
Associação de Estudantes (n=2405)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	2,5	3,6	18,2	52,0	23,8
Career Services (n=1982)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,3	3,3	22,9	51,5	21,1
Serviço de Ação Social (n=1865)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,8	2,3	24,3	51,2	20,4
Conselho Pedagógico do Iscte (n=2062)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,3	4,1	23,3	54,1	16,1
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=1727)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	1,3	1,7	27,8	53,4	15,7
Secretariado da sua Escola (n=2151)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	2,9	6,0	23,1	51,1	17,0
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2176)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	1,7	5,6	24,6	50,9	17,2
Gabinete de Relações Internacionais (n=1723)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,0	2,3	28,0	51,4	16,3
Tesouraria (n=2371)	<b>4</b>	<b>3,6</b>	3,4	9,0	22,7	49,6	15,4
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2498)	<b>4</b>	<b>3,6</b>	4,7	10,6	21,7	47,4	15,5

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

**Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o curso**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4,0</b>	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8	4,1	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	4,0	4,1	3,9	4,0	4,1	4,0	3,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	<b>4,1</b>	4,2	4,0	4,0	3,9	3,9	4,1	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	4,2	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0
Serviços de limpeza	<b>4,0</b>	4,1	4,1	3,9	4,0	3,9	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1	4,0
Serviços de segurança	<b>4,0</b>	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1	4,0
Cantinas do Iscte	<b>4,0</b>	3,9	4,1	3,9	3,8	3,7	4,0	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0
Sistema Fénix	<b>3,9</b>	3,9	4,0	3,9	3,8	3,8	4,1	3,8	3,9	4,0	4,0	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9
Salas de estudo	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,8	3,7	3,7	4,1	4,0	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	4,1	4,0	3,9	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,9</b>	3,9	4,0	3,9	3,8	3,7	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8	3,9	3,9	3,7	4,1	4,0	4,0	4,0
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9	3,9	4,0
Salas de informática	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,7	3,6	3,7	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0	3,8	3,7	4,1	3,8	4,0	4,0	4,0	3,9
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	3,8	3,7	3,7	3,7	3,5	3,9	3,9	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0	4,3	4,0	4,0	4,0	3,8	3,9
Career Services	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,8	3,7	3,6	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8	4,1	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9
Serviço de Ação Social	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,9	3,6	3,7	4,1	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,7	4,1	3,7	3,9	4,0	3,8	3,9
Conselho Pedagógico do Iscte	<b>3,8</b>	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	3,7	3,8	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,7	3,5	3,7	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9
Secretariado da sua Escola	<b>3,7</b>	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,8	3,6	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9	3,6	3,8	3,9	3,9	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,6	3,6	3,7	3,9	3,7	4,0	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	4,0	3,9	3,8	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,8</b>	3,8	3,9	3,6	3,6	3,8	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,6	3,7	3,9	3,9	3,8
Tesouraria	<b>3,6</b>	3,6	3,7	3,6	3,4	3,4	3,6	3,5	3,8	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,6	3,8	3,8	3,7	3,8
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,6</b>	3,5	3,5	3,5	3,5	3,3	3,7	3,5	3,8	3,5	3,6	3,5	3,6	3,6	3,5	3,8	3,7	3,8	3,7

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo as escolas do Iscte.

<b>Quadro 4.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas</b>					
<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>MI</b>	<b>ECSH</b>	<b>ESPP</b>	<b>IBS</b>	<b>ISTA</b>
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4,0</b>	4,0	4,0	4,0	4,0
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	<b>4,1</b>	4,1	4,0	4,1	4,1
Serviços de limpeza	<b>4,0</b>	4,0	4,1	4,0	4,1
Serviços de segurança	<b>4,0</b>	3,9	4,0	4,0	4,1
Cantinas do Iscte	<b>3,6</b>	3,9	3,9	4,1	4,0
Sistema Fénix	<b>4,0</b>	4,0	3,9	4,0	3,9
Salas de estudo	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,9	4,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	3,9	4,0
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	4,0	4,0	3,9	3,9
Salas de informática	<b>3,9</b>	3,8	3,8	3,9	4,0
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	3,7	3,8	4,0	3,9
Career Services	<b>3,9</b>	3,8	3,8	3,9	3,9
Serviço de Ação Social	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,8	3,9
Conselho Pedagógico do Iscte	<b>3,9</b>	3,7	3,7	3,8	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,8	3,7	3,8	3,9
Secretariado da sua Escola	<b>3,8</b>	3,7	3,7	3,7	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,7</b>	3,7	3,7	3,8	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,8</b>	3,7	3,7	3,8	3,8
Tesouraria	<b>3,8</b>	3,6	3,5	3,7	3,8
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,6</b>	3,5	3,5	3,6	3,8

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 4.4. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano curricular**

<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>MI</b>	<b>1º ano</b>	<b>2º ano</b>	<b>3º ano</b>	<b>4º ano</b>
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	<b>4,0</b>	4,1	3,9	3,9	3,8
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	<b>4,1</b>	4,1	4,0	4,0	3,9
Serviços de limpeza	<b>4,0</b>	4,1	4,0	3,9	3,9
Serviços de segurança	<b>4,0</b>	4,0	4,0	4,0	4,0
Cantinas do Iscte	<b>3,6</b>	4,1	4,0	3,9	4,0
Sistema Fénix	<b>4,0</b>	4,0	3,9	3,9	3,9
Salas de estudo	<b>3,9</b>	4,0	3,8	3,7	3,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,8	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,9	3,9
Salas de informática	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,8	3,9
Associação de Estudantes	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,8	4,0
Career Services	<b>3,9</b>	3,8	3,9	3,9	4,0
Serviço de Ação Social	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,8	3,9
Conselho Pedagógico do Iscte	<b>3,9</b>	3,9	3,7	3,7	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,8	3,8
Secretariado da sua Escola	<b>3,8</b>	3,8	3,7	3,6	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	<b>3,7</b>	3,8	3,8	3,7	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	<b>3,8</b>	3,8	3,8	3,7	3,9
Tesouraria	<b>3,8</b>	3,7	3,6	3,6	3,8
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	<b>3,6</b>	3,7	3,6	3,5	3,9

## 5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (77%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3192)	4	4,0	0,9	4,2	11,7	58,3	24,9
A qualidade geral do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do Iscte (n=2824)	4	3,9	1,1	3,0	17,3	60,1	18,4
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=3024)	4	3,9	1,1	4,9	16,8	59,6	17,5
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3106)	4	3,7	2,1	7,0	22,1	53,1	15,7

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de garantia da qualidade (SIGQ) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

**Quadro 5.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ segundo o curso**

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Iscte	ECSH				ESPP				IBS						ISTA			
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4,0</b>	4,1	3,9	4,1	3,7	3,8	4,2	4,1	4,2	3,9	4,1	3,9	4,0	4,2	4,1	4,2	4,1	3,9	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,9	3,6	3,8	4,1	4,0	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	<b>3,9</b>	4,0	3,8	3,9	3,6	3,7	4,1	3,9	4,0	3,8	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	3,8	3,8
1-2.2 Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	<b>3,7</b>	3,7	3,7	3,7	3,6	3,8	4,0	3,8	4,0	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8	3,6	4,0	3,8	3,7	3,7

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O- Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo as escolas do Iscte.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo as escolas**

Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4,0</b>	4,0	3,9	4,1	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte-IUL (SIGQ)	<b>3,9</b>	3,9	3,9	4,0	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	<b>3,9</b>	3,9	3,8	3,9	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	<b>3,7</b>	3,7	3,8	3,7	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo o ano frequentado**

<b>(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))</b>	<b>MI</b>	<b>1º ano</b>	<b>2º ano</b>	<b>3º ano</b>	<b>4º ano</b>
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	<b>4,0</b>	4,1	4,0	3,9	3,9
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (e da sustentabilidade) do Iscte (SIGQ)	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,8	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte-IUL (ex: FUC)	<b>3,9</b>	4,0	3,8	3,8	3,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	<b>3,7</b>	3,8	3,7	3,6	3,7

## 6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 91% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 83% considerarem que o curso lhes proporciona uma boa formação interdisciplinar. Além disso, 75% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, para 67% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, por fim, 64% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3275)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	0,5	1,6	7,3	58,1	32,5
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=3229)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	1,0	4,0	11,8	57,2	26,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2703)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,3	5,5	18,0	48,6	26,6
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3242)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	2,6	12,8	17,5	46,3	20,8
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=3175)	<b>4</b>	<b>3,6</b>	3,9	14,2	17,7	48,9	15,3

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

**Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso**

Escala: 1 – Discordo totalmente; 5 – Concordo totalmente	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,5	4,3	4,1	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,0	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	<b>4,0</b>	4,2	4,0	4,1	4,0	3,9	4,4	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>3,9</b>	3,0	4,0	3,5	3,2	3,1	4,1	3,4	4,3	4,0	4,1	4,0	3,9	4,1	4,1	4,3	4,2	4,1	4,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,7</b>	3,1	3,3	3,1	3,3	3,6	4,3	3,7	4,0	3,3	3,8	3,7	3,6	3,6	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	<b>3,6</b>	3,6	3,7	3,4	3,7	3,5	4,0	3,6	3,7	3,7	3,8	3,5	3,8	3,5	3,6	3,7	3,6	3,3	3,3

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do Iscte (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

**Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo as escolas**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,3	4,3	4,2	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	<b>4,0</b>	4,1	4,1	4,0	3,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>3,9</b>	3,4	3,4	4,1	4,2
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,7</b>	3,2	3,7	3,7	3,9
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	<b>3,6</b>	3,5	3,7	3,6	3,5

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

<b>Quadro 6.4. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>1º ano</b>	<b>2º ano</b>	<b>3º ano</b>	<b>4º ano</b>
Este curso dá-me uma boa formação teórica	<b>4,2</b>	4,2	4,2	4,2	4,1
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	<b>4,0</b>	4,1	4,0	4,0	4,0
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,8	4,4
Este curso dá-me uma boa formação prática	<b>3,7</b>	3,8	3,7	3,5	3,8
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	<b>3,6</b>	3,6	3,5	3,6	3,4

## 7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 86% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 79% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 77% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 76% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas**

**no segundo semestre**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=15925)	4	4,2	1,0	3,5	9,7	49,9	35,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=15786)	4	4,0	2,5	5,7	12,5	50,8	28,4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=15807)	4	4,0	1,9	5,5	15,2	49,5	27,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=15867)	4	4,0	1,7	6,2	15,9	46,6	29,6

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (86%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

**Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre**

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=15636)	3	3,0	0,7	4,6	85,9	7,2	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=15559)	3	3,2	0,4	1,9	77,9	14,3	5,6

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,3	4,1	4,2	4,1	4,3	4,4	4,3	4,3	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,0	4,0	4,1
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,0	4,2	3,9	4,0	4,0	4,2	4,3	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0	4,1	4,0	3,8	3,7	3,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	3,9	4,0	4,0	4,2	4,3	4,1	4,0	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	4,0	4,0	3,8	3,7	3,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,0	4,2	3,8	4,0	3,9	4,2	4,3	4,1	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9	4,0	4,1	4,1	3,7	3,8	3,9

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

**Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso**

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é	3,0	3,0	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	3,0	2,9	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	3,0	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é	3,2	3,0	3,2	3,3	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do Iscte são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

<b>Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas</b>					
<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>ECSH</b>	<b>ESPP</b>	<b>IBS</b>	<b>ISTA</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4,2	4,3	4,2	4,1
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>4,0</b>	4,1	4,2	4,0	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>4,0</b>	4,0	4,1	4,0	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>4,0</b>	4,0	4,1	4,0	3,8

<b>Quadro 7.3.1 Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo as escolas</b>					
<b>Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo</b>	<b>MI</b>	<b>ECSH</b>	<b>ESPP</b>	<b>IBS</b>	<b>ISTA</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3,0</b>	3,0	3,0	3,1	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	<b>3,2</b>	3,2	3,1	3,2	3,3

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

<b>Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4,3	4,2	4,1	3,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>4,0</b>	4,1	3,9	3,9	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>4,0</b>	4,0	3,9	4,0	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>4,0</b>	4,0	3,9	3,9	3,9

<b>Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3,0</b>	3,0	3,0	3,0	3,1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	<b>3,2</b>	3,1	3,2	3,2	3,3

## 8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 78% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 39% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 49% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

**Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=15722)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	2,6	5,0	14,1	28,6	49,8
Participo nas discussões das aulas (n=15539)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	7,8	20,7	33,1	24,8	13,6
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=15455)	<b>3</b>	<b>3,4</b>	7,4	13,7	30,2	32,5	16,2

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

**Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Iscte		ECSH			ESPP				IBS						ISTA			
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
<b>Participação nas aulas</b>																			
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,2</b>	4,2	3,9	4,1	4,3	4,2	4,2	4,3	4,5	3,9	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,5	4,0	4,1	4,1
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,2	2,9	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3	3,0	3,1	3,2
<b>Trabalho autónomo</b>																			
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,4</b>	3,6	3,1	3,4	3,6	3,4	3,8	3,6	3,2	3,1	3,3	3,2	3,2	3,4	3,1	3,2	3,0	3,1	3,1

MI – Média do Iscte, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Ciência de Dados, I - Economia, J - Finanças e Contabilidade, K - Gestão, L - Gestão de Marketing, M - Gestão de Recursos Humanos, N - Gestão Industrial e Logística, O - Ciência de Dados, P – Engenharia de Telecomunicações e Informática, Q- Engenharia Informática, R- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do Iscte.

**Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,2</b>	4,1	4,3	4,3	3,9
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,0	3,2	3,3	3,0
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,4</b>	3,4	3,6	3,3	3,2

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

**Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular**

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,2</b>	4,4	4,0	4,0	4,2
Participo nas discussões das aulas	<b>3,2</b>	3,2	3,0	3,2	3,5
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,4</b>	3,3	3,2	3,4	3,3

## 9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (86%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (84%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%).

**Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=20064)	5	4,3	1,4	2,8	10,3	31,1	54,5
Expõe com clareza as matérias da UC (n=20113)	5	4,3	1,4	3,1	11,7	33,1	50,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=19993)	4	4,1	3,2	5,5	15,4	32,2	43,7

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

**Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Iscte	ECSH			ESPP				IBS						ISTA				
	MI	A	B (1)	C	D	E	F	G	H (2)	I (1)	J	K	L	M	N	O (2)	P	Q	R
Esclarece as dúvidas dos alunos de uma forma adequada	<b>4,3</b>	4,4	4,2	4,4	4,3	4,5	4,6	4,3	4,4	4,2	4,5	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,2	4,3	4,2
Expõe com clareza as matérias da UC	<b>4,3</b>	4,4	4,2	4,3	4,3	4,5	4,5	4,3	4,3	4,2	4,5	4,3	4,2	4,4	4,4	4,3	4,1	4,2	4,1
Estimula o interesse dos alunos pela UC	<b>4,1</b>	4,2	3,9	4,1	4,0	4,3	4,4	4,1	4,1	3,9	4,3	4,1	4,0	4,2	4,2	4,1	4,0	4,0	3,9

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do Iscte.

**Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	ESPP	IBS	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	<b>4,3</b>	4,4	4,4	4,4	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	<b>4,3</b>	4,3	4,4	4,3	4,2
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	<b>4,1</b>	4,1	4,2	4,1	4,0

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

**Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	<b>4,3</b>	4,4	4,3	4,3	4,2
Expõem com clareza as matérias das UC	<b>4,3</b>	4,3	4,2	4,3	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pelas UC	<b>4,1</b>	4,1	4,0	4,1	4,0