

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo  
1º Semestre 2022/2023**

**Ficha Técnica**  
Iscte

**Edição**  
SEAQ| UNIDADE DA QUALIDADE

MARÇO 2023

Ficha Técnica  
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa  
Edição | Unidade da Qualidade  
Serviços de Estudos, Acreditações e Qualidade  
março de 2023

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA .....	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	10
3. PERCURSO ACADÉMICO .....	14
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	17
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	35
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....	40
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES .....	43



## RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2022/2023 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 3978 estudantes, o que corresponde a 88% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
  - frequência do curso em regime diurno (85%)
  - estatuto de trabalhador-estudante (14%)
  - deslocado da área de residência habitual (15%)
  - com apoio dos Serviços de Ação Social (13%)
  - reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (46%)
  - reprovação a algum ano do curso atual (16%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
  - Satisfação com o Iscte (95%)
  - Satisfação com o curso (91%)
  - Satisfação com os docentes (88%)
  - Satisfação com o próprio empenho nas UC (84%)
  - Satisfação com as UC (83%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte é bastante positiva:
  - a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
  - a grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
  - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
  - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (85%)
  - os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (79%)
  - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
  - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (76%)
  - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (75%)

7. No que diz respeito à percepção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (69%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)
- participam nas discussões das aulas (44%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (83%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

**Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2022/2023)**

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
Antropologia	7,4	6,7	7,3	8,0	8,0
Economia (1)	7,5	7,3	6,8	7,5	7,5
Psicologia	8,1	8,2	7,4	8,2	8,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>
Ciência Política	7,9	7,5	7,5	8,0	8,0
História Moderna e Contemporânea	7,8	7,6	7,2	7,6	7,6
Serviço Social	8,3	8,5	7,8	8,1	8,1
Sociologia	8,0	7,5	7,4	8,0	8,0
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>8,4</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	8,3	7,4	7,1	8,2	8,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	8,3	7,9	8,1	8,5	8,5
Política, Economia e Sociedade	8,7	8,4	8,0	8,5	8,5
Tecnologias Digitais e Gestão	7,7	8,2	7,5	7,6	7,6
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,6	8,7	8,0	8,7	8,7
Tecnologias Digitais e Saúde	8,6	7,6	7,1	8,0	8,0
Tecnologias Digitais e Segurança	7,9	8,2	7,4	8,4	8,4
Tecnologias Digitais Educativas	9,0	8,3	8,2	8,8	8,8
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>
Ciência de Dados (2)	8,1	7,8	7,2	7,8	7,8
Economia (1)	7,5	7,3	6,8	7,5	7,5
Finanças e Contabilidade	8,0	8,1	7,3	8,0	8,0
Gestão	7,8	7,6	7,0	7,6	7,6
Gestão de Marketing	8,0	7,9	7,3	7,7	7,7
Gestão de Recursos Humanos	8,1	7,7	7,1	7,7	7,7
Gestão Industrial e Logística	8,1	8,1	7,2	7,5	7,5
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
Ciência de Dados (2)	8,1	7,8	7,2	7,8	7,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	7,4	7,2	7,8	7,8
Engenharia Informática	7,8	7,7	7,0	8,0	8,0
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,8	7,0	7,7	7,7

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.



## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2022/2023 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 88%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 24 cursos de 1º ciclo que estão em funcionamento no ano letivo de 2022/2023. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada diretor de departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3753 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 24 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no primeiro semestre de 2022/2023 por 4527 estudantes. Participaram no inquérito 3978 estudantes, o que corresponde a 88% do universo<sup>1</sup>. Deste número, 134 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3844 estudantes, o que corresponde a 85% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	93	2,1	74	1,9	79,6
Ciência de Dados	291	6,4	241	6,1	82,8
Diurno	192	4,2	162	4,1	84,4
Pós-Laboral	99	2,2	79	2,0	79,8
Ciência Política	144	3,2	127	3,2	88,2
Desenvolvimento de Software e Aplicações	26	0,6	21	0,5	80,8
Economia	235	5,2	210	5,3	89,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	238	5,3	197	5,0	82,8
Engenharia Informática	479	10,6	361	9,1	75,4
Diurno	284	6,3	228	5,7	80,3
Pós-Laboral	195	4,3	133	3,3	68,2
Finanças e Contabilidade	273	6,0	240	6,0	87,9
Gestão	694	15,3	618	15,5	89,0
Gestão Industrial e Logística	159	3,5	140	3,5	88,1
Gestão de Marketing	180	4,0	161	4,0	89,4
Gestão de Recursos Humanos	149	3,3	129	3,2	86,6
História Moderna e Contemporânea	108	2,4	95	2,4	88,0
Informática e Gestão de Empresas	457	10,1	359	9,0	78,6
Diurno	298	6,6	241	6,1	80,9
Pós-Laboral	159	3,5	118	3,0	74,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	22	0,5	17	0,4	77,3
Política, Economia e Sociedade	24	0,5	22	0,6	91,7
Psicologia	322	7,1	295	7,4	91,6
Serviço Social	177	3,9	151	3,8	85,3
Sociologia	343	7,6	284	7,1	82,8
Diurno	211	4,7	177	4,4	83,9
Pós-Laboral	132	2,9	107	2,7	81,1
Tecnologias Digitais e Gestão	21	0,5	20	0,5	95,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	23	0,5	22	0,6	95,7
Tecnologias Digitais e Saúde	20	0,4	18	0,5	90,0
Tecnologias Digitais e Segurança	27	0,6	22	0,6	81,5
Tecnologias Digitais Educativas	22	0,5	20	0,5	90,9
			134	3,4	
<b>Total</b>	<b>4527</b>	<b>100</b>	<b>3978</b>	<b>100</b>	<b>87,9</b>

<sup>1</sup> As taxas de participação dos 4 semestres anteriores foram as seguintes: 1º sem. 2020/2021: 86%; 2º sem. 2020/2021: 85%; 1º sem. 2021/2022: 88%; 2º sem. 2021/2022: 84%

Os dados apresentados no Quadro 2.1 na página anterior mostram que os cursos de *Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* (96%) *Tecnologias Digitais e Gestão* (95%) e de *Política, Economia e Sociedade* (92%) foram os cursos onde houve maior participação na resposta ao inquérito. Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Engenharia Informática - Pós-Laboral* (68%) e *Informática e Gestão de Empresas – Pós-Laboral* (74%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas<sup>2</sup> do Iscte, no qual se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (88%) e que a *Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)* foi a escola onde se verificou a menor taxa de resposta (79%) .

**Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola**

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	533	11,8	474	12,3	89,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	772	17,1	657	17,1	85,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)	185	4,1	162	4,2	87,6
Iscte Business School (IBS)	1718	38,0	1514	39,4	88,1
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	1320	29,1	1038	27,0	78,6
<b>TOTAL</b>	<b>4527</b>	<b>100</b>	<b>3844</b>	<b>100</b>	<b>84,9</b>

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (40%).

**Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano frequentado**

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1541	40,1
2º Ano	1106	28,8
3º Ano	1110	28,9
4º Ano	87	2,3
<b>Total</b>	<b>3844</b>	<b>100</b>

<sup>2</sup> Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura em Ciência de Dados é tutelada pela IBS e pela ISTA os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, distribuindo-se a amostra de uma forma muito similar pelo género (feminino: 49,8%; masculino: 49,6%) e sendo maioritariamente constituída por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (88%).

<b>Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade</b>		
<b>GÉNERO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Feminino	1916	49,8
Masculino	1906	49,6
Não-binário	15	0,4
Outra identificação	7	0,2
<b>IDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
17 anos	7	0,2
18 anos	701	18,2
19 anos	894	23,3
20 anos	866	22,5
21 anos	459	11,9
22 anos	229	6,0
23 anos	122	3,2
24 anos	84	2,2
25 a 29 anos	229	6,0
30 a 34 anos	101	2,6
35 a 39 anos	44	1,1
40 a 44 anos	35	0,9
45 a 49 anos	32	0,8
50 ou mais anos	41	1,1
<b>Total</b>	<b>3844</b>	<b>100</b>

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (85%) frequenta o curso em regime diurno, 14% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 15% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 13% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

<b>Quadro 2.5. Situação como estudante</b>	
	<b>SIM</b>
	<b>(n=3844)</b>
	<b>%</b>
Frequenta o curso em regime Diurno? (Manhã e Tarde)	84,5
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	14,2
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	14,6
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	12,7

### 3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente<sup>3</sup> (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 46% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 16% reprovaram algum ano do curso atual.

<b>Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual</b>	
	<b>SIM (n=3844)</b>
	<b>%</b>
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	45,8
Já reprovou algum ano do curso atual?	16,3

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC, durante o seu percurso académico, a maior percentagem corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (38%).

<b>Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual</b>	
	<b>n = 1762</b>
	<b>%</b>
1 UC	38,4
2 UC	23,0
3 UC	13,7
4 UC	9,4
5 UC	6,4
6 UC	4,1
7 UC	2,4
8 UC	0,7
9 UC	0,8
10 UC	0,4
11 UC	0,2
12 ou mais UC	0,5

<sup>3</sup> Uma vez que este foi o primeiro semestre e ano letivo em que abriram 8 cursos da nova escola do Iscte em Sintra (a Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas), estes mesmos cursos foram excluídos nos Quadros 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos tiveram a maior taxa de reprovações em UC nos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (76%), *Informática e Gestão de Empresas* (64%) e *Economia* (60%). Por sua vez, os cursos de *Serviço Social* (17%) e de *Antropologia* (18%) são aqueles em que, na presente amostra, se verifica uma menor taxa de reprovações.

**Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha)**

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=74)	13	17,6
Ciência de Dados (n=241)	102	42,3
Ciência Política (n=127)	39	30,7
Economia (n=210)	125	59,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=197)	150	76,1
Engenharia Informática (n=361)	207	57,3
Finanças e Contabilidade (n=240)	123	51,3
Gestão (n=618)	281	45,5
Gestão de Marketing (n=140)	73	52,1
Gestão de Recursos Humanos (n=161)	77	47,8
Gestão Industrial e Logística (n=129)	65	50,4
História Moderna e Contemporânea (n=95)	43	45,3
Informática e Gestão de Empresas (n=359)	230	64,1
Psicologia (n=295)	103	34,9
Serviço Social (n=151)	25	16,6
Sociologia (n=284)	106	37,3

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (16%), 59% reprovaram um ano e 41% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 31% dos inquiridos do curso de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, com 28% dos inquiridos de *Engenharia Informática* e com 19% dos inquiridos de *Informática e Gestão de Empresas*. Os cursos em que a taxa de reprovação em algum ano do curso atual é menor são os cursos de *Gestão de Recursos Humanos* e de *História Moderna e Contemporânea* (ambos com 8%) (Quadro 3.4).

**Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso  
(% em linha)**

	SIM	
	(n)	(%)
Antropologia (n=74)	7	9,5
Ciência de Dados (n=241)	25	10,4
Ciência Política (n=127)	12	9,4
Economia (n=210)	38	18,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=197)	60	30,5
Engenharia Informática (n=361)	101	28,0
Finanças e Contabilidade (n=240)	43	17,9
Gestão (n=618)	112	18,1
Gestão de Marketing (n=140)	16	11,4
Gestão de Recursos Humanos (n=161)	12	7,5
Gestão Industrial e Logística (n=129)	22	17,1
História Moderna e Contemporânea (n=95)	8	8,4
Informática e Gestão de Empresas (n=359)	68	18,9
Psicologia (n=295)	44	14,9
Serviço Social (n=151)	15	9,9
Sociologia (n=284)	43	15,1

#### 4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as unidades curriculares (UC), satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3498)	<b>8</b>	<b>7,9</b>	0,1	0,1	0,2	0,6	0,9	3,3	6,5	19,2	34,8	21,8	12,5
Satisfação geral com o curso (n=3470)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,2	0,4	0,7	1,1	1,8	4,6	8,0	21,0	28,5	20,4	13,2
Satisfação geral com os docentes (n=22643)	<b>8</b>	<b>7,8</b>	1,1	0,7	1,2	1,7	2,3	4,9	8,0	15,1	21,0	18,9	25,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=16891)	<b>7</b>	<b>7,2</b>	0,9	0,5	1,0	1,9	3,2	8,1	13,3	22,8	24,7	13,8	9,8
Satisfação geral com as UC (n=17055)	<b>7</b>	<b>7,2</b>	1,0	0,7	1,5	2,2	3,6	7,9	12,4	21,1	23,9	13,8	11,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,9), com os docentes (M=7,8), com o curso (M=7,7), com as UC e com o empenho do próprio nas UC (M=7,2 em ambos os casos) (Quadro 4.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.58$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.63$ ,  $p<.00$ ).

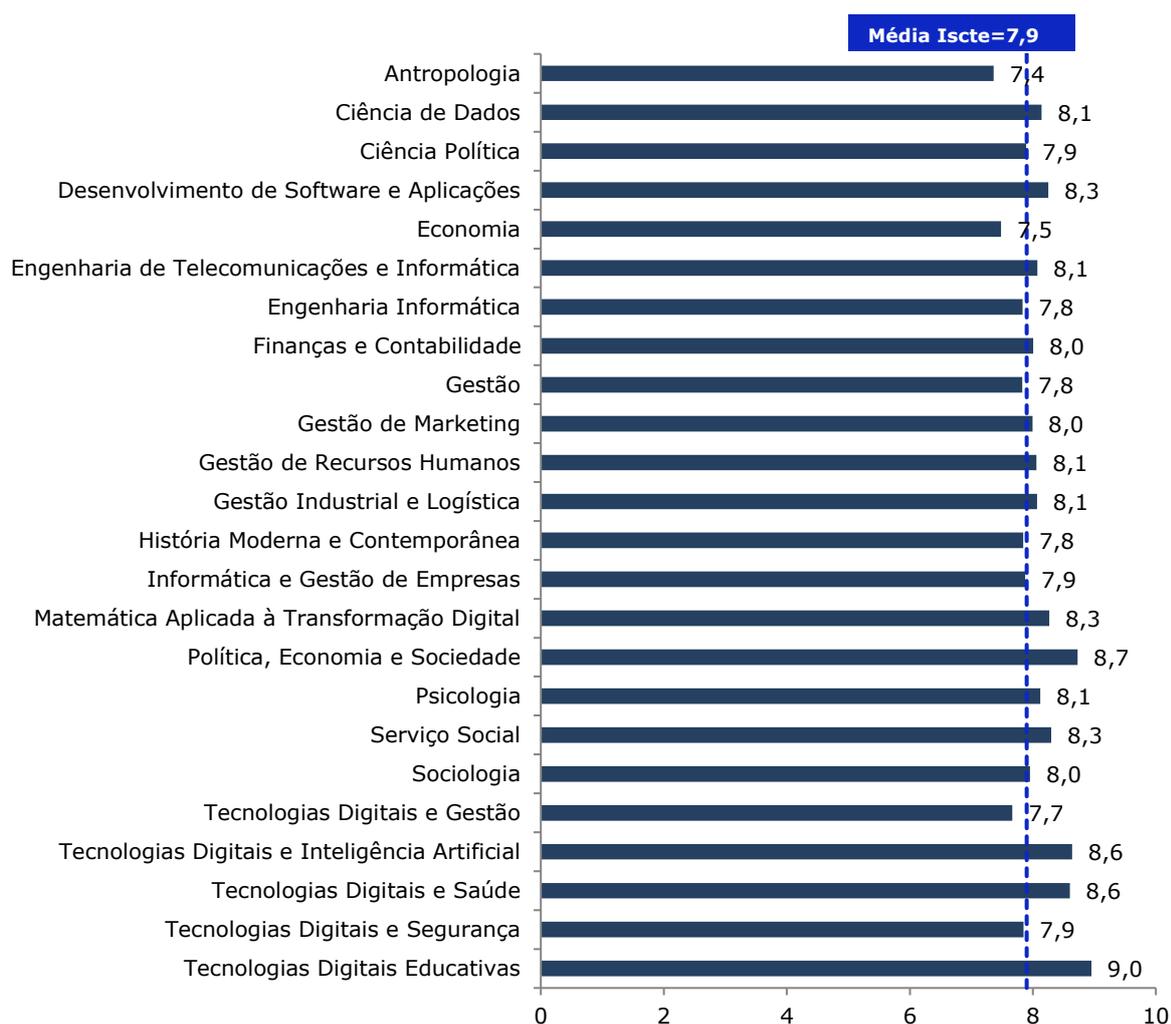
O Quadro 4.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos cinco semestres.

<b>Quadro 4.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres</b>						
<b>Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)</b>	<b>2020/2021</b>		<b>2021/2022</b>		<b>2022/2023</b>	
	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,7	7,9	7,8	7,9	---
Satisfação geral com o curso	7,8	7,6	7,7	7,6	7,7	---
Satisfação geral com as UC	7,3	7,2	7,1	7,2	7,2	---
Satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato online/híbrido <sup>4</sup>	7,5	7,4	---	---	---	---
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,8	7,8	7,7	7,8	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,1	7,1	7,1	7,2	7,2	---

<sup>4</sup> Devido à pandemia de Covid-19, no 1º semestre 2020/2021 procedeu-se à adaptação para um formato de ensino híbrido (ensino presencial combinado com ensino online através de uma divisão rotativa das turmas) e no 2º semestre 2020/2021 o ensino ocorreu em formato online.

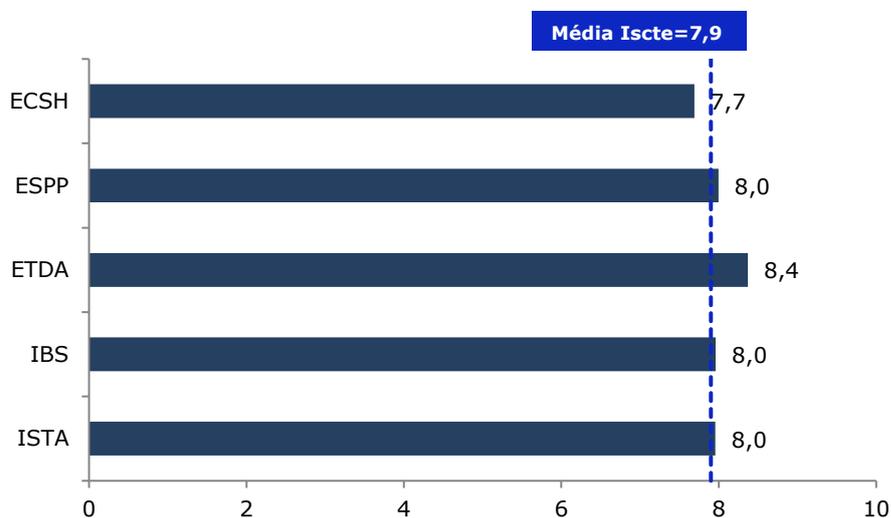
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência de Dados, Desenvolvimento de Software e Aplicações, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Finanças e Contabilidade, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística, Matemática Aplicada à Transformação Digital, Política, Economia e Sociedade Psicologia, Serviço Social, Sociologia, Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial, Tecnologias Digitais e Saúde* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



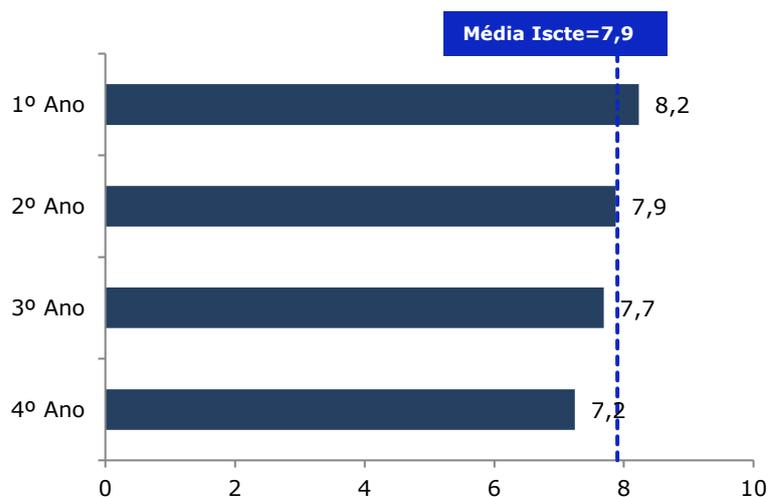
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP*, da *ETDA* (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas / Iscte-Sintra), da *IBS* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



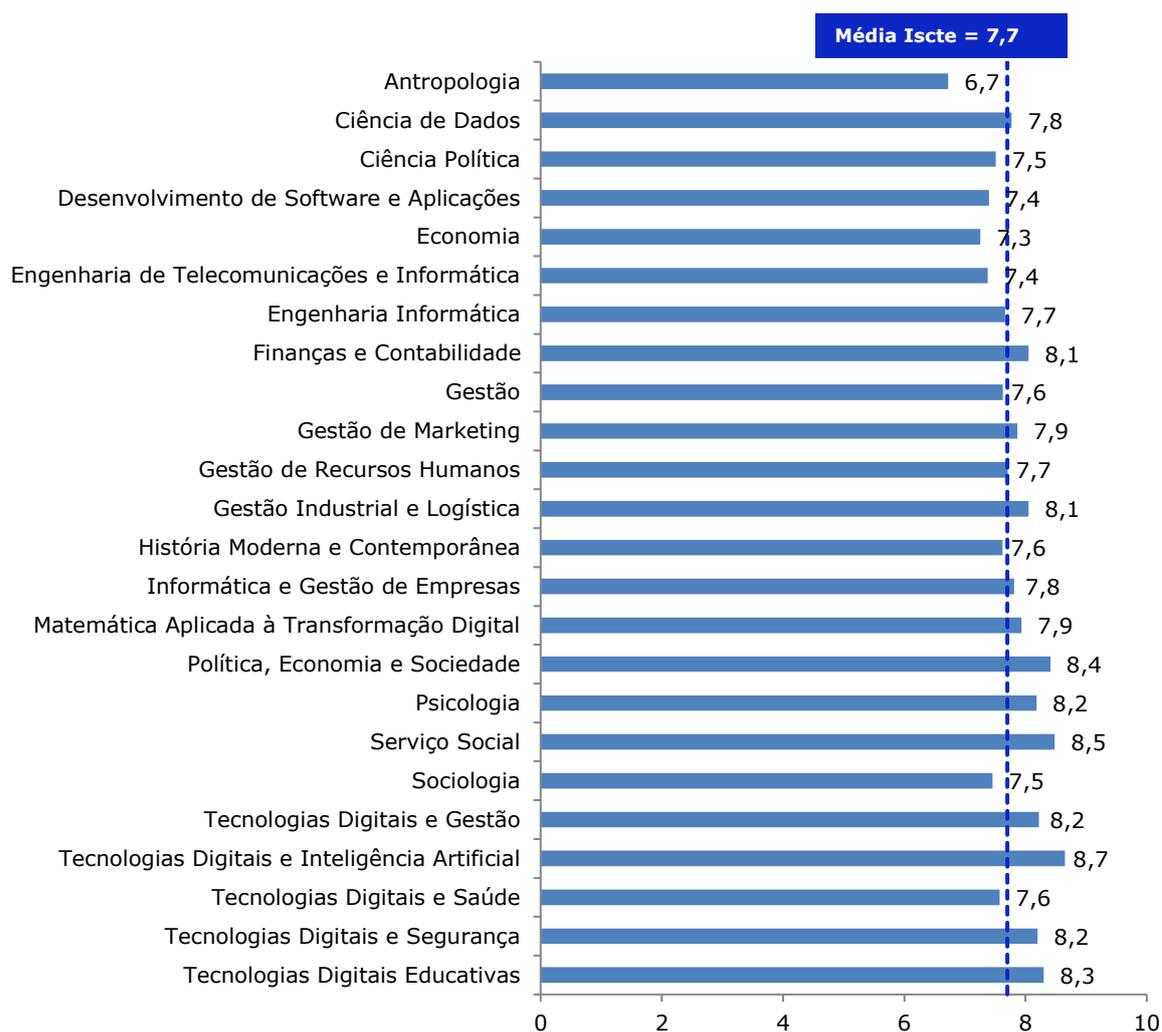
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).

Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano que frequenta



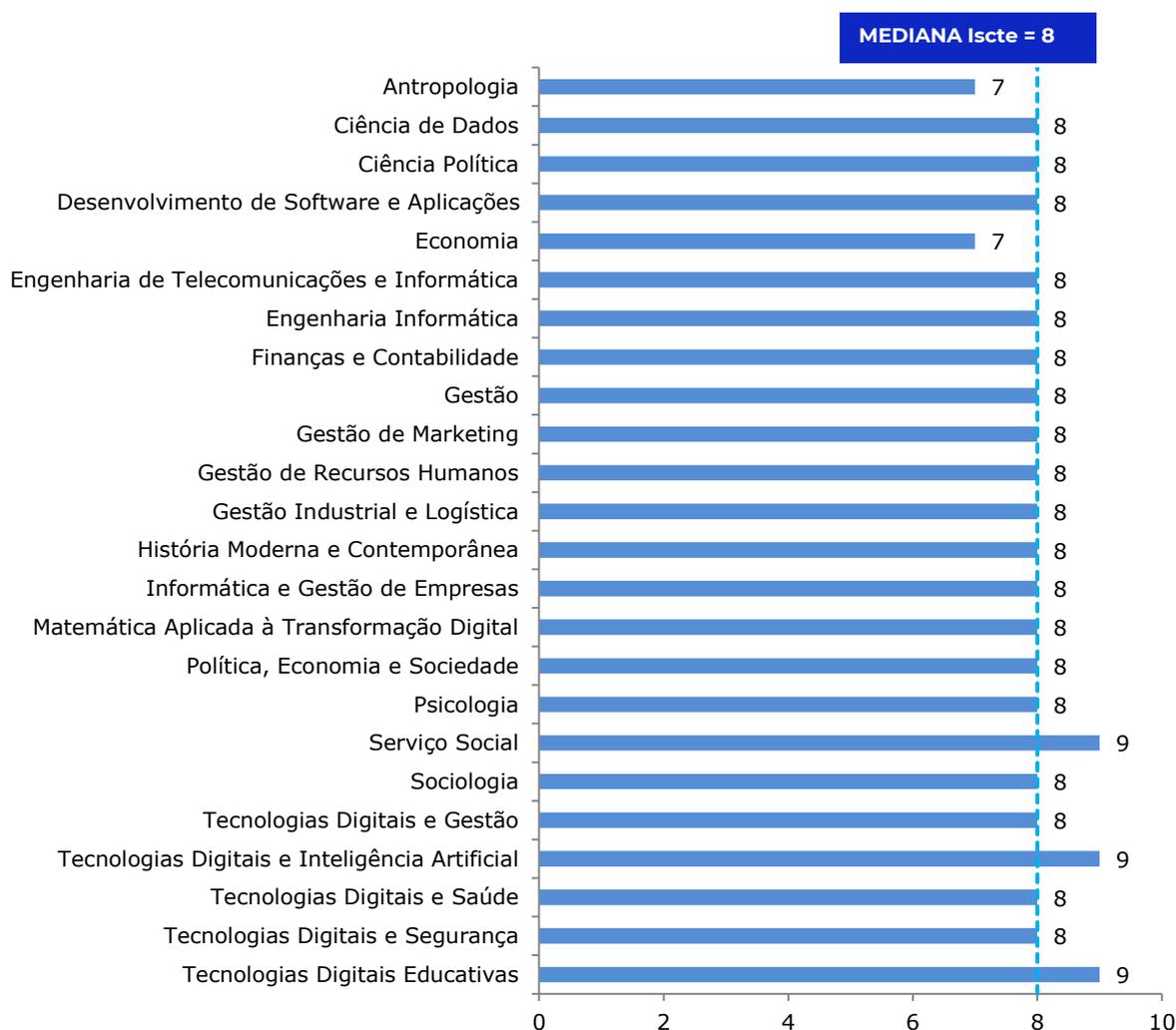
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Ciência de Dados, Finanças e Contabilidade, Gestão de Marketing, Gestão Industrial e Logística, Informática e Gestão de Empresas, Matemática Aplicada à Transformação Digital, Política, Economia e Sociedade, Psicologia, Serviço Social, Tecnologias Digitais e Gestão, Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial, Tecnologias Digitais e Segurança e de Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



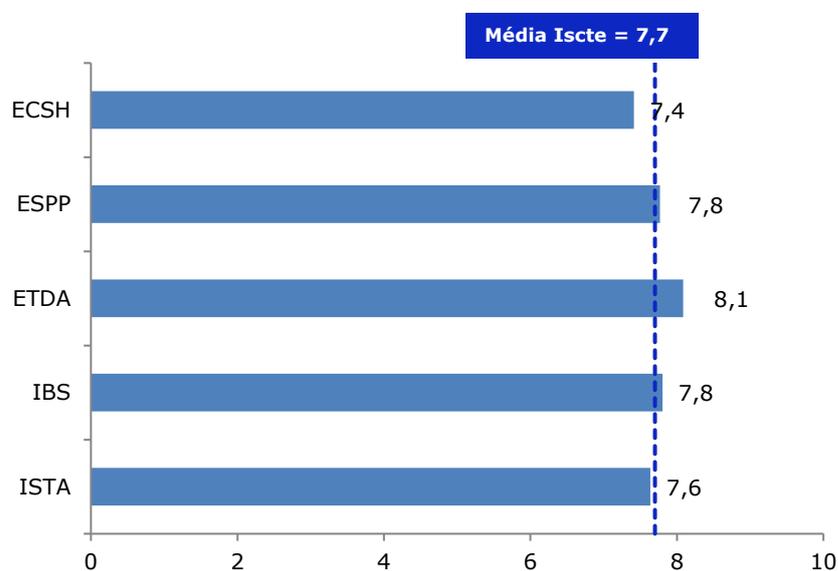
O Gráfico 4.4.2 mostra o valor da mediana da satisfação com o curso segundo o curso. Os cursos de *Serviço Social*, *Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o curso acima da mediana geral (M=9). Os cursos de *Antropologia* e de *Economia* têm um nível de satisfação com o curso abaixo da mediana geral (M=7).

Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



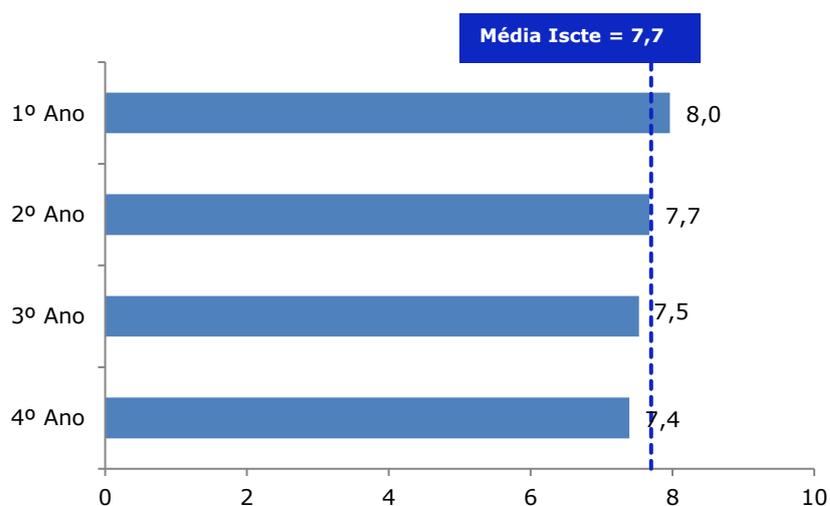
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ESPP*, da *ETDA* (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas / Iscte-Sintra) e da *IBS* têm um nível de satisfação com o curso acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



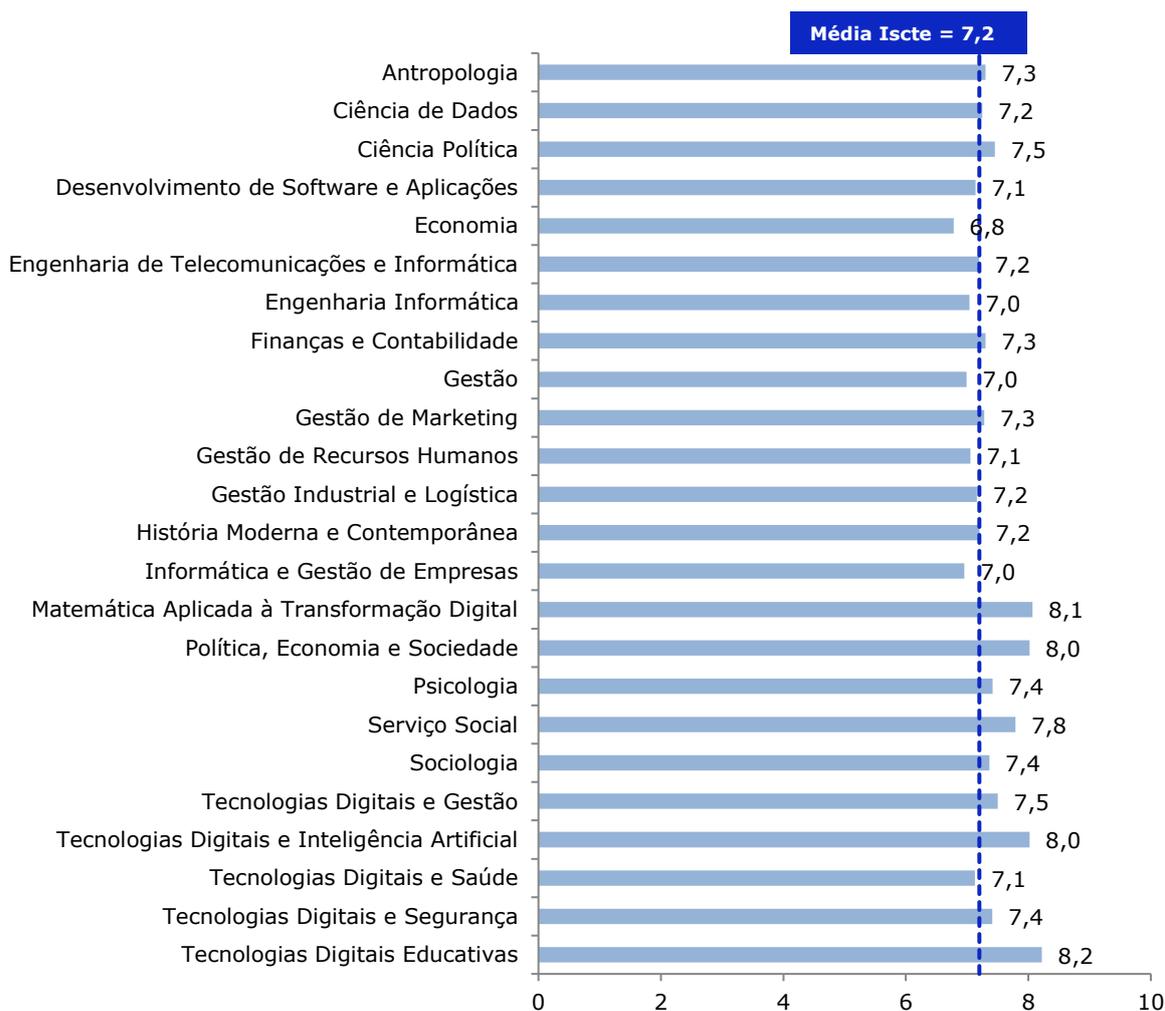
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.6).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado



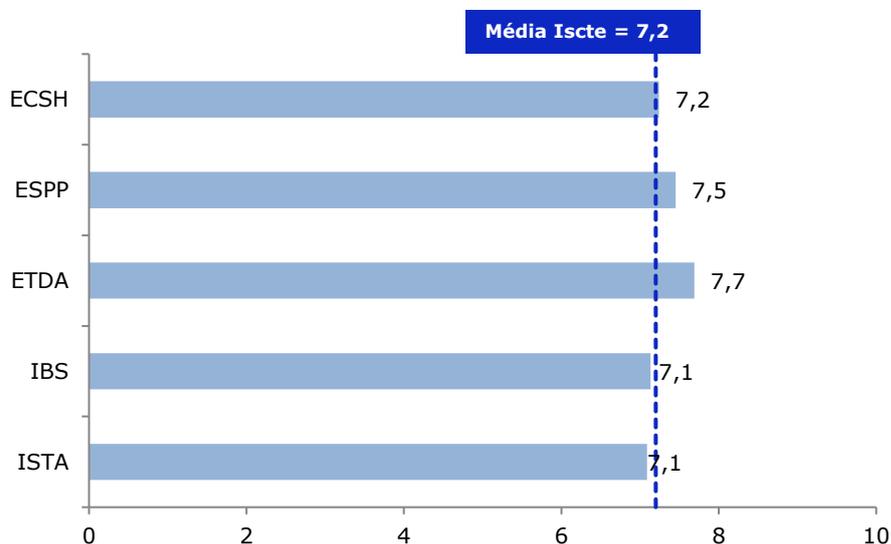
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia, Ciência Política, Finanças e Contabilidade, Gestão de Marketing, Matemática Aplicada à Transformação Digital, Política, Economia e Sociedade, Psicologia, Serviço Social, Sociologia, Tecnologias Digitais e Gestão, Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial, Tecnologias Digitais e Segurança* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



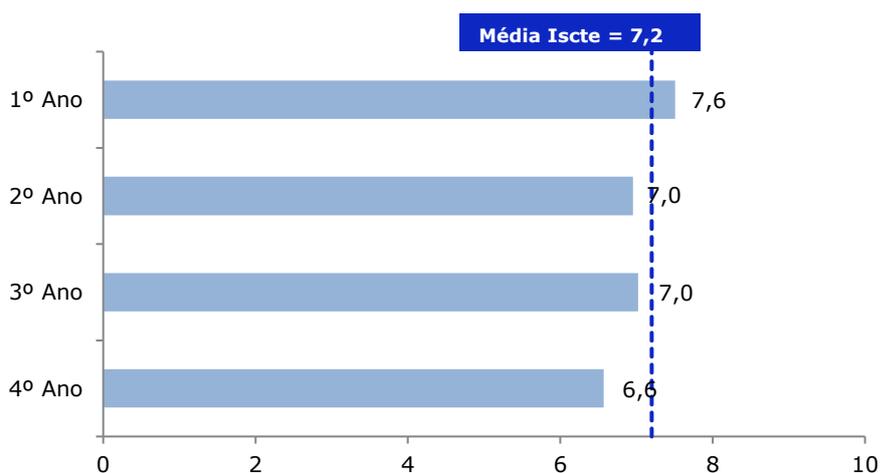
Os inquiridos da *ESPP* e da *ETDA* (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas / Iscte-Sintra) têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



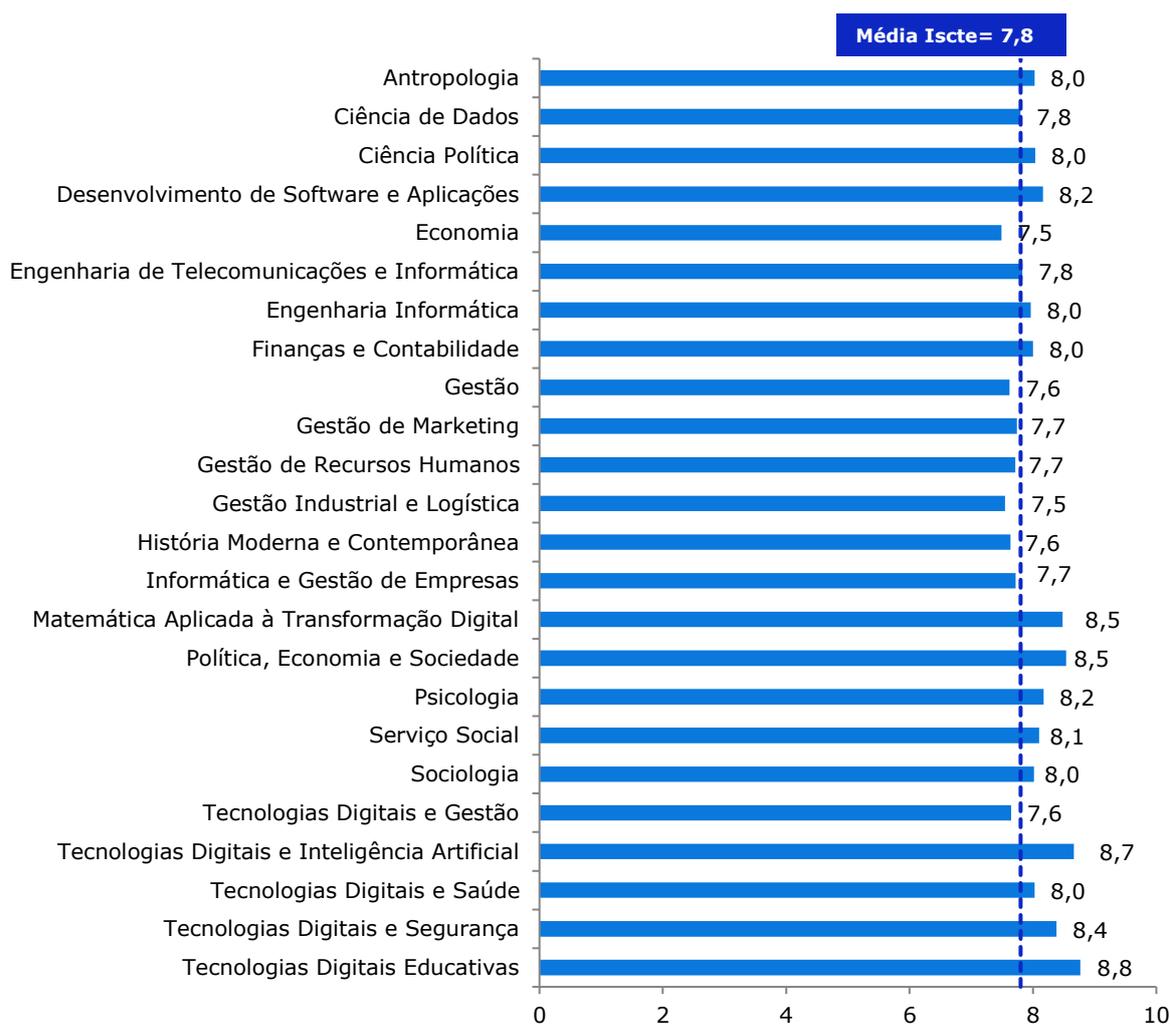
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano têm níveis de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 4.9).

Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado



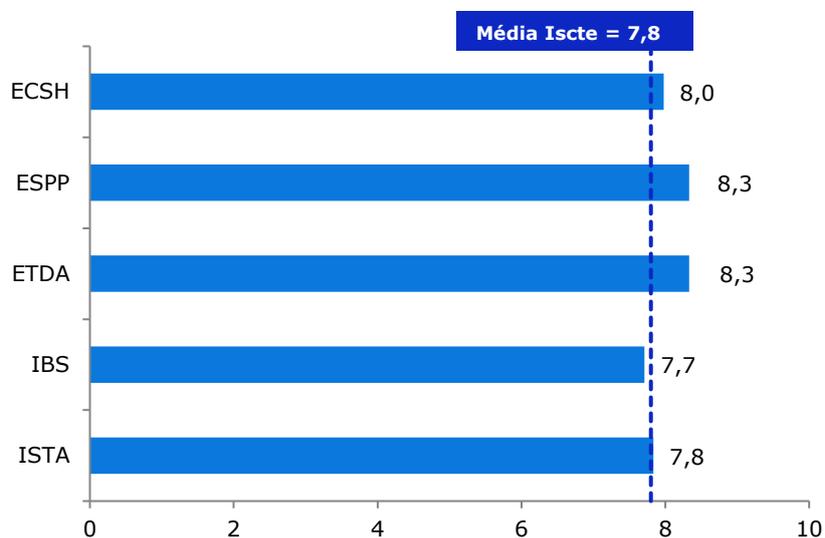
A análise do grau de satisfação com os docentes apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Desenvolvimento de Software e Aplicações*, *Engenharia Informática*, *Finanças e Contabilidade*, *Matemática Aplicada à Transformação Digital*, *Política*, *Economia e Sociedade*, *Psicologia*, *Serviço Social*, *Sociologia*, *Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial*, *Tecnologias Digitais e Saúde*, *Tecnologias Digitais e Segurança* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



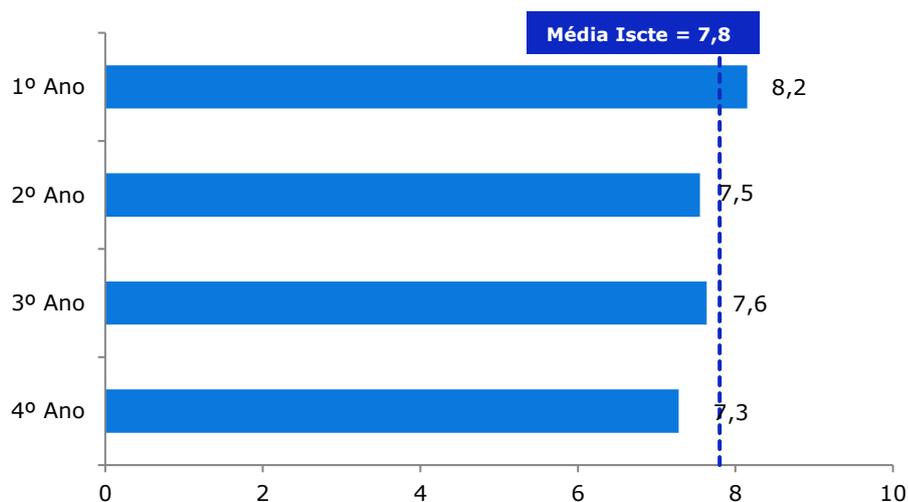
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da ECSH da ESPP e da ETDA (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas / Iscte-Sintra) têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



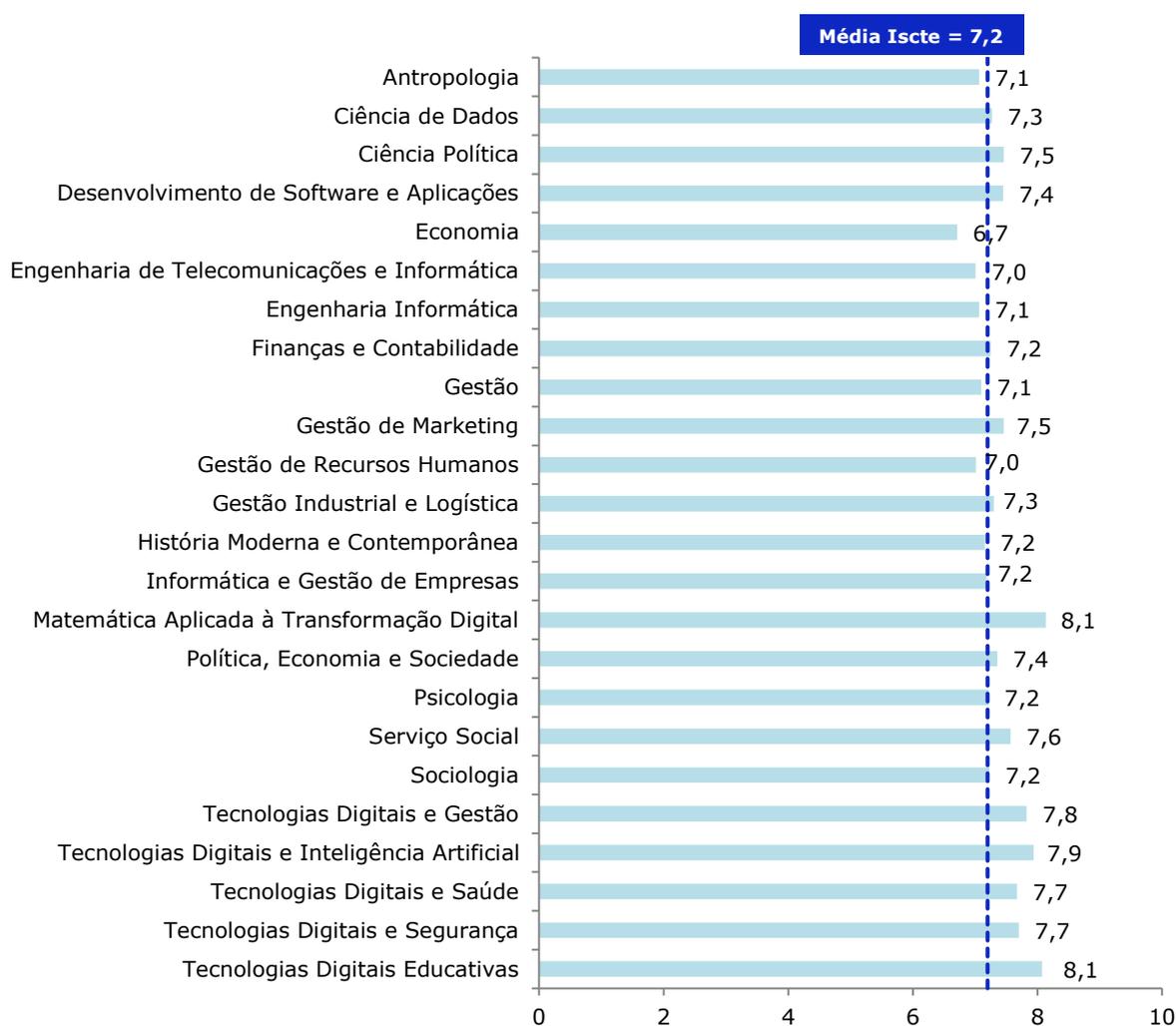
A análise segundo o ano frequentado permite verificar o seguinte: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 4.12).

Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



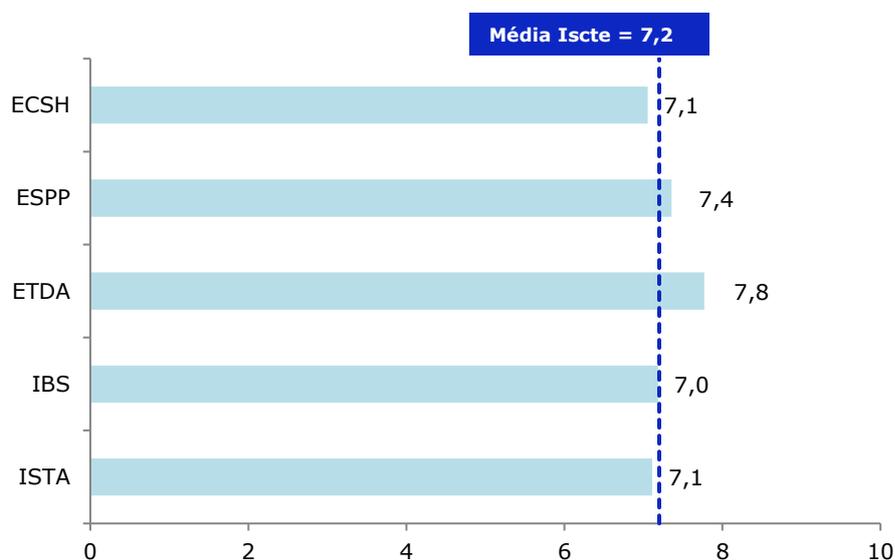
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Ciência de Dados, Ciência Política, Desenvolvimento de Software e Aplicações, Gestão de Marketing, Gestão Industrial e Logística, Matemática Aplicada à Transformação Digital, Política, Economia e Sociedade, Serviço Social, Tecnologias Digitais e Gestão, Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial, Tecnologias Digitais e Saúde, Tecnologias Digitais e Segurança* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



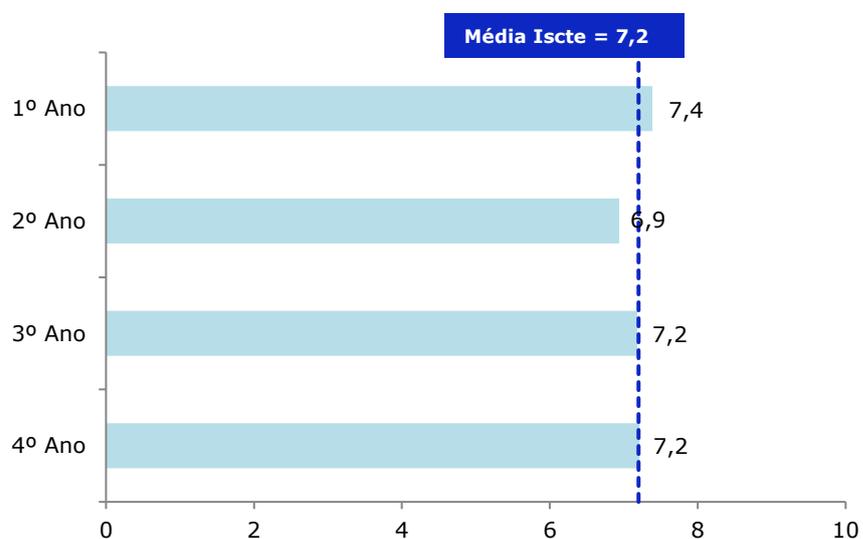
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela também algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* e da *ETDA* (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas / Iscte-Sintra) têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado mostra que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC acima da média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado



No Quadro 4.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2915)	4	4,0	0,1	2,3	13,9	62,1	21,7

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

**Quadro 4.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2020/2021		2021/2022		2021/2022
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,1	4,0	4,1	4,1	4,0

No Quadro 4.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a respetiva escola.

<b>Quadro 4.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)</b>	
	<b>Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:</b>
<b>(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)</b>	
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>4,0</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>3,9</b>
Antropologia	3,8
Economia (1)	3,9
Psicologia	4,1
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,1</b>
Ciência Política	4,0
História Moderna e Contemporânea	3,9
Serviço Social	4,2
Sociologia	4,1
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>4,0</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,0
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,0
Política, Economia e Sociedade	4,2
Tecnologias Digitais e Gestão	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,1
Tecnologias Digitais e Saúde	4,1
Tecnologias Digitais e Segurança	3,6
Tecnologias Digitais Educativas	4,3
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,1</b>
Ciência de Dados (2)	4,0
Economia (1)	3,9
Finanças e Contabilidade	4,1
Gestão	4,0
Gestão de Marketing	4,2
Gestão de Recursos Humanos	4,3
Gestão Industrial e Logística	4,1
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>4,0</b>
Ciência de Dados (2)	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,0

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

<b>Quadro 4.6. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:	<b>4,0</b>	4,1	4,0	4,0	3,8

No Quadro 4.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

<b>Quadro 4.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar</b>													
<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3426)	<b>8</b>	<b>8,3</b>	0,3	0,2	0,3	0,6	1,1	3,7	6,4	14,0	24,8	19,6	29,1

No Quadro 4.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a respetiva escola.

<b>Quadro 4.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte (*)</b>	
<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar</b>
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>7,9</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>
Antropologia	7,6
Economia (1)	7,9
Psicologia	8,5
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>8,4</b>
Ciência Política	8,3
História Moderna e Contemporânea	8,1
Serviço Social	8,8
Sociologia	8,4
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>8,4</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	8,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	8,3
Política, Economia e Sociedade	8,7
Tecnologias Digitais e Gestão	8,6
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,2
Tecnologias Digitais e Saúde	8,1
Tecnologias Digitais e Segurança	8,3
Tecnologias Digitais Educativas	9,2
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>8,4</b>
Ciência de Dados (2)	8,4
Economia (1)	7,9
Finanças e Contabilidade	8,5
Gestão	8,1
Gestão de Marketing	8,5
Gestão de Recursos Humanos	8,6
Gestão Industrial e Logística	8,6
<b>Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>
Ciência de Dados (2)	8,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1
Engenharia Informática	7,9
Informática e Gestão de Empresas	8,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular**

<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar	<b>8,3</b>	8,5	8,2	8,0	7,8

## 5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 85% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 79% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 76% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 75% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=17160)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	1,1	3,5	10,0	49,2	36,2
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=17027)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	2,5	6,0	12,8	49,3	29,4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=17017)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	1,8	5,7	16,2	48,5	27,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=17074)	<b>4</b>	<b>3,9</b>	2,0	6,3	16,3	45,6	29,8

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de contacto/aulas nas UC é adequado (85%), sendo também considerado adequado o número de horas de trabalho autónomo nas UC (78%)

**Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

<b>Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo</b>	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=16912)	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	0,6	5,4	84,8	7,4	1,8
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=16821)	<b>3</b>	<b>3,2</b>	0,4	2,7	77,8	14,3	4,8

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. (na página seguinte) mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e a respetiva escola, são globalmente positivos.

**Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas**

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
	<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>
Antropologia	4,3	4,1	4,1	4,2
Economia (1)	4,1	3,8	3,8	3,8
Psicologia	4,3	4,2	4,1	4,1
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Ciência Política	4,2	4,2	4,1	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,1	4,1	4,0	4,0
Serviço Social	4,3	4,3	4,2	4,2
Sociologia	4,2	4,0	4,1	4,1
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,1	3,9	3,7	3,8
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,4	4,4	4,1	4,0
Política, Economia e Sociedade	4,4	4,2	4,2	4,2
Tecnologias Digitais e Gestão	4,0	3,9	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,4	4,3	4,2	4,2
Tecnologias Digitais e Saúde	4,0	3,9	3,8	3,8
Tecnologias Digitais e Segurança	4,1	4,0	3,9	3,9
Tecnologias Digitais Educativas	4,4	4,4	4,1	4,1
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
Ciência de Dados (2)	4,2	4,0	3,9	4,0
Economia (1)	4,1	3,8	3,8	3,8
Finanças e Contabilidade	4,2	4,1	4,0	4,0
Gestão	4,0	3,9	3,8	3,8
Gestão de Marketing	4,1	4,0	4,0	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,1	3,9	4,0	4,0
Gestão Industrial e Logística	4,1	3,9	3,9	3,9
<b>Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
Ciência de Dados (2)	4,2	4,0	3,9	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,0	4,0	3,9
Engenharia Informática	4,1	3,9	3,8	3,8
Informática e Gestão de Empresas	4,1	3,8	3,8	3,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

**Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas (\*)**

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
<b>Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo</b>		
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Antropologia	3,0	3,1
Economia (1)	3,0	3,2
Psicologia	3,1	3,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>
Ciência Política	3,0	3,1
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,0	3,2
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	2,9	3,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	2,7	3,0
Política, Economia e Sociedade	3,0	3,2
Tecnologias Digitais e Gestão	2,9	3,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	2,8	3,1
Tecnologias Digitais e Saúde	2,9	3,2
Tecnologias Digitais e Segurança	3,0	3,2
Tecnologias Digitais Educativas	2,9	3,1
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>
Ciência de Dados (2)	3,0	3,2
Economia (1)	3,0	3,2
Finanças e Contabilidade	3,1	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Marketing	3,1	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,1	3,2
Gestão Industrial e Logística	3,1	3,2
<b>Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
Ciência de Dados (2)	3,0	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,3
Engenharia Informática	3,1	3,3
Informática e Gestão de Empresas	3,1	3,3

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Nos Quadros 5.3. e 5.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

<b>Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 - discordo totalmente; 5 - concordo totalmente</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	<b>4,2</b>	4,3	4,1	4,0	3,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	<b>4,0</b>	4,1	3,9	3,9	3,6
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	<b>3,9</b>	4,0	3,9	3,9	3,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	<b>3,9</b>	4,0	3,9	4,0	3,8

<b>Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3,0</b>	3,0	3,0	3,1	3,0
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	<b>3,2</b>	3,1	3,3	3,2	3,4

O Quadro 5.4. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (92%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo<sup>5</sup>.

<b>Quadro 5.4. Número de inscrições nas UC</b>		
<b>Nº de Inscrições nas UC</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Uma vez	16753	91,6
Mais do que uma vez	1529	8,4
<b>Total</b>	<b>18405</b>	<b>100</b>

<sup>5</sup> Uma vez que este foi o primeiro semestre e ano letivo em que abriram 8 cursos da nova escola do Iscte em Sintra, a Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas, os dados destes cursos não estão incluídos no Quadro 5.4

## 6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a percepção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a percepção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 69% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 44% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (45%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da percepção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=16992)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	3,6	6,8	20,2	29,1	40,4
Participo nas discussões das aulas (n=16842)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	5,8	15,7	34,6	28,3	15,6
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=16710)	<b>3</b>	<b>3,3</b>	8,5	14,5	31,7	31,2	14,1

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes e as respetivas escolas.

**Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (\*)**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
<b>Iscte (Média geral)</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
Antropologia	3,9	3,0	3,5
Economia (1)	3,7	3,2	3,1
Psicologia	4,0	3,2	3,3
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>
Ciência Política	4,2	3,5	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,2	3,5
Serviço Social	3,8	3,5	3,6
Sociologia	4,2	3,5	3,6
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	<b>4,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,6	3,2	3,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,7	3,9	3,5
Política, Economia e Sociedade	4,3	3,6	3,6
Tecnologias Digitais e Gestão	4,5	3,9	3,7
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,7	3,9	3,6
Tecnologias Digitais e Saúde	4,5	3,5	3,7
Tecnologias Digitais e Segurança	4,6	4,0	3,7
Tecnologias Digitais Educativas	4,4	3,6	3,4
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>
Ciência de Dados (2)	4,3	3,4	3,3
Economia (1)	3,7	3,2	3,1
Finanças e Contabilidade	3,9	3,4	3,3
Gestão	3,9	3,3	3,2
Gestão de Marketing	4,1	3,5	3,3
Gestão de Recursos Humanos	3,8	3,4	3,3
Gestão Industrial e Logística	3,9	3,4	3,1
<b>Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>
Ciência de Dados (2)	4,3	3,4	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,8	3,1	3,1
Engenharia Informática	3,8	3,1	3,1
Informática e Gestão de Empresas	3,8	3,2	3,1

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.3.

<b>Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular</b>					
<b>Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	<b>4,0</b>	4,1	3,8	3,8	3,7
Participo nas discussões das aulas	<b>3,3</b>	3,4	3,2	3,3	3,3
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	<b>3,3</b>	3,2	3,2	3,4	3,2

## 7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (83%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%).

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=22559)	5	4,3	1,6	3,1	10,6	31,0	53,7
Expõe com clareza as matérias da UC (n=22624)	5	4,3	1,6	3,4	12,1	32,8	50,2
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=22535)	4	4,1	3,1	5,6	15,0	32,1	44,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os 24 cursos e as respetivas escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (\*)**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
<b>Iscte (Média geral)</b>	4,3	4,3	4,1
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	4,4	4,3	4,2
Antropologia	4,4	4,4	4,2
Economia (1)	4,2	4,1	4,0
Psicologia	4,5	4,4	4,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	4,4	4,3	4,1
Ciência Política	4,4	4,4	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,1	4,0
Serviço Social	4,4	4,4	4,2
Sociologia	4,4	4,4	4,2
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola</b>	4,5	4,4	4,3
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,5	4,4	4,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,5	4,5	4,3
Política, Economia e Sociedade	4,5	4,4	4,2
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2	4,2	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,6	4,6	4,3
Tecnologias Digitais e Saúde	4,3	4,1	4,1
Tecnologias Digitais e Segurança	4,6	4,6	4,4
Tecnologias Digitais Educativas	4,7	4,5	4,5
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	4,3	4,2	4,0
Ciência de Dados (2)	4,3	4,3	4,1
Economia (1)	4,2	4,1	4,0
Finanças e Contabilidade	4,4	4,3	4,1
Gestão	4,2	4,2	4,0
Gestão de Marketing	4,3	4,3	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,3	4,1
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,1	3,9
<b>Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	4,3	4,2	4,1
Ciência de Dados (2)	4,3	4,3	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,3	4,1
Engenharia Informática	4,3	4,3	4,1
Informática e Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,0

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 7.3.

**Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso**

<b>Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)</b>	<b>MI</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>	<b>4º ANO</b>
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	<b>4,3</b>	4,4	4,3	4,4	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	<b>4,3</b>	4,3	4,2	4,3	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	<b>4,1</b>	4,2	4,0	4,1	3,9