

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo 2º Semestre 2022/2023

Ficha Técnica
Iscte

Edição

UNIDADE DA QUALIDADE | Serviços de Estudos, Acreditação e Qualidade

julho 2023

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE	32
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ).....	34
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	37
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	40
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM.....	45
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	48

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2022/2023 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3803 estudantes, o que corresponde a 83% do universo

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (94%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com os docentes (87%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (84%)
- Satisfação com as UC (82%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de limpeza (85%)
- Os serviços de segurança (82%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (81%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (81%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (76%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (76%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (68%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (89%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (81%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (76%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (70%)
- o curso dá uma boa formação prática (66%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (85%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (79%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (76%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (76%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (65%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (44%)
- participam nas discussões das aulas (47%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (74%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2022/2023)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
	Iscte (Média geral)	7,8	7,6	7,1	7,7
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,6	7,5	7,3	7,8	7,2
Antropologia	7,4	7,3	7,8	8,2	7,6
Economia (1)	7,2	6,9	6,9	7,3	6,8
Psicologia	8,0	8,0	7,0	7,8	6,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	7,8	7,6	7,4	7,8	7,3
Ciência Política	7,6	7,4	7,1	7,4	7,2
História Moderna e Contemporânea	7,5	7,5	7,4	7,6	7,2
Serviço Social	8,3	8,4	7,7	8,3	7,5
Sociologia	7,8	7,4	7,2	7,9	7,4
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	8,2	8,4	7,2	7,8	7,8
Desenvolvimento de Software e Aplicações	8,0	8,6	6,8	6,9	7,9
Matemática Aplicada à Transformação Digital	7,4	7,9	7,4	8,0	7,5
Política, Economia e Sociedade	8,6	8,6	7,4	7,9	7,4
Tecnologias Digitais e Gestão	8,5	8,8	7,2	7,7	8,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,5	9,3	7,4	8,0	7,5
Tecnologias Digitais e Saúde	8,0	7,6	6,9	7,5	7,3
Tecnologias Digitais e Segurança	7,8	8,0	7,4	8,7	8,4
Tecnologias Digitais Educativas	8,6	8,2	6,8	7,4	8,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,8	7,7	7,1	7,6	7,3
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,5	8,0	7,4
Economia (1)	7,2	6,9	6,9	7,3	6,8
Finanças e Contabilidade	7,9	7,8	7,0	7,5	7,1
Gestão	7,7	7,6	7,0	7,7	7,2
Gestão de Marketing	7,8	7,6	6,7	7,5	7,3
Gestão de Recursos Humanos	8,0	7,9	7,2	7,6	7,4
Gestão Industrial e Logística	8,0	7,8	7,5	7,7	7,5
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,8	7,6	6,9	7,7	6,9
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,5	8,0	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,4	6,8	7,6	6,6
Engenharia Informática	7,8	7,6	6,8	7,7	7,1
Informática e Gestão de Empresas	7,8	7,8	6,7	7,4	6,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2022/2023 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 83%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 24 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2022/2023. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3609 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 24 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no segundo semestre de 2022/2023 por 4567 estudantes. Participaram no inquérito 3803 estudantes, o que corresponde a **83%** do universo. Deste número, 194 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3609 estudantes, o que corresponde a **79%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	88	1,9	70	1,8	79,5
Ciência de Dados	293	6,4	229	6,0	78,2
Diurno	196	4,3	152	4,0	77,6
Pós-Laboral	97	2,1	77	2,0	79,4
Ciência Política	163	3,6	141	3,7	86,5
Desenvolvimento de Software e Aplicações	25	0,5	9	0,2	36,0
Economia	255	5,6	213	5,6	83,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	239	5,2	177	4,7	74,1
Engenharia Informática	462	10,1	320	8,4	69,3
Diurno	275	6,0	202	5,3	73,5
Pós-Laboral	187	4,1	118	3,1	63,1
Finanças e Contabilidade	282	6,2	243	6,4	86,2
Gestão	756	16,6	641	16,9	84,8
Gestão Industrial e Logística	157	3,4	137	3,6	87,3
Gestão de Marketing	167	3,7	130	3,4	77,8
Gestão de Recursos Humanos	161	3,5	134	3,5	83,2
História Moderna e Contemporânea	107	2,3	82	2,2	76,6
Informática e Gestão de Empresas	426	9,3	326	8,6	76,5
Diurno	271	5,9	211	5,5	77,9
Pós-Laboral	155	3,4	115	3,0	74,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	21	0,5	10	0,3	47,6
Política, Economia e Sociedade	24	0,5	8	0,2	33,3
Psicologia	312	6,8	265	7,0	84,9
Serviço Social	177	3,9	148	3,9	83,6
Sociologia	340	7,4	277	7,3	81,5
Diurno	211	4,6	177	4,7	83,9
Pós-Laboral	129	2,8	100	2,6	77,5
Tecnologias Digitais e Gestão	21	0,5	8	0,2	38,1
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	23	0,5	13	0,3	56,5
Tecnologias Digitais e Saúde	20	0,4	8	0,2	40,0
Tecnologias Digitais e Segurança	27	0,6	7	0,2	25,9
Tecnologias Digitais Educativas	21	0,5	13	0,3	61,9
NR ("Respondeu que não respondia")			194	5,1	
Total	4567	100	3803	100	83,3

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *Gestão Industrial e Logística* (87%), *Ciência Política* (outros 87%) e *Finanças e Contabilidade* (86%). Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Tecnologias Digitais e Segurança* (26%), *Política, Economia e Sociedade* (33%) e *Desenvolvimento de Software e Aplicações* (36%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, onde se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* e a *Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)* foram as escolas com a maior taxa de resposta (84%) e que o *Iscte-Sintra (Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas - ETDA)* foi a escola onde se verificou uma menor taxa de resposta (42%)¹.

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	528	11,6	442	12,2	83,7
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	787	17,2	648	18,0	82,3
Iscte Business School (IBS)	1797	39,3	1506	41,7	83,8
Iscte-Sintra (ETDA - Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas)	182	4,0	76	2,1	41,8
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	1274	27,9	938	26,0	73,6
TOTAL	4567	100	3609	100	79,0

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A maior percentagem de alunos (36%) frequenta o 1º ano curricular do seu curso.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1301	36,0
2º Ano	1049	29,1
3º Ano	1189	32,9
4º Ano	70	1,9
Total	3609	100

¹ Uma vez que a licenciatura em Economia é co-tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura de Ciência de Dados é co-tutelada pela IBS e pela ISTA, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra constituída de forma bastante homogénea em termos de género (feminino: 51% e masculino: 49%) e constituída maioritariamente por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (88%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade		
GÉNERO	n	%
Feminino	1825	50,6
Masculino	1766	48,9
Outra identificação	6	0,2
Não-binário	12	0,3
Total	3609	100
IDADE	n	%
17 anos	2	0,1
18 anos	329	9,1
19 anos	749	20,8
20 anos	872	24,2
21 anos	674	18,7
22 anos	317	8,8
23 anos	138	3,8
24 anos	81	2,2
25 a 29 anos	205	5,7
30 a 34 anos	93	2,6
35 a 39 anos	45	1,2
40 a 44 anos	35	1,0
45 a 49 anos	32	0,9
50 ou mais anos	37	1,0
Total	3609	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 84% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 82% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, a adaptação das UC ao ensino à distância, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=3135)	8	7,8	0,2	0,1	0,2	0,6	1,2	3,4	7,4	22,5	35,2	18,9	10,3
Satisfação geral com o curso (n=3112)	8	7,6	0,4	0,2	0,5	1,0	1,8	5,6	9,9	21,8	27,8	18,7	12,3
Satisfação geral com os docentes (n=11216)	8	7,7	1,1	0,9	1,4	2,0	2,9	5,1	8,5	17,3	21,3	17,6	21,9
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n= 8760)	7	7,2	0,7	0,4	1,2	1,8	3,3	8,6	14,0	24,1	23,6	12,7	9,6
Satisfação geral com as UC (n= 8826)	7	7,1	1,2	0,8	1,3	2,3	4,0	8,2	13,6	23,4	23,3	11,9	10,0

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,8), com os docentes (M=7,7), com o curso (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,2) e com as UC (M=7,1).

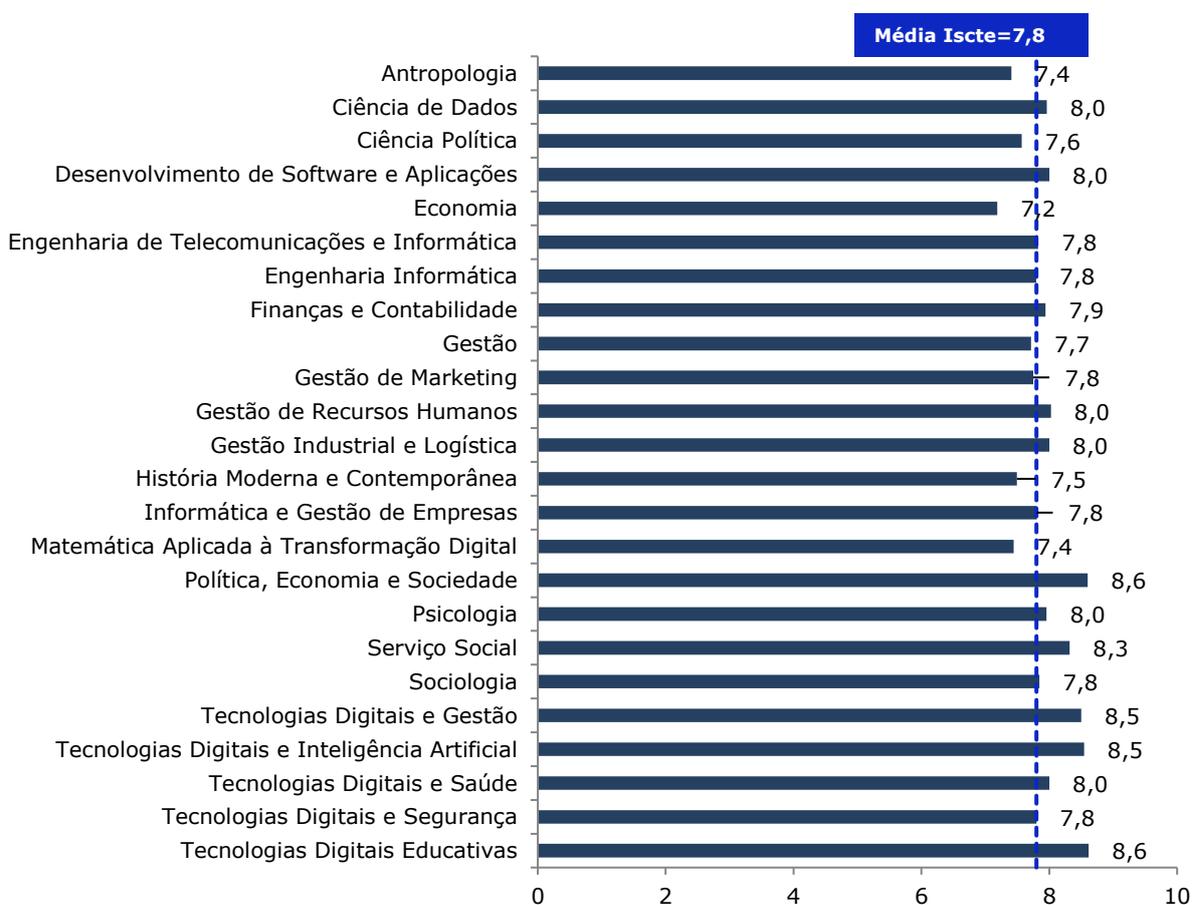
A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.58$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.59$, $p<.00$).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2020/2021		2021/2022		2021/2022	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,9	7,9	7,8	7,9	7,8
Satisfação geral com o curso	7,8	7,8	7,7	7,6	7,7	7,6
Satisfação geral com as UC	7,3	7,3	7,1	7,2	7,2	7,1
Satisfação geral com os docentes	7,9	7,9	7,8	7,7	7,8	7,7
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,1	7,1	7,1	7,2	7,2	7,2

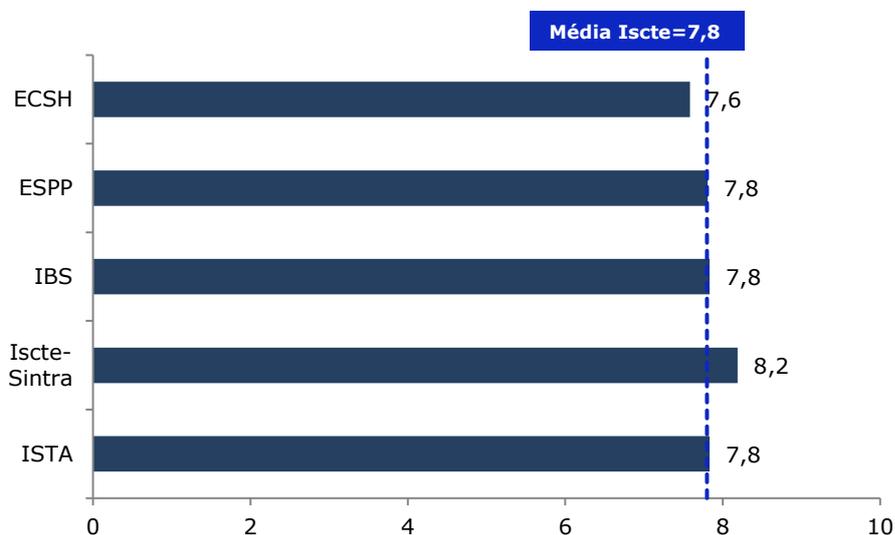
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Ciência de Dados; Desenvolvimento de Software e Aplicações; Finanças e Contabilidade; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Industrial e Logística; Política, Economia e Sociedade; Psicologia; Serviço Social; Tecnologias Digitais e Gestão; Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; Tecnologias Digitais e Saúde* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o Iscte segundo o curso



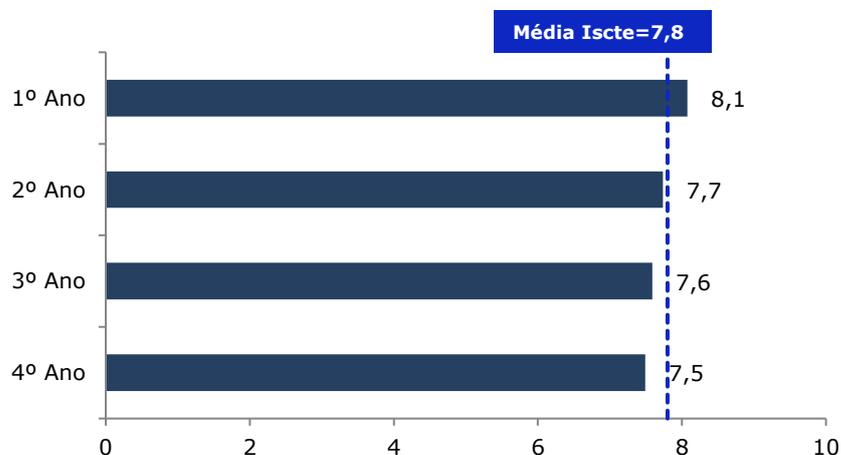
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos do *Iscte-Sintra* têm um nível de satisfação com o Iscte tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o Iscte segundo a escola



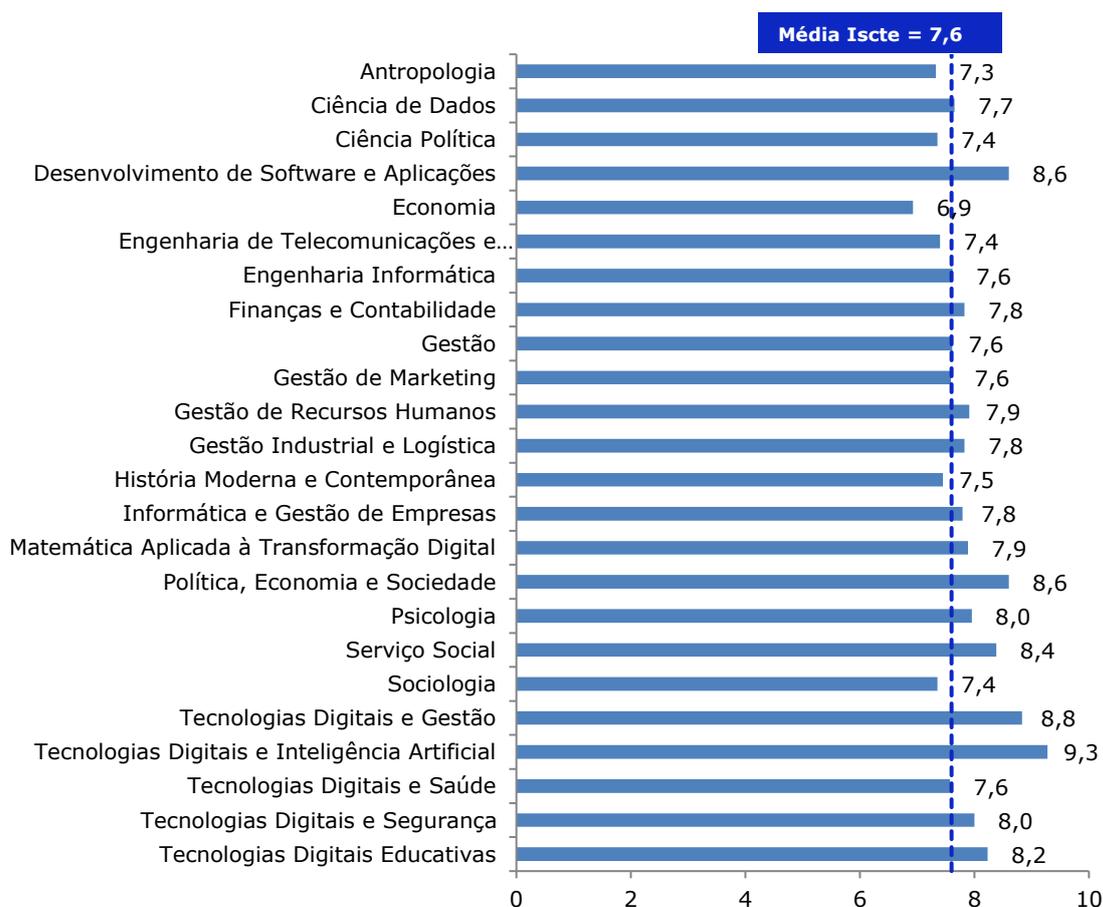
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano apresentam um nível de satisfação com o Iscte que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o Iscte segundo o ano curricular frequentado



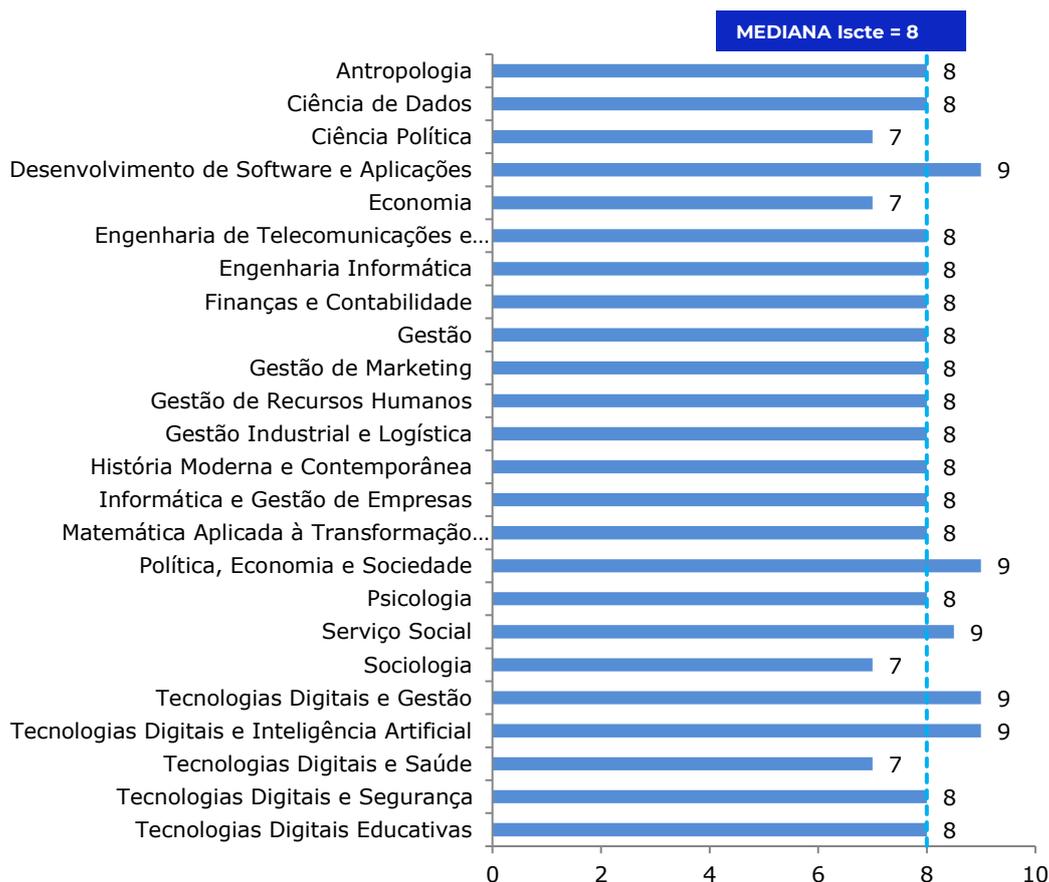
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Ciência de Dados; Desenvolvimento de Software e Aplicações; Finanças e Contabilidade; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Industrial e Logística; Informática e Gestão de Empresas; Matemática Aplicada à Transformação Digital; Política, Economia e Sociedade; Psicologia; Serviço Social; Tecnologias Digitais e Gestão; Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; Tecnologias Digitais e Segurança* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

Gráfico 3.4.1. Médias da satisfação com o curso segundo o curso



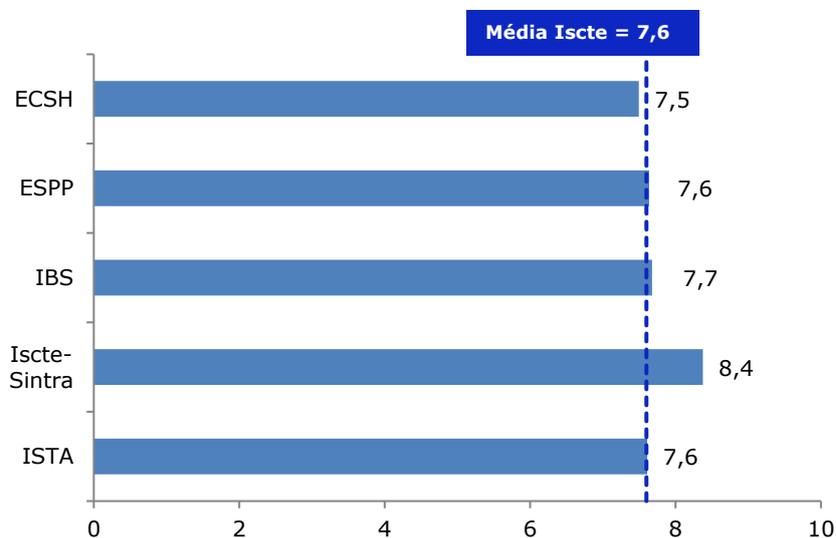
O Gráfico 3.4.2 mostra o valor da *mediana* da satisfação com o curso segundo o curso, no qual é possível observar que os cursos de *Desenvolvimento de Software e Aplicações*; *Política, Economia e Sociedade*; *Serviço Social*; *Tecnologias Digitais e Gestão* e de *Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da mediana geral.

Gráfico 3.4.2. MEDIANAS da satisfação com o curso segundo o curso



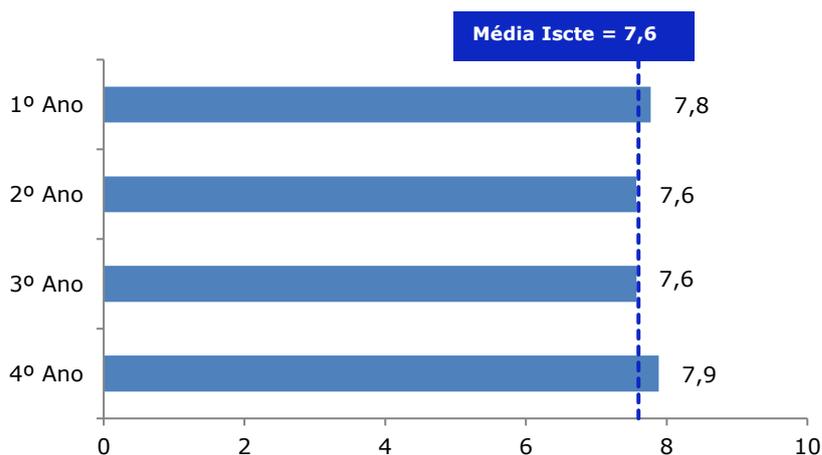
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *IBS* e do *Iscte-Sintra* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o curso segundo a escola



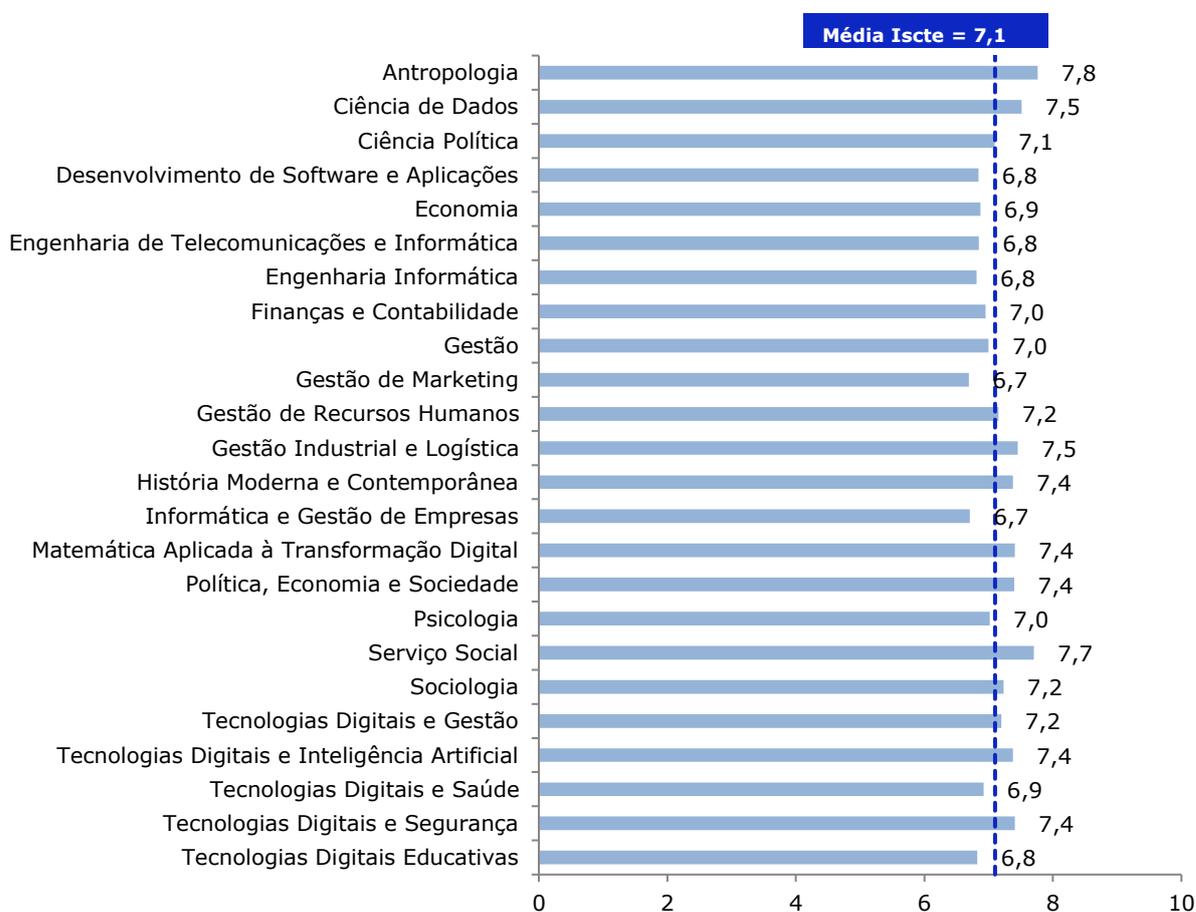
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o curso segundo o ano curricular frequentado



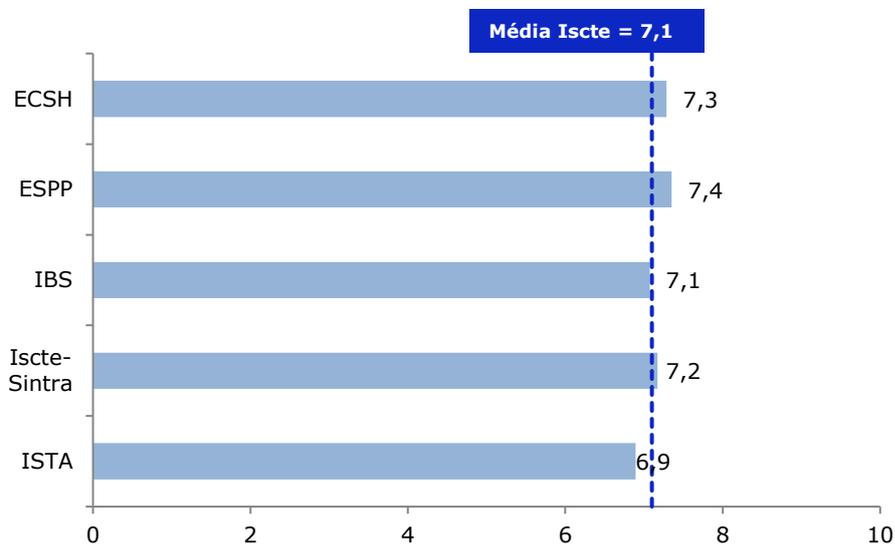
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia; Ciência de Dados; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Industrial e Logística; História Moderna e Contemporânea; Matemática Aplicada à Transformação Digital; Política, Economia e Sociedade; Serviço Social; Sociologia; Tecnologias Digitais e Gestão; Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* e de *Tecnologias Digitais e Segurança* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



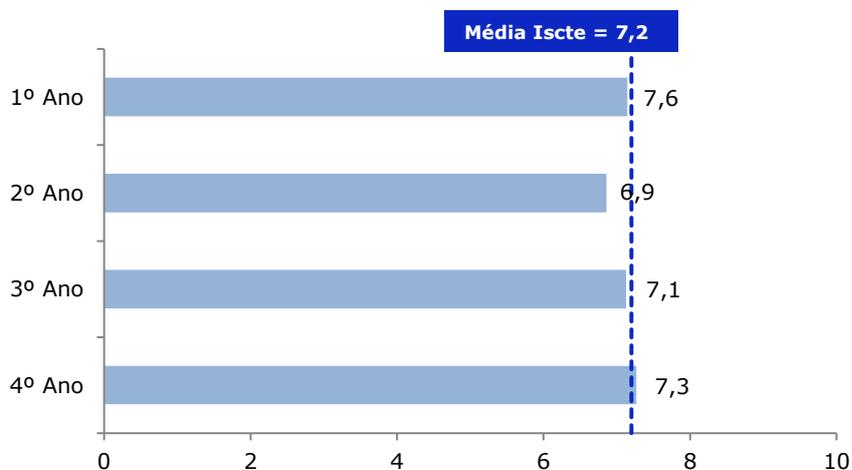
Os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e do *Iscte-Sintra* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



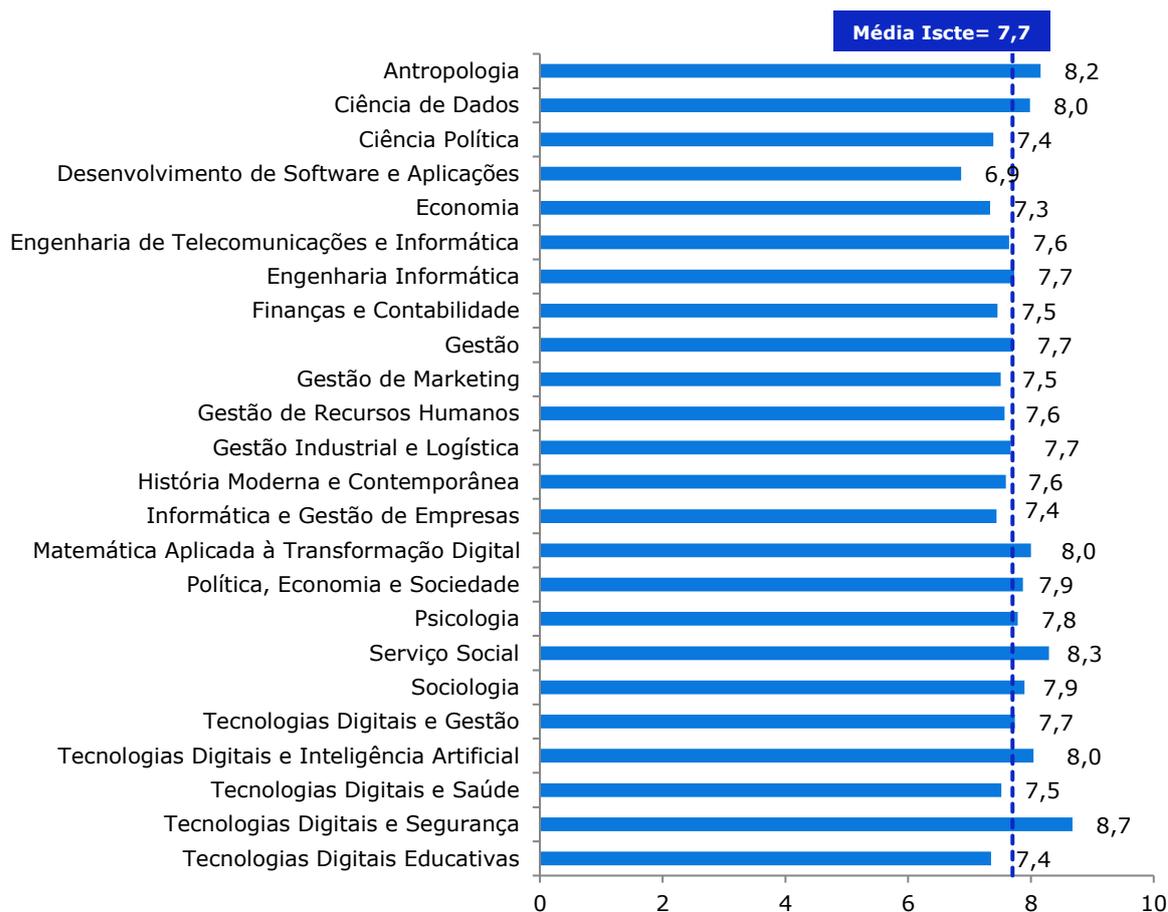
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano curricular frequentado



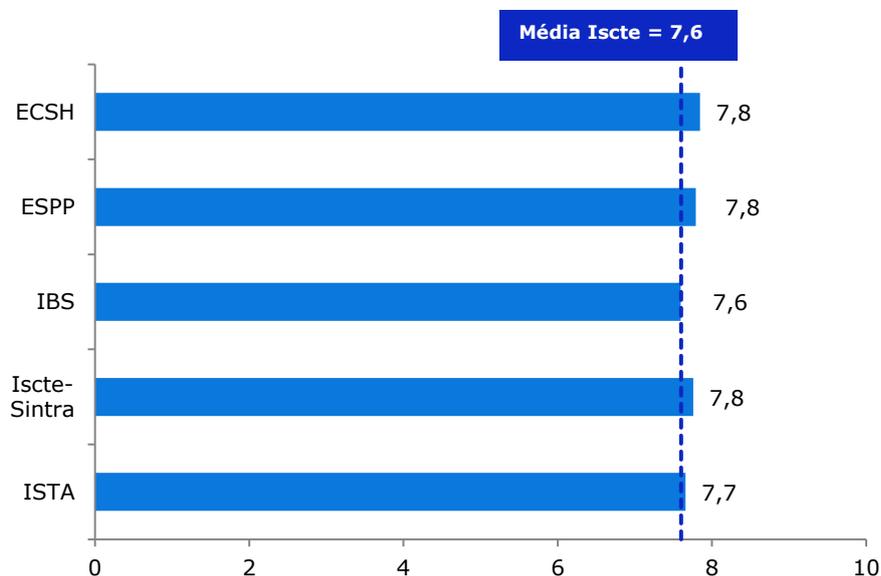
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia; Ciência de Dados; Matemática Aplicada à Transformação Digital; Política, Economia e Sociedade; Psicologia; Serviço Social; Sociologia; Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* e de *Tecnologias Digitais e Segurança* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os docentes segundo o curso



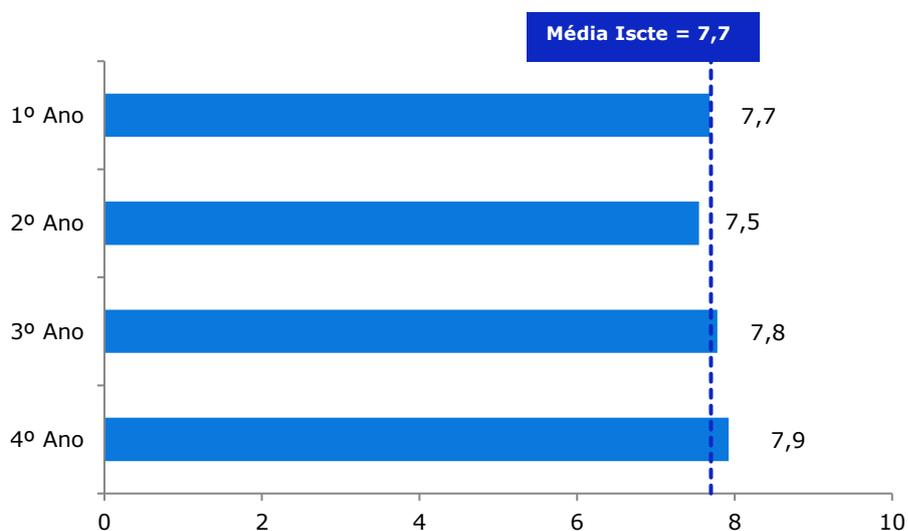
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP*, do *Iscte-Sintra* e da *ISTA* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os docentes segundo a escola



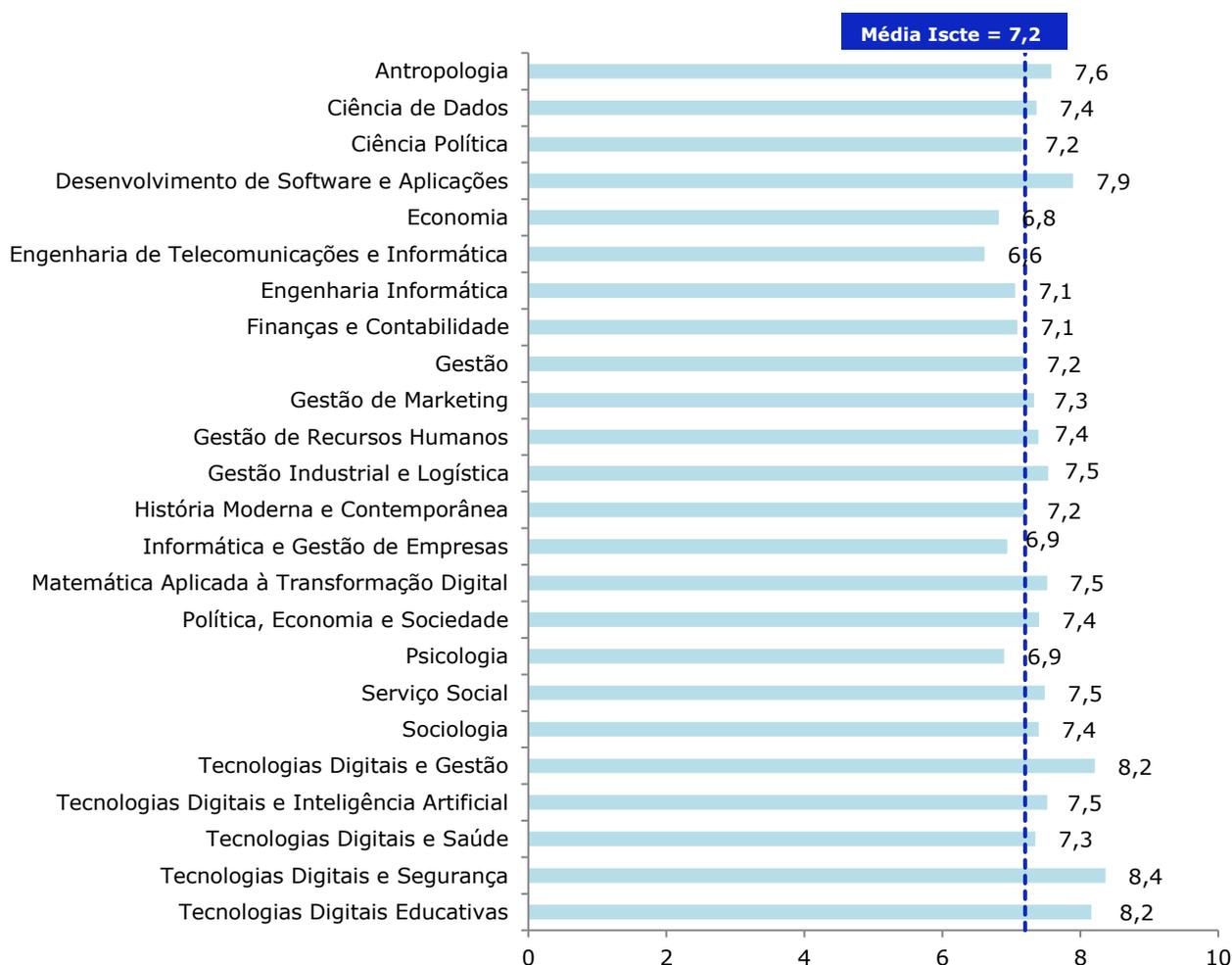
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os docentes segundo o ano curricular frequentado



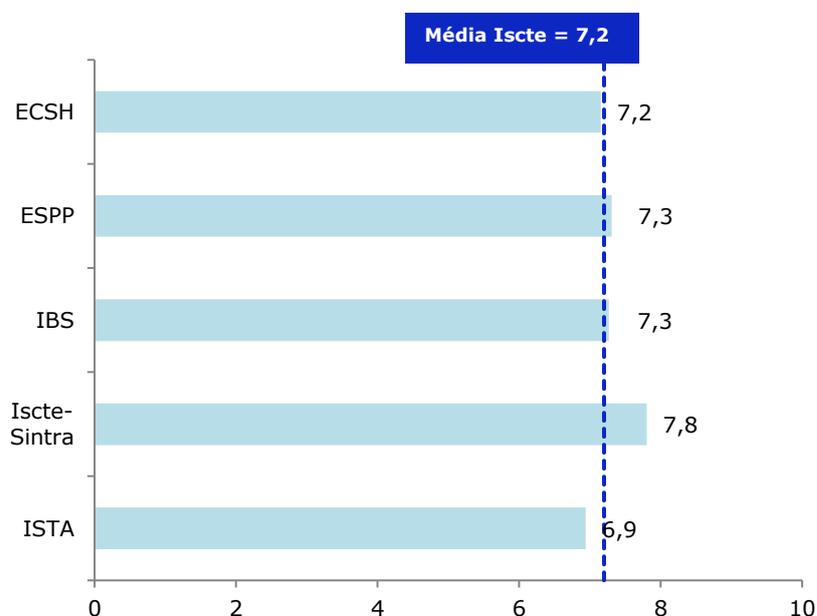
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Antropologia; Ciência de Dados; Ciência Política; Desenvolvimento de Software e Aplicações; Gestão; Gestão de Marketing; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Industrial e Logística; História Moderna e Contemporânea; Matemática Aplicada à Transformação Digital; Política, Economia e Sociedade; Serviço Social; Sociologia; Tecnologias Digitais e Gestão; Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; Tecnologias Digitais e Saúde; Tecnologias Digitais e Segurança* e de *Tecnologias Digitais Educativas* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso



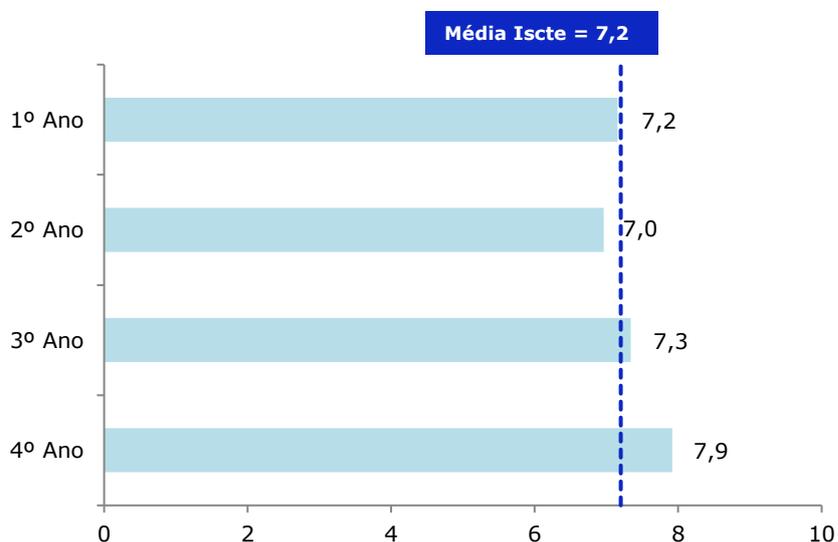
A análise segundo as diferentes escolas do Iscte revela que os inquiridos da *ESPP*, da *IBS* e do *Iscte-Sintra* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano curricular frequentado



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2693)	4	4,0	0,3	2,8	14,3	59,3	23,4

O Quadro 3.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,1	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso

	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média geral)	4,0
ECSH - Média por escola	3,9
Antropologia	3,9
Economia (1)	3,7
Psicologia	4,1
ESPP - Média por escola	4,1
Ciência Política	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,0
Serviço Social	4,3
Sociologia	4,1
Iscte-Sintra - Média por escola	4,3
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,2
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,1
Política, Economia e Sociedade	4,0
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,3
Tecnologias Digitais e Saúde	4,6
Tecnologias Digitais e Segurança	5,0
Tecnologias Digitais Educativas	4,3
IBS - Média por escola	4,1
Ciência de Dados (2)	4,0
Economia (1)	3,7
Finanças e Contabilidade	4,1
Gestão	4,0
Gestão de Marketing	4,0
Gestão de Recursos Humanos	4,2
Gestão Industrial e Logística	4,2
ISTA - Média por escola	4,0
Ciência de Dados (2)	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2
Engenharia Informática	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,0

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é:	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Escala: 0 – Nada provável;	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10 – Extremamente provável			%										
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3079)	8	8,2	0,2	0,2	0,4	0,6	1,4	4,5	6,7	16,0	22,9	18,7	28,3

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar segundo o curso

	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	
Iscte (Média geral)	8,2
ECSH - Média por escola	8,1
Antropologia	8,0
Economia (1)	7,5
Psicologia	8,3
ESPP - Média por escola	8,3
Ciência Política	8,2
História Moderna e Contemporânea	8,1
Serviço Social	8,8
Sociologia	8,3
Iscte-Sintra - Média por escola	8,5
Desenvolvimento de Software e Aplicações	8,6
Matemática Aplicada à Transformação Digital	8,6
Política, Economia e Sociedade	7,8
Tecnologias Digitais e Gestão	9,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	9,0
Tecnologias Digitais e Saúde	8,6
Tecnologias Digitais e Segurança	8,3
Tecnologias Digitais Educativas	8,6
IBS - Média por escola	8,2
Ciência de Dados (2)	8,1
Economia (1)	7,5
Finanças e Contabilidade	8,2
Gestão	8,1
Gestão de Marketing	8,4
Gestão de Recursos Humanos	8,5
Gestão Industrial e Logística	8,4
ISTA - Média por escola	8,1
Ciência de Dados (2)	8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1
Engenharia Informática	7,9
Informática e Gestão de Empresas	8,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.9. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo (a)/familiar segundo o ano curricular					
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar	8,2	8,4	8,1	8,0	7,9

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de limpeza (85%)
- Os serviços de segurança (82%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (81%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Serviços de limpeza (n=3098)	4	4,1	0,9	3,5	10,9	54,9	29,9
Serviços de segurança (n=2934)	4	4,0	1,3	2,6	14,6	55,3	26,2
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3100)	4	4,0	1,7	6,4	10,6	53,5	27,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2727)	4	4,0	0,8	2,2	16,2	56,1	24,7
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3129)	4	3,8	1,2	9,2	11,4	60,3	17,8
Sistema Fénix (n=3118)	4	3,9	1,3	5,6	15,8	57,0	20,3
Salas de estudo (n=3064)	4	3,8	2,3	11,5	13,9	53,2	19,2
Associação de Estudantes (n=2758)	4	3,8	3,7	6,0	18,4	51,2	20,7
Secretariado da sua Escola (n=2390)	4	3,8	1,5	4,2	23,6	53,1	17,7
Career Services (n=2289)	4	3,8	1,4	3,2	25,1	51,1	19,2
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2624)	4	3,8	2,1	6,0	22,2	52,9	16,8
Tesouraria (n=2351)	4	3,8	1,3	3,1	26,1	53,1	16,4
Salas de informática (n=2866)	4	3,7	1,5	10,7	18,5	54,2	15,1
Gabinete de Comunicação (n=2267)	4	3,8	1,1	2,9	27,0	52,8	16,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2534)	4	3,8	1,6	4,3	25,4	52,0	16,6
Serviço de Ação Social (n=2241)	4	3,8	2,1	4,6	25,5	49,8	17,9
Conselho Pedagógico do Iscte (n=2334)	4	3,8	1,5	3,3	27,8	51,5	15,9
Unidade de Relações Internacionais (n=2135)	4	3,8	1,7	3,8	27,8	50,8	15,9
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=2654)	4	3,5	5,3	15,9	16,3	47,0	15,5
Serviços desportivos (n=2132)	4	3,6	2,8	5,0	32,1	46,5	13,7
Cantinas do Iscte (n=2930)	4	3,2	11,7	19,2	16,0	40,5	12,6

No Quadro 4.2 apresentam-se as médias da satisfação relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Média Iscte	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Serviços de limpeza	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0
Serviços de segurança	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores (restaurantes, bares, etc.)	4,0	4,1	4,0	3,9	3,8
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,1	4,0	4,0	3,8
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9
Sistema Fénix	3,9	4,0	3,9	3,8	3,7
Salas de estudo	3,8	3,9	3,7	3,6	3,6
Associação de Estudantes	3,8	4,0	3,8	3,6	3,7
Secretariado da sua Escola	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6
Career Services	3,8	3,8	3,8	3,9	3,7
Serviços de Gestão do Ensino (Secretaria)	3,8	3,8	3,8	3,7	3,3
Tesouraria	3,8	3,9	3,8	3,8	3,7
Salas de informática	3,7	3,8	3,6	3,7	3,8
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,9	3,8	3,7	3,5
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,9	3,8	3,7	3,5
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,7	3,7	3,6
Conselho Pedagógico do ISCTE	3,8	3,9	3,8	3,7	3,5
Unidade de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,7	3,7	3,4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,5	3,7	3,5	3,3	3,3
Serviços desportivos	3,6	3,7	3,6	3,6	3,5
Cantinas do Iscte	3,2	3,5	3,1	3,1	3,0

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (81%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (76%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (76%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (68%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3073)	4	4,0	1,0	4,0	13,7	61,2	19,9
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=2740)	4	3,9	1,1	2,1	21,1	60,2	15,5
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=2944)	4	3,8	1,0	4,4	19,1	60,7	14,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3001)	4	3,7	2,9	7,1	22,1	52,8	15,1

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso				
Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a)	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
Iscte (Média geral)	4,0	3,9	3,8	3,7
ECSH - Média por escola	4,0	3,8	3,8	3,6
Antropologia	3,8	3,7	3,8	3,5
Economia (1)	3,9	3,7	3,6	3,3
Psicologia	4,1	4,0	4,0	3,8
ESPP - Média por escola	3,9	3,9	3,9	3,8
Ciência Política	3,8	3,7	3,7	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,7	3,8	3,8	3,6
Serviço Social	4,2	4,2	4,1	4,0
Sociologia	4,0	3,9	3,8	3,8
Iscte-Sintra - Média por escola	4,2	4,2	4,1	4,1
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,2	4,0	3,8	4,0
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,0	4,2	3,7	4,0
Política, Economia e Sociedade	4,6	4,3	3,7	4,3
Tecnologias Digitais e Gestão	4,5	4,3	4,3	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,3	4,5	4,5	4,4
Tecnologias Digitais e Saúde	4,0	3,8	3,8	3,2
Tecnologias Digitais e Segurança	3,8	4,7	4,7	4,3
Tecnologias Digitais Educativas	4,5	4,0	4,1	4,2
IBS - Média por escola	3,9	3,9	3,8	3,8
Ciência de Dados (2)	4,0	4,0	3,8	3,7
Economia (1)	3,9	3,7	3,6	3,3
Finanças e Contabilidade	3,9	3,8	3,8	3,7
Gestão	3,9	3,8	3,8	3,7
Gestão de Marketing	3,9	3,9	3,8	3,6
Gestão de Recursos Humanos	4,0	3,9	3,9	3,7
Gestão Industrial e Logística	3,9	3,9	3,9	3,8
ISTA - Média por escola	3,9	3,9	3,8	3,7
Ciência de Dados (2)	4,0	4,0	3,8	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,9	3,9	3,8
Engenharia Informática	3,8	3,8	3,8	3,7
Informática e Gestão de Empresas	3,9	3,9	3,8	3,7

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ segundo o ano frequentado

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Média Iscte	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,1	3,9	3,8	3,7
A qualidade geral do sistema interno de gestão da qualidade (e da sustentabilidade) do ISCTE(SIGQ)	3,9	4,0	3,8	3,8	3,5
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE (ex: FUC)	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 89% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 81% considerarem que o curso lhes proporciona uma boa formação interdisciplinar. Além disso, 76% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 70% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e, por fim, para 66% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3120)	4	4,2	0,8	2,2	7,6	59,4	30,0
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=3062)	4	4,0	1,5	3,6	13,7	55,5	25,8
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2636)	4	3,9	1,9	5,7	16,6	48,9	26,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=3042)	4	3,7	3,2	11,9	15,4	52,7	16,8
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3103)	4	3,7	3,3	13,1	17,1	47,3	19,1

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura e a escola do Iscte.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
Iscte (Média geral)	4,2	4,0	3,9	3,7	3,7
ECSH - Média por escola	4,2	3,9	3,3	3,6	3,1
Antropologia	4,1	3,8	2,8	3,6	3,2
Economia (1)	4,1	3,9	3,8	3,6	2,9
Psicologia	4,4	4,1	3,6	3,7	3,2
ESPP - Média por escola	4,3	4,0	3,4	3,8	3,8
Ciência Política	4,1	3,8	3,1	3,9	3,5
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,8	3,1	3,7	3,5
Serviço Social	4,4	4,4	4,0	3,8	4,3
Sociologia	4,3	4,1	3,5	3,6	3,7
Iscte-Sintra - Média por escola	4,3	4,5	4,6	4,2	4,1
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,2	4,6	5,0	4,0	4,6
Matemática Aplicada à Transformação Digital	3,8	3,6	4,2	3,9	4,3
Política, Economia e Sociedade	4,8	4,8	3,7	4,4	3,5
Tecnologias Digitais e Gestão	4,3	4,7	4,6	4,7	4,5
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,6	4,9	4,7	4,4	4,5
Tecnologias Digitais e Saúde	4,1	4,3	4,7	4,0	4,0
Tecnologias Digitais e Segurança	4,0	4,3	5,0	4,6	3,4
IBS - Média por escola	4,1	4,0	4,1	3,7	3,7
Ciência de Dados (2)	4,0	4,0	4,3	3,8	4,1
Economia (1)	4,1	3,9	3,8	3,6	2,9
Finanças e Contabilidade	4,2	4,0	4,1	3,7	3,7
Gestão	4,1	4,0	4,0	3,7	3,5
Gestão de Marketing	4,0	3,9	4,0	3,7	3,6
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,1	4,1	3,6	3,6
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,2	4,3	4,0	4,0
ISTA - Média por escola	4,0	4,0	4,3	3,5	3,9
Ciência de Dados (2)	4,0	4,0	4,3	3,8	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,9	4,3	3,7	3,8
Engenharia Informática	4,0	3,8	4,1	3,3	3,8
Informática e Gestão de Empresas	4,1	4,1	4,4	3,5	4,0

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.3. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Média Iscte	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,2	4,1	4,0
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	4,0	3,9	3,8	4,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,7	3,8	3,6	3,5	3,7

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 79% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 76% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e outros 76% consideram que as UC contribuirão para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=17160)	4	4,1	1,4	4,0	10,4	52,3	31,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=17074)	4	3,9	2,7	5,8	13,0	52,6	25,9
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=17017)	4	3,9	2,5	6,1	15,1	50,9	25,4
As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo (n=17027)	4	3,9	2,4	6,4	15,3	48,8	27,1

Na opinião da grande maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (85%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC. (Quadro 7.1.)

Quadro 7.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=8762)	3	3,1	0,6	4,3	85,1	8,3	1,7
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=8736)	3	3,2	0,4	1,9	77,5	14,4	5,8

O Quadro 7.3 e o Quadro 7.3.1. nas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escola

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo
Iscte (Média geral)	4,1	3,9	3,9	3,9
ECSH - Média por escola	4,2	4,1	4,1	4,1
Antropologia	4,3	4,3	4,2	4,2
Economia (1)	4,1	3,9	4,0	3,9
Psicologia	4,2	4,0	4,0	4,0
ESPP - Média por escola	4,2	4,0	4,0	4,0
Ciência Política	4,0	4,0	4,0	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,0	4,0	4,1
Serviço Social	4,2	4,2	4,1	4,2
Sociologia	4,2	4,0	4,0	4,0
Iscte-Sintra - Média por escola	4,3	3,9	3,8	4,0
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,2	4,1	3,7	3,8
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,2	4,1	3,8	3,8
Política, Economia e Sociedade	4,2	3,9	4,1	4,1
Tecnologias Digitais e Gestão	4,4	3,9	3,7	4,4
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,5	3,9	4,0	3,8
Tecnologias Digitais e Saúde	4,6	3,8	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Segurança	4,5	3,9	3,8	4,1
Tecnologias Digitais Educativas	4,0	3,8	3,5	3,8
IBS - Média por escola	4,0	4,0	3,9	3,9
Ciência de Dados (2)	4,3	4,1	4,0	4,2
Economia (1)	4,1	3,9	4,0	3,9
Finanças e Contabilidade	4,0	3,9	3,9	3,9
Gestão	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Marketing	3,7	3,8	3,7	3,6
Gestão de Recursos Humanos	4,1	4,0	3,9	4,0
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,1	3,9	4,0
ISTA - Média por escola	4,1	4,1	3,8	3,9
Ciência de Dados (2)	4,3	4,1	4,0	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	3,9	3,9	3,8
Engenharia Informática	4,1	3,8	3,7	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,0	3,7	3,7	3,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 7.3.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média geral)	3,1	3,2
ECSH - Média por escola	3,1	3,2
Antropologia	3,0	3,1
Economia (1)	3,1	3,2
Psicologia	3,1	3,4
ESPP - Média por escola	3,0	3,2
Ciência Política	3,1	3,2
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,1	3,2
Iscte-Sintra - Média por escola	2,8	3,2
Desenvolvimento de Software e Aplicações	2,8	3,3
Matemática Aplicada à Transformação Digital	2,8	3,2
Política, Economia e Sociedade	2,7	3,1
Tecnologias Digitais e Gestão	2,8	3,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	2,8	3,3
Tecnologias Digitais e Saúde	2,7	3,1
Tecnologias Digitais e Segurança	3,0	3,4
Tecnologias Digitais Educativas	2,9	3,2
IBS - Média por escola	3,1	3,2
Ciência de Dados (2)	3,0	3,2
Economia (1)	3,1	3,2
Finanças e Contabilidade	3,1	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Marketing	3,2	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,1	3,2
Gestão Industrial e Logística	3,1	3,2
ISTA - Média por escola	3,1	3,3
Ciência de Dados (2)	3,0	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,3
Engenharia Informática	3,0	3,4
Informática e Gestão de Empresas	3,1	3,3

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente

nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,1	4,0	3,9
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
As UC contribuem para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,9	3,8	4,0	4,0

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a percepção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a percepção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 65% declaram que vão regularmente às aulas e apenas 44% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 47% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da percepção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 - não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=16992)	4	3,8	4,1	8,4	22,6	31,5	33,3
Participo nas discussões das aulas (n=16842)	3	3,3	6,6	17,4	32,2	28,5	15,4
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=16710)	3	3,3	8,9	14,3	29,6	32,5	14,7

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
Iscte (Média geral)	3,8	3,3	3,3
ECSH - Média por escola	3,7	3,1	3,3
Antropologia	7,8	3,8	3,2
Economia (1)	6,9	3,5	3,1
Psicologia	7,0	3,6	3,0
ESPP - Média por escola	3,9	3,4	3,6
Ciência Política	7,1	3,8	3,3
História Moderna e Contemporânea	7,4	3,9	3,3
Serviço Social	7,7	3,8	3,5
Sociologia	7,2	4,0	3,5
Iscte-Sintra - Média por escola	4,7	3,8	3,6
Desenvolvimento de Software e Aplicações	6,8	4,5	3,5
Matemática Aplicada à Transformação Digital	7,4	4,4	4,0
Política, Economia e Sociedade	7,4	4,8	3,4
Tecnologias Digitais e Gestão	7,2	4,7	3,8
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	7,4	4,7	3,9
Tecnologias Digitais e Saúde	6,9	5,0	4,2
Tecnologias Digitais e Segurança	7,4	4,5	4,0
Tecnologias Digitais Educativas	6,8	4,8	3,5
IBS - Média por escola	3,9	3,4	3,2
Ciência de Dados (2)	7,5	4,1	3,4
Economia (1)	6,9	3,5	3,1
Finanças e Contabilidade	7,0	3,8	3,3
Gestão	7,0	3,9	3,3
Gestão de Marketing	6,7	4,0	3,5
Gestão de Recursos Humanos	7,2	3,9	3,5
Gestão Industrial e Logística	7,5	3,9	3,5
ISTA - Média por escola	3,6	3,1	3,2
Ciência de Dados (2)	7,5	4,1	3,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	6,8	3,5	3,0
Engenharia Informática	6,8	3,5	3,0
Informática e Gestão de Empresas	6,7	3,6	3,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.3.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,8	3,9	3,7	3,8	4,0
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,2	3,4	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,2	3,2	3,5	3,3

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (74%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos alunos de uma forma adequada (n=11177)	4	4,3	1,6	3,4	12,4	33,3	49,3
Expõe com clareza as matérias da UC (n=11207)	4	4,2	1,6	4,0	13,3	35,3	45,8
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=11169)	4	4,0	3,7	6,3	16,5	32,8	40,7

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso a e escola são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média geral)	4,3	4,2	4,0
ECSH - Média por escola	4,3	4,3	4,2
Antropologia	4,4	4,4	4,3
Economia (1)	4,2	4,2	4,0
Psicologia	4,3	4,2	4,1
ESPP - Média por escola	4,3	4,2	4,1
Ciência Política	4,1	4,1	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,3	4,2	4,1
Serviço Social	4,5	4,4	4,3
Sociologia	4,3	4,3	4,1
Iscte-Sintra - Média por escola	4,3	4,2	4,0
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,8	3,9	3,7
Matemática Aplicada à Transformação Digital	4,3	4,3	4,3
Política, Economia e Sociedade	4,3	4,4	3,9
Tecnologias Digitais e Gestão	4,1	4,0	3,8
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,3	4,2	4,1
Tecnologias Digitais e Saúde	4,5	4,4	3,9
Tecnologias Digitais e Segurança	4,5	4,4	4,3
Tecnologias Digitais Educativas	4,2	4,1	3,8
IBS - Média por escola	4,2	4,2	4,2
Ciência de Dados (2)	4,4	4,3	4,2
Economia (1)	4,2	4,2	4,0
Finanças e Contabilidade	4,2	4,1	3,9
Gestão	4,3	4,2	4,0
Gestão de Marketing	4,2	4,2	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,2	4,1	3,9
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,2	4,0
ISTA - Média por escola	4,2	4,2	4,0
Ciência de Dados (2)	4,4	4,3	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4,0
Engenharia Informática	4,2	4,1	4,0
Informática e Gestão de Empresas	4,2	4,1	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.3.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Média Iscte	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,3	4,3	4,2	4,3	4,2
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	4,0	4,0	4,0	4,1	3,9