

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2022/2023**

Ficha Técnica
Iscte

Edição
SEAQ| UNIDADE DA QUALIDADE

MARÇO 2023

Ficha Técnica
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Edição | Unidade da Qualidade
Serviços de Estudos, Acreditações e Qualidade
março de 2023

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	10
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	11
3. PERCURSO ACADÉMICO.....	15
4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	20
5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	35
6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM.....	42
7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	45

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2022/2023 aos estudantes do 2º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o Iscte, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3484 estudantes, o que corresponde a 80% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (60%)
- estatuto de trabalhador-estudante (36%)
- deslocado da área de residência habitual (20%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (11%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (15%)
- reprovação a algum ano do curso atual (7%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (92%)
- Satisfação com os docentes (91%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (91%)
- Satisfação com o curso (89%)
- Satisfação com as UC (87%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (91%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
- os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (82%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (80%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (78%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (84%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (63%)
- participam nas discussões das aulas (53%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2022/2023)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o próprio empenho
Iscte (Média Geral)	7.8	7.6	7.5	8.1	7.7
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7.7	7.8	7.7	8.3	7.8
Antropologia	8,3	8,3	8,2	9,2	7,6
Ciências em Emoções	7,1	7,7	8,2	8,7	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	8,0	7,8	7,8	8,3	7,6
Economia	8,2	7,8	7,8	8,3	7,6
Economia e Políticas Públicas	7,6	7,5	7,5	8,0	7,4
Economia Monetária e Financeira	7,6	7,5	7,4	7,8	7,7
Economia Política	8,2	8,2	7,9	8,5	7,7
Estudos de Desenvolvimento	7,6	7,4	7,8	8,3	7,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,7	7,9	7,9	8,3	7,9
Governança e Sustentabilidade do Mar	8,4	8,2	8,2	8,2	8,1
Estudos Urbanos	9,0	9,3	8,2	8,5	8,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,8	7,7	7,6	8,2	7,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,2	8,4	7,5	8,1	7,9
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na	5,6	5,8	6,7	7,7	7,8
Psicologia das Relações Interculturais	7,0	7,7	7,5	8,2	7,6
Psicologia Social e das Organizações	8,1	7,8	7,7	8,4	7,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por	7,7	7,8	7,3	7,9	7,7
Ação Humanitária	7,4	7,3	7,5	8,3	7,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2	8,4	8,2	9,0	7,7
Administração Escolar	8,8	8,7	8,5	8,7	8,2
Administração Pública	8,5	8,6	8,7	8,9	8,2
Ciência Política	7,8	7,7	7,7	8,3	7,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,9	7,7	7,7	8,3	7,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8	7,5	7,5	7,9	7,6
Educação e Sociedade	8,2	8,5	8,4	8,8	7,9
Estudos Africanos	8,3	8,0	8,2	8,5	8,4
Estudos e Gestão da Cultura	7,8	7,4	7,5	8,1	7,2
Estudos Internacionais	7,8	7,7	7,8	8,3	7,9
Estudos Urbanos	9,0	9,3	8,2	8,5	8,8
Gestão de Novos Media	7,4	7,0	7,4	8,2	7,4
História Moderna e Contemporânea	8,1	7,4	7,8	8,5	7,9
Mercados da Arte	7,5	6,9	6,8	7,3	7,5
Políticas Públicas	7,5	7,6	7,6	8,4	7,5
Serviço Social	7,8	7,1	7,5	8,4	7,2
Sociologia	7,5	7,8	8,2	8,6	8,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,9	7,5	7,9	8,4	7,8
Ação Humanitária	7,4	7,3	7,5	8,3	7,7
Ciência de Dados	7,4	7,1	6,9	7,7	7,5
Ciência de Dados (PG)	6,4	5,5	6,6	7,3	7,0
Contabilidade	8,0	7,6	7,3	8,6	8,0
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,1	7,9	7,4	7,9	7,5
Economia	8,2	7,8	7,8	8,3	7,6
Economia da Empresa e da Concorrência	7,7	7,5	7,5	7,9	7,8
Finanças	7,4	7,2	6,9	7,6	7,2
Gestão	7,9	7,6	7,2	7,7	7,7
Gestão de Empresas	8,3	8,3	7,6	8,2	7,9
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,5	7,4	7,2	7,5	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,2	8,4	7,6	8,3	7,8
Gestão de Serviços de Saúde	7,5	7,5	7,3	7,9	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,5	7,4	8,1	7,7
Gestão Internacional	7,5	7,3	7,6	8,0	8,0
Marketing	7,6	7,5	7,3	7,8	8,0
Matemática Financeira	7,4	7,4	7,6	8,2	7,5
Mercados da Arte	7,5	6,9	6,8	7,3	7,5
Métodos Analíticos para Gestão	7,9	7,4	6,9	7,4	7,6
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por	7,6	7,2	7,2	7,9	7,5
Arquitetura	7,9	7,4	7,3	8,0	7,7
Ciência de Dados	7,9	7,1	6,9	7,7	7,5
Ciência de Dados (PG)	7,9	5,5	6,6	7,3	7,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,9	7,5	7,2	7,9	7,4
Engenharia Informática	7,9	7,8	7,8	8,4	7,7
Gestão de Sistemas de Informação	7,9	7,5	7,2	8,0	7,7
Informática e Gestão	7,9	6,8	7,1	7,8	7,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,7	7,2	7,2	8,0	7,2

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2022/2023 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 80%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 56 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2022/2023. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3538 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 57 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2022/2023 por 4370 estudantes. Participaram no inquérito 3484 estudantes, o que corresponde a 80% do universo¹. Destes, 69 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3415 estudantes, o que corresponde a 78% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	73	1,7	59	1,7	80,8
Administração Escolar	65	1,5	42	1,2	64,6
Administração Pública	65	1,5	45	1,3	69,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	27	0,6	23	0,7	85,2
Antropologia	33	0,8	23	0,7	69,7
Arquitetura	271	6,2	218	6,4	80,4
Ciência de Dados	67	1,5	56	1,6	83,6
Ciência de Dados (PG)	21	0,5	20	0,6	95,2
Ciência Política	67	1,5	54	1,6	80,6
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	62	1,4	49	1,4	79,0
Ciências em Emoções	48	1,1	38	1,1	79,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	166	3,8	137	4,0	82,5
Contabilidade	30	0,7	27	0,8	90,0
Contabilidade e Controlo de Gestão	36	0,8	32	0,9	88,9
Direito das Empresas e do Trabalho	79	1,8	55	1,6	69,6
Economia	27	0,6	14	0,4	51,9
Economia da Empresa e da Concorrência	71	1,6	54	1,6	76,1
Economia e Políticas Públicas	63	1,4	41	1,2	65,1
Economia Monetária e Financeira	90	2,1	66	1,9	73,3
Economia Política	48	1,1	41	1,2	85,4
Educação e Sociedade	62	1,4	34	1,0	54,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	84	1,9	62	1,8	73,8
Engenharia Informática	112	2,6	84	2,5	75,0
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura	12	0,3	10	0,3	83,3
Estudos Africanos	57	1,3	32	0,9	56,1
Estudos de Desenvolvimento	55	1,3	37	1,1	67,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	59	1,4	51	1,5	86,4
Estudos e Gestão da Cultura	122	2,8	96	2,8	78,7
Estudos Internacionais	146	3,3	127	3,7	87,0
Estudos Urbanos	12	0,3	6	0,2	50,0
Finanças	90	2,1	71	2,1	78,9
Gestão	352	8,1	282	8,3	80,1
Gestão de Empresas	218	5,0	180	5,3	82,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	31	0,7	30	0,9	96,8
Gestão de Novos Media	57	1,3	52	1,5	91,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	136	3,1	112	3,3	82,4
Gestão de Serviços de Saúde	74	1,7	66	1,9	89,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	57	1,3	43	1,3	75,4
Gestão de Sistemas de Informação	79	1,8	71	2,1	89,9
Gestão Internacional	76	1,7	58	1,7	76,3
Governança e Sustentabilidade do Mar	35	0,8	16	0,5	45,7
História Moderna e Contemporânea	55	1,3	28	0,8	50,9
Informática e Gestão	79	1,8	60	1,8	75,9

¹ As taxas de participação dos 4 semestres anteriores foram as seguintes: 1º sem. 2020/2021: 84%; 2º sem. 2020/2021: 79%; 1º sem. 2021/2022: 84%; 2º sem. 2021/2022: 78%

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (continuação)

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	N
Marketing	125	2,9	98	2,9	78,4
Matemática Financeira	45	1,0	39	1,1	86,7
Mercados da Arte	33	0,8	29	0,8	87,9
Métodos Analíticos para Gestão	73	1,7	60	1,8	82,2
Políticas Públicas	66	1,5	54	1,6	81,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	51	1,2	42	1,2	82,4
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	9	0,2	8	0,2	88,9
Psicologia das Relações Interculturais	36	0,8	25	0,7	69,4
Psicologia Social e das Organizações	142	3,2	120	3,5	84,5
Serviço Social	78	1,8	63	1,8	80,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	63	1,4	48	1,4	76,2
Sociologia	119	2,7	79	2,3	66,4
			69		
TOTAL	4370		3484		79,7

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos onde se verificou uma maior taxa de resposta foram os cursos de *Gestão de Hotelaria e Turismo* (98%), *Ciência de Dados (Pós Graduação)* (95%) e *Gestão de Novos Media* (91%). Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos de *Governança e Sustentabilidade do Mar* (46%), *Estudos Urbanos* (50%) e *História Moderna e Contemporânea* (51%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas² do Iscte, no qual se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (82%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	829	19,0	621	18,2	75,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1257	28,8	948	27,7	75,4
Iscte Business School (IBS)	1553	35,5	1266	37,1	81,5
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	732	16,8	581	17,0	79,4
TOTAL	4370	100	3415	100	78,1

² Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ação Humanitária (que é tutelado pela ESPP e pela IBS), com a pós-graduação e o mestrado em Ciência de Dados (que são tutelados pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS), com o mestrado em Estudos Urbanos (que é tutelado pela ECSH e pela ESPP) e com o mestrado em Mercados de Arte (que é tutelado pela ESPP e pela IBS).

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes³. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (56%).

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1918	56,2
2º Ano	1377	40,3
3º Ano	46	1,3
4º Ano	38	1,1
5º ano	36	1,1
Total	3415	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género feminino (60%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (61%).

GÉNERO	n	%
Feminino	2035	59,6
Masculino	1370	40,1
Não-binário	8	0,2
Outra identificação	2	0,1
IDADE	n	%
18 anos	30	0,9
19 anos	38	1,1
20 anos	45	1,3
21 anos	412	12,1
22 anos	726	21,3
23 anos	506	14,8
24 anos	335	9,8
25 a 29 anos	629	18,4
30 a 34 anos	229	6,7
35 a 39 anos	174	5,1
40 a 44 anos	135	4,0
45 a 49 anos	86	2,5
50 ou mais anos	63	1,8
Não respondeu	7	0,2
Total	3415	100

³ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas às pós-graduações e aos mestrados, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (60%) frequenta o curso em regime noturno, 36% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 20% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 11% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=3415) %
Frequenta o curso em regime noturno?	59,7
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	35,6
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	19,9
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	10,7

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 15% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e que 7% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual	
	SIM (n=3415) %
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	14,6
Já reprovou algum ano do curso atual?	7,4

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (72%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual	
	n = 499 %
1 UC	71,7
2 UC	16,8
3 UC	6,4
4 UC	2,4
5 UC	1,2
6 UC	0,6
7 UC ou mais	0,8

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Engenharia Informática* (39%), *Ciências do Trabalho e Relações Laborais* (outros 39%) e *Estudos de Desenvolvimento* (38%).

Relativamente aos cursos sem reprovações em UC, como se pode observar no Quadro abaixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 3 cursos: *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura*, *Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos* e *Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade*.

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha)

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=59)	2	3,4
Administração Escolar (n=42)	6	14,3
Administração Pública (n=45)	2	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) (n=23)	1	4,3
Antropologia (n=23)	3	13,0
Arquitetura (n=218)	60	27,5
Ciência de Dados (n=56)	8	14,3
Ciência de Dados (PG) (n=20)	3	15,0
Ciência Política (n=54)	17	31,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=49)	19	38,8
Ciências em Emoções (n=38)	6	15,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=137)	40	29,2
Contabilidade (n=27)	2	7,4
Contabilidade e Controlo de Gestão (n=32)	2	6,3
Direito das Empresas e do Trabalho (n=55)	9	16,4
Economia (n=14)	4	28,6
Economia da Empresa e da Concorrência (n=54)	4	7,4
Economia e Políticas Públicas (n=41)	8	19,5
Economia Monetária e Financeira (n=66)	13	19,7
Economia Política (n=41)	7	17,1
Educação e Sociedade (n=34)	5	14,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=62)	20	32,3
Engenharia Informática (n=84)	33	39,3
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura (n=10)	0	0,0
Estudos Africanos (n=32)	10	31,3
Estudos de Desenvolvimento (n=37)	14	37,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=51)	11	21,6
Estudos e Gestão da Cultura (n=96)	4	4,2
Estudos Internacionais (n=127)	3	2,4
Estudos Urbanos (n=6)	2	33,3
Finanças (n=71)	8	11,3
Gestão (n=282)	18	6,4
Gestão de Empresas (n=180)	11	6,1
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=30)	4	13,3
Gestão de Novos Media (n=52)	4	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=112)	5	4,5
Gestão de Serviços de Saúde (n=66)	1	1,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=43)	1	2,3
Gestão de Sistemas de Informação (n=71)	14	19,7
Gestão Internacional (n=58)	2	3,4
Governança e Sustentabilidade do Mar (n=16)	5	31,3

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (% em linha) (continuação)

	SIM	
História Moderna e Contemporânea (n=28)	3	10,7
Informática e Gestão (n=60)	18	30,0
Marketing (n=98)	3	3,1
Matemática Financeira (n=39)	9	23,1
Mercados da Arte (n=29)	4	13,8
Métodos Analíticos para Gestão (n=60)	2	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=48)	0	0,0
Políticas Públicas (n=54)	13	24,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=42)	4	9,5
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=8)	0	0,0
Psicologia das Relações Interculturais (n=25)	2	8,0
Psicologia Social e das Organizações (n=120)	14	11,7
Serviço Social (n=63)	12	19,0
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=48)	13	27,1
Sociologia (n=79)	11	13,9

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (7%), 84% reprovaram um ano e 16% reprovaram 2 ou mais anos.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 50% dos inquiridos do curso de *Estudos Urbanos*, com 34% dos inquiridos do curso de *Estudos Africanos* e com 26% dos inquiridos do curso de *Administração Escolar*, sendo estes os cursos onde mais se verificou uma reprovação de ano.

Relativamente aos cursos sem reprovações em nenhum ano, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em 15 cursos: *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Ciência de Dados (PG)*, *Contabilidade*, *Contabilidade e Controlo de Gestão*, *Economia*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia Política*, *Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura*, *Gestão de Novos Media*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão Internacional*, *Marketing*, *Mercados da Arte*, *Métodos Analíticos para Gestão*, *Psicologia da Mobilidade Global*, *Inclusão e Diversidade na Sociedade* (Quadro 3.4).

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*)

	SIM	
	(n)	(%)
Ação Humanitária (n=59)	3	5,1
Administração Escolar (n=42)	11	26,2
Administração Pública (n=45)	5	11,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG) (n=23)	0	0,0
Antropologia (n=23)	4	17,4
Arquitetura (n=218)	29	13,3
Ciência de Dados (n=56)	1	1,8
Ciência de Dados (PG) (n=20)	0	0,0
Ciência Política (n=54)	11	20,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais (n=49)	5	10,2
Ciências em Emoções (n=38)	5	13,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (n=137)	8	5,8
Contabilidade (n=27)	0	0,0
Contabilidade e Controlo de Gestão (n=32)	0	0,0
Direito das Empresas e do Trabalho (n=55)	5	9,1
Economia (n=14)	0	0,0
Economia da Empresa e da Concorrência (n=54)	0	0,0
Economia e Políticas Públicas (n=41)	6	14,6
Economia Monetária e Financeira (n=66)	9	13,6
Economia Política (n=41)	0	0,0
Educação e Sociedade (n=34)	4	11,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=62)	11	17,7
Engenharia Informática (n=84)	13	15,5
Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura (n=10)	0	0,0
Estudos Africanos (n=32)	11	34,4
Estudos de Desenvolvimento (n=37)	9	24,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade (n=51)	3	5,9
Estudos e Gestão da Cultura (n=96)	9	9,4
Estudos Internacionais (n=127)	2	1,6
Estudos Urbanos (n=6)	3	50,0
Finanças (n=71)	2	2,8
Gestão (n=282)	3	1,1
Gestão de Empresas (n=180)	2	1,1
Gestão de Hotelaria e Turismo (n=30)	1	3,3
Gestão de Novos Media (n=52)	0	0,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional (n=112)	2	1,8
Gestão de Serviços de Saúde (n=66)	6	9,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia (n=43)	0	0,0

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (% em linha) (*) (continuação)

	SIM	
	(n)	(%)
Gestão de Sistemas de Informação (n=71)	10	14,1
Gestão Internacional (n=58)	0	0,0
Governança e Sustentabilidade do Mar (n=16)	1	6,3
História Moderna e Contemporânea (n=28)	6	21,4
Informática e Gestão (n=60)	8	13,3
Marketing (n=98)	0	0,0
Matemática Financeira (n=39)	4	10,3
Mercados da Arte (n=29)	0	0,0
Métodos Analíticos para Gestão (n=60)	0	0,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos (n=48)	2	4,2
Políticas Públicas (n=54)	6	11,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (n=42)	2	4,8
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (n=8)	0	0,0
Psicologia das Relações Interculturais (n=25)	1	4,0
Psicologia Social e das Organizações (n=120)	6	5,0
Serviço Social (n=63)	8	12,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (n=48)	3	6,3
Sociologia (n=79)	14	17,7

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte (92%), com os docentes (91%), com o seu próprio empenho nas UC (outros 91%), com o curso que frequentam (89%) e com as UC (87%).

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muito satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3115)	8	7,8	0,1	0,4	0,5	1,2	1,2	4,9	7,6	19,5	32,3	20,1	12,2
Satisfação geral com os docentes (n=12924)	8	8,1	0,6	0,6	0,8	1,2	1,7	3,7	6,4	13,7	22,1	22,5	26,5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=10633)	8	7,7	0,4	0,2	0,4	1,1	1,8	5,4	9,8	20,8	28,8	18,3	13,0
Satisfação geral com o curso (n=3106)	8	7,6	0,5	0,5	0,9	1,5	2,7	5,4	8,4	18,8	28,3	20,2	12,9
Satisfação geral com as UC (n=10838)	8	7,5	0,8	0,7	1,4	1,8	3,0	5,8	10,4	18,4	25,1	17,0	15,7

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,1), com o Iscte (M=7,8), com o empenho do próprio nas UC (M=7,7), com o curso (M=7,6) e com as UC (M=7,5) (Quadro 4.1).

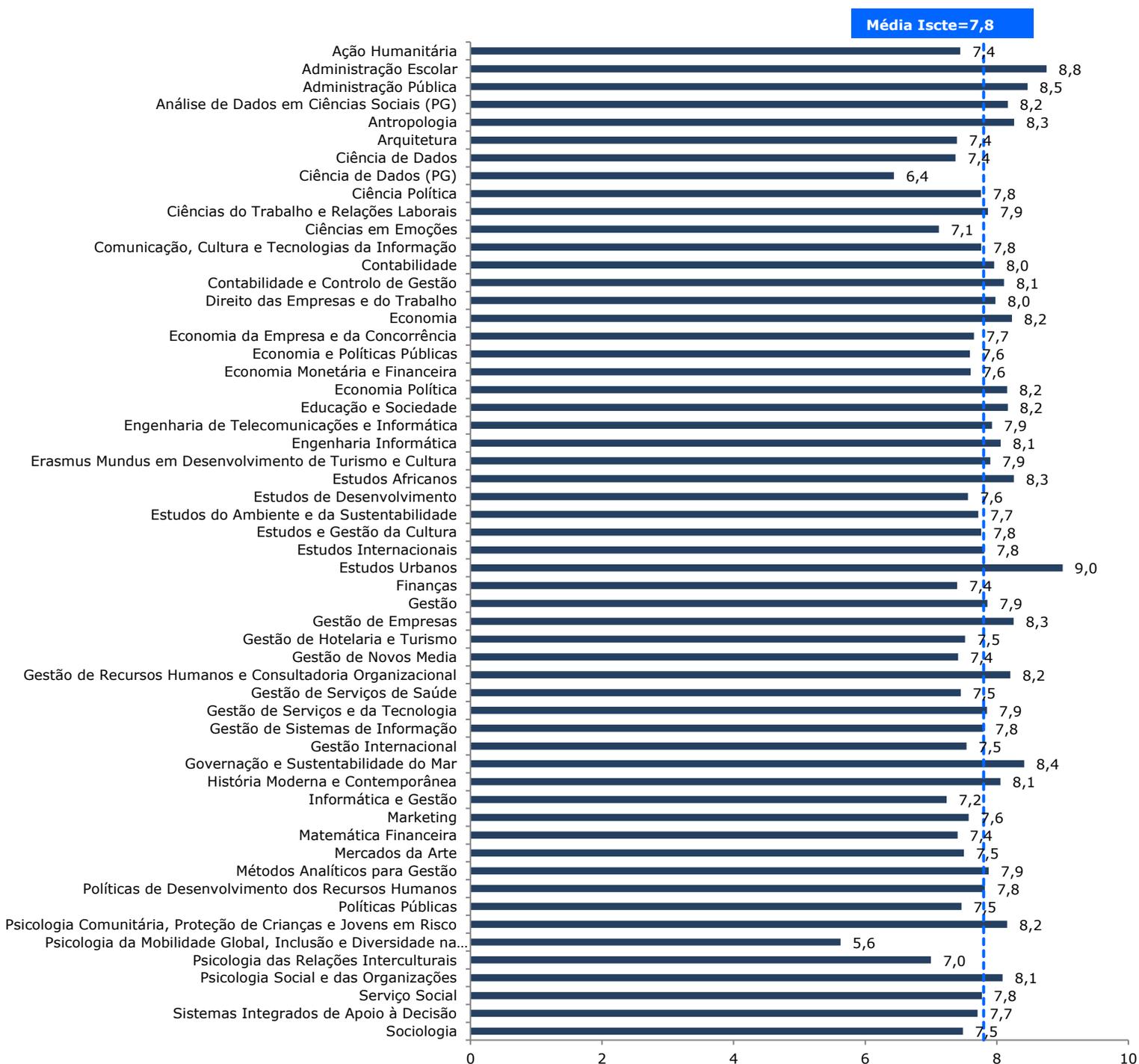
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.70$, $p<.00$). Verificou-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.61$, $p<.00$).

O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres						
Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,6	7,4	7,8	7,7	7,8	---
Satisfação geral com o curso	7,7	7,4	7,6	7,5	7,6	---
Satisfação geral com as UC	7,6	7,3	7,5	7,3	7,5	---
Satisfação com a adaptação das aulas das UC a um formato online/híbrido	7,8	7,6	---	---	---	---
Satisfação geral com os docentes	8,1	7,9	8,1	7,9	8,1	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,6	7,3	7,6	7,6	7,7	---

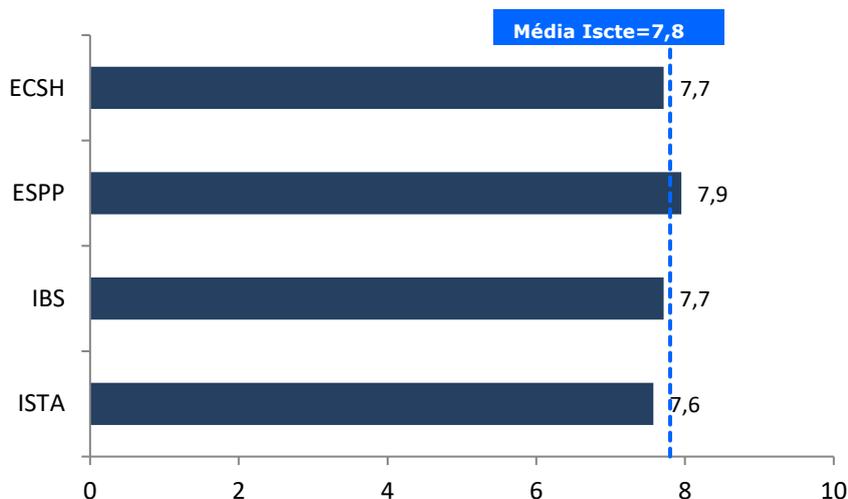
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Contabilidade e Controlo de Gestão, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia, Economia Política, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática, Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura, Estudos Africanos, Estudos Urbanos, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Métodos Analíticos para Gestão, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco e de Psicologia Social e das Organizações* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



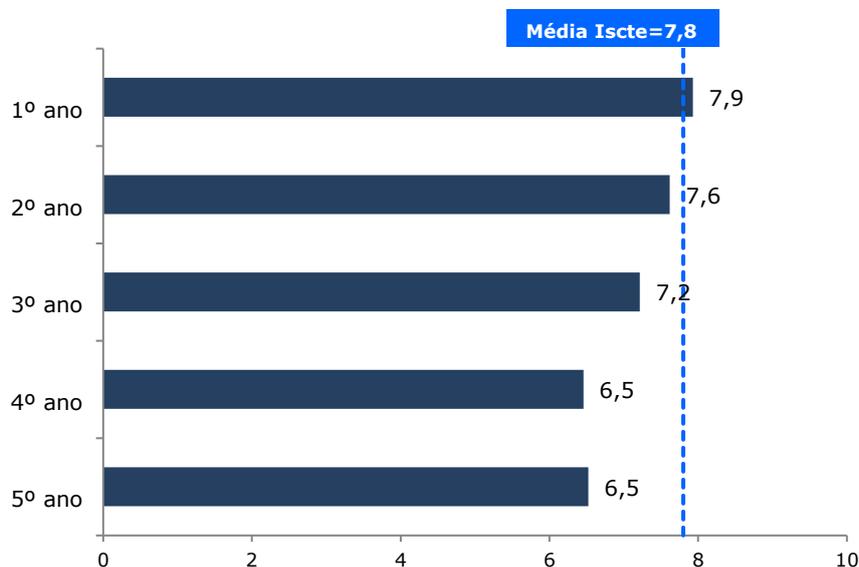
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁶ (Cf. Gráfico 4.3).

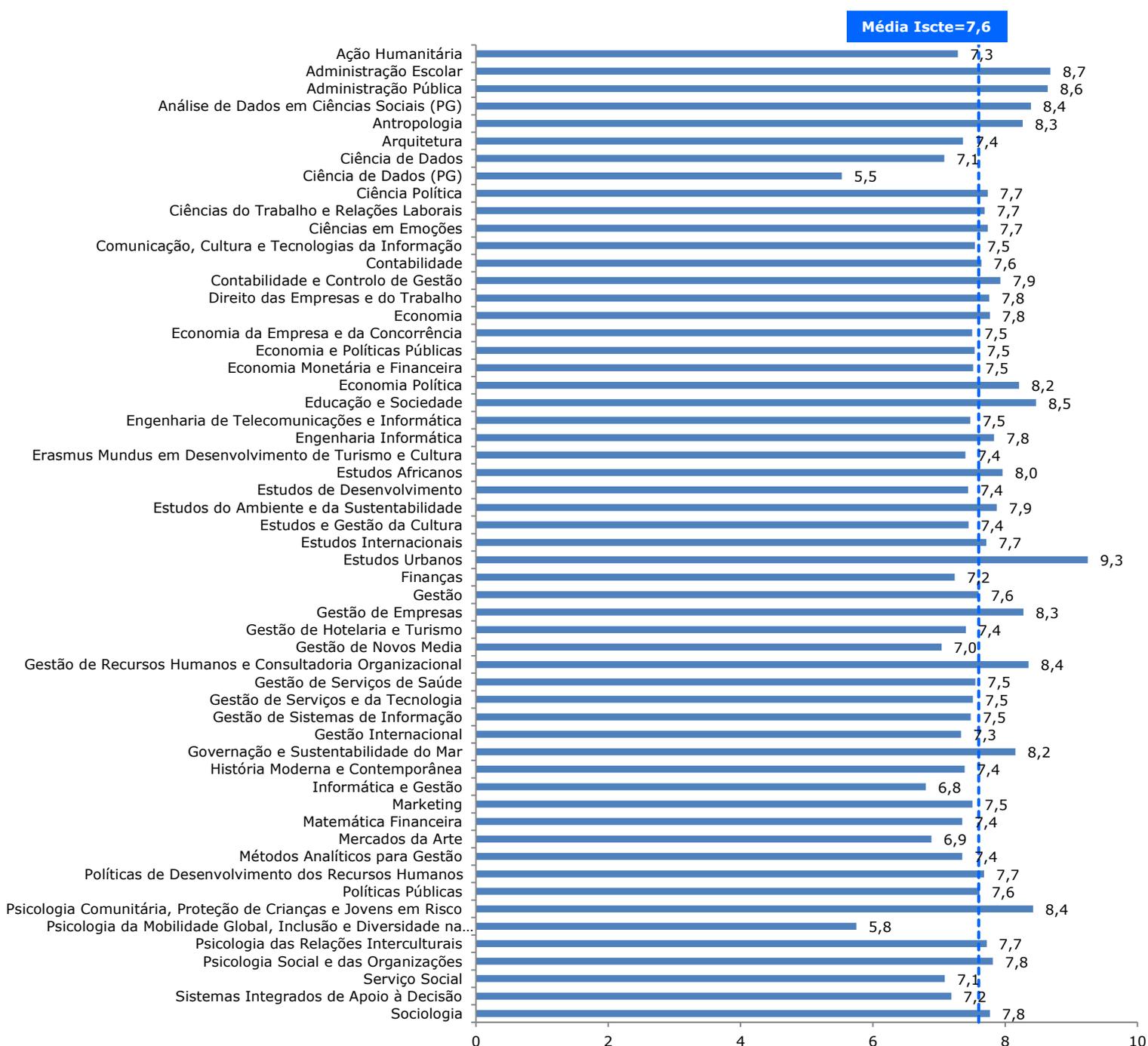
Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano frequentado



⁶ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

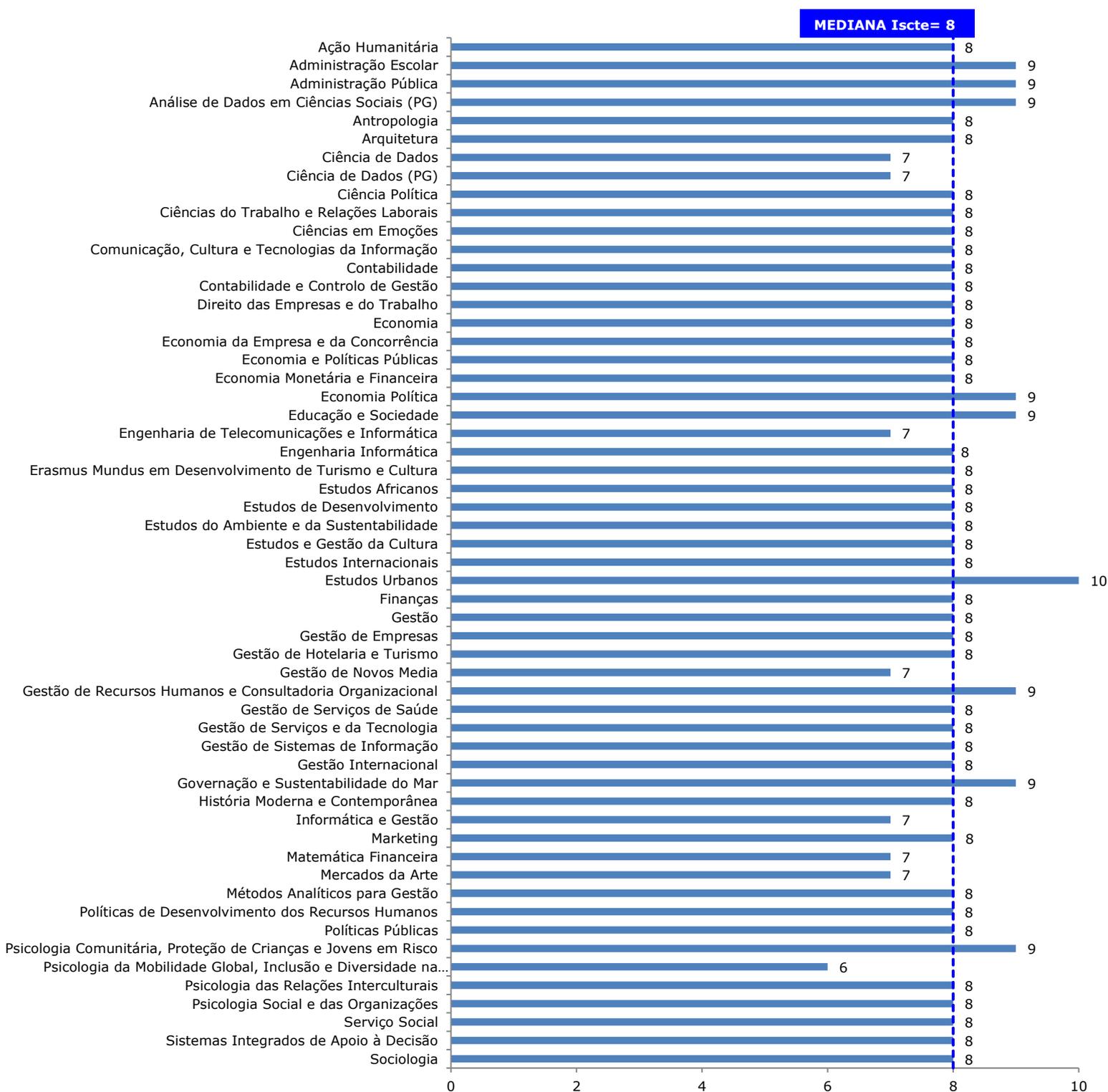
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Contabilidade e Controlo de Gestão, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia, Economia Política, Educação e Sociedade, Engenharia Informática, Estudos Africanos, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Estudos Urbanos, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4.1).

Gráfico 4.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



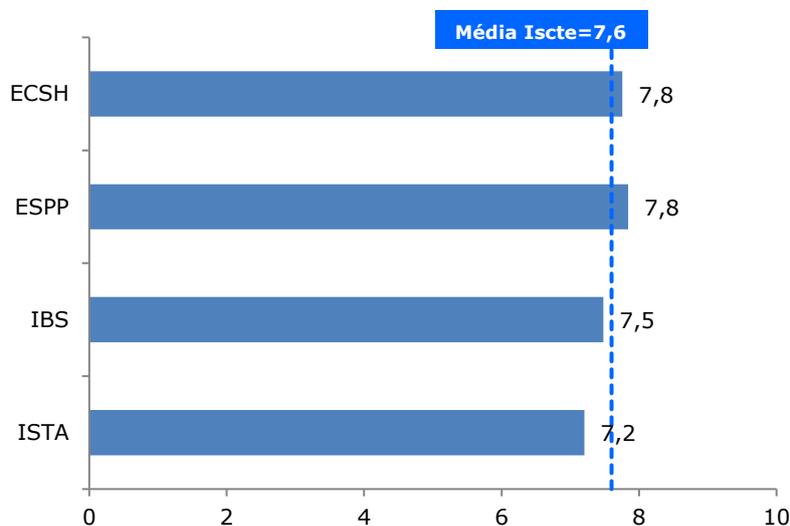
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Economia Política, Educação e Sociedade, Estudos Urbanos, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Governação e Sustentabilidade do Mar* e de *Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da mediana geral (cf. Gráfico 4.4.2).

Gráfico 4.4.2 MEDIANAS da satisfação com o CURSO segundo o curso



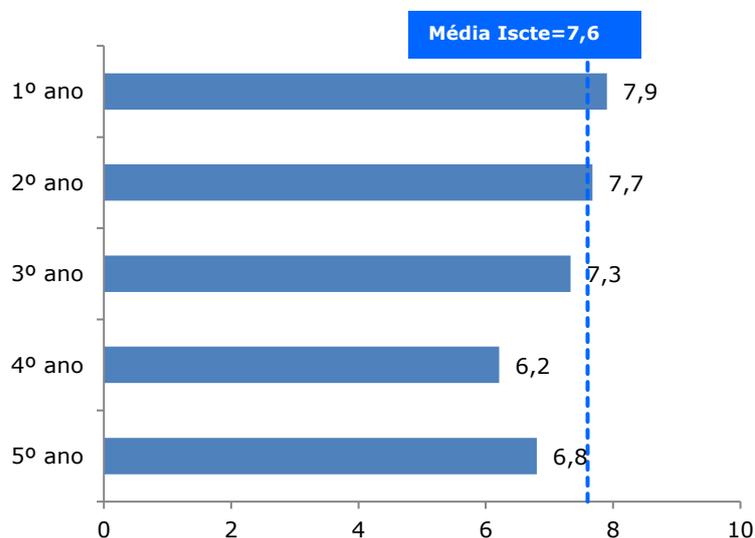
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano e do 2º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral⁷ (Cf. Gráfico 4.6).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado



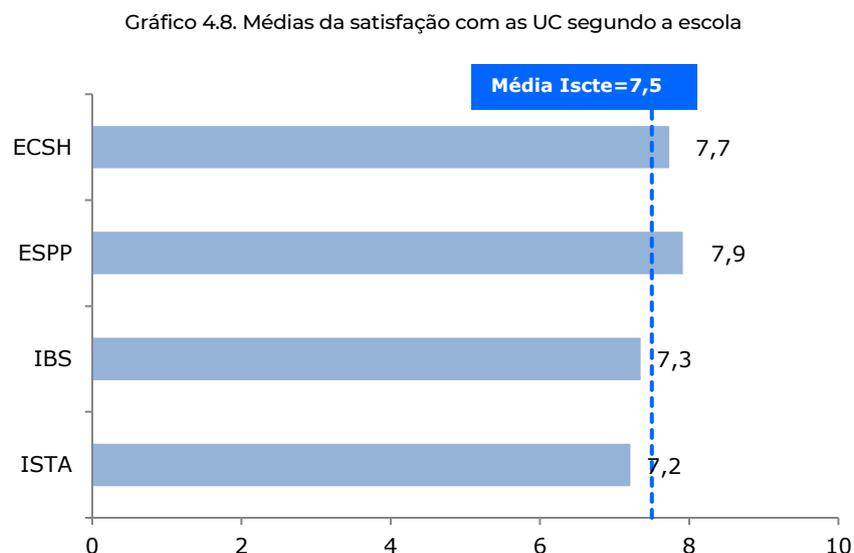
⁷ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia, Economia Política, Educação e Sociedade, Engenharia Informática, Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Estudos Urbanos, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Matemática Financeira, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Social e das Organizações e de Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso

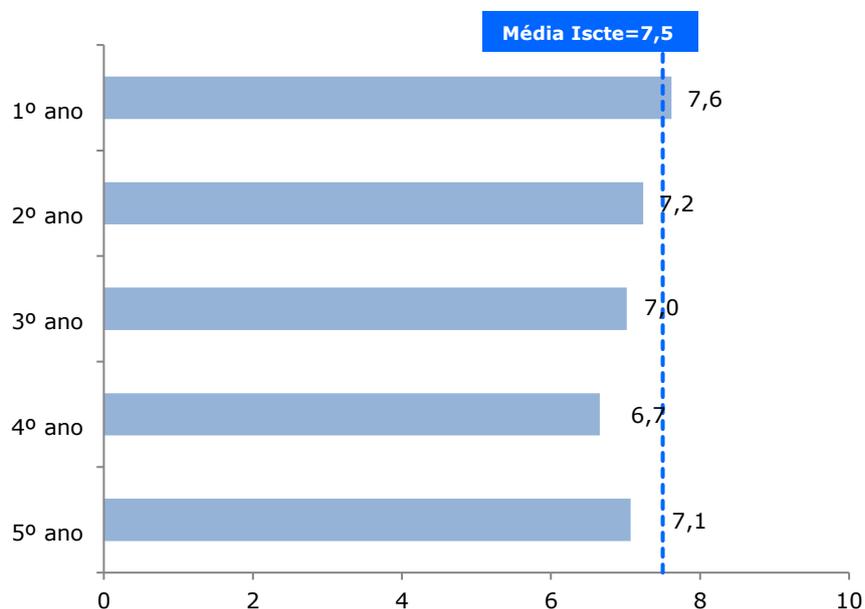


A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).



A análise segundo o ano frequentado revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral⁸ (Cf. Gráfico 4.9).

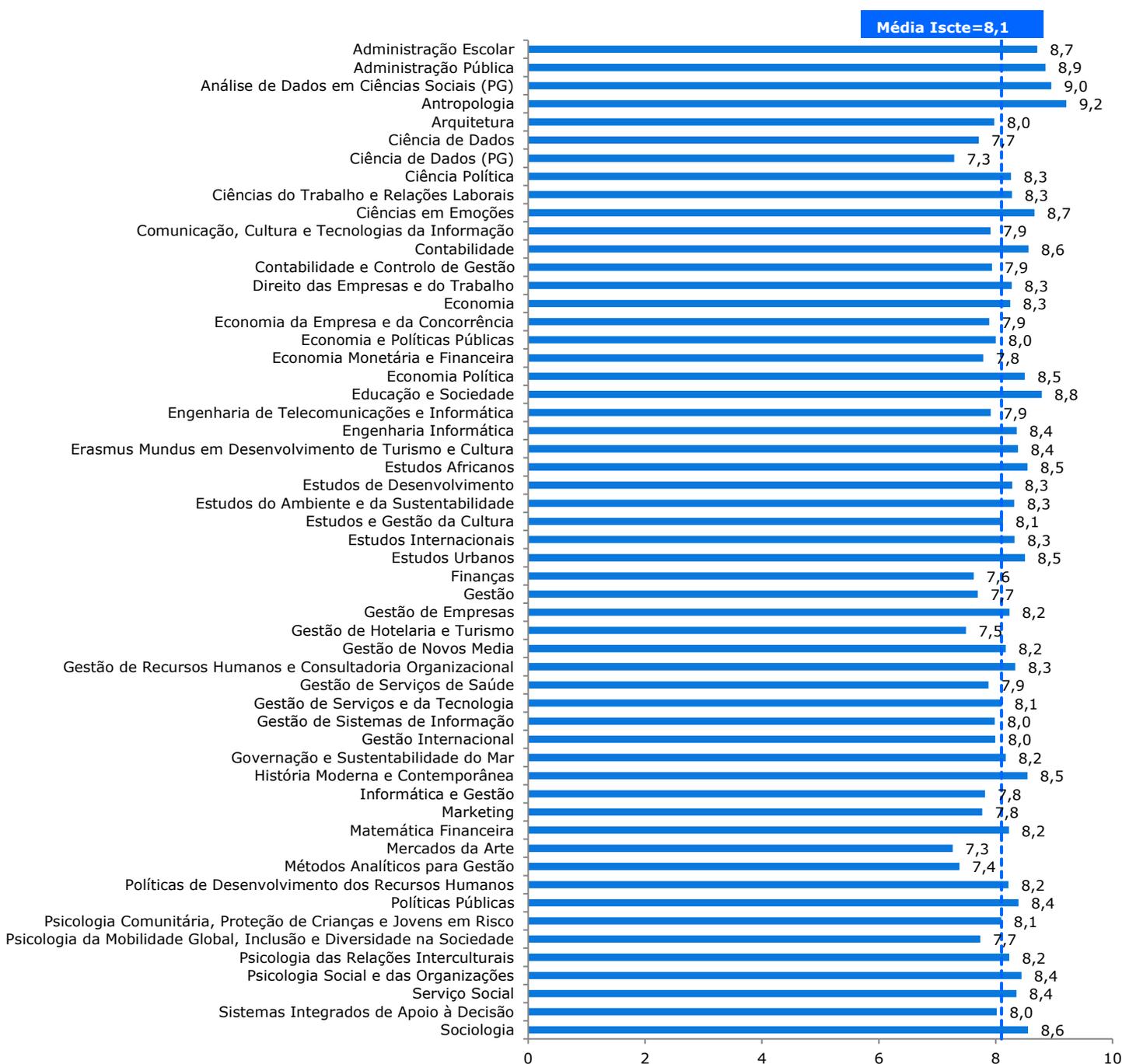
Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado



⁸ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

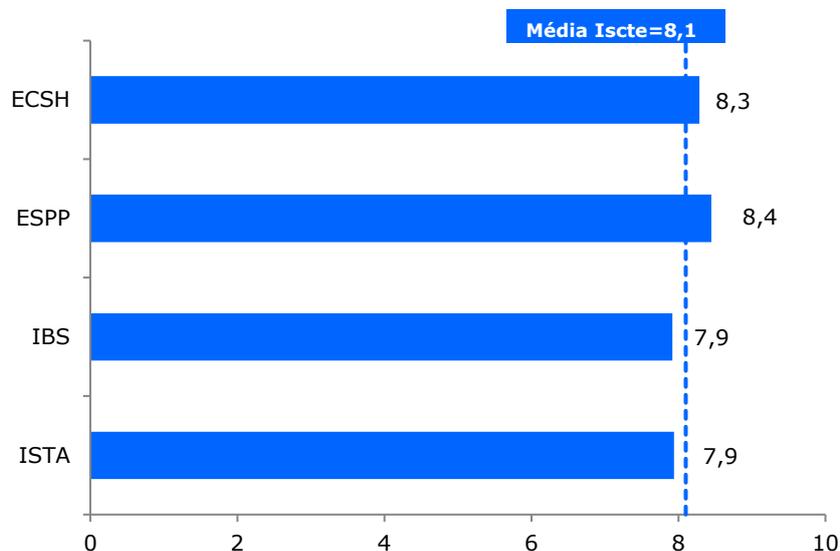
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ação Humanitária, Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia, Economia Política, Educação e Sociedade, Engenharia Informática, Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Estudos Urbanos, Gestão de Empresas, Gestão de Novos Media, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Matemática Financeira, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e de Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



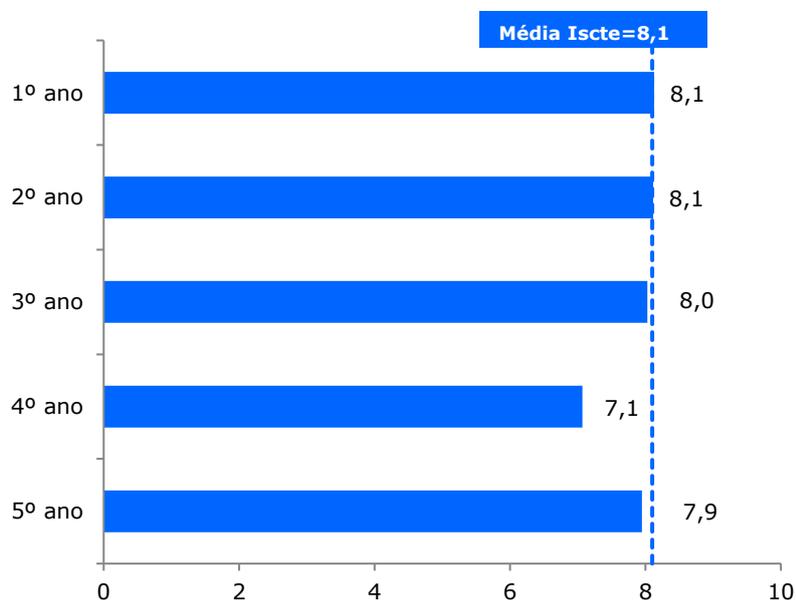
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado não revela diferenças no nível de satisfação com o curso acima do observado para a média geral¹⁰ (Cf. Gráfico 4.12).

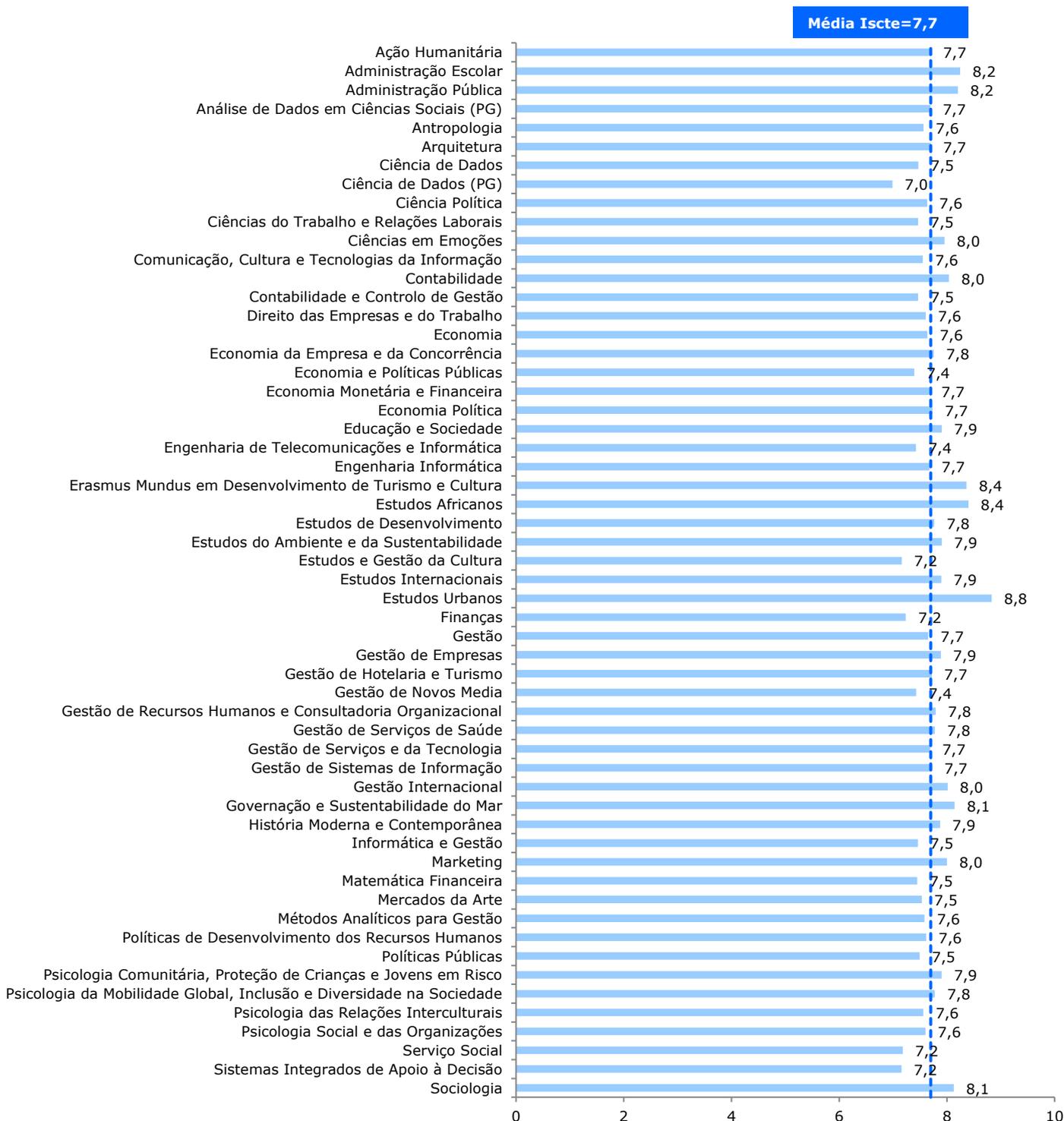
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (*)



¹⁰ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

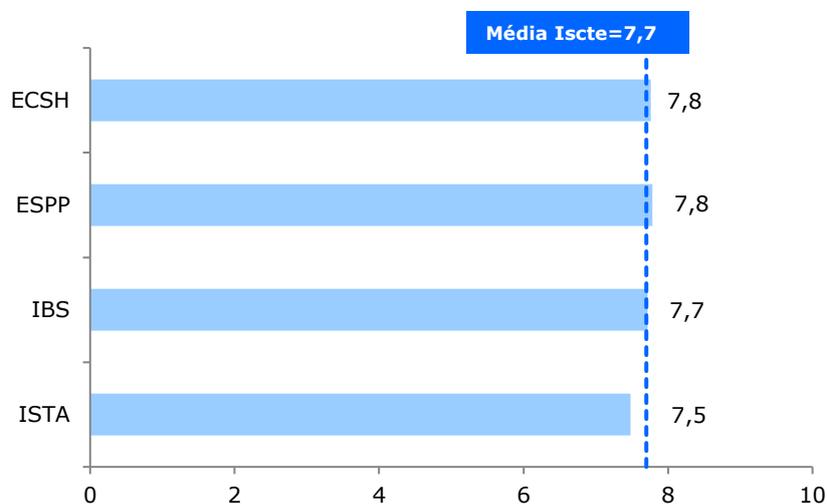
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Ciências em Emoções, Contabilidade, Economia da Empresa e da Concorrência, Educação e Sociedade, Erasmus Mundus em Desenvolvimento de Turismo e Cultura, Estudos Africanos, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Estudos Urbanos, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Internacional, Governação e Sustentabilidade do Mar, História Moderna e Contemporânea, Marketing, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade* e de *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso



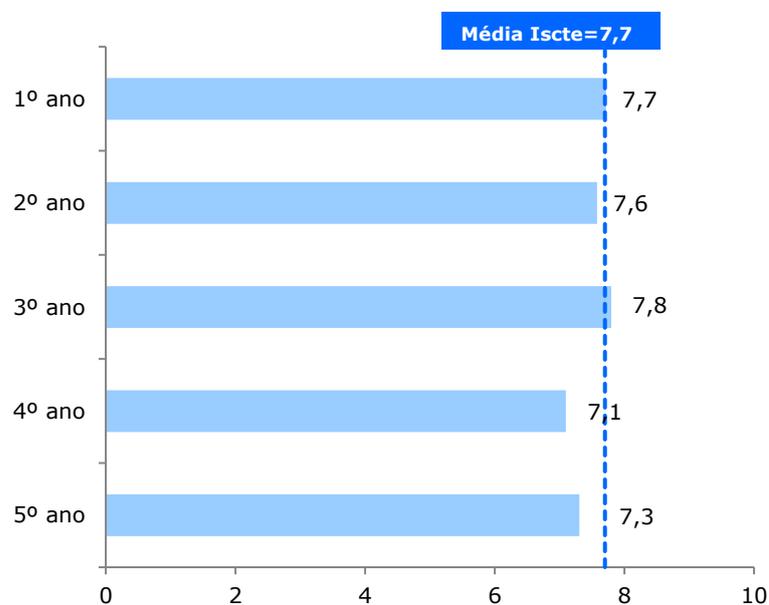
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 3º ano apresentam um nível de satisfação com o próprio empenho que é tendencialmente superior ao observado para a média geral¹¹ (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (*)



¹¹ Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=2612)	4	3,9	0,2	5,0	18,6	56,8	19,5

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2020/2021		2021/2022		2022/2023
	1º Sem.	1º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9

No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

Quadro 4.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média Geral)	3,9
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,9
Antropologia	3,8
Ciências em Emoções	3,8
Direito das Empresas e do Trabalho	3,8
Economia (*)	4,1
Economia e Políticas Públicas	3,9
Economia Monetária e Financeira	3,7
Economia Política	4,0
Estudos de Desenvolvimento	4,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,3
Estudos Urbanos (*)	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,1
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,0
Psicologia das Relações Interculturais	4,1
Psicologia Social e das Organizações	4,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,0
Ação Humanitária	3,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,9
Administração Escolar	4,4
Administração Pública	4,2
Ciência Política	3,7
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9
Educação e Sociedade	4,0
Estudos Africanos	4,2
Estudos e Gestão da Cultura	4,0
Estudos Internacionais	3,8
Estudos Urbanos (*)	4,3
Gestão de Novos Media	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,3
Mercados da Arte (*)	3,6
Políticas Públicas	3,8
Serviço Social	3,7
Sociologia	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,9
Ação Humanitária	3,7
Ciência de Dados (*)	3,8
Ciência de Dados (PG)(*)	3,1
Contabilidade	4,0
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,0
Economia (*)	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,8
Finanças	3,7
Gestão	3,9
Gestão de Empresas	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1
Gestão Internacional	3,8
Marketing	3,9
Matemática Financeira	3,7
Mercados da Arte (*)	3,6
Métodos Analíticos para Gestão	3,8
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,8
Arquitetura	3,8
Ciência de Dados (*)	3,8
Ciência de Dados (PG) (*)	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0
Engenharia Informática	3,9
Gestão de Sistemas de Informação	3,9
Informática e Gestão	3,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,8

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado¹².

Quadro 4.6. Médias da comparação entre o Iscte e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular						
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	3,9	4,0	3,8	3,9	3,6	3,5

No Quadro 4.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (91%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 4.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar													
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3061)	8	8,0	0,5	0,5	0,6	1,1	1,5	4,9	7,0	15,4	25,0	19,6	24,0

¹² Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas aos mestrados e pós-graduações, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.8. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas.

Quadro 4.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas(*)	
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média Geral)	8,0
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,8
Antropologia	7,9
Ciências em Emoções	7,5
Direito das Empresas e do Trabalho	8,1
Economia (*)	8,8
Economia e Políticas Públicas	8,1
Economia Monetária e Financeira	7,7
Economia Política	8,4
Estudos de Desenvolvimento	7,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,9
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,4
Estudos Urbanos (*)	9,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,4
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	7,2
Psicologia Social e das Organizações	8,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,2
Ação Humanitária	7,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,2
Administração Escolar	9,1
Administração Pública	8,8
Ciência Política	7,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9
Educação e Sociedade	9,0
Estudos Africanos	8,9
Estudos e Gestão da Cultura	8,0
Estudos Internacionais	7,9
Estudos Urbanos (*)	9,0
Gestão de Novos Media	7,6
História Moderna e Contemporânea	8,2
Mercados da Arte (*)	7,2
Políticas Públicas	7,9
Serviço Social	7,9
Sociologia	8,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,9
Ação Humanitária	7,6
Ciência de Dados (*)	7,8
Ciência de Dados (PG)(*)	5,8
Contabilidade	8,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,1
Economia (*)	8,8
Economia da Empresa e da Concorrência	7,9
Finanças	7,7
Gestão	8,2
Gestão de Empresas	8,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,5
Gestão de Serviços de Saúde	7,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,3
Gestão Internacional	7,9
Marketing	7,9
Matemática Financeira	7,6
Mercados da Arte (*)	7,2
Métodos Analíticos para Gestão	7,9
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,7
Arquitetura	7,7
Ciência de Dados (*)	7,8
Ciência de Dados (PG) (*)	5,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2
Engenharia Informática	8,1
Gestão de Sistemas de Informação	8,0
Informática e Gestão	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,7

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

No Quadro 4.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar Iscte a um amigo(a)/familiar	8,0	7,8	7,5	7,3	6,4	6,9

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 86% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 82% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 78% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=10917)	4	4,2	1,2	4,8	8,3	44,4	41,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=10895)	4	4,1	1,4	5,0	10,9	43,0	39,7
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=10790)	4	4,1	2,0	5,3	10,5	45,0	37,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=10808)	4	4,0	2,0	6,3	13,3	43,0	35,4

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (80%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (81%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=10757)	3	3,0	1,8	10,0	80,2	6,5	1,6
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=10667)	3	3,1	0,6	3,5	81,0	11,0	3,9

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	
			As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	
Iscte (Média Geral)	4,2	4,1	4,1	4,0
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,3	4,2	4,2	4,2
Antropologia	4,3	4,4	4,4	4,4
Ciências em Emoções	4,5	4,5	4,3	4,4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,2	4,1	4,0	4,0
Economia (*)	4,4	4,2	4,1	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,1	4,1	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,1	4,0	4,1
Economia Política	4,4	4,4	4,1	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,2	4,1	4,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,2	4,3	4,1
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,4	4,3	4,3
Estudos Urbanos (*)	4,0	4,0	4,0	3,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,1	4,0	4,0
Psicologia Comunitária. Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,3	4,3	4,4
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,9	3,9	4,1	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	4,1	4,2	4,3	4,2
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,2	4,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,3	4,3	4,3	4,2
Ação Humanitária	4,2	4,1	3,9	4,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,5	4,5	4,5
Administração Escolar	4,6	4,5	4,4	4,5
Administração Pública	4,5	4,5	4,5	4,5
Ciência Política	4,3	4,2	4,2	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,3	4,0	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,2	4,1	4,0
Educação e Sociedade	4,6	4,5	4,5	4,4
Estudos Africanos	4,2	4,3	4,3	4,0
Estudos e Gestão da Cultura	4,3	4,2	4,2	4,0
Estudos Internacionais	4,3	4,2	4,3	4,2
Estudos Urbanos (*)	4,0	4,0	4,0	3,7
Gestão de Novos Media	4,1	4,1	4,2	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,4	4,2	4,3
Mercados da Arte (*)	3,9	3,7	3,6	3,6
Políticas Públicas	4,3	4,2	4,3	4,1
Serviço Social	4,3	4,1	4,2	3,9
Sociologia	4,4	4,4	4,3	4,3
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,1	4,0	4,0	3,9
Ação Humanitária	4,2	4,1	3,9	4,0
Ciência de Dados (*)	4,2	4,0	4,0	3,7
Ciência de Dados (PG)(*)	3,9	3,8	3,9	3,5
Contabilidade	3,8	3,7	3,8	3,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,2	4,1	4,1	4,1
Economia (*)	4,4	4,2	4,1	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,1	4,1	4,0
Finanças	4,3	4,0	4,0	3,9
Gestão	3,9	3,9	4,0	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,2	4,2	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,0	4,0	4,1	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,2	4,1	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	4,1	4,0	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,1	4,1	4,0
Gestão Internacional	4,2	4,1	4,1	4,1
Marketing	4,0	4,0	4,0	4,0
Matemática Financeira	4,5	4,2	4,2	4,1
Mercados da Arte (*)	3,9	3,7	3,6	3,6
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,0	3,7	3,8
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1	4,1	4,0	3,9
Arquitetura	4,1	4,1	4,0	3,9
Ciência de Dados (*)	4,2	4,0	4,0	3,7
Ciência de Dados (PG) (*)	3,9	3,8	3,9	3,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,0	4,0	3,9
Engenharia Informática	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,0	4,0	3,8	3,8
Informática e Gestão	4,0	4,0	3,9	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,4	4,3	4,2	4,1

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas (*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média Geral)	3,0	3,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,0	3,1
Antropologia	2,9	3,0
Ciências em Emoções	2,9	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	3,0	3,1
Economia (*)	3,1	3,2
Economia e Políticas Públicas	3,0	3,2
Economia Monetária e Financeira	2,8	3,0
Economia Política	3,0	3,2
Estudos de Desenvolvimento	2,9	3,0
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,0	3,1
Governacção e Sustentabilidade do Mar	2,9	2,9
Estudos Urbanos (*)	3,3	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,9	3,2
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3,1	3,2
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,0	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	3,0	3,0
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3,0	3,1
Ação Humanitária	3,0	3,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,8	3,1
Administração Escolar	2,9	3,1
Administração Pública	3,0	3,1
Ciência Política	3,0	3,0
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,0	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,0	3,1
Educação e Sociedade	2,9	3,0
Estudos Africanos	2,9	3,0
Estudos e Gestão da Cultura	2,8	3,0
Estudos Internacionais	3,0	3,0
Estudos Urbanos (*)	3,3	3,5
Gestão de Novos Media	3,0	3,1
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Mercados da Arte (*)	2,8	3,2
Políticas Públicas	3,0	3,0
Serviço Social	3,0	3,0
Sociologia	3,0	3,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,0	3,2
Ação Humanitária	3,0	3,1
Ciência de Dados (*)	2,8	3,3
Ciência de Dados (PG)(*)	2,7	3,3
Contabilidade	2,8	3,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	2,9	3,1
Economia (*)	3,1	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	2,8	3,1
Finanças	3,1	3,3
Gestão	2,9	3,1
Gestão de Empresas	2,9	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	3,6	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,2
Gestão de Serviços de Saúde	3,0	3,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,0	3,1
Gestão Internacional	2,9	3,1
Marketing	3,0	3,3
Matemática Financeira	2,8	3,1
Mercados da Arte (*)	2,8	3,2
Métodos Analíticos para Gestão	2,9	3,4
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,0	3,2
Arquitetura	3,0	3,3
Ciência de Dados (*)	2,8	3,3
Ciência de Dados (PG) (*)	2,7	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,1
Engenharia Informática	3,0	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	2,9	3,2
Informática e Gestão	3,0	3,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	3,2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

Nos Quadros 5.3. e 5.3.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,3	4,1	4,0	3,9	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	4,0	4,0	4,0	4,0
Os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	4,1	4,1	4,0	3,8	3,7	3,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4,0	4,1	3,9	3,6	3,7	3,8

Quadro 5.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular						
Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,4	3,2	3,1

O Quadro 5.4. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (96%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Quadro 5.4. Número de inscrições nas UC			
Nº de Inscrições nas UC			
		n	%
Uma vez		10877	96,4
Mais do que uma vez		401	3,6
Total		11278	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 84% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 53% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 63% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=10815)	5	4,3	1,9	3,0	11,4	27,7	56,1
Participo nas discussões das aulas (n=10732)	4	3,6	3,5	11,5	31,6	31,9	21,5
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=10723)	4	3,7	3,9	8,1	25,4	39,2	23,4

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço;			
5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
Iscte (Média Geral)	4.3	3.6	3.7
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3.8	3.2	3.4
Antropologia	4.0	3.3	3.8
Ciências em Emocões	4.4	4.0	4.0
Direito das Empresas e do Trabalho	4.0	3.3	3.6
Economia (*)	4.3	3.6	3.9
Economia e Políticas Públicas	4.2	3.4	3.4
Economia Monetária e Financeira	4.1	3.0	3.6
Economia Política	4.5	3.5	4.0
Estudos de Desenvolvimento	4.0	3.5	3.8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4.5	3.7	4.1
Governação e Sustentabilidade do Mar	4.3	4.0	4.0
Estudos Urbanos (*)	4.3	3.6	3.7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4.4	3.7	3.7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4.2	3.9	4.1
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4.8	3.9	4.0
Psicologia das Relações Interculturais	4.6	3.9	3.9
Psicologia Social e das Organizações	4.3	3.3	3.6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4.2	3.6	3.8
Ação Humanitária	4.5	3.6	4.0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4.5	3.8	3.6
Administração Escolar	4.4	4.1	4.1
Administração Pública	4.2	3.7	4.1
Ciência Política	4.3	3.5	3.5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3.9	3.2	3.7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4.3	3.4	3.8
Educação e Sociedade	4.3	3.9	3.8
Estudos Africanos	4.1	4.0	4.0
Estudos e Gestão da Cultura	4.3	3.3	3.7
Estudos Internacionais	4.2	3.6	3.7
Estudos Urbanos (*)	4.3	3.6	3.7
Gestão de Novos Media	4.4	3.5	3.4
História Moderna e Contemporânea	4.2	3.6	3.7
Mercados da Arte (*)	4.6	4.0	3.9
Políticas Públicas	4.4	3.2	3.8
Serviço Social	4.1	3.4	3.7
Sociologia	3.9	3.7	4.0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4.5	3.6	3.7
Ação Humanitária	4.5	3.6	4.0
Ciência de Dados (*)	4.4	3.3	3.5
Ciência de Dados (PG) (*)	4.2	3.4	3.6
Contabilidade	4.4	3.5	4.0
Contabilidade e Controlo de Gestão	4.7	3.5	3.8
Economia (*)	4.3	3.6	3.9
Economia da Empresa e da Concorrência	4.3	3.5	3.5
Finanças	4.3	3.1	3.6
Gestão	4.6	3.5	3.5
Gestão de Empresas	4.6	3.7	3.9
Gestão de Hotelaria e Turismo	4.4	3.9	3.4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4.5	3.6	3.8
Gestão de Serviços de Saúde	4.5	3.8	3.9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4.5	3.6	3.3
Gestão Internacional	4.6	3.8	3.3
Marketing	4.6	4.0	3.7
Matemática Financeira	4.1	3.4	3.4
Mercados da Arte (*)	4.6	4.0	3.9
Métodos Analíticos para Gestão	4.6	3.7	3.8
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4.1	3.5	3.6
Arquitetura	4.2	3.6	3.7
Ciência de Dados (*)	4.4	3.3	3.5
Ciência de Dados (PG) (*)	4.2	3.4	3.6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3.9	3.4	3.3
Engenharia Informática	4.0	3.6	3.5
Gestão de Sistemas de Informação	4.2	3.7	3.7
Informática e Gestão	4.1	3.4	3.6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4.2	3.6	4.0

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.3.

Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular						
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,3	4,4	4,2	4,1	4,0	4,3
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4	3,3
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,8	3,9	3,9	3,6

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (83%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=12904)	5	4,4	0,9	2,0	8,5	29,1	59,5
Expõe com clareza as matérias da UC (n=12946)	5	4,4	0,8	2,3	10,2	31,2	55,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=12898)	5	4,3	1,8	3,7	12,0	31,1	51,5

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõe com clareza as matérias da UC	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)			
Iscte (Média Geral)	4,4	4,4	4,3
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,5	4,4	4,3
Antropologia	4,5	4,5	4,5
Ciências em Emoções	4,7	4,7	4,6
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,3	4,2
Economia (*)	4,6	4,5	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,4	4,2
Economia Monetária e Financeira	4,1	4,2	4,1
Economia Política	4,5	4,4	4,4
Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,4	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,3	4,4
Governacão e Sustentabilidade do Mar	4,2	4,1	4,1
Estudos Urbanos (*)	5,0	4,7	5,0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,6	4,5	4,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,4	4,3
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,3	4,2	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,6	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,6	4,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,5	4,5	4,4
Ação Humanitária	4,6	4,5	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	4,8	4,8
Administração Escolar	4,4	4,3	4,3
Administração Pública	4,8	4,8	4,7
Ciência Política	4,6	4,5	4,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,3	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	4,2
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,4
Estudos Africanos	4,3	4,3	4,2
Estudos e Gestão da Cultura	4,6	4,4	4,3
Estudos Internacionais	4,6	4,5	4,4
Estudos Urbanos (*)	5,0	4,7	5,0
Gestão de Novos Media	4,5	4,4	4,3
História Moderna e Contemporânea	4,6	4,6	4,5
Mercados da Arte (*)	4,2	4,0	3,9
Políticas Públicas	4,6	4,6	4,5
Serviço Social	4,6	4,5	4,4
Sociologia	4,5	4,5	4,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,4	4,3	4,2
Ação Humanitária	4,6	4,5	4,4
Ciência de Dados (*)	4,4	4,2	4,2
Ciência de Dados (PG)(*)	4,1	4,0	3,8
Contabilidade	4,6	4,7	4,4
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,5	4,4	4,2
Economia (*)	4,6	4,5	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	4,3	4,3
Finanças	4,4	4,3	4,1
Gestão	4,4	4,3	4,1
Gestão de Empresas	4,5	4,3	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,1	4,0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	4,5	4,4
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,4	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	4,4	4,3
Gestão Internacional	4,4	4,4	4,1
Marketing	4,4	4,3	4,2
Matemática Financeira	4,5	4,5	4,3
Mercados da Arte (*)	4,2	4,0	3,9
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,0	4,0
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,4	4,3	4,2
Arquitetura	4,3	4,2	4,2
Ciência de Dados (*)	4,4	4,2	4,2
Ciência de Dados (PG) (*)	4,1	4,0	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,4	4,1
Engenharia Informática	4,5	4,5	4,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,3	4,3
Informática e Gestão	4,3	4,3	4,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	4,5	4,3

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte. Consultar nota de rodapé 2 na página 11 do presente relatório para verificar quais as escolas que tutelam os respetivos cursos.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso						
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,2	3,9	4,3
Expõe com clareza as matérias da UC	4,4	4,4	4,5	4,3	4,1	4,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,3	4,3	4,3	4,1	3,9	4,3